

KEMAHIRAN PENSYARAH PENDIDIKAN ISLAM DALAM PROSES PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI POLITEKNIK

Norfarahi Zulkifli

farahijpa@gmail.com

Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia

Mohd Isa Hamzah

isa_hamzah@ukm.edu.my

Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia

Khadijah Abdul Razak

khadijah.razak@ukm.edu.my

Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia

ABSTRAK

Proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) di institusi pendidikan tinggi merupakan suatu proses yang penting dalam usaha melahirkan modal insan negara. Politeknik sebagai salah sebuah institusi *Technical and Vocational Education and Training* (TVET) bergerak selari dengan usaha ini terutamanya dalam meningkatkan pemberian pendidikan dan latihan kepada pelajar-pelajarnya. Dalam memastikan proses ini mencapai matlamatnya, politeknik memerlukan pensyarah-pensyarah yang berkemahiran untuk dalam segenap aspek pengajaran dan pembelajaran. Hal ini penting bagi menjamin kualiti graduan yang bakal dihasilkan. Justeru kajian ini dilaksanakan bagi mengenalpasti tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam dan meneroka kemahiran-kemahiran yang diperlukan oleh mereka. Kajian tinjauan menggunakan soal selidik ditadbir kepada 74 orang responden di politeknik zon Tengah dan Selatan. Data yang diterima seterusnya dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics versi 26.0 secara deskriptif dan inferensi. Soal selidik yang ditadbir juga disokong oleh soalan terbuka bagi mendapatkan data kualitatif. Dapatan kajian menunjukkan tahap kemahiran pensyarah berada pada tahap sederhana tinggi dan pensyarah memerlukan pelbagai jenis kemahiran lain untuk dikuasai bagi meningkatkan keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam di politeknik.

Kata kunci: Kemahiran pensyarah, Pendidikan Islam, pengajaran dan pembelajaran, politeknik

A STUDY ON POLYTECHNIC ISLAMIC EDUCATION LECTURERS SKILLS IN TEACHING AND LEARNING PROCESS

ABSTRACT

The teaching and learning (T&L) process in higher education institutions is an important process in producing the country's human capital. Polytechnic as one of the institutions of Technical and Vocational Education and Training (TVET) is moving in line with this effort, especially in improving the provision of education and training to its students. In ensuring that this process achieves its goals, polytechnics need skilled lecturers for all aspects of teaching and learning. This is important to ensure the quality of the graduates that will be produced. Therefore, this study was conducted to identify the skill level of Islamic Education lecturers and explore the skills required by them. A survey using a questionnaire was conducted on 74 respondents in polytechnic in the Central and Southern zone. The data received were then analyzed using IBM SPSS Statistics version 26.0 descriptively and inferentially. The administered questionnaires were also had open-ended questions to obtain qualitative data. The findings show that the skill level of lecturers is at a moderately high level and lecturers need various other types of skills to be mastered to improve the effectiveness of the teaching and learning process of Islamic Education in polytechnics

Keywords: *Lecturers' skill, Islamic Education, teaching and learning, polytechnic*

PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan pendidikan abad ke 21 dalam ekosistem pendidikan di Malaysia, wujud pelbagai ruang dan peluang untuk para pendidik dalam memperkasakan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP). Peluang ini juga dapat memberi kepelbagaian kepada bentuk penyampaian ilmu. Politeknik sebagai salah sebuah institusi *Technical and Vocational Education and Training* (TVET) juga bergerak seiring dengan perkembangan ini terutamanya dalam meningkatkan pemberian pendidikan dan latihan kepada pelajar-pelajarnya. Proses PdP di institusi pendidikan tinggi merupakan suatu proses yang penting dalam usaha melahirkan modal insan negara. Modal insan yang dilahirkan haruslah modal insan cemerlang yang memenuhi kehendak dan keperluan negara seterusnya akan memimpin negara di masa akan datang. Menjadi tanggungjawab pensyarah untuk memastikan usaha ini membuahkan hasil. Justeru, dapat dilihat bahawa pensyarah berperanan besar dalam memastikan kualiti graduan yang bakal dihasilkan. Untuk melahirkan modal insan yang cemerlang, pengajaran yang disampaikan oleh pensyarah kepada pelajar-pelajarnya perlu menjadi satu proses yang dinamik yang perlu digunakan sebaiknya oleh para pensyarah. Ia juga menjadi satu proses yang perlu dirancang dengan teliti agar dapat melahirkan pelajar yang berpengetahuan, berkemahiran dan mempunyai nilai akhlak yang tinggi. Perkara ini juga menuntut perubahan kepada pensyarah Pendidikan Islam di politeknik melaksanakan transformasi dalam PdP yang dilaksanakan kepada pelajar pendidikan teknikal yang terdiri dari pelbagai bidang dan latar belakang. Untuk ke arah itu, proses ini juga memerlukan pensyarah yang berkemahiran agar pensyarah lebih kompeten untuk menjadikan proses pengajaran lebih berkesan. Aspek kemahiran ini juga disebutkan sebagai nilai

profesionalisme yang menjadi salah satu nilai teras dalam Pelan Strategik Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) 2018-2025.

Dunken dan Biddle (1974) menjelaskan bahawa guru adalah salah satu faktor utama dalam menentukan tahap pengajaran sama ada berkesan atau tidak. Aspek guru ini dilihat dari sudut kemampuan seseorang guru dalam melaksanakan PdP berkesan bergantung kepada personaliti, kemahiran mengajar, gaya pengajaran dan keperibadian. Di samping itu, pengajaran yang berkesan juga memerlukan pendidik yang kompeten untuk menyampaikan pengetahuan dan kemahiran baharu kepada pelajar. Menurut Khine (2004), terdapat beberapa kemahiran yang diperlukan oleh pendidik dalam meningkatkan pengajaran berkesan seperti kemahiran berikut: merancang dengan jelas matlamat yang ingin dicapai, membina tahap pemikiran yang berbeza, memilih bahan yang sesuai dengan arahan, melaksanakan arahan yang bersistematik, menarik minat pelajar, memulakan dan menutup pengajaran dengan baik, menggunakan teknologi dalam penyampaian maklumat untuk mewujudkan persekitaran yang ceria, menekankan konsep, memberi tindakbalas yang baik, mengurus sikap pelajar, mengawal pemahaman pelajar dan mengurus masa.

