

PROGRAM KELUARGA SAKINAH DAN KESANNYA MELALUI PERSPEKTIF EKONOMI

***(SAKINAH FAMILY PROGRAM AND ITS IMPACT THROUGH ECONOMIC
VIEW)***

Muhammad Najit Sukemi, Rizal Yusof & Sanisah binti Azerai

Abstrak

Hasrat melahirkan sebuah keluarga yang cemerlang, seimbang dan SAKINAH menuntut kesabaran, kesungguhan, keyakinan dan pengorbanan yang besar daripada semua pihak terutamanya anggota keluarga, masyarakat dan persekitaran. Kegagalan keluarga, masyarakat dan kerajaan menangani permasalahan sosial mengakibatkan berlakunya kejadian-kejadian yang tidak diingini seperti keruntuhan institusi kekeluargaan, keruntuhan akhlak, peningkatan masalah sosial dan lain-lain. Peningkatan urbanisasi turut menjadi punca kepada peningkatan masalah sosial dalam kalangan masyarakat. Hal ini jika tidak ditangani akhirnya akan mengakibatkan kesan langsung kepada kemerosotan produktiviti seterusnya menyebabkan gangguan dalam pengeluaran. Bagi memastikan pembangunan tidak mengakibatkan impak negatif kepada masyarakat dan seterusnya memperkukuhkan institusi kekeluargaan, Kerajaan Negeri Johor melalui Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim telah melaksanakan Modul Keluarga SAKINAH bagi mewujudkan masyarakat yang hidup dalam keadaan sejahtera, beriltizam, harmoni dan cemerlang. Sehubungan dengan itu, kajian ini dilaksanakan bagi menilai nilai ekonomi program Keluarga SAKINAH anjuran Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim dan kesanggupan membayar masyarakat bagi menghadirkan diri ke program Modul Keluarga Sakinah. Pengkaji menggunakan Kaedah Penilaian Kontingen (CVM) melalui soal selidik terhadap peserta program Keluarga SAKINAH berdasarkan kesanggupan membayar responden bagi memperoleh perkhidmatan tersebut. Hasil kajian mendapati, kesanggupan membayar responden mempunyai pengaruh dalam mempengaruhi responden untuk ke program tersebut.

Kata kunci: Program Kekeluargaan, Program Keluarga Sakinah, Kesanggupan Membayar, Kaedah Penilaian Kontinjen, Nilai Faedah Ekonomi

Abstract

The desire to create a well-balanced SAKINAH family requires patience, determination, confidence, and great sacrifice for all parties, especially families, society and the environment. Failure of families, societies, and governments to address social issues can lead to undesired events such as the disruption of family system, moral collapse, and the spread of social problems. The progress of urbanization is one of the causes that contributes to the increase of social problems in the local community. Failure to address this problem will ultimately have a direct impact on productivity loss and lead to production interruptions. To prevent

development from adversely affecting the community negatively and further strengthening the family system, the Johor State Government has implemented the SAKINAH Family Module through the Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim in their efforts to produce a prosperous, devoted, and harmonious and superior society. Therefore, this study was conducted to assess the economic value of the Sakinah Family Program sponsored by the Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim and their willingness to pay the community to participate in the Sakinah Family Module Program. This study utilizes the Contingent Valuation Method (CVM) approach by conducting a survey with the participants of the SAKINAH Family Program, based on their willingness to pay respondents to receive the service. Analysis from the survey found that the willingness to pay respondents had influenced and encouraged respondents to participate in the program.

Keywords: *Family Program, Sakinah Family Program, Willingness to Pay (WTP), Contingent Valuation Method (CVM), The Value of Economic Benefits*

PENGENALAN

Dalam keghairahan mencapai matlamat pembangunan, tidak dapat dinafikan ia turut mengakibatkan berlakunya kesan sampingan atau pengaruh–pengaruh negatif yang jika tidak ditangani mengugut kestabilan dan kecemerlangan bangsa seperti keluarga bermasalah, penularan masalah sosial di kalangan remaja dan belia seperti hubungan luar nikah dan pembuangan bayi, penderaan anak dan isteri, penceraian serta lain-lain. Dari segi nilai sosial, keupayaan masyarakat perlu dipertingkatkan selaras dengan pembangunan negara sebagai persediaan untuk menghadapi perubahan dan tekanan seiring dengan kemajuan dan pembangunan yang pesat.

Kemerosotan nilai-nilai sosial ke tahap yang membimbangkan akan mewujudkan kesan yang negatif kepada masyarakat seterusnya kepada negara pada masa akan datang terutama sekali terhadap pembangunan ekonomi negara. Sesetengah pihak berpendapat, ia merupakan harga yang perlu di bayar apabila negara mengalami proses pemodenan kerana pembangunan pesat mengakibatkan perubahan dalam sistem sosial masyarakat.

Pada awal kemerdekaan hingga pertengahan 1960-an, ekonomi Malaysia adalah berasaskan kepada sektor pertanian dengan majoriti penduduk tinggal di luar bandar. Namun, mulai 1970-an, kesan perubahan dasar pembangunan menyebabkan sektor industri telah mula dipergiat dan menjadi antara penyumbang utama kepada pendapatan negara melalui pembukaan kawasan perindustrian baru dan menyediakan peluang-peluang pekerjaan kepada masyarakat. Keadaan ini telah menyebabkan berlakunya urbanisasi, mewujudkan penempatan dan bandar-bandar baru serta menjadi antara punca kepada peningkatan masalah sosial dalam kalangan masyarakat. Berdasarkan statistik penduduk pada tahun 2006, 63% penduduk di Malaysia tinggal di kawasan bandar dan baki 37% penduduk tinggal di luar bandar. Taburan penduduk mengikut strata ini menunjukkan jurang yang semakin melebar antara penduduk bandar dengan penduduk luar bandar di mana pada tahun 2018, bilangan penduduk yang tinggal di bandar semakin meningkat kepada 76.1% manakala penduduk yang tinggal di luar bandar semakin berkurangan kepada 23.1%.

