

METODOLOGI DAKWAH KEPADA REMAJA: PENDEKATAN PSIKOLOGI DAKWAH

FARIZA MD SHAM &
ZAKARIA STAPA

PENDAHULUAN

Peringkat remaja merupakan permulaan dalam perkembangan individu untuk mencapai kematangan. Dari perspektif Islam, remaja telah dianggap sudah cukup umur atau diistilahkan sebagai baligh. Pada peringkat usia remaja, golongan ini mengalami peralihan zaman, antara zaman kanak-kanak dengan zaman dewasa. Pada peringkat usia remaja, berlaku perubahan yang pesat sama ada perubahan biologi, fizikal, mental dan emosi serta perubahan tanggungjawab dan peranan. Untuk mengimbangi perubahan-perubahan ini, golongan remaja sering berhadapan dengan masalah dan konflik. Dengan sebab itu, berlakulah ketegangan dan tekanan emosi dalam diri remaja. Zaman ini penuh dengan keributan dan tekanan dalam satu perjalanan yang penuh dengan kefahaman idealisme, pencapaian matlamat, pemberontakan menentang golongan tua, kemesraan, tekanan perasaan dan penderitaan.

Selain daripada itu, zaman remaja juga merupakan satu zaman yang amat kompleks. Pelbagai jenis masalah seperti perubahan pada diri, perubahan mental dan percubaan-percubaan dalam hidup. Ia adalah satu zaman yang banyak menimbulkan tekanan jiwa pada individu dan zaman kegemilangan perkembangan individu¹.

Pada tahap perkembangan inilah remaja sangat memerlukan pemerhatian dan pemahaman daripada orang dewasa khususnya daripada ibu bapa dan guru-guru di sekolah. Tanpa sokongan sosial, konflik, tekanan dan kecelaruan yang dialami menyebabkan mereka melakukan perkara yang boleh menarik perhatian orang dewasa untuk

¹ Mahmood Nazar Mohamed. 1990. *Pengantar Psikologi: Suatu Pengenalan Kepada Jiwa dan Tingkah Laku Manusia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, h. 213.

mengambil berat tentang mereka. Oleh itu, orang dewasa perlu mempunyai pengetahuan tentang perkembangan psikologi remaja dan kecenderungan mereka.

PSIKOLOGI REMAJA DAN KECENDERUNGANNYA

Perkembangan psikologi remaja mengalami peringkat perkembangan yang pesat dari aspek sosial, moral dan emosi. Remaja mula mempelajari apa yang betul dan salah sejak zaman kanak-kanak. Mereka akan mempraktikkan kebaikan, kejujuran, kesetiaan, kepatuhan dan pelbagai aspek moral (dalam Islam lebih dikenali sebagai akhlak). Menurut Imam al-Ghazali tentang perkembangan moral atau akhlak, terdapat beberapa tahap perkembangan. Tahap pertama, ketika kanak-kanak belum dapat berfikir secara logik dan memahami hal-hal yang abstrak serta belum faham mana yang betul dan salah. Tahap kedua, ialah ketika usia tamyiz (tahu membezakan mana yang baik dan buruk). Tahap ketiga adalah ketika usia baligh (remaja). Pada peringkat ini, seseorang remaja telah mula pandai memilih, menilai dan berfikir dengan menggunakan akal yang logik dalam menentukan perkara yang baik dan buruk. Peringkat ini merupakan peringkat perkembangan psikologi dari aspek moral yang perlu diberi bimbingan, nasihat dan saranan-saranan sebagai alat pendidikan dalam rangka membina keperibadian mereka sesuai dengan ajaran Islam. Proses pembentukan akhlak ini berlangsung secara beransur-ansur dan berkembang sehingga menuju kesempurnaan (Fariza, 2000).

Perkembangan social remaja pula adalah perkara yang berkaitan dengan masyarakat, persahabatan, pergaulan dan aktiviti yang dilakukan. Menurut al-Ghazali dalam bukunya *Ihya' Ulum al-Din*, seseorang itu mengalami beberapa tahap perkembangan sosial, iaitu tahap pertama ketika berada dalam lingkungan keluarganya. Pergaulan pada tahap ini kebanyakannya berlaku pada peringkat kanak-kanak. Tahap kedua adalah dalam lingkungan jiran tetangga. Pada ketika ini, kanak-kanak mula menunjukkan sikap suka berkawan dan bermain.

Tahap ketiga adalah dalam lingkungan sahabat. Keadaan ini berlaku terutama ketika usia remaja. Remaja mula melihat kepentingan bersahabat dan berteman terutama ketika menuntut ilmu. Tahap ini remaja mula tertarik dengan remaja yang berlainan jantina. Remaja lelaki mengambil berat tentang perawakan peribadinya dan mula menunjukkan minat terhadap remaja perempuan yang baru dikenalnya. Peringkat ini juga mereka lebih bergaul dengan rakan sebaya atau ahli

kumpulan dan pandangan mereka amat bermakna. Mereka akan akur kepada tingkah laku dan buah fikiran ahli kumpulan (Fariza, 2000). Peranan rakan sebaya amat penting dalam menentukan jenis interaksi dan pergaulan. Pembentukan konsep sendiri akan dipengaruhi oleh rakan sebaya. Sekiranya remaja diterima oleh rakan sebaya, dia merasa lebih berkeyakinan.