Aspek kemahiran pensyarah ini turut mendapat perhatian penyelidik dalam kajian-kajian lepas yang memfokuskan kepada pelbagai jenis kemahiran. Antaranya, Kamarul Azmi (2010) yang menggariskan kemahiran sebagai salah satu elemen dalam model Guru Cemerlang Pendidikan Islam (GCPI) selain dari pengajaran dan pembelajaran serta keperibadian. Kemahiran yang terlibat ialah kemahiran pengurusan, komunikasi, *Information and Communication Technology* (ICT), penulisan, berbahasa, merawat dan seni. Ab. Halim et al. (2012) dalam kajiannya juga mengenalpasti aspek kemahiran menjadi salah satu komponen asas untuk latihan guru Pendidikan Islam. Dalam kajian yang lain, Khadijah et al. (2012) membincangkan bahawa pendidik dalam bidang Pendidikan Islam perlu memiliki kemahiran kecerdasan emosi dan sosial bagi meningkatkan keberkesanan proses PdP supaya dapat menarik minat pelajar.

Selain itu, Ahmad Firdaus et al. (2014) telah menghasilkan Model Elemen Kemahiran Pensyarah Dalam dan Luar P&P Pensyarah Cemerlang Pendidikan Islam (PCPI) yang menggariskan lapan kemahiran yang diperlukan. Kemahiran tersebut adalah kemahiran mengajar, kemahiran al-Quran, kemahiran ICT, pengurusan tempat kerja, pengurusan rumahtangga, kemahiran interpersonal dan intrapersonal, kecerdasan emosi dan kemahiran pengucapan awam. Kajian Mohd Firdaus dan Khadijah (2015) pula mendapati bahawa aspek kemahiran sebagai salah satu komponen asas kesediaan pensyarah Pendidikan Islam selain aspek pengetahuan, motivasi dan personaliti.

Dalam membincangkan tentang kepentingan kemahiran ini, aspek kemahiran insaniah serta kemahiran generik juga disebutkan sebagai satu keperluan kepada pensyarah dalam meningkatkan keberkesanan pengajaran dan menjadikan mereka supaya lebih kompetitif. Hal ini juga diujahkan oleh Zuraidah et al. (2019) dalam kajiannya mengenai pensyarah TVET dalam bidang kejuruteraan awam. Berdsarakan kajian tersebut, lapan kemahiran generik diketengahkan sebagai kemahiran yang boleh dijadikan tanda ukur dalam menjadikan pensyarah TVET lebih berkepakaran, berkemahiran tinggi, kompeten dan cekap dalam profesion mereka. Kemahiran tersebut ialah komunikasi, kerjasama kumpulan, penyelesaian masalah, membuat keputusan, interpersonal, keusahawanan, pengurusan dan ICT. Walaupun kajian ini tidak melibatkan pensyarah Pendidikan Islam, namun aspek kemahiran yang dikenalpasti dalam kajian tersebut boleh memberi maklumat mengenai kepentingan aspek kemahiran pensyarah dalam proses PdP.

Melalui literatur di atas, dapat dilihat bahawa kemahiran adalah satu komponen penting dalam kompetensi seseorang. Seorang pensyarah mempunyai tanggungjawab untuk menentukan hasil yang baik daripada pendidikan yang diberikan kepada pelajarnya. Bagi memastikan pendidikan berkualiti, pensyarah memerlukan kemahiran tertentu menjayakan proses pengajaran dan pembelajaran seterusnya menjadikan pensyarah lebih kompeten dalam pekerjaan dan tugasnya. Kemahiran perlu ada pada semua pensyarah untuk membantu kecemerlangan diri setiap pensyarah. Perkara ini menjadi keutamaan sebagai pensyarah agar proses PdP yang direncanakan berada dalam keadaan yang bermutu dan berkesan. Keutamaan ini turut bertepatan dengan pandangan Bendriyanti et al. (2019) mengenai pensyarah yang berperanan paling penting dalam pengajian tinggi dengan perlu mempunyai kemahiran dan kecekapan untuk menghasilkan graduan yang berkelayakan.

Hal ini menuntut pensyarah Pendidikan Islam di politeknik supaya menguasai pelbagai kemahiran bukan sahaja untuk meningkatkan kecemerlangan diri bahkan bagi memastikan pensyarah Pendidikan Islam sentiasa kekal relevan dan berkemampuan dalam memikul tanggungjawab untuk pemberian latihan dan pendidikan kepada pelajar-pelajar pendidikan teknikal. Hal ini penting kerana wujud pelbagai polemik yang dikaitkan dengan pensyarah Pendidikan Islam seperti isu pengajaran bersifat tradisional, kurangnya penggunaan teknologi dan ICT dan kelemahan dalam mempelbagaikan metodologi pengajaran. Antaranya disebutkan bahawa terdapat dalam kalangan pensyarah Pendidikan Islam yang melakukan salah laku seperti pengabaian tugas, kurang komitmen dalam kerja, kurang dedikasi, dan kurang kemampuan dari segi kepimpinan keagamaan (Syed Najmuddin et al. 2009). Kajian Yusri dan Zanab (2013) juga berpandangan kebanyakan pensyarah Pendidikan Islam mengambil pendekatan tradisional sahaja dalam sesi PdP seperti teknik syarahan dan soal jawab.

Justeru, kajian ini akan melihat tahap kemahahiran pensyarah Pendidikan Islam politeknik dan meneroka kemahiran-kemahiran yang diperlukan oleh mereka dalam menjadikan proses PdP lebih kreatif dan berkesan.