Proses urbanisasi ini turut mengakibatkan berlakunya perubahan dalam struktur institusi kekeluargaan dan masyarakat terutamanya dalam kalangan masyarakat bandar. Kajian Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) (2004) mengenai punca berlakunya salah laku sosial remaja mendapati peratus remaja yang keluar sehingga lewat malam dan melakukan aktiviti–aktiviti yang tidak sihat berlaku dalam kalangan anak-anak yang keluar tanpa mendapat keizinan daripada ibu bapa. Dapatan kajian ini juga menunjukkan punca-punca lain yang menyumbang kepada berlakunya masalah sosial dalam kalangan remaja adalah berpunca daripada keluarga bermasalah. Dapatan ini diperkukuh oleh dapatan kajian Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim (2004) mengenai punca keluarga bermasalah di mana ia menunjukkan punca utamanya adalah masalah ibu tunggal iaitu 48.0%, diikuti oleh masalah perceraian sebanyak 24.0%, kes juvana 16.5%, penderaan isteri 6.0% dan akhir sekali ialah penderaan anak sebanyak 5.5%.

Salah laku ini menunjukkan peningkatan secara mendadak pada tahun 2004 di mana ia meningkat daripada 3.7% kepada 22.2% bagi remaja lelaki manakala daripada 0.8% kepada 4.6% bagi remaja perempuan. Dapatan ini dijelaskan lagi oleh statistik Polis Di Raja Malaysia (PDRM) bagi kes sosial untuk tempoh enam bulan pertama 2006 menunjukkan 2,605 kes jenayah membabitkan kes juvana di mana 863 kes daripadanya dilakukan oleh remaja. Bagi jumlah tangkapan, 3,616 juvana telah ditangkap dengan 1,279 orang daripadanya terdiri daripada kalangan pelajar. Keruntuhan akhlak dan sosial dalam kalangan remaja juga semakin kritikal terutama melibatkan kesalahan-kesalahan kecil seperti ponteng sekolah, buli, merokok, dadah, merempit, seks bebas, buang bayi dan sebilangan kecil terbabit dengan aktiviti yang melanggar sistem perundangan seperti mencuri, merompak dan sebagainya. (Mohamed Sofee Razak 2013).

Penularan masalah sosial ini juga menjadi salah satu daripada punca kemerosotan produktiviti buruh. Oleh itu, masalah sosial ini perlu di tangani segera bagi memastikan produktiviti kerja dapat dikekalkan dan dipertingkatkan seterusnya mampu mencapai pertumbuhan ekonomi yang lebih baik pada masa hadapan. Ia juga penting bagi mengelakkan kesan langsung kepada negara terutama kesan kemerosotan produktiviti kerja, gangguan dalam pasaran buruh yang akhirnya akan mengakibatkan kebergantungan negara yang lebih tinggi kepada pekerja asing.

Situasi ini jika tidak ditangani segera akan menyebabkan daya saing negara berbanding negara pesaing menurun dan mengakibatkan firma-firma tertentu keluar dari pasaran dan berpindah operasi ke negara lain yang lebih produktif dan mengakibatkan pemberhentian pekerja, meningkatkan pengangguran seterusnya mengakibatkan masalah sosial dalam kalangan masyarakat terutamanya kegiatan jenayah. Dalam hal ini, pihak kerajaan dan masyarakat perlu bersama-sama memikul tanggungjawab untuk mengatasi masalah ini terutamanya memelihara keutuhan institusi kekeluargaan dan anak-anak agar mereka bebas daripada masalah sosial seiring dengan peranan sebagai generasi penentu masa depan dan sumber tenaga buruh yang produktif dan berkualiti serta merealisasikan wawasan negara pada masa hadapan kelak seterusnya melahirkan satu generasi masa depan yang cemerlang, gemilang dan terbilang serta memenuhi tanggungjawab sebagai seorang muslim sejati.

PROGRAM KEKELUARGAAN DI MALAYSIA

Bagi mengelakkan impak negatif yang begitu besar kepada negara dan bangsa, kerajaan telah mengambil langkah untuk menangani permasalahan ini daripada terus merebak dan meruntuhkan institusi kekeluargaan. Melalui Wawasan 2020, kerajaan telah memberi penekanan di mana salah satu daripada cabaran adalah untuk membentuk sebuah masyarakat yang berbudi dan berbudaya penyayang, mempunyai sistem sosial yang lebih mementingkan masyarakat daripada diri sendiri. Bagi merealisasikan hasrat ini, kerajaan telah mewujudkan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat pada peringkat persekutuan di samping beberapa agensi, jabatan dan yayasan yang ditubuhkan pada peringkat negeri seperti di Melaka iaitu Bahagian Rumahku Syurgaku (RKSK) di bawah Jabatan Ketua Menteri Melaka, Yayasan Sultanah Bahiyah, di Kedah, Yayasan Pembangunan Keluarga Terengganu di Terengganu dan Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim di Johor.