Peringkat ini juga, remaja sangat sensitif terhadap pandangan masyarakat dan ingin mendapat pengiktirafan dan pengakuan daripada masyarakat. Namun, mereka mendapati nilai golongan remaja adalah berlainan dengan nilai orang dewasa. Mereka tidak dapat memenuhi kemahuan mereka sebagai remaja dan kemahuan ibu bapa, guru dan masyarakat selaku orang dewasa. Mereka juga inginkan kebebasan pada peringkat ini. Ada remaja cuba memberontak dan Melawan. Ada pula yang bersikap kasar, melawan ibu bapa dan menentang pihak berkuasa.

Ketika di usia remaja juga, emosi berkembang dengan pesat hasil daripada kematangan dan pembelajaran. Itulah sebabnya bentuk pernyataan emosi pada zaman remaja banyak bergantung kepada apa yang dipelajarinya daripada masyarakat sekeliling. Antara ciri-ciri emosi ketika zaman remaja ialah:

a) Romantik

Remaja yang mempunyai ciri-ciri romantik adalah remaja yang mengalami tarikan heteroseksual (tarikan antara remaja yang berlainan jantina) melalui perdampingan mereka dengan remaja lain². Pada zaman remaja merupakan puncak wujudnya perasaan cinta romantis. Menurut Dr Rohaty Mohd Majzub, perasaan yang romantis membawa pengertian bahawa mereka menganggap dan menggambarkan individu yang dicintai itulah yang paling ideal, mempunyai watak, sahsiah atau ciri-ciri yang memikat hati remaja³.

Ini selari dengan pandangan yang mengatakan bahawa perasaan cinta adalah berbentuk gambaran atau berdasarkan perasaan amat tertarik kepada yang dicintai. Ia terjadi disebabkan dorongan naluri, emosi, usaha atau keinginan yang disertai dengan gambaran-gambaran yang menarik⁴.

² David P. Ausubel. 1969. *Theory and Problems of Adolescent Development*. New York: Grune & Stratton, h.144.

³ Rohaty Mohd Majzub. 1998. *Memahami Jiwa dan Minda Remaja*. Shah Alam: Fajar Bakti Sdn.Bhd.,h.82

⁴ Muhammad 'Izudin Taufik. 1998. *op.cit.*, h.197.

Perasaan romantis remaja mempunyai pengaruh mendalam kepada hidup mereka. Perasaan romantis ini mendorong remaja menulis dalam diari peribadi. Penulisan diari peribadi merupakan ciri yang menunjukkan pengasingan diri dan keupayaannya untuk menghuraikan tentang dirinya di samping keinginannya untuk lari dari gelisah yang melanda dirinya⁵. Remaja akan mencatatkan peristiwa harian terutama bagi menggambarkan perasaannya sama ada perasaan cinta, kecewa dan gembira.

b) Mudah keliru

Ketika zaman remaja, perubahan fizikal, emosi dan personaliti berlaku dengan pesat dan mereka harus memahaminya dengan teliti. Ketika ini juga berlaku perubahan dalam hubungan mereka dengan keluarga, rakan sebaya dan masyarakat sekeliling. Harapan-harapan yang baik dan tanggungjawab mula dikenakan kepada mereka. Dalam keadaan begini kadang-kadang mereka mudah keliru dengan peranan dan tanggungjawab mereka. Itulah sebabnya golongan remaja mudah bertukar pendirian, pendapat, ideologi dan kawan-kawan⁶.

Dalam hal kekeliruan peranan yang ada pada remaja dan konflik sosial yang dialami oleh remaja, ahli psikologi seperti Erikson (1951, 1963) menggelarkan mereka sebagai mengalami konflik peribadi yang dikenali sebagai krisis identiti. Mereka sering mengalami kekeliruan dalam pencarian identiti dan peranan yang harus dimainkan dalam masyarakat. Menurut Dr Rohaty Majzub, kekeliruan ini mudah berlaku kerana masa remaja adalah tempoh transisi, iaitu remaja terumbang-ambing di antara zaman akhir lewat kanak-kanak dengan permulaan dewasa.

Dalam tempoh transisi, seseorang remaja akan bersifat kabur tentang peranan yang perlu dimainkannya. Di samping itu, perubahan yang pesat yang berhubung dengan kematangan seksual juga menyebabkan remaja tidak pasti tentang dirinya, keupayaan dan minatnya.⁷ Remaja mula mengalami keadaan emosi yang keras, lebih sensitif, malu kerana pertumbuhan fizikal yang dirasakan sebagai satu gejala atau sesuatu yang pelik, merasa berdosa kerana mempunyai dorongan rakan berlainan jantina, mimpi yang teruk, khayalan yang melampau serta angan-angan yang baru, jatuh cinta, patriotik dan agama, cara berfikir

⁵ 'Abd al-Mun'im 'Abd al-Aziz al-Malījīyy. t.t. *al-Namū al-Nafsiyy*. Kaheerah: Dār Miṣr lil Tiba'ah, h.189.

⁶ Mahmood Nazar Mohamed. 1990. *op.cit.*, h.219.

⁷ Rohaty Mohd Majzub. 1992. *op.cit.*, h.90.

yang baru, dorongan-dorongan mengkririk serta syak wasangka yang tidak pernah dihadapinya sebelum ini⁸. Keadaan-keadaan seperti ini boleh menyebabkan remaja mudah mengalami kekeliruan.

c) Emosi Marah

Emosi marah seperti yang telah dijelaskan sebelum ini merupakan satu perasaan yang timbul apabila manusia tidak puas hati terhadap sesuatu perkara. Zaman remaja yang dikatakan sebagai zaman storm and stress mudah menyebabkan remaja memberontak dan marah terhadap seseorang atau sesuatu perkara.

Seseorang remaja mempunyai kehendak yang harus diterima oleh keluarga, rakan-rakannya dan masyarakat sekeliling. Mereka akan gembira, bahagia dan rasa disayangi sekiranya kehendak, kemahuan dan dorongan ini dipenuhi. Seandainya, kehendak ini ditentang mereka akan menunjukkan reaksi yang agresif seperti marah, kecewa, takut, bimbang, cemburu dan dengki⁹.

Marah ini pula, berbeza mengikut tahap perkembangan seseorang remaja. Peringkat awal kanak-kanak marah selalunya timbul daripada konflik terhadap barang-barang permainan atau rutin hariannya. Semasa remaja, sebab kemarahan itu seringkali beasaskan faktor sosial seperti apabila remaja merasa terperangkap dengan situasi yang memalukannya, merasa tidak berguna, ditentang atau dipulaukan.

Remaja yang berada dalam emosi marah mungkin menunjukkan reaksi seperti akan meninggalkan tempat itu, mengeluarkan kata-kata yang kasar dan menyakitkan hati. Menurut 'Abd al-Mun'im 'Abd al-Aziz, remaja mudah menunjukkan emosi memberontak dan marahnya dengan tindakan yang agresif seperti menderhaka terhadap keluarga, lari dari rumah dan engkar dengan peraturan sekolah. Mereka menderhaka terhadap keluarga sebagai percubaan untuk bebas daripada sifat keanak-anakan dan untuk mencapai kemerdekaan jiwa. Jiwa ingin lari dari rumah pula, apabila mereka rasa tidak selesa dengan undang-undang di rumah dan cuba untuk hidup bebas. Ia merupakan gambaran tentang melepaskan diri daripada tekanan dan ingin membebaskan diri daripada cengkaman keluarga dan keresahan yang menimpa ketika di alam remaja. Manakala tindakan engkar dari peraturan sekolah pula, kerana remaja menganggap pembelajaran di sekolah mengganggu jiwa

⁸ 'Abd al-Mun'im 'Abd al-Aziz al-Malījīyy. t.t. *op.cit.*, h.201.

⁹ Muhd Mansur Abdullah & Siti Nordinar Mohd Tamin. 1992. *op.cit.*, h.126.

remajanya kerana di sekolah terdapat banyak peraturan dan ruang kritikan seperti dari guru-guru, kerja sekolah dan disiplin sekolah¹⁰.

Namun begitu, tahap tingkah laku agresif seseorang remaja disebabkan emosi marah tidak sama antara seseorang remaja. Ia bergantung kepada perkembangan dan kestabilan emosi seseorang remaja.

Sebagai kesimpulannya, dapatlah dikatakan bahawa keadaan emosi ketika remaja adalah dalam perlbagai bentuk. Ada ketikanya emosi mereka begitu romantik, sensitif, mudah keliru, marah dan memberontak serta mudah kecewa. Ia bergantung kepada keadaan jasmani dan kesihatan, kecerdasan akal, keadaan masyarakat sekeliling dan perhubungan dalam keluarga remaja tersebut.

MASALAH REMAJA

Remaja yang tidak berupaya menerima dan menyesuaikan diri terhadap beberapa perubahan yang berlaku terhadap dirinya ketika mengharungi zaman remaja mudah terlibat dengan gejala sosial. Berdasar kepada beberapa kajian tentang masalah remaja, didapati remaja menghadapi dua bentuk masalah. Pertama, masalah sosial dan kedua masalah psikososial. Di antara masalah sosial remaja ialah perlumbaan motor haram (mat rempit), penagihan dadah, seks bebas, merokok, melepak, black metal dan kes-kes juvana.

Berdasarkan kajian yang dibuat oleh Fariza & Siti Labibah (2007) mengenai penagihan dadah, didapati kebanyakannya bermula ketika usia remaja iaitu antara 14-15 tahun dan faktor utama adalah pengaruh rakan sebaya dan ingin mencuba. Manakala kajian yang berkaitan dengan lumba motor haram pula, yang dibuat oleh Dr Rozmi Ismail (2004) terhadap 96 orang remaja (sekitar Lembah Klang seperti Jalan Raja Laut, Jalan Ipoh, Jalan Kuching, Cheras, Klang dan Jalan Tunku Abd. Rahman) yang terlibat dengan gejala lumba motor haram (mat rempit) mendapati bahawa faktor utama mereka terlibat dengan lumba motor haram ini adalah pengaruh rakan sebaya. Faktor psikologikal pula ialah mereka mempunyai personaliti neurotik (tret individu yang murung, tidak rasional, cemas dan tegang) dan mempunyai *self-esteem* yang tinggi.

Kajian mengenai tingkah laku lepak dalam kalangan remaja yang telah dikaji oleh Prof. Dr Samsudin A. Rahim, Pensyarah Universiti Kebangsaan Malaysia pada tahun 1994, mendapati bahawa remaja yang

¹⁰Abd al-Mun'im 'Abd al-Aziz al-Malījīyy. t.t. *op.cit.*, h.203.

melepak adalah untuk berseronok dan menghilangkan kerunsingan dan tekanan. Dari kajian ini dapat dibuat kesimpulan bahawa remaja menghadapi tekanan emosi dan cara untuk mengurangkan tekanan yang mereka alami adalah melalui kegiatan melepak.

Kajian yang dibuat oleh Prof. Dr Sufean Husin dari Universiti Malaya (2003), mengenai tabiat merokok dalam kalangan remaja di Malaysia, mendapati remaja yang merokok salah satu sebab utamanya adalah untuk menghilangkan rasa bosan dan tekanan yang dialami oleh mereka. Begitu juga dengan kajian yang dibuat oleh Dr Mariani Md. Nor (2004) dari Universiti Malaya mengenai seks bebas dalam kalangan remaja, mendapati salah satu puncanya adalah untuk mendapat keseronokan dan menghilangkan rasa kecewa serta tekanan yang dialami.

Berdasar kepada laporan statistik Bahagian Siasatan Jenayah Balai Polis Bukit Aman bagi Jan.-Jun 2004, membuktikan remaja kini terlibat dengan pelbagai jenayah indeks (kekerasan dan harta benda) seperti bunuh melibatkan 13 juvana dan 6 orang pelajar, menyebabkan kematian 49 juvana, samun berkawan bersenjata api 3 orang juvana, samun berkawan tanpa bersenjata api melibatkan 17 juvana dan 4 orang pelajar. Statistik sepenuhnya yang melibatkan kes juvana dan pelajar boleh dilihat dalam lampiran 1 dan 2¹¹.

Manakala merujuk pula kepada perangkaan penglibatan juvana dan pelajar dari tahun 2000-2004 (Jan.-Jun) mengikut kes dan tangkapan, menunjukkan bahawa jumlah yang agak tinggi remaja yang terlibat dengan masalah sosial. Misalnya, bagi tahun 2004 (Jan-Jun) sahaja, pelajar yang ditangkap bagi seluruh negara Malaysia ialah 1331 orang dan juvana pula ialah 2999. Ini menjadikan jumlah keseluruhan remaja yang ditangkap ialah 4330¹².

Masalah yang berkaitan dengan emosi remaja disebut sebagai masalah personal psikologi¹³. Masalah personal psikologi yang dimaksudkan di sini ialah perkara yang berkaitan peribadi dan masalah

¹¹ *Statistik Juvana/Pelajar Terlibat dengan Jenayah Indeks 2004 (Jan-Jun)*, Jabatan Siasatan Jenayah, Ibu Pejabat Polis Bukit Aman, Kuala Lumpur.

¹² *Perangkaan Penglibatan Juvana dan Pelajar dari tahun 2000-2004 (Jan-Jun)*, Jabatan Siasatan Jenayah, Ibu Pejabat Polis Bukit Aman, Kuala Lumpur.

¹³ Hassan Langgulung. 1977. *op.cit.*, h.49.

psikologi remaja itu sendiri seperti personaliti, perubahan emosi, kebimbangan, kerisauan, keyakinan dan tekanan¹⁴.

Terdapat beberapa kajian dan penulisan yang menunjukkan remaja menghadapi masalah personal psikologi. Antaranya ialah kajian Hassan Langgulung (1997), terhadap pelajar-pelajar sekolah menengah di Malaysia, mendapati antara masalah personal psikologi yang diadukan oleh remaja lelaki ialah cepat lupa, takut berbuat salah, merasa hidup tidak bahagia dan masalah peribadi seperti cinta. Masalah remaja perempuan yang paling merisaukan mereka, ialah terlalu cepat mengalirkan airmata, takut melakukan kesalahan, cepat emosional seperti gembira dan marah dengan perkara yang remeh-temeh, cepat lupa dan banyak risau.

Remaja juga sering menghadapi masalah personal psikologi seperti kebimbangan dan kerisauan. Di antara perkara yang membimbangkan kaum remaja ialah perkara yang berkaitan dengan keinginan untuk lulus peperiksaan dengan gred yang baik, tidak tahu cara belajar yang berkesan dan tidak memahami beberapa mata pelajaran dengan memuaskan¹⁵. Masalah kerisauan pula ialah remaja risau tentang perkara yang berkaitan dengan akademik, risau terhadap peperiksaan, status sosioekonomi, perubahan jasmani pada tubuh badan dan penyesuaian diri dengan rakan sebaya.

Menurut Dr E.Patrick, dalam tulisannya yang bertajuk *Student Health Problems at the University of Malaya, Kuala Lumpur*, menyatakan bahawa antara masalah psikologi yang memberi kesan kepada emosi pelajar ialah masalah kebimbangan dan tekanan yang melibatkan hal-hal akademik seperti untuk mendapat gred yang baik, banyak tugas yang perlu diselesaikan dalam masa yang singkat, kuliah yang padat dan culture shock¹⁶.

Pandangan ini selari dengan tulisan Dr W.S Leung, yang mengkaji tentang *Some Problems of Residence in the University of Hong Kong*. Beliau menyatakan bahawa hal yang berkaitan dengan akademik dan tekanan sosial memberi kesan kepada kestabilan emosi pelajar. Pelajar

¹⁴ Goh Choo Woon. 1983. "Current Adolescent Problems and Their Management in Singapore, (Proceedings of the 4th ASEAN Forum on Child and Adolescent Psychiatry di Kuala Lumpur, 7-11 March 1983), h.39.

¹⁵ Chiam Heng Keng. 1983. "Adolescents in Malaysia: Their Problems and Mental Health, (Proceedings of the 4th ASEAN Forum on Child and Adolescent Psychiatry di Kuala Lumpur, 7-11 March 1983), h.47.

¹⁶ E.Patrick. 1969. "Students Health Problems at the University of Malaya, Kuala Lumpur, dalam *Students Problems in Southeast Asian Universities*, Kuala Lumpur: ASAIHL, h.70.

yang mengalami masalah emosi sering menunjukkan tingkah laku agresif seperti menumbuk meja apabila tidak berpuas hati dengan layanan di kafeteria, menjerit apabila mereka merasa kecewa dan sebahagian pelajar menendang pintu apabila merasa tidak puas hati terhadap sesuatu situasi¹⁷.

Masalah personal psikologi turut melibatkan personaliti dan masalah peribadi remaja itu sendiri seperti mudah hilang sabar, takut membuat kesilapan, sukar membuat keputusan, sukar melupakan kesilapan lalu dan gagal dalam beberapa perkara yang dilakukan¹⁸. Manakala menurut Edith Humris, ahli psikiatri kanak-kanak, Fakulti Perubatan Universiti Indonesia, Jakarta yang mengkaji tentang masalah remaja di Indonesia, mendapati bahawa remaja menghadapi masalah personaliti seperti *aggressive, perfectionism, extremely* dan *sensitive*¹⁹.

Masalah lain yang berkaitan dengan personal psikologi ialah perubahan emosi remaja yang tidak menentu seperti *temper outburst* dan *moodiness*²⁰. Manakala masalah tekanan dalam kalangan pelajar sekolah menengah bandar dan luar bandar di Negeri Sembilan pernah dikaji oleh Muhammad Shah Burhan. Dalam kajian ini, didapati bahawa pelajar yang mempunyai status sosioekonomi rendah dan pelajar di sekolah bandar mengalami tekanan yang tinggi²¹.

Kajian terbaru yang berkaitan dengan masalah psikologi ialah masalah tekanan emosi remaja telah dilakukan oleh Fariza (2005). Seramai 403 orang remaja sekolah di sekitar Kajang telah dijadikan responden. Dalam kajian ini mendapati, secara keseluruhannya tahap tekanan remaja di Kajang adalah sederhana (sedikit tekanan). Ini kerana keputusan kajian menunjukkan bahawa 62.8 peratus remaja berada dalam kumpulan tahap tekanan yang sederhana, 25.5 peratus pula berada dalam kumpulan tahap tekanan tinggi (tertekan) dan 11.7 peratus berada dalam kumpulan tahap tekanan rendah (hampir tiada tekanan). Walaupun, kebanyakan remaja berada dalam tahap tekanan sederhana, tetapi remaja yang mengalami tahap tekanan tinggi mengatasi jumlah remaja yang berada dalam tahap tekanan rendah. Ini

¹⁷W.S. Leung. 1969. "Some Problems of Residence in the University of Hong Kong, dalam *Students Problems in Southeast Asian Universities*, Kuala Lumpur: ASAIHL, h.91.

¹⁸Chiam Heng Keng. 1983. *op.cit.*, h. 43.

¹⁹Edith Humris. 1983. "Adolescents and Their Problems in Indonesia, (Proceedings of the 4th ASEAN Forum on Child and Adolescent Psychiatry di Kuala Lumpur, 7-11 March 1983), h. 56.

²⁰Elizabeth B. Hurlock. 1973. *op.cit.*, h. 9.

²¹Muhammad Shah Burhan (1993), *op.cit.*, h. 29.

memberi petunjuk bahawa, remaja di Kajang memang mengalami tekanan, tetapi kebanyakannya masih di tahap yang sederhana (sedikit tekanan).

METODOLOGI DAKWAH KEPADA REMAJA

Dalam al-Quran terdapat pelbagai ayat yang menggambarkan tentang pendekatan atau kaedah dakwah yang boleh digunakan oleh pendakwah dalam menyeru kepada Islam dan membimbing manusia kepada kebaikan. Pendekatan yang paling asas ialah seperti yang terdapat dalam firman Allah dalam surah al-Nahl (16):125 yang berbunyi:

ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بَالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ
أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ

Maksudnya:

Serulah kepada jalan Tuhanmu dengan hikmah dan maw'izah yang baik serta bermujadalah dengan mereka, dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu Dialah sahaja yang lebih mengetahui tentang sesiapa yang sesat jalannya. Dialah yang lebih mengetahui orang yang mendapat hidayah.

Terjemahan surah al-Nahl (16):125

Dari ayat ini, Allah telah mengajar kepada manusia bahawa, terdapat tiga pendekatan yang asas bagi menyeru dan membimbing manusia ke arah kebaikan. Pendekatan asas ini ialah hikmah, nasihat yang baik dan berdebat atau berbincang dengan cara yang baik.

Zaman remaja yang penuh dengan tekanan dan kecelaruan emosi amat memerlukan pendekatan dakwah yang berhikmah dalam proses memberi bimbingan kepada golongan ini. Amat serasi sekiranya pendekatan psikologi dakwah digunakan terhadap golongan ini. Ini kerana pendekatan psikologi dakwah menumpukan terus kepada pemulihan dari aspek jiwa dan rohani remaja tersebut.

Psikologi dakwah merupakan dua gabungan perkataan iaitu psikologi dan dakwah yang saling mempunyai hubungan antara keduanya. Salah satu maksud psikologi dakwah ialah dakwah menggunakan pendekatan psikologi. Antara pendekatan psikologi dakwah yang boleh digunakan oleh para pendakwah untuk golongan remaja ialah pendekatan emosi, pendekatan menggerakkan minda, pendekatan motivasi dan *tazkiyyah al-Nafs*.

a) Pendekatan Emosi

Emosi merupakan rasa batin yang terdapat pada seseorang seperti perasaan suka duka, gelisah, takut, cemas dan marah (seperti dalam huraian bab 1) boleh memberi kesan kepada anggota dan alat-alat dalam badan manusia. Oleh kerana masalah yang dihadapi oleh golongan remaja sering melibatkan perkara yang berkaitan dengan emosi dan perasaan, pendekatan emosi sewajarnya digunakan.

Pendekatan emosi adalah usaha dakwah yang menjurus ke dalam hati dan menggerakkan perasaan. Pendekatan ini boleh dilakukan melalui nasihat-nasihat yang boleh memberi kesan jauh mendalam ke dalam emosi remaja. Misalnya, memberi penjelasan tentang nikmat-nikmat Allah yang diberikan kepada mereka yang wajar dipergunakan untuk jalan kebaikan dan wajib disyukuri dengan cara mematuhi segala perintah Allah dan menjauhi laranganNya. Menyatakan tentang janji baik Allah kepada mereka yang menurut perintahNya dan kengerian azab seksa Allah bagi mereka yang melanggar perintahNya. Di samping, bawakan kisah-kisah teladan yang mampu menyentuh hati dan perasaan golongan ini seperti kisah pengorbanan Saiyyidina Ali dalam membantu dakwah Nabi Muhammad s.a.w ketika usia remaja lagi dan juga kisah Asma' Abu Bakar ketika usia remajanya telah sanggup menempuh bahaya menjadi orang perantara menghantar bekalan makanan ketika nabi dan bapanya Saiyyidina Abu Bakar bersembunyi dalam gua Thur untuk berhijrah ke Madinah. Sedangkan ketika itu Nabi Muhammad s.a.w dan bapanya diburu untuk dibunuh oleh orang Quraisy Mekah.

Pendekatan emosi juga boleh dilakukan dalam bentuk pernyataan simpati dan belas kasihan terhadap situasi yang mereka hadapi. Contohnya, dalam bentuk memujuk, memberikan perhatian, kasih sayang dan menuturkan kata-kata yang lemah lembut. Firman Allah dalam surah Ali-'Imran (3):159.

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ

Maksudnya:

Maka dengan sebab rahmat (yang melimpah-limpah) dari Allah(kepada kamu wahai Muhammad), engkau telah bersikap lemah lembut kepada mereka (sahabat-sahabat dan pengikutmu), dan kalau engkau bersikap kasar lagi keras hati, tentulah mereka lari dari kelilingmu.

Terjemahan Surah Ali-'Imran (3):159

Dalam membicarakan tentang pendekatan emosi, Prof. Dr Abd Aziz Mohd Zin telah menyatakan bahawa, dakwah hari ini hendaklah menggunakan emosi manusia, supaya lebih senang difahami oleh sasaran seterusnya dapat diterima dengan berkesan²². Dorongan dan galakan dari aspek emosi amat berkesan kerana emosi manusia akan gembira dan bahagia apabila desakan emosinya dapat dipenuhi. Oleh itu, pengisian dakwah yang bertepatan dengan kehendak emosinya sudah pasti berjaya dan meninggalkan kesan yang mendalam. Di antara program dakwah yang boleh dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan emosi ialah usrah/tazkirah/nasihat, kem motivasi/bengkel, kaunseling/bimbingan, qiamullail/majlis taubat dan hari keluarga (melibatkan remaja dan ahli keluarga).

Program-program dakwah seperti di atas yang menjurus kepada emosi ini pernah dikaji oleh pengkaji Zaiti Abdul Jabar (1998) yang mengkaji tentang *Metodologi Dakwah Pendakwah Wanita dan Perkembangan Sosial Remaja di Negeri Pahang*. Beliau mendapati, antara program dakwah yang sesuai dengan emosi remaja ialah usrah dan kaunseling, *summer camp*, qiamullail dan rehlah²³.

Begitu juga dengan kajian yang dibuat oleh Noor Najhan (2001) yang mengkaji tentang *Metodologi Dakwah Islamiyyah dalam Menangani Masalah Remaja di Daerah Kelang*. Beliau mendapati, peranan ibu bapa dalam memberi layanan emosi dan perhatian lebih berkesan dalam menangani masalah remaja seperti sentiasa bersikap adil dalam kasih sayang antara anak-anak, menjaga kebajikan dan bersikap pemaaf²⁴.

Di antara ayat-ayat al-Quran yang menggambarkan tentang penggunaan pendekatan emosi ialah dalam surah al-Naml (27):87.

وَيَوْمَ يُنْفَخُ فِي الصُّورِ فُفَزَعَ مَنْ فِي السَّمَاوَاتِ وَمَنْ فِي الْأَرْضِ إِلَّا مَنْ شَاءَ اللَّهُ وَكُلُّ أَتَوٍّ دَاخِرِينَ

Maksudnya:

Ingatlah pada hari ditiup sangkakala, lalu terkejutlah dengan gerun gemetar makhluk-makhluk yang ada di langit dan ada di bumi, kecuali

²² Abd.Aziz Mohd Zin. 1999. *op.cit*, h.180.

²³ Zaiti Abdul Jabar. 1998. "Metodologi Dakwah Pendakwah Wanita dan perkembangan sosial Remaja di Negeri Pahang," (Tesis Sarjana Fakulti Pengajian Islam Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), h.150.

²⁴ Noor Najhan. 2001. "Metodologi Dakwah Islamiyyah dalam Menangani Masalah Remaja di Daerah Kelang," (Tesis Sarjana Fakulti Pengajian Islam UKM), h.35.

mereka yang dikehendaki Allah, dan kesemuanya akan datang kepadaNya dengan keadaan tunduk patuh.

Terjemahan Surah al-Naml (27):87

Ayat tersebut menggunakan emosi takut yang ada pada diri manusia, supaya manusia berwaspada dan taat kepada Allah. Kalau tidak, dia akan menghadapi ketakutan seperti itu pada hari yang amat menggerunkan itu.²⁵

b) Pendekatan Menggerakkan Minda

Jika ditinjau dalam al-Quran terdapat banyak ayat al-Quran yang menunjukkan soal pemikiran dan bukti-buktinya bagi merangkumi perkara yang berkaitan dengan proses pemikiran seperti pengamatan, pemerhatian, memahami dan kelebihan akal yang dianugerahkan kepada manusia. Oleh itu, pendekatan minda yang menjurus kepada menggerakkan minda dan mendorong kepada pemikiran, pemerhatian dan mengambil iktibar amat sesuai digunakan dalam proses dakwah kepada remaja kerana golongan ini mempunyai potensi untuk berubah kepada kebaikan dengan anugerah akalnya itu. Dalam hal ini, Prof.Dr Ab Aziz Mohd Zin menyatakan bahawa salah satu cara berdakwah ialah dengan cara mengajak sasaran supaya memikirkan tentang kehidupan ini seperti berfikir tentang diri sendiri, tentang kekuasaan Pencipta (Allah) dan tentang perlunya berfikir sebelum melakukan sesuatu jangan mengikut membuta tuli.²⁶

Pendekatan menggerakkan minda boleh dilaksanakan dengan beberapa cara. Antaranya ialah dengan cara berbincang atau berdialog dalam platform seperti majlis forum dan diskusi. Selain daripada itu, boleh dibuat dalam bentuk cerita atau drama dan penulisan kreatif dengan mengambil kisah-kisah dan sejarah umat Islam yang terdapat dalam al-Quran bagi dijadikan perumpamaan dan teladan yang dapat menyuburkan minda yang rasional seperti kisah kaum Nabi Lut, kaum Nabi Nuh, Nabi Sulaiman, kisah wanita solehah Maryam dan juga kejadian terbaru yang berlaku pada hari ini. Firman Allah dalam surah al-A'raf (7):176.

فَأَقْصَصْ الْقَصَصَ لَعَلَّهُمْ يَتَفَكَّرُونَ

Maksudnya:

²⁵ Abd.Aziz Mohd Zin (2001), *op.cit*, h.202.

²⁶ Abd.Aziz Mohd Zin (2001), *op.cit*, h.138.

Maka ceritakanlah kisah-kisah silam supaya mereka dapat berfikir
 Terjemahan Surah al-A'raf (7):176

Begitu juga dengan firman Allah dalam surah Yusuf (12):111.

لَقَدْ كَانَ فِي قَصَصِهِمْ عِبْرَةٌ لِّأُولِي الْأَلْبَابِ

Maksudnya:

Sesungguhnya pada kisah-kisah mereka itu terdapat pengajaran bagi orang yang mempunyai akal

Terjemahan Surah Yusuf (12):111

Kedua-dua ayat tersebut menerangkan bahawa kisah-kisah yang terdapat dalam al-Quran adalah untuk mengajak manusia berfikir dan mendapat panduan. Berfikir adalah proses yang memberi kesan dalam jiwa khususnya kepada golongan remaja yang sedang mengalami perkembangan mental yang pesat.

Di antara kajian yang pernah dilakukan tentang metode kisah dalam al-Quran sebagai satu pendekatan dakwah yang berkesan ialah kajian yang dibuat oleh Abdul Mun'im Mohd Daud Abdul Kadir. Kajian ini mendapati bahawa kisah-kisah yang terkandung dalam al-Quran seperti kisah dakwah Nabi Musa a.s mengandungi aspek tarbiyah jiwa manusia yang sangat berkesan kerana ia boleh menjangkau jauh ke dalam jiwa manusia yang berbeza sama sekali dengan kisah yang ditulis oleh manusia. Kajian ini juga mendapati metode kisah sesuai dengan perkembangan manusia dan perkembangan zaman kerana jiwa manusia mudah terkesan dengan pengajaran yang disampaikan melalui cerita dan gambaran-gambaran²⁷.

Pendekatan untuk menggerakkan minda remaja boleh juga dibuat dalam bentuk perbincangan, diskusi atau dialog. Tujuan perbincangan atau berdialog dengan remaja adalah untuk mendengar dan memahami pandangan dan persepsi mereka terhadap sesuatu persoalan, di samping pendakwah dapat mengemukakan pula pandangan mereka. Dengan cara ini, percambahan idea dan pemikiran berkembang. Pendekatan yang menggerak minda dalam bentuk perbincangan merupakan satu cara Rasulullah s.a.w dalam menjalankan misi dakwahnya. Ia dilakukan melalui forum dan diskusi ilmiah bagi tujuan membuka minda²⁸.

²⁷ Abdul Mun'im Mohd Daud Abdul Kadir. 2000. "Metode Kisah dalam al-Quran al-Karim (Kajian Khusus Nabi Musa a.s)," Tesis Sarjana, Fakulti Pengajian Islam, UKM.

²⁸ Syamsul Bahri Andi Galigo. 1998. "Pendekatan Dakwah Terhadap Non Muslim Mengikut Perspektif Sirah Nabawiah, dalam *Dakwah Kepada*

Baginda sering berdialog dengan kaum Quraisy dan Ahli Kitab (Yahudi dan Nasrani). Baginda pergi ke tempat-tempat ibadah dan pengajian Taurat orang-orang Yahudi dengan tujuan untuk berdialog dengan mereka.

Perbincangan, berdialog atau diskusi ilmiah amat sesuai digunakan kerana ia tidak menjatuhkan maruah dan kemuliaan atau harga diri, tidak menyebabkan pihak lawan merasa bahawa dia tewas, dapat menggambarkan imej pendakwah sebagai penasihat yang benar dan golongan sasaran dapat menerima nasihat dan bimbingan dengan fikiran yang terbuka²⁹.

Remaja yang suka kepada perkara yang nyata dan pemikiran yang logik amat sesuai menggunakan pendekatan menggerakkan minda dalam bentuk perbincangan seperti ini. Mereka tidak terasa seolah-olah dipaksa sebaliknya mereka merasakan idea dan pandangan mereka turut diraikan.

Manakala dakwah dalam bentuk cerita, drama, video dan penulisan kreatif juga sesuai dengan golongan remaja. Dengan pelbagai teknik persembahan cerita yang mengandungi gambar, ilustrasi dan lakonan mampu menggerakkan minda mereka untuk berfikir seterusnya menjadi contoh yang baik untuk diikuti. Cerita mempunyai keistimewaan yang tinggi, kerana boleh memberi pengetahuan kepada sasaran tentang kehidupan manusia dengan gaya dan bentuk yang boleh menarik dan disukai secara semulajadi³⁰. Cerita ini pula hendaklah diadun dengan mengambil cerita-cerita yang terdapat dalam al-Quran seperti cerita Ashabul Kahfi dan cerita sejarah Nabi-Nabi. Cerita ini boleh disampaikan sama ada dalam bentuk drama, penulisan kreatif seperti cerpen, puisi dan syair. Golongan remaja memang mudah tertarik dengan dakwah seperti ini. Mereka kurang tertarik dengan pendekatan dakwah tradisi seperti ceramah dan syarahan. Sebaliknya, mereka lebih tertarik dengan sesuatu yang berbentuk cerita dan drama. Ini kerana drama mempunyai ciri-ciri menarik, jelas dan sesuai dengan semua peringkat sasaran³¹.

Non Muslim di Malaysia, Abd.Ghafar Hj.Don et.al (eds), Bangi: Fakulti Pengajian Islam UKM, h.37.

²⁹ Muhammad Husin Fadlullah. 1972. *Uslūb al-Da'wah fī al-Qur'ān*, Beirut: Dār al-Zahra', h.55.

³⁰ Abdul Aziz Mohd Zin. 2001. *op.cit*, h.146.

³¹ Siti Rugayah Hj.Tibek. 1999. "Peranan Drama dalam Dakwah: Kajian Drama TV1 dan TV3". Tesis Doktor Falsafah, Akademi Pengajian Islam UM, h.71.

c) Pendekatan Motivasi

Psikologi dakwah mempunyai kekuatan pendekatan yang berterasaskan kepada proses motivasi individu dan motivasi sosial³². Proses motivasi ini dapat membina sahsiah Islam melalui peneguhan tingkah laku untuk menghayati akidah tauhid, amalan syariat Islam dan berakhlak mulia kerana ia menjurus kepada kesedaran dalaman diri remaja itu sendiri.

Motivasi pada asasnya boleh dikatakan sebagai satu bentuk dorongan dalaman yang dialami oleh manusia. Motivasi sentiasa mempunyai arah atau matlamat untuk mendapatkan sesuatu yang diinginkannya. Dua perkataan yang sering dikaitkan dengan motivasi adalah kehendak dan dorongan. Kehendak pada amnya bermakna motif fisiologi yang ada pada semua haiwan dan manusia. Manakala dorongan pula adalah satu bentuk bangkitan yang timbul hasil kekurangan sesuatu yang diperlukan oleh organisma³³.

Jika dikaji ayat-ayat al-Quran terdapat ayat yang menggambarkan tentang dorongan kepada manusia melakukan kebaikan dan larangan melakukan kejahatan. Contohnya dalam surah al-Nisa' