



UNIVERSITI  
KEBANGSAAN  
MALAYSIA  
*National University of Malaysia*

Soal Selidik

Kepuasan Pelanggan

Pusat Teknologi Maklumat

Menu :: Pentadbir Sistem

## LAPORAN

Tahun : 2009

Bahagian : BAHAGIAN PEMBANGUNAN APLIKASI

Capai >>

Bil.	Skala	1 Sangat Tidak Setuju	2 Tidak Setuju	3 Tidak Pasti	4 Setuju	5 Sangat Setuju	JUMLAH
	Soalan						
1	Sistem Maklumat Universiti (Sistem e-Cuti/Sistem Maklumat Pelajar) merupakan sistem yang mesra pengguna dan mudah digunakan.	15	23	87	279	85	489
2	Proses kemasukan dan kemaskini data/maklumat dalam Sistem Maklumat Universiti (Sistem e-Cuti/Sistem Maklumat Pelajar) berjalan dengan sempurna.	13	33	117	252	64	479
Jumlah Skala		28	56	204	531	149	968
Peratus Skala		3%	6%	21%	55%	15%	100%

Hakcipta Terpelihara © 2008. Pusat Teknologi Maklumat, Universiti Kebangsaan Malaysia.