Kerajaan melalui Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah melaksanakan Program 'Utamakan Keluarga: Semakin Hari Semakin Sayang' mulai 31 Julai 2002. Sehingga 2018, seramai 23,477 peserta telah mengikuti program ini melibatkan pelbagai aktiviti seperti ceramah kekeluargaan, aktiviti sukan keluarga, saringan kesihatan dan aktiviti gotong royong.

Konsep utamakan keluarga telah diperkembangkan melalui pelbagai aktiviti dan program seperti penggubalan Dasar Keluarga Negara, pelaksanaan program keibubapaan di tempat kerja (Parenting @ Work) di sektor awam dan swasta, melaksanakan program SMARTSTART sebagai panduan kepada pengantin baru dan beberapa program lain. Dalam tempoh Rancangan Malaysia Ke-9, kerajaan turut memberi penekanan khusus kepada pembangunan modal insan yang holistik dengan matlamat mewujudkan pembangunan yang mencakupi aspek kemakmuran ekonomi, ketahanan kerohanian melalui penghayatan ajaran agama, pengukuhan institusi keluarga, kefahaman dan

penghayatan seni budaya bangsa dan amalan cara hidup berasaskan tradisi masyarakat timur serta pemeliharaan alam sekitar.

YAYASAN PEMBANGUNAN KELUARGA DARUL TAKZIM

Bagi mengawal dan mengatasi penularan dan peningkatan masalah sosial dan memastikan institusi kekeluargaan dirancang, dibangunkan dan dilaksanakan secara menyeluruh, Kerajaan Negeri Johor telah menubuhkan Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim di bawah Enakmen Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim Bilangan 2 Tahun 1997 dengan matlamat mewujudkan masyarakat yang hidup dalam keadaan sejahtera, beriltizam, harmoni dan cemerlang melalui institusi kekeluargaan yang kukuh dan bertanggungjawab terhadap agama, bangsa dan negara

Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim merupakan satu institusi yang tersendiri dan berbeza berbanding institusi-institusi kekeluargaan yang lain di Malaysia di mana ia merupakan satu-satunya agensi di Malaysia yang bergerak berpanduan kepada satu panduan atau modul khusus yang menyeluruh iaitu Modul Keluarga Sakinah. Ia beroperasi sebagai salah sebuah agensi di bawah Kerajaan Negeri Johor dan menerima peruntukan tahunan bagi melaksanakan segala aktiviti yang dirancang. Melalui peruntukan yang diluluskan, pelbagai program telah dilaksanakan di seluruh daerah di negeri Johor berpanduan Modul Keluarga Sakinah. YPKDT bertanggungjawab melaksanakan pelbagai aktiviti yang berpaksikan keuntungan bukan kewangan iaitu keuntungan dari segi nilai moral dan sahsiah masyarakat berbanding nilai ringgit (Halamatussaedyah & Noraini 2015).

Pelbagai program telah dilaksanakan seperti pengamalan Sakinah di Hospital yang dilaksanakan bagi memberi panduan kepada bakal ibu bapa tentang cara menyambut kelahiran anak yang betul berlandaskan ajaran Islam serta amalan-amalan selepas kelahiran bayi. Selain itu, bagi Program Kekeluargaan, pelbagai program telah disusun dan dilaksanakan seperti Selangkah Seiring Jalan, Sehari Bersama Keluarga, Mesra Sakinah, Mahligai Idaman dan Remaja Sakinah. Di samping itu, Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim turut mempunyai program khusus bagi Wanita dan NGO, perkhidmatan Kaunseling, Program Pengiktirafan, Penyelidikan dan Projek Sosial. Dengan jumlah peruntukan kerajaan yang meningkat dari setahun ke setahun, wujud persoalan sama ada pelaksanaan program sakinah ini dapat memberi pulangan sebagaimana yang diharapkan dan adakah masyarakat sanggup membayar bagi menghadirkan diri ke program sakinah ini?

SOROTAN KAJIAN

Kajian mengenai pengumpulan modal sosial dan evolusi penyertaan sosial telah dilakukan oleh beberapa pengkaji. Angelo Antoci et al. (2005) mengkaji mengenai perkembangan penyertaan sosial dan pengumpulan modal sosial dengan melihat sumbangan terdahulu dan terkemudian serta sumbangan kedua-duanya kepada kelapangan masyarakat sosial menggunakan kaedah alokasi masa. Dapatan menunjukkan ekonomi bergantung kepada kestabilan negara melalui aktiviti swasta pada tahap yang tinggi atau dengan modal sosial dan penyertaan sosial yang rendah atau melalui karakter pihak lawan yang berbeza.

Kajian ini menghasilkan satu model dinamik bagi evolusi penyertaan sosial dan pengumpulan modal sosial melalui mekanisme individu dalam suatu ekonomi yang sedang berkembang yang boleh digunakan bagi menggantikan peranan pihak swasta untuk kegiatan sosial. Selain itu, dapatan menunjukkan kemerosotan dalam modal sosial boleh menyebabkan pertumbuhan yang perlahan bagi stok ekonomi.

Rozmi Ismail et al. (2017) mengkaji mengenai pengaruh faktor individu, keluarga dan persekitaran sosial terhadap tingkah laku penyalahgunaan bahan terlarang dalam kalangan remaja terhadap 480 responden remaja daripada kalangan remaja berisiko tinggi yang terlibat dengan penyalahgunaan dadah menggunakan analisis korelasi dan regresi berganda. Dapatan menunjukkan persekitaran sosial (keadaan berisiko di sekolah) mempengaruhi 45.5% tingkah laku penyalahgunaan dadah manakala individu, keluarga dan persekitaran sosial mempunyai hubungan yang signifikan dan menjadi penyumbang utama kepada salah guna bahan dalam kalangan remaja.

Dapatan ini selari dengan dapatan kajian sebelumnya oleh Nurzatil et al. (2015) yang menyatakan peranan ibu bapa dalam mempengaruhi pembentukan akhlak remaja di mana sebahagian mereka kurang berkomunikasi terutamanya mengenai keperluan dan masalah yang dihadapi oleh anak-anak. Dapatan ini diperakui oleh Amanda & Jody (2018) yang memperakui faktor kekurangan komunikasi antara ibu bapa dengan anak-anak telah mengakibatkan remaja mudah terjebak dalam masalah sosial di mana ia boleh ditangani melalui komunikasi dua hala.

Kajian-kajian mengenai nilai ekonomi telah dikaji oleh ramai pengkaji terdahulu di mana ia lebih kepada kajian yang tertumpu kepada isu-isu yang melibatkan analisis penilaian alam sekitar dan perkhidmatan. Namun kajian mengenai nilai ekonomi terhadap perkhidmatan kerajaan agak kurang dijalankan. Kajian yang menyamai kajian ini adalah kajian Ana Bedate et al. (2004) mengenai nilai ekonomi terhadap barangan warisan budaya bagi pasaran bukan barang di Spain. Kajian ini menggunakan kaedah kos perjalanan (TCM) berdasarkan jumlah masa lawatan, kos ketika dalam perjalanan, bilangan pelawat, jarak lokasi dengan tempat tinggal dan lain-lain lagi. Dapatan menunjukkan, semakin kurang kos ke lokasi, semakin ramai yang akan mengunjungi lokasi warisan budaya tersebut.

Saúl Torres-Ortega et al. (2018) mengkaji mengenai nilai ekonomi bagi barang warisan iaitu Muzium Nasional dan Pusat Penyelidikan Altamira (Tapak warisan Dunia UNESCO) menggunakan kaedah kos perjalanan (TCM). Kajian ini menyamai kajian oleh Ana Bedate et al. (2004) di mana ia bertujuan untuk menilai nilai pelaburan lepas dan pelaburan masa depan serta anggaran nilai ekonomi tahunan. Dapatan menunjukkan anggaran nilai ekonomi tahunan bagi Muzium Nasional dan Pusat Penyelidikan Altamira adalah antara €4.75 hingga €8.00 juta setahun. Selain daripada kajian nilai ekonomi terhadap barang warisan budaya, kajian mengenai nilai ekonomi banyak dijalankan terhadap barangan alam sekitar dan perkhidmatan.

Selain mengkaji nilai ekonomi, kajian ini juga menilai kesanggupan untuk membayar (WTP) pengguna di mana ia bermaksud harga atau nilai bayaran maksimum yang sanggup di bayar bagi suatu kuantiti produk atau perkhidmatan yang disediakan. Bagi Sofyan dan Herlina (2015), kesanggupan untuk membayar (WTP) bermaksud kerelaan seseorang untuk membayar bagi tujuan meningkatkan kualiti persekitaran atau penilaian terhadap sumber dan perkhidmatan alam semula jadi yang memenuhi standard yang diinginkan.

Choe et al. (1996) telah mengkaji nilai ekonomi bagi program peningkatan kualiti air sungai dan laut di Davao menggunakan pendekatan CVM dan TCM terhadap 1,200 responden. Melalui pendekatan CVM, responden diberitahu mengenai cadangan untuk meningkatkan kualiti air sungai dan laut di mana mereka akan dikenakan bayaran tertentu bagi tujuan tersebut dan menyatakan nilai kesanggupan membayar mereka.

Hasil kajian mendapati purata kesanggupan untuk membayar bagi isi rumah di Davao antara US\$1.20 hingga US\$2.04 sebulan. Dapatan menunjukkan nilai kesanggupan untuk membayar yang rendah dan menunjukkan kawalan pencemaran air bukan merupakan satu keutamaan bagi penduduk di Davao.

Mahadev (2002) mengkaji mengenai aplikasi nilai bukan pasaran bagi pengurusan marin menggunakan kaedah CVM dan TCM untuk mengukur faedah tempat rekreasi bukan pasaran di kawasan laut di Florida Keys. Pengkaji menggunakan model kos perjalanan dengan gelagat kontingen yang dianggarkan bagi mengukur faedah rekreasi bukan pasaran dan kaedah model mikro. Hasil kajian mendapati wujud lebihan pengguna dianggarkan sebanyak \$750 manakala faedah kawasan rekreasi bernilai \$547 million.

METODOLOGI KAJIAN

Dalam kajian ini, kaedah yang digunakan untuk proses menganalisis data adalah kaedah penilaian kontingen (CVM) yang melibatkan soal selidik terhadap peserta program Keluarga Sakinah berdasarkan kepada kesanggupan membayar bagi memperoleh perkhidmatan yang ditawarkan oleh YPKDT. Kaedah CVM ini merupakan satu pendekatan yang dilaksanakan bagi menilai kesanggupan untuk membayar (WTP) dalam menganggar nilai barangan dan perkhidmatan ekonomi yang tidak mempunyai nilai dalam pasaran. Kaedah ini telah digunakan secara meluas bagi menilai barangan dan perkhidmatan bukan pasaran (Muhammad Firdaus & Mahirah 2020).