METODOLOGI KAJIAN

Dalam kajian ini, pengkaji meninjau tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon Tengah dan zon Selatan. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif menggunakan kaedah tinjauan dengan menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian yang juga mengandungi soalan terbuka. Instrumen ini telah ditadbir secara talian dan kaedah ini berpadanan dengan

Evans & Mathur (2018) yang menyatakan penyelidikan tinjauan dalam talian adalah lebih kerap digunakan dan diterima oleh ramai penyelidik serta boleh berubah mengikut teknologi. Jenis pensampelan secara rawak (*random sampling*) pula digunakan dan ini bertepatan dengan Fricker (2012) yang berpendapat bahawa pensampelan secara rawak mudah adalah paling sesuai untuk tinjauan secara talian yang melibatkan kumpulan homogen yang besar. Sampel yang terlibat adalah seramai 74 orang dari populasi kajian yang melibatkan pensyarah Pendidikan Islam seramai 120 orang di politeknik zon Tengah dan Selatan. Disebabkan fasa ini menggunakan kaedah tinjauan secara atas talian, maka maklumbalas 74 responden ini adalah mencukupi untuk kajian dijalankan. Hal ini adalah berpandukan kepada Baruch & Holtom (2008) yang menyatakan purata kadar respon adalah 52.7 peratus maka jumlah sampel yang diperlukan adalah seramai 63 orang yang memberi respon. Menurut Babbie (1992) juga, kadar

pemulangan 50% sudah memadai untuk dibuat analisis dan dilaporkan. Justeru jumlah 74 responden yang diterima dalam kajian ini adalah melebihi jumlah 63 orang dan ianya memadai. Kajian hanya melibatkan politeknik zon Tengah dan Selatan kerana ciri-ciri pensyarah Pendidikan Islam adalah sama untuk semua politeknik di Malaysia. Maka pengkaji hanya mendapatkan maklumbalas dari kedua-dua zon ini sahaja. Perkara ini juga berpadanan dengan Cooper (1982) yang menghujahkan bahawa sesuatu kajian boleh dilakukan secara bertujuan terhadap pensampelan yang dipilih sekiranya pensampelan tersebut adalah mempunyai kriteria dan ciri yang sama serta ia adalah seragam (*homogenous*). Soal selidik yang digunakan dalam kajian ini adalah diadaptasi daripada item kemahiran pensyarah cemerlang Pendidikan Islam politeknik oleh Ahmad Firdaus et al. (2014). Namun pengkaji melakukan sedikit ubahsuai dan menggunakan skala Likert pada aras persetujuan 1 = sangat tidak setuju sehingga tahap 5 = sangat setuju dengan 34 bilangan item. Pekali Alfa Cronbach digunakan untuk melihat kebolehpercayaan item dan nilai Alfa Cronbach yang diperolehi iaitu $\alpha = 0.947$ dan nilai ini menunjukkan instrumen yang digunakan mempunyai kebolehpercayaan yang baik. Menurut Zaidatun dan Mohd Salleh (2003), nilai alfa antara 0.60 hingga 0.80 diterima manakala nilai alfa melebihi 0.80 adalah dianggap baik. Hal ini bermakna konstruk kajian mempunyai kebolehpercayaan yang boleh diterima pakai. Menurut Hair et al. (2003), tahap penerimaan kebolehpercayaan sesuatu instrumen kajian menunjukkan responden telah menjawab soalan atau pernyataan yang dikemukakan pengkaji dalam keadaan yang konsisten. Kajian ini juga menggunakan interpretasi min berdasarkan kajian Nuzul dan Abu Bakar (2017). Seterusnya, data yang diperolehi telah dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics versi 26.0 menggunakan analisis deskriptif menggunakan nilai min, peratus dan sisihan piawai manakala analisis inferensi pula menggunakan ujian-t dan ANOVA sehala.

TUJUAN DAN OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk meninjau kemahiran pensyarah Pendidikan Islam di zon Tengah dan zon Selatan. Justeru, kajian ini ingin mencapai objektif kajian ini seperti berikut:

1. Mengenalpasti tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon Tengah dan zon Selatan.
2. Mengenalpasti perbezaan yang signifikan tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon Tengah dan zon Selatan berdasarkan jantina, umur dan pengalaman.
3. Meneroka kemahiran-kemahiran yang diperlukan oleh pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon Tengah dan zon Selatan.

PERSOALAN KAJIAN

Kajian ini akan menjawab persoalan kajian seperti berikut:

1. Apakah tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon Tengah dan zon Selatan?
2. Adakah terdapat perbezaan yang signifikan tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon Tengah dan zon Selatan berdasarkan jantina, umur dan pengalaman?
3. Apakah kemahiran-kemahiran yang diperlukan oleh pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon Tengah dan zon Selatan?

DAPATAN KAJIAN

Data yang diperolehi telah dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics versi 26.0 menggunakan analisis deskriptif menggunakan nilai min, peratus dan sisihan piawai manakala analisis inferensi pula menggunakan ujian-t dan ANOVA sehalu.

DEMOGRAFI RESPONDEN

Kajian ini memberi tumpuan kepada pensyarah Pendidikan Islam Politeknik. Seramai 74 orang telah terlibat di dalam kajian ini dari populasi pensyarah 120 orang. Sebanyak 3 ciri demografi telah digunakan iaitu jantina, umur dan pengalaman mengajar. Secara keseluruhannya, responden pensyarah lelaki adalah seramai 32 orang (43.2%) manakala pensyarah perempuan seramai 42 orang (56.8%). Kebanyakan pensyarah berada dalam kagori umur 36 hingga 45 tahun iaitu seramai 33 orang (44.6%), 25 orang (33.3%) pula berumur lebih 46 tahun dan seramai 16 orang (21.6%) pula berada dalam kaetogori umur 5 hingga 35 tahun. Taburan demografi responden dibentangkan dalam bentuk jadual berdasarkan bilangan dan peratusan responden seperti Jadual 1 di bawah:

Jadual 1 Taburan Demografi Responden

Demografi	Sub-profil	Bilangan	Peratus
Jantina	Lelaki	32	43.2
	Perempuan	42	56.8
Umur	25 - 35 tahun	16	21.6
	36 - 45 tahun	33	44.6
	46 tahun ke atas	25	33.8
Pengalaman mengajar	1 hingga 10 tahun	24	32.4
	11 hingga 20 tahun	39	52.7
	21 hingga 30 tahun	10	13.5
	Melebihi 31 tahun	1	1.4

TAHAP KEMAHIRAN PENSYARAH PENDIDIKAN ISLAM POLITEKNIK ZON TENGAH DAN ZON SELATAN

Dalam kajian ini, tahap kemahiran pensyarah diukur oleh 34 item yang diwakili dengan C1 hingga C34. Jadual 2 menunjukkan 13 item mempunyai skor yang sangat tinggi, 19 item mempunyai skor yang tinggi dan 2 item lagi mempunyai skor yang sederhana. Berdasarkan dapatan kajian ini, item C4 iaitu "*Suka mengaitkan isu-isu semasa dalam P&P*" mencatatkan min yang tertinggi iaitu 4.61 dan sisihan piawai 0.544. Manakala item C2 iaitu "*Boleh mengajar dalam intonasi seperti berpidato*" pula mencatatkan min yang terendah iaitu 3.47 dan sisihan piawai 0.954. Berpanduan kepada dapatan hasil kajian pada Jadual 2 maka boleh diperkatakan secara keseluruhannya bahawa tahap kemahiran (min = 4.19, SP = 0.414) dalam kalangan pengajaran pensyarah Pendidikan Islam Politeknik adalah berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 2 Tahap Kemahiran Pensyarah

No	Pernyataan Saya berkebolehan :	STS	TS	SeS	S	SS	Min	SP
C1	Mengamalkan konsep bercerita dalam sesi PdP.	0 (0.0)	1 (1.4)	16 (21.6)	30 (40.5)	27 (36.5)	4.12	.793
C2	Boleh mengajar dalam intonasi seperti berpidato.	1 (1.4)	10 (13.5)	27 (36.5)	25 (33.8)	11 (14.9)	3.47	.954
C3	Boleh menerangkan pengajaran saya dengan baik.	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (5.4)	45 (60.8)	25 (33.8)	4.28	.562
C4	Suka mengaitkan isu-isu semasa dalam PdP.	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (2.7)	25 (33.8)	47 (63.5)	4.61	.544
C5	Menggunakan pendekatan teknik penyelesaian masalah di dalam kelas bagi menguji pelajar aspek berfikir.	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (13.5)	39 (52.7)	25 (33.8)	4.20	.662
C6	Menggunakan pendekatan teknik penyelesaian masalah di dalam kelas bagi menguji pelajar aspek pengurusan.	0 (0.0)	3 (4.1)	10 (13.5)	42 (56.8)	19 (25.7)	4.04	.748
C7	Menggunakan pendekatan teknik penyelesaian masalah di dalam kelas bagi menguji pelajar aspek kerja berkumpulan.	0 (0.0)	1 (1.4)	8 (10.8)	40 (54.1)	25 (33.8)	4.20	.682
C8	Sering menyoal pelajar-pelajar untuk melihat kefahaman mereka.	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (2.7)	32 (43.2)	40 (54.1)	4.51	.555
C9	Mahir dalam carian internet untuk kegunaan PdP.	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (18.9)	32 (43.2)	28 (37.8)	4.19	.734
C10	Mahir dalam penggunaan jaringan sosial. (cth: blog, e-mel dsb.)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (14.9)	35 (47.3)	28 (37.8)	4.23	.693
C11	Mahir dalam pembuatan video PdP.	0 (0.0)	6 (8.1)	32 (43.2)	30 (40.5)	6 (8.1)	3.49	.763
C12	Mahir dalam penggunaan CD untuk tujuan PdP.	1 (1.4)	4 (5.4)	21 (28.4)	33 (44.6)	15 (20.3)	3.77	.884
C13	Mahir dalam penggunaan telefon pintar untuk tujuan PdP.	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (20.3)	37 (50.0)	22 (29.7)	4.09	.706
C14	Mahir dalam penggunaan LCD.	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (5.4)	33 (44.6)	37 (50.0)	4.45	.600
C15	Memahami minat pelajar.	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (16.2)	43 (58.1)	19 (25.7)	4.09	.645
C16	Mengetahui kelemahan pelajar.	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (20.3)	40 (54.1)	19 (25.7)	4.05	.680
C17	Mengetahui kebolehan diri sendiri.	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (6.8)	40 (54.1)	29 (39.2)	4.32	.599

C18 Mengetahui cara memajukan diri sendiri.	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (4.1)	46 (62.2)	25 (33.8)	4.30	.542
C19 Mampu memotivasikan diri sendiri.	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (6.8)	43 (58.1)	26 (35.1)	4.28	.586
C20 Mengetahui potensi dalam diri sendiri.	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (5.4)	44 (59.5)	26 (35.1)	4.30	.567
C21 Mengetahui kelemahan diri sendiri	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (9.5)	38 (51.4)	29 (39.2)	4.30	.635
C22 Membaca Quran dengan bertajwid.	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (2.7)	29 (39.2)	43 (58.1)	4.55	.553
C23 Menafsir.	2 (2.7)	0 (0.0)	19 (25.7)	33 (44.6)	20 (27.0)	3.93	.881
C24 Berhujah dengan dalil.	1 (1.4)	1 (1.4)	19 (25.7)	35 (47.3)	18 (24.3)	3.92	.824
C25 Datang awal ke pejabat.	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (12.2)	34 (45.9)	31 (41.9)	4.30	.677
C26 Membuat “target”.	0 (0.0)	1 (1.4)	7 (9.5)	40 (54.1)	26 (35.1)	4.23	.673
C27 Menyusun kerja.	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (9.5)	44 (59.5)	23 (31.1)	4.22	.603
C28 Mengurus masa solat.	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.4)	33 (44.6)	40 (54.1)	4.53	.529
C29 Mengurus masa.	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (5.4)	37 (50.0)	33 (44.6)	4.39	.593
C30 Mengutamakan keutamaan.	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (6.8)	33 (44.6)	36 (48.6)	4.42	.619
C31 Mengawal emosi mengikut keadaan.	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (9.5)	40 (54.1)	27 (36.5)	4.27	.626
C32 Berfikir sebelum bertindak.	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (5.4)	35 (47.3)	35 (47.3)	4.42	.597
C33 Berceramah.	2 (2.7)	2 (2.7)	14 (18.9)	33 (44.6)	23 (31.1)	3.99	.929
C34 Mendapatkan kepercayaan masyarakat.	1 (1.4)	1 (1.4)	10 (13.5)	37 (50.0)	25 (33.8)	4.14	.799
Keseluruhan						4.19	.414

(Tahap: Rendah = 1.00 – 2.00, Sederhana Rendah = 2.01 – 3.00, Sederhana Tinggi = 3.01 – 4.00, Tinggi = 4.01 - 5.00)

ANALISIS PERBEZAAN TAHAP KEMAHIRAN PENSYARAH PENDIDIKAN ISLAM POLITEKNIK ZON TENGAH DAN ZON SELATAN BERDASARKAN JANTINA, UMUR DAN PENGALAMAN

Keputusan kajian ini adalah untuk menjawab objektif dan persoalan kajian kedua iaitu mengenalpasti perbezaan yang signifikan tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon tengah dan zon selatan berdasarkan jantina, umur dan pengalaman. Bagi menjawab persoalan kajian kedua ini, analisis ujian-t dan analisis varian sehala (ANOVA) digunakan.

Analisis Perbezaan Tahap Kemahiran Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Zon Tengah Dan Zon Selatan Berdasarkan Jantina

Ho1 Tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kemahiran pensyarah antara pensyarah lelaki dan pensyarah perempuan

Hasil daripada analisis ujian-t di dalam Jadual 3 mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan kemahiran pensyarah [$t = 0.607$, $p = 0.546$], $p > 0.05$ antara pensyarah lelaki dan pensyarah perempuan. Dengan itu Ho1 adalah gagal ditolak. Dapatan ini menjelaskan bahawa tidak ada perbezaan di dalam kemahiran pensyarah berdasarkan jantina responden yang berbeza. Justeru, dapat disimpulkan bahawa tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam berdasarkan jantina adalah sama dalam kajian ini.

Jadual 3 Analisis Tahap Kemahiran Pensyarah Berdasarkan Jantina

	Jantina	N	Min	SP	Nilai t	Sig.P
Kemahiran pensyarah	Lelaki	32	4.23	.440	.607	.546
	Perempuan	42	4.17	.396		

Analisis Perbezaan Tahap Kemahiran Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Zon Tengah Dan Zon Selatan Berdasarkan Umur

Ho2 Tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kemahiran pensyarah berdasarkan umur pensyarah.

Hasil dari analisis ANOVA sehalu di dalam Jadual 4 mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara umur pensyarah Pendidikan Islam dengan tahap kemahiran pensyarah [$F(2,71) = 1.33$, $p = 0.272$, ($p > 0.05$)]. Dengan itu Ho2 adalah gagal ditolak. Dapatan ini menjelaskan bahawa tidak ada perbezaan di dalam kemahiran pensyarah berdasarkan umur responden yang berbeza. Justeru, dapat disimpulkan bahawa tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam berdasarkan umur adalah sama dalam kajian ini.

Jadual 4 Analisis Perbezaan Tahap Kemahiran Pensyarah Berdasarkan Umur

	Umur	N	Min	F	Sig.P
Kemahiran pensyarah	25 hingga 35 tahun	16	4.26	1.33	.272
	36 hingga 45 tahun	33	4.24		
	46 tahun ke atas	25	4.09		

Analisis Perbezaan Tahap Kemahiran Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Zon Tengah Dan Zon Selatan Berdasarkan Pengalaman

Ho3 Tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kemahiran pensyarah berdasarkan pengalaman pensyarah.

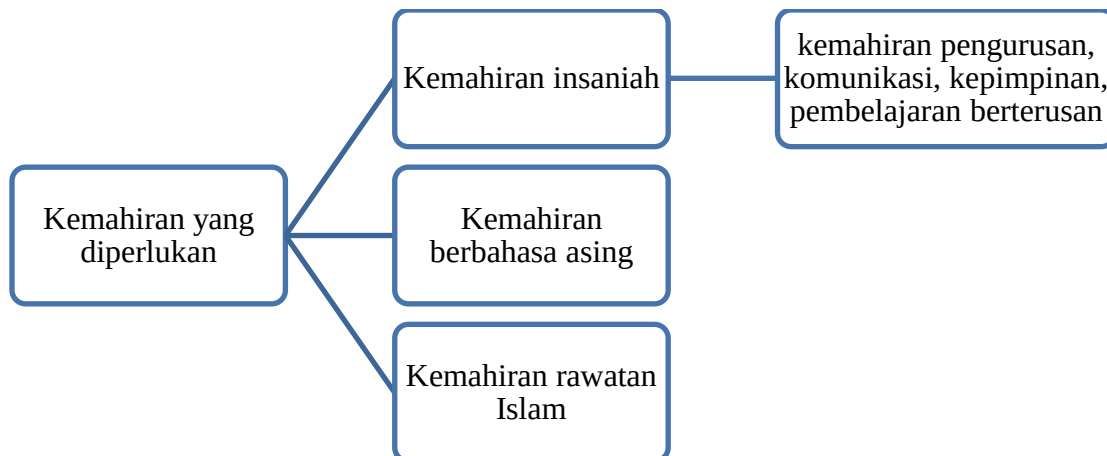
Hasil dari analisis ANOVA sehal di dalam Jadual 5 mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara pengalaman pensyarah Pendidikan Islam dengan tahap kemahiran pensyarah [$F(3,70) = 1.61, p = 0.194, (p > 0.05)$]. Dengan itu H_03 adalah gagal ditolak. Dapatan ini menjelaskan bahawa tidak ada perbezaan di dalam kemahiran pensyarah berdasarkan pengalaman responden yang berbeza. Justeru, dapat disimpulkan bahawa tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam berdasarkan pengalaman mengajar adalah sama dalam kajian ini.

Jadual 5 Analisis Perbezaan Tahap Kemahiran Pensyarah Berdasarkan Pengalaman

	Pengalaman	N	Min	F	Sig.P
Kemahiran pensyarah	1 hingga 10 tahun	24	4.24	1.61	.194
	11 hingga 20 tahun	39	4.21		
	21 hingga 30 tahun	10	3.97		
	Melebihi 31 tahun	1	4.71		

KEMAHIRAN YANG DIPERLUKAN OLEH PENSYARAH PENDIDIKAN ISLAM POLITEKNIK ZON TENGAH DAN ZON SELATAN

Bahagian ini dihuraikan bagi menjawab persoalan kajian yang ketiga. Dapatan kualitatif ini terhasil dari maklum balas yang diberikan oleh kesemua 74 orang responden melalui jawapan dari soalan terbuka. Keseluruhan 74 responden dikategorikan sebagai R1 hingga R74 dan dapatan kajian dianalisis secara tematik. Dapatan kajian menunjukkan pensyarah memberikan pandangan bahawa terdapat kemahiran lain yang mereka perlukan untuk melaksanakan pengajaran kreatif. Kemahiran ini ditemakan kepada 3 kemahiran iaitu kemahiran insaniah, kemahiran berbahasa asing dan kemahiran rawatan Islam. Rajah 1 di bawah menunjukkan kemahiran yang diperlukan oleh pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon Tengah dan zon Selatan.



Rajah 1 Kemahiran Yang Diperlukan

Kemahiran insaniah merupakan kemahiran yang penting untuk mendepani sebarang bentuk cabaran. Dalam kajian ini didapati kemahiran utama yang diperlukan oleh pensyarah

Pendidikan Islam untuk melaksanakan pengajaran kreatif adalah kemahiran insaniah. Kemahiran insaniah ini difokuskan kepada kemahiran pengurusan, komunikasi, kemahiran kepimpinan, pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat. Kebanyakan responden berpandangan kemahiran insaniah ini amat diperlukan oleh mereka untuk mengajar dengan kreatif.

Berdasarkan dapatan kajian, antara kemahiran yang diperlukan ialah kemahiran pengurusan program yang melibatkan pelajar dan komuniti. Kemahiran ini juga meliputi aktiviti sosial dan sukarela. Antara respon yang diberikan seperti contoh R46 "menyelaras program pelajar" dan R22 "aktiviti bersama pelajar dan komuniti". Selain itu, majoriti responden juga menyatakan kemahiran komunikasi diperlukan oleh pensyarah sebagaimana respon oleh R35 "kemahiran berkomunikasi" dan R45 "komunikasi yang baik". Dapatan ini mendedahkan bahawa pensyarah Pendidikan Islam beranggapan bahawa kemahiran komunikasi diperlukan bagi meningkatkan komunikasi yang baik untuk sentiasa berhubung dengan pelajar dalam melaksanakan pengajaran kreatif. Seterusnya kemahiran kepimpinan juga diperlukan oleh pensyarah seperti kenyataan R33 iaitu "kemahiran memimpin dan motivasi". Kepimpinan guru dapat meningkatkan keberkesanan pengajaran dan mempengaruhi pelajar. Hal ini dikukuhkan oleh Izzuan et al. (2016) dengan hujahnya bahawa kepimpinan guru dapat mempengaruhi pelajar untuk lebih aktif dan kreatif sepanjang sesi pengajaran dan pembelajaran.

Seterusnya, kemahiran pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat pula diakui penting untuk melaksanakan pengajaran kreatif. Kemahiran ini memerlukan pensyarah untuk meneroka dan mengurus maklumat baru yang relevan yang dapati dari pelbagai sumber. Tidak dapat tidak, perkara ini memerlukan pensyarah untuk mahir menggunakan teknologi yang sesuai untuk menambahbaik proses PdP. Antara kemahiran yang disebutkan oleh responden adalah kemahiran merekabentuk poster dan laman web, kemahiran membuat video dan kemahiran penggunaan *microsoft*. Hal ini diakui oleh R7 dengan respon "penguasaan aplikasi yang pelbagai dan terkini amat perlu pada masa kini". Perkara yang sama juga diperkatakan oleh R9 dengan responnya "kemahiran menggunakan aplikasi terkini yang dapat membantu proses PdP". R63 juga menyatakan "menggunakan teknologi untuk tujuan PdP".

Kemahiran rawatan Islam juga didapati sebagai satu kemahiran yang diperlukan oleh pensyarah untuk melaksanakan pengajaran kreatif. Sebilangan responden menyatakan kaedah ini sebagai salah satu *soft skill* yang diperlukan oleh mereka seperti respon R3 iaitu merawat penyakit mistik" dan respon R19 iaitu "perubatan Islam". Selain itu, R43 juga menyatakan "mampu membantu melakukan rawatan alternatif Islam di bawah Darusiffa" sebagai satu kemahiran yang diperlukan.

Dapatan kajian seterusnya juga mendapati kemahiran berbahasa asing diperlukan oleh pensyarah untuk melaksanakan pengajaran kreatif. Namun terdapat sebilangan kecil sahaja responden yang memberikan kenyataan ini. Seperti contoh, R27 menyebutkan "kemahiran menguasai bahasa asing lain" dan disebutkan juga oleh R41 iaitu "berbahasa asing". Kemahiran berbahasa asing dapat memudahkan proses komunikasi dengan individu berlainan kaum dan juga dapat meningkatkan keyakinan seseorang individu. Kemahiran berbahasa asing adalah kemahiran yang diperlukan dalam kompetensi global dan menyokong kewarganegaraan global, kreativiti dan inovasi (Stein-Smith 2017) dan kepentingannya menjadi sebahagian dari proses pembelajaran sepanjang hayat dan tidak dapat dipisahkan dari pendidikan dan latihan profesional (Varečková & Pavelková, 2018).

PERBINCANGAN

Perkembangan ekosistem pendidikan ke arah pendidikan abad ke 21 dan transformasi politeknik sebagai sebuah institusi TVET telah membawa perubahan kepada proses pengajaran pensyarah Pendidikan Islam di politeknik. Pensyarah dilihat mempunyai pelbagai kemahiran yang diaplikasikan dalam proses pengajaran mereka. Berdasarkan kaedah tinjauan yang telah dilaksanakan kepada 74 orang pensyarah Pendidikan Islam di politeknik zon tengah dan zon selatan, menunjukkan kesemua pensyarah ini mempunyai kemahiran tertentu yang diaplikasikan untuk meningkatkan keberkesanan penyampaian dalam pengajaran mereka. Namun, berdasarkan maklumbalas dari soalan terbuka, pensyarah didapati masih lagi memerlukan kemahiran-kemahiran lain untuk menjadikan pengajaran lebih kreatif dan berkesan.

Dalam konteks kemahiran yang telah ditinjau, analisis menunjukkan 97.3% Pensyarah Pendidikan Islam di politeknik zon tengah dan zon selatan berkemahiran untuk membuat hubungkait isu semasa dengan kandungan pelajaran yang disampaikan dalam proses P&P. Data menunjukkan item C4 iaitu "*Suka mengaitkan isu-isu semasa dalam P&P*" berada pada min yang tertinggi dengan nilai min 4.61. Kemahiran membuat hubungkait ini juga dapat membantu pelajar untuk meningkatkan kemahiran berfikir mereka kerana mereka perlu menyesuaikan pengetahuan luar bilik kuliah yang disampaikan oleh pensyarah. Malah, perkara ini juga menjadikan pengajaran tidak statik dan hanya menumpukan kepada fakta dan konsep. Ini dikukuhkan oleh kajian Syaubari et al. (2019) yang menyatakan pengajaran dan pembelajaran guru Pendidikan Islam perlu meluaskan pelaksanaan kemahiran berfikir dengan mengintegrasikan topik lain agar pelajar dapat berfikir dengan kritis dan kreatif.

Berbicara tentang data yang memaparkan nilai min yang terendah dengan nilai min 3.47 iaitu item C2 dengan kenyataan "*Boleh mengajar dalam intonasi seperti berpidato*", item ini merujuk kepada kemahiran berpidato atau kemahiran pengucapan awam. Data ini menjelaskan bahawa seramai 38 orang mewakili 51.7% pensyarah Pendidikan Islam politeknik zon tengah dan zon selatan menunjukkan mereka tidak menguasai tahap kemahiran ini. Ini turut memberi gambaran bahawa kemahiran pensyarah Pendidikan Islam boleh dipertingkatkan dengan pendedahan dan latihan berkenaan pidato dan pengucapan awam. Kemahiran ini boleh membantu pensyarah untuk mempelbagaikan intonasi penyampaian dalam pengajaran dalam usaha meningkatkan kemahiran yang kreatif dalam pengajaran dan menjadikan penyampaian mudah difahami oleh pelajar. Barth (2001) menghujahkan elemen penting untuk menjadi guru yang berkualiti perlulah mempunyai kemahiran yang kreatif dalam kaedah pengajaran kerana semakin tinggi guru mempamerkan tahap kemahiran pengajaran dan kepimpinan, maka kualiti mereka akan semakin terserlah dan menjadikan mereka seorang guru yang berkaliber. Hal ini dikukuhkan lagi dengan dapatan kajian Razila et al. (2019) yang menyimpulkan bahawa komunikasi adalah satu seni kurniaan Allah dan menjadi satu kekuatan pada guru Pendidikan Islam yang perlu digilap hingga mencapai tahap profesional kerana guru Pendidikan Islam amat sinonim dengan tazkirah dan ceramah.

Berbalik juga kepada data kajian mengenai perbezaan tahap kemahiran pensyarah berdasarkan jantina, umur dan pengalaman, analisis menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kemahiran pensyarah Pendidikan politeknik zon tengah dan zon selatan mengikut jantina, umur dan pengalaman. Hal ini jelas menggambarkan tahap kemahiran pensyarah adalah sama berdasarkan jantina, umur dan pengalaman dalam kajian ini. Berbicara mengenai tiada perbezaan tahap kemahiran berdasarkan jantina, pengkaji berpendapat bahawa hal ini kemungkinan disebabkan faktor latihan yang telah diterima oleh semua pensyarah semasa

persediaan mereka sebelum dilantik menjadi pensyarah di politeknik. Kemungkinan yang lain juga disebabkan oleh faktor latihan dan pendedahan yang diberikan oleh politeknik dalam usaha meningkatkan kompetensi pensyarah yang diuruskan melalui Unit Latihan dan Pendidikan Lanjutan (ULPL) di setiap politeknik. Tidak dapat dinafikan, latihan dan pendedahan disediakan untuk para pensyarah di politeknik namun kebanyakan latihan tersebut tidak berkaitan dengan tugas sebagai pensyarah Pendidikan Islam dan aspek latihana adalah pada tahap sederhana (Alias et al., 2016). Dapatan kajian yang lepas juga mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara amalan pengajaran guru berdasarkan jantina (Ab. Halim Tamuri et al. 2004) dan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kemahiran guru berdasarkan jantina (Aniza dan Zamri, 2015). Kajian Hassan dan Mohd Aris (2009) sebelum itu juga turut mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan kemahiran strategi pengajaran mengikut jantina.

Dalam konteks perbezaan tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam berdasarkan umur dan pengalaman, dapatan kajian adalah tidak berpadanan dengan kajian terdahulu. Kajian sebelum ini menunjukkan umur memainkan peranan dalam pengajaran dan pembelajaran guru. Perbezaan umur memberi kesan terhadap pelaksanaan pembangunan profesionalisme guru di sekolah (Alias, 2017). Begitu juga dengan dapatan kajian Razila et al. (2019) dalam kajiannya mengenai tahap kualiti guru Pendidikan Islam menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kualiti guru Pendidikan Islam dengan umur iaitu guru berumur 45 tahun ke atas dan kemungkinan disebabkan oleh pengalaman guru yang telah lama berkhidmat. Pengkaji berpendapat bahawa pengalaman mengajar juga bergantung kepada faktor persekitaran kerja, pengetahuan dan tugas-tugas yang dilaksanakan oleh seseorang pensyarah yang akan sedikit sebanyak membina kemahiran dan kecekapan dalam profesion tersebut. Goodwin (1999) mentakrifkan pengalaman mengajar sebagai antara kalayakan asas yang utama dalam pengajaran berkesan. Guru-guru berpengalaman banyak bergantung kepada ingatan dan tafsiran terhadap pengajaran terdahulu yang berkaitan (Gist & Mitchell, 1992).

Bagi dapatan yang terakhir berkaitan dengan kemahiran yang diperlukan oleh pensyarah Pendidikan Islam, 3 tema yang terbentuk hasil analisis menggambarkan bahawa pensyarah Pendidikan Islam masih memerlukan kemahiran-kemahiran tertentu walaupun tahap kemahiran berada pada nilai min yang tinggi. Ini jelas menunjukkan pensyarah Pendidikan Islam sentiasa ingin menambah kemahiran yang baru untuk meningkatkan keberkesanan dalam pengajaran.

KESIMPULAN

Keseluruhan kajian ini menggambarkan bahawa tahap kemahiran pensyarah Pendidikan Islam berada pada tahap yang tinggi dan kemahiran ini menyumbang peranan yang besar kepada seorang pensyarah Pendidikan Islam yang mengajar pelajar pendidikan teknikal di institusi TVET. Penguasaan kepada kemahiran-kemahiran tertentu dan menguasai pelbagai jenis kemahiran dapat meningkatkan kompetensi mereka dalam pengajaran dan pembelajaran. Dapatan ini juga dapat memberikan sumbangan ilmu yang bermakna kepada politeknik dari aspek penyediaan latihan dan pendidikan lanjutan untuk meningkatkan kompetensi dan pembangunan kerjaya pensyarah. Pensyarah Pendidikan Islam juga boleh menjadi lebih kreatif dengan menguasai pelbagai kemahiran demi mencapai hasil pengajaran dan pembelajaran dan dalam masa yang sama mengembangkan kreativiti pelajar. Seorang pensyarah bukan hanya berperanan untuk menyampaikan isi kandungan pelajaran bahkan mempunyai peranan dan tanggungjawab yang lebih besar untuk mencapai hasil kemenjadian pelajar sebagai seorang insan

kamil yang berakhlak mulia. Kajian lanjutan juga boleh dilaksanakan di zon Utara, zon Timur dan zon Borneo.

RUJUKAN

- Ab. Halim Tamuri, Adnan Yusopp, Kamisah Osman, Khadijah Abdul Razak, Shahrin Awaludin, & Zamri Abdul Rahim. 2004. Keberkesanan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam ke atas pembangunan diri pelajar. Laporan Penyelidikan Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Jabatan Pendidikan Islam dan Moral, Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Aniza, A., & Zamri, M. 2015. Tahap Kemahiran Guru Bahasa Melayu Sekolah Menengah Dalam Melaksanakan Pentaksiran Berasaskan Sekolah Berdasarkan Jantina, Opsyen Dan Tempat Mengajar. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 5, 18-29.
- Alias Mat Saad, Nurul Balqis Ahmad Zakaria, Nik Rahimi Nik Yusuf. Research on In-service Training among Lecturers of General Studies Department, Polytechnic of Malaysia. 2016. *International Conference on Language, Education, Humanities and Innovation 16th & 17th September*.
- Bendriyanti, R. P., Dewi, C. & Julita, R. 2019. Lecturer and literacy in higher education. *Journal of Critical Review* 6(4): 48–51.
- Barth, R. S. 2001. Teacher leader. *Phi delta kappan*, 82(6), 443-449.
- Babbie, E. 1992. *The practice of social research*. Ed. Ke-6. California: Wadsworth Publishing Company.
- Baruch, Y., & Holtom, B. C. 2008. Survey response rate levels and trends in organizational research. *Human Relations*, 61(8), 1139–1160. <https://doi.org/10.1177/0018726708094863>
- Cooper, H. 1982. Scientific Guidelines for Conducting Integrative Research Reviews. *Review of Educational Research*, 52, 291-302. <http://dx.doi.org/10.3102/0034654305200229>.
- Dunkin, M. J. & B. J. Biddle. 1974. *The Study of Teaching*. New York: Holt, Rinehart, and Winston.
- Evans, J.R. and Mathur, A. 2018. "The value of online surveys: a look back and a look ahead". *Internet Research*. 28(4): 854-887.
- Firdaus, A., Noor, M., Jasmi, K. A. & Khairunnisa, A. 2014. Elemen Kemahiran Pensyarah Cemerlang Pendidikan Islam di Politeknik Premier: Satu Kajian Rintis. *The Online Journal of Islamic Education*. 2(2): 96–106.
- Fricker, R.D., Jr. 2012. Sampling Methods for Web and E-mail Surveys, SAGE Internet Research Methods, J. Hughes, ed., London: SAGE Publications. Reprinted from The SAGE Handbook of Online Research Methods, N. Fielding, R.M. Lee and G. Blank, eds., chapter 11, London: SAGE Publications, 195-216.
- Goodwin MW. Cooperative Learning and Social Skills: What Skills to Teach and How to Teach Them. *Intervention in School and Clinic*. 1999;35(1):29-33.
- Gist, M. E., & Mitchell, T. R. 1992. Self-Efficacy: A Theoretical Analysis of Its Determinants and Malleability. *Academy of Management Review*, 17, 183-211.
- Hassan, J. & Mohd Aris, A. 2009. Tahap Penguasaan Kemahiran Pedagogi di Kalangan Pelajar Tahun Akhir di Fakulti Pendidikan UTM, Skudai Johor. Universiti Teknologi Malaysia
- Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L., & Black, W.C., (2003), *Multivariate Data Analysis*, Pearson Education, Singapore & India.

- Izzuan, M., Ishar, M. & Jabor, M. K. 2016. Pembentukan Kemahiran Kepimpinan Guru Pelatih Melalui Latihan Mengajar Abstrak Developing Leadership Skills of Teacher Trainer through Teaching Practice Abstract Pengenalan 1(1): 99–110.
- Nuzul Hassan, Khairu Nuzul@Mohd Khairul, Abu Bakar Ibrahim. 2017. Reka Bentuk Dan Pembangunan Model Pengajaran Berasaskan Ict (eE-Tvet) Bagi Kursus Mekanikal Dan Pembuatan Di Kolej Vokasional: Satu Analisis Keperluan. *Voice of Academia*. 12 (2) 2017, 1-14.
- Khadijah Alavi, Rahim M. Sail, Lukman Abdul Mutalib, Anwar Ahmad, Shamsul Shah Trajo & Nor Ellina Abdul Razak. 2012. Kecerdasan Sosial dan Emosi Guru Cemerlang Pendidikan Islam dalam Meningkatkan Prestasi Pelajar. *e-Bangi Journal of Social Sciences and Humanities* Volume 7, Number 1, 094-104, April Special-2012.
- Pelan Strategik Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti 2018-2025.
- Razila Kasmin, Mohd Faiz Baharan, Noraizan Mohsin, Norliza Kila & Mashita Abu Hassan. 2019. Amalan Kualiti Guru Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam di Sekolah Kebangsaan. *Journal of Management and Operation Research* 1(4): 1–23.
- Stein-Smith, K. 2017. The Multilingual Advantage: Foreign Language as a Social Skill in a Globalized World. *International Journal of Humanities and Social Science* 7(3): 24.
- Syaubari, M., Othman, B., Yunus, A. & Kassim, B. 2019. Amalan Pengajaran Guru Pendidikan Islam Sekolah Rendah di Dalam Mengintegrasikan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) Menerusi Pengajaran Akidah 7(1): 15–26.
- Syed Najmuddin Syed Hassan, Ab. Halim Tamuri, Isahak Othaman & Mohd. Sabri Mamat. 2009. *Kajian persepsi pelajar terhadap tahap profesionalisme guru Pendidikan Islam MRSM*. *JIAE: Journal of Islamic and Arabic Education*, 1 (2). pp. 31-50. ISSN 1985-6236.
- Varečková, L., & Pavelková, J. 2018. Importance of Foreign Languages in Education Process at Universities. *Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensionala*, 10(4), 294-306. <https://doi.org/10.18662/rrem/8>.
- Zaidatun Tasir dan Mohd Salleh Abu. 2003. *Analisis Data Berkomputer SPSS 11.5 for Windows*. Kuala Lumpur: Venton Publishing.