Nilai-nilai ini secara umumnya diukur berdasarkan kepada kesanggupan untuk membayar (WTP) bagi memperoleh sesuatu penjagaan terhadap alam sekitar atau mendapatkan sesuatu perkhidmatan (Frykblom 1997). Nilai kewangan yang diperoleh merupakan satu nilai dalam bentuk pengukuran kewangan yang memberi manfaat kepada semua pihak dan ia merupakan kaedah terbaik untuk memperoleh nilai kesanggupan membayar (WTP) bagi jumlah nilai ekonomi sesuatu barangan alam sekitar atau perkhidmatan. Semua data yang diperoleh dianalisis menggunakan perisian SPSS dan diuji dengan pelbagai ujian seperti ujian regresi linear. Analisis regresi terbilang melalui teknik kuasa dua terkecil (OLS) dilaksanakan bagi memperoleh WTP.

$$WTP = \alpha + \beta_1 INC + \beta_2 AGE + \beta_3 TRAVEL COST + \Sigma$$

Di mana : WTP = kesanggupan membayar responden, $\beta_1, \beta_2, \beta_3$ = nilai pekali

Kaedah kos perjalanan digunakan untuk menganggarkan nilai perkhidmatan yang diperoleh dengan menganalisis gelagat pengguna dalam penggunaan di pasaran yang berkaitan. Oleh kerana kebolegunaan suatu perkhidmatan sama ada secara percuma atau berbayar, maka sebahagian besar perbelanjaan yang di buat untuk ke kawasan program adalah merupakan kos perjalanan. Tanpa melibatkan kos perjalanan, peserta tidak dapat menikmati kepuasan bagi sesuatu program yang disertai. Dalam konteks ini, kos yang terlibat akan digunakan sebagai proksi kepada harga perkhidmatan merangkumi kos perjalanan, makanan, penginapan dan perbelanjaan- perbelanjaan lain.

SPESIFIKASI MODEL KAJIAN

$$KB = \alpha + \beta BP + \beta UMUR + \beta PIR + \beta KB$$

Di mana,

KB = Kesanggupan Membayar, BP = Bilangan menyertai program,
UMUR = Umur responden, PIR = Pendapatan isi rumah,
KP = Kos Perjalanan, β = Pekali Regresi

Satu andaian diwujudkan bagi mendapatkan nilai kos perjalanan iaitu anggaran nilai kos yang dikeluarkan oleh individu untuk ke destinasi di mana program tersebut dilaksanakan. Kesanggupan membayar pula adalah berdasarkan nilai yang responden sanggup bayar sekiranya program tersebut dikenakan bayaran pada masa hadapan. Berdasarkan kepada teori pengguna, utiliti yang diterima oleh seseorang peserta daripada sesuatu perkhidmatan bergantung kepada ciri dan kualiti yang ada semasa program tersebut dilaksanakan, masa yang dihabiskan dan penggunaan lain yang berkaitan dengan perkhidmatan tersebut, faedah yang diterima serta kesannya pada diri, keluarga dan masyarakat.

KEPUTUSAN KAJIAN

Secara keseluruhannya, hasil analisis menunjukkan setiap soalan dalam soal selidik yang digunakan mempunyai nilai kebolehpercayaan yang tinggi di mana nilai alpha melebihi 50% ialah 0.6999 atau 69.99 peratus. Nilai yang diperoleh menunjukkan soal selidik yang digunakan sebagai alat bagi kajian

ini mempunyai nilai ketekalan dalaman. Oleh yang demikian, soalan-soalan dalam soal selidik bagi kajian ini adalah bersesuaian.

ANALISIS REGRESI LINEAR

Bagi mendapatkan keputusan yang lebih baik, pengkaji telah membahagikan responden kepada dua kategori iaitu responden dalam kalangan yang telah bekerja dan responden yang masih belajar. Ia dilakukan berdasarkan kepada latar belakang Program Keluarga Sakinah yang terbahagi kepada beberapa program yang berbeza mengikut peringkat umur dan matlamat yang berbeza. Sebahagian program diikuti oleh semua peringkat usia terutama golongan yang sudah bekerja manakala sebahagian program hanya diikuti oleh satu peringkat usia iaitu usia remaja seperti Program Remaja Sakinah. Hasil analisis sebagaimana perincian di bawah.

Responden Yang Telah Bekerja

Hasil analisis menunjukkan faktor jantina, umur dan status perkahwinan mempunyai hubungan yang signifikan dengan kesanggupan untuk membayar (WTP) responden. Dapatan juga menunjukkan 8 pemboleh ubah yang dikaji mempunyai hubungan yang positif dengan kesanggupan untuk membayar (WTP) bagi menyertai program keluarga sakinah manakala 2 pemboleh ubah lain mempunyai hubungan negatif.

Dapatan menunjukkan, pemboleh ubah usia mempunyai hubungan yang positif dan signifikan pada aras keertian 1% di mana sekiranya berlaku peningkatan usia responden, ia akan meningkatkan kesanggupan untuk membayar individu sebanyak 0.670. Hasil analisis ini turut disokong oleh kajian yang dilakukan oleh Mei Kuang Siew et al. (2015) bahawa umur adalah signifikan dan mempunyai hubungan yang positif terhadap kesanggupan membayar.

Dapatan juga menunjukkan pendapatan isi rumah mempunyai hubungan yang positif dengan kesanggupan untuk membayar (WTP) di mana sekiranya berlaku peningkatan sebanyak 1% dalam pendapatan, ia akan meningkatkan kesanggupan untuk membayar individu sebanyak 0.344. Dari sudut ekonomi, permintaan bagi perkhidmatan keluarga sakinah boleh dikategorikan sebagai “barang normal” dan kesanggupan membayar bagi mengikuti program tersebut adalah rendah terutamanya apabila berlaku peningkatan kos. Situasi ini mungkin berlaku disebabkan mereka mempunyai banyak pilihan untuk mengikuti program yang hampir serupa yang ditawarkan oleh pelbagai pihak lain seperti institusi masjid. Hasil analisis regresi linear bagi responden yang telah bekerja ditunjukkan dalam jadual 1 di bawah.

Jadual 1. Analisis Regresi Bagi Responden Yang Telah Bekerja

Pemboleh Ubah	Koefisien	Sisihan Piawai	Nilai-p
Konstan	-1.150	4.122	0.782
Jantina	0.878	0.491	0.081***
Usia	0.670	0.206	0.002*
Tahap Pendidikan	0.078	0.304	0.799
Aliran Pelajaran	0.810	1.787	0.652
Status Perkahwinan	- 0.975	0.416	0.024**
Pendapatan Isi Rumah	0.344	0.199	0.091***
Pekerjaan	0.113	0.177	0.524
Kefahaman Sakinah	- 1.267	0.755	0.101
Bilangan Sertai Program	0.011	0.236	0.962
Kos Perjalanan	0.311	0.558	0.580
R		0.617	
R Square		0.380	
F Change		2.638	
Durbin-Watson		1.963	

Nota: *, ** dan *** masing-masing menunjukkan signifikan pada aras 1%, 5% dan 10%.

Bagi pemboleh ubah tingkat pendapatan pula, ia berhubung secara positif dengan kesanggupan untuk membayar (WTP) di mana sekiranya berlaku peningkatan sebanyak 1% dalam pendapatan isi rumah, ia akan meningkatkan kesanggupan untuk membayar (WTP) bagi mengikuti program keluarga sakinah sebanyak 0.354 kali. Ini menunjukkan tingkat pendapatan amat mempengaruhi kesanggupan untuk membayar (WTP) responden bagi program tersebut. Selain itu, antara faktor-faktor lain yang mempengaruhi individu dalam menyertai program sakinah seperti umur, aliran pelajaran, kefahaman, jantina dan status perkahwinan.

Dapatan juga menunjukkan nilai R^2 yang diperoleh adalah sebanyak 0.380 di mana ia membayangkan 38% varians bagi kesanggupan untuk membayar (WTP) responden dapat diterangkan oleh hubungan linear bagi pemboleh ubah bebas X. Secara keseluruhannya, nilai R^2 yang diperolehi adalah rendah di mana pertalian antara pemboleh ubah bebas dengan pemboleh ubah bersandar berada pada tahap yang rendah dengan 62% kesanggupan untuk membayar (WTP) bagi menyertai program sakinah dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Hasil analisis juga menunjukkan nilai d (Durbin-Watson) yang diperolehi adalah 1.963 di mana nilai $d > d_U$ dan ia menunjukkan wujud bukti yang cukup untuk mengatakan terdapatnya auto-korelasi pangkat pertama yang positif dalam kajian ini. Ini bermakna pemboleh ubah ralat kurang mempengaruhi kesanggupan untuk membayar (WTP) responden ke program keluarga sakinah.

Responden Pelajar

Bagi Responden yang terdiri daripada pelajar, hasil analisis regresi linear menghasilkan keputusan sebagaimana di bawah:

Jadual 2. Analisis Regresi Bagi Responden Pelajar

Pemboleh Ubah	Koefisien	Sisihan Piawai	Nilai-p
Konstan	- 0.442	2.556	0.865
Jantina	0.527	0.224	0.035**
Usia	0.580	0.186	0.008*
Aliran Pelajaran	0.382	0.232	0.123
Pendapatan Isi Rumah	0.132	0.105	0.229
Kepuasan Program	0.073	0.179	0.690
Kefahaman Sakinah	- 1.313	1.180	0.286
Bilangan Sertai Program	0.193	0.110	0.104
Kos Perjalanan	0.536	0.172	0.008*
R		0.854	
R Square		0.729	
F Change		4.377	
Durbin-Watson		2.515	

Nota: *, ** dan *** masing-masing menunjukkan signifikan pada aras 1%, 5% dan 10%.

Secara keseluruhan, dapatan menunjukkan 7 pemboleh ubah yang dikaji mempunyai hubungan yang positif dengan kesanggupan untuk membayar (WTP) bagi menyertai program keluarga sakinah manakala 1 pemboleh ubah lain mempunyai hubungan negatif. Selain itu, dapatan menunjukkan 3 pemboleh ubah mempunyai hubungan yang signifikan dengan kesanggupan untuk membayar iaitu pemboleh ubah usia dan kos perjalanan yang mempunyai hubungan yang positif dan signifikan pada aras keertian 1% manakala pemboleh ubah jantina pada aras keertian 5%. Dapatan ini menunjukkan, semakin meningkat usia responden, ia akan meningkatkan kesanggupan untuk membayar individu tersebut untuk mengikuti program yang dianjurkan oleh YPKDT. Ini seiring dengan dapatan bagi analisis responden yang telah bekerja yang memperoleh keputusan yang sama.

Kajian ini juga mendapati, kos perjalanan berhubung secara positif dengan penyertaan peserta ke program keluarga sakinah. Situasi ini seiring dengan pemilihan responden kajian yang mana mereka terdiri daripada peserta yang mengikuti program remaja sakinah yang merupakan program kem motivasi yang bernilai tinggi dalam pasaran. Ini menunjukkan sekiranya berlaku peningkatan sebanyak

1% dalam kesanggupan membayar individu, maka ia akan menyebabkan berlaku peningkatan sebanyak 0.193 kali bilangan menyertai program tersebut. Dapatan ini menunjukkan dapatan yang berbeza berbanding dapatan bagi responden bekerja yang menunjukkan keputusan yang sebaliknya. Selain daripada itu, wujud faktor-faktor lain yang menggalakkan peningkatan bilangan menyertai program sakinah ini bagi responden pelajar iaitu jantina, pendapatan isi rumah dan kefahaman terhadap program.

Hasil analisis juga menunjukkan nilai R^2 yang diperoleh adalah 0.729 di mana ia menunjukkan 72.9% varians bagi kesanggupan untuk membayar (WTP) responden dapat diterangkan oleh hubungan linear bagi pemboleh ubah bebas X. Secara keseluruhannya, nilai R^2 yang diperolehi ini adalah tinggi. Bagi nilai Durbin Watson pula, hasil kajian menunjukkan nilai yang diperolehi adalah 2.515 di mana nilai $d < d_u$ dan ia menunjukkan tidak wujud bukti yang cukup untuk menyatakan terdapatnya auto-korelasi pangkat pertama yang positif dalam kajian ini. Ini bermakna pemboleh ubah ralat adalah mempengaruhi kesanggupan untuk membayar (WTP) responden.

Nilai Faedah Ekonomi Bagi Pelaksanaan Program Keluarga Sakinah

Berdasarkan dapatan, nilai faedah ekonomi bagi pelaksanaan Program Keluarga Sakinah boleh diperoleh sebagaimana berikut :

Jadual 3. Nilai Faedah Ekonomi Bagi Pelaksanaan Program Keluarga Sakinah

Perbelanjaan Sebenar		Lebih Pengguna		Nilai Faedah Ekonomi Keseluruhan	
Bekerja	Pelajar	Bekerja	Pelajar	Bekerja	Pelajar
RM1.88	RM0.18	RM16.80	RM8.03	RM18.68	RM7.85

Jadual di atas menunjukkan nilai faedah ekonomi bagi pelaksanaan program keluarga sakinah di mana ia menunjukkan wujud nilai lebih pengguna bagi responden bekerja iaitu sebanyak RM16.80 berbanding dengan lebih pengguna bagi responden pelajar sebanyak RM 8.03. Perbezaan ini wujud disebabkan oleh perbezaan jenis program yang diikuti oleh responden pelajar berbanding responden yang telah bekerja serta latar belakang kerjaya responden. Nilai faedah ekonomi ini semakin meningkat dan memberi nilai pulangan yang lebih baik sekiranya program yang diikuti memberi kepuasan yang diharapkan dan berkesan kepada diri mereka.

Bagi perbelanjaan sebenar pula, jumlah perbelanjaan purata bagi responden yang telah bekerja adalah sebanyak RM1.88 berbanding dengan pelajar yang hanya berjumlah RM0.18 sahaja. Dapatan ini seiring dengan konsep program remaja sakinah yang disertai oleh pelajar di mana segala perbelanjaan bagi program ini dibiayai oleh Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim meliputi pengangkutan ke tempat program, makanan dan penginapan sepanjang program dan kos pelaksanaan program kecuali makanan dan minuman sepanjang perjalanan ke tempat program manakala program bagi responden yang telah bekerja biasanya dilaksanakan di lokasi yang berdekatan dengan kediaman responden. Berdasarkan kepada kaedah kos perjalanan pula, nilai faedah ekonomi bagi responden yang telah bekerja adalah sebanyak RM18.68 manakala bagi pelajar pula adalah sebanyak RM 7.85. Ini menunjukkan responden yang telah bekerja mempunyai faedah ekonomi yang lebih tinggi berbanding golongan pelajar dan menunjukkan kesanggupan untuk membayar yang tinggi dalam kalangan golongan yang telah bekerja berbanding pelajar bagi menikmati perkhidmatan yang ditawarkan oleh Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim dan secara umumnya setiap peserta mempunyai kesanggupan untuk berbelanja melebihi nilai perbelanjaan sebenar yang perlu dibelanjakan untuk mengikuti program yang dianjurkan.

KESIMPULAN & CADANGAN

Secara keseluruhan, berdasarkan kesanggupan pengguna untuk membayar, bagi responden yang telah bekerja menunjukkan wujud hubungan negatif yang kuat antara kesanggupan membayar dengan bilangan penyertaan ke program di mana kesanggupan membayar oleh responden adalah rendah sekiranya wujud peningkatan kos bagi menyertai program keluarga sakinah. Bagi Responden Pelajar, dapatan menunjukkan tidak wujud pengaruh yang kuat antara kesanggupan membayar dengan bilangan menyertai program. Walau bagaimana pun, jika tingkat kepuasan yang diterima bagi sesuatu program adalah tinggi (semakin keberkesanan), maka nilai kesanggupan untuk membayar (WTP) akan menjadi semakin tinggi bagi mendapatkan perkhidmatan atau untuk menyertai program tersebut seterusnya meningkatkan bilangan penyertaan individu dalam program sakinah.

Dapatan ini seiring dengan pelaksanaan program remaja sakinah di mana ianya hanya ditawarkan kepada golongan sasaran tertentu yang mana tidak semua individu dapat mengikuti program ini. Pelaksanaan program sakinah ini juga telah memberi banyak manfaat kepada penduduk setempat dari segi peningkatan pengetahuan dan pendedahan terhadap agama dalam membentuk keluarga yang bahagia berlandaskan ajaran Islam serta memberi panduan kepada ibu bapa untuk mendidik anak-anak secara formal dan berteraskan ajaran Islam seterusnya meningkatkan kualiti hidup masyarakat setempat. Hasil kajian menunjukkan kerajaan sewajarnya meningkatkan peruntukkan yang diluluskan kepada Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim bagi memastikan pelaksanaan program-program keluarga sakinah dapat dilaksanakan secara lebih meluas sehingga ke akar umbi. Ini kerana, semakin dekat sesuatu program itu dengan peserta, semakin tinggi bilangan penyertaan masyarakat ke program tersebut.

RUJUKAN

- Amanda Holman & Jody Koenig Kellas. 2018. Say something instead of nothing: Adolescents' perceptions of memorable conversations about sex-related topics with their parents. *Communication Monographs* 85(3): 357-379.
- Ana Bedate, Luis Cesar Herrero & Jose Angel Sanz. 2004. Economic Valuation Of The Cultural Heritage: Application To Four Case Studies In Spain. *Journal of Cultural Heritage* 5: 101-111.
- Angelo Antoci, Pier Luigi Sacco & Paolo Vanin. 2007. Social capital accumulation and the evolution of social participation. *The Journal of Socio-Economics* 36(1): 128-143.
- Choe, K.L., Whittington, D. & Lauria, D.t. 1996. The Economic Benefit Of Surface Water Quality Improvements In Developing Countries; A Case Study Davao, Philipines. *Land Economics* 72: 521-537.
- Frykblom, P. 1997. Hypothetical Question Modes and Real Willingness to Pay. *Journal of Environmental Economics and Management* 34: 275-287.
- Halimatussaedyah Tamrin & Noraini Abdol Raop. 2015. Kepuasan Kerja: Hubungannya Dengan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Kakitangan Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim (YPKDT). *Journal of Human Capital Development* 8(2): 115-129.
- Kerajaan Malaysia, Rangka Rancangan Jangka Panjang Ketiga, 2001-2010.
- Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN). 2004. *Laporan Kajian Penduduk dan Keluarga Malaysia*. Kuala Lumpur: Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.
- Mahadev G. Bhat. 2002. Application of non-market valuation to the Florida Keys marine reserve anagement. *Journal of Environmental Management* 67(2003): 315-325.
- Mei Kuang Siew, Mohd Rusli Yacob, Alias Radam, Abdullahi Adamu & Emmy Farha Alias. 2015. Estimating willingness to pay for wetland conservation: a contingent valuation study of Paya Indah Wetland, Selangor Malaysia. *Procedia Environmental Sciences* 30: 268-272.
- Ming-Hung Hsieh & Kuen-Hung Tsai. 2005. Technological Capabality, Social Capital & The Launch Strategy For Innovative Roducts. *Industrial Marketing Management* 36(4): 493-502.
- Mohamed Sofee Razak. 2013. Gejala Moral Remaja Ancaman Besar Negara. *Berita Harian* 1 Mac.

- Muhammad Firdaus Sumambri & Mahirah Kamaludin. 2020. Penilaian Kesanggupan Untuk Membayar Dalam Kalangan Pengunjung Bagi Pemuliharaan Hutan Lipur Sungai Sedim, Kedah. *Journal of Undergraduate Research* 2(4): 63-74.
- Nurzatil Ismah Azizan, Nazneen Ismail, Sahlawati Abu Bakar, Zanariah Dimon & Asma' Wardah Surtahman. 2015. Permasalahan Sosial dalam Kalangan Remaja di Selangor: Satu Tinjauan. Seminar Antarabangsa Akidah, Dakwah dan Syariah. 12 – 13 Oktober.
- Rozmi Ismail, Nor Azri Ahmad, Fauziah Ibrahim & Salina Nen. 2017. Pengaruh Faktor Individu, Keluarga dan Persekitaran Sosial Terhadap Tingkah Laku Penyalahgunaan Bahan dalam Kalangan Remaja. *Akademika* 87(1): 7-16.
- Saúl Torres-Ortega, Rubén Pérez-Álvarez, Pedro Díaz-Simal, Julio Manuel de Luis-Ruiz & Felipe Piña-García. 2018. Economic Valuation of Cultural Heritage: Application of Travel Cost Method to the National Museum and Research Center of Altamira. *Sustainability* 10(7): 2550.
- Sofyan Syahnur & Herlina. 2015. Visitors' willingness to pay for local tourist attractions in Sabang basedon Travel Cost Method. *IJABER* 13(7): 5677-5701.
- Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim. 2004. *An analysis of values and their effect on social problems*. (online) <http://webmail.ypkdt.org.my/>.

Muhammad Najit Sukemi, (Ph. D)
Pensyarah
Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Terengganu (UMT),
21030 Kuala Terengganu,
Terengganu
Email: najit@umt.edu.my

Ahmad Rizal Yusof, (Ph.D)
Institut Kajian Etnik,
43600, UKM Bangi
Universiti Kebangsaan Malaysia
E-mel: army@ukm.edu.my

Sanisah Binti Azerai
Unit Psikologi dan Kerjaya,
Politeknik Kuala Terengganu,
Terengganu
Email: sanisah@pkt.edu.my

Diserahkan: 4 Mei 2021
Diterima: 19 Jun 2021
Diterbitkan: 30 Jun 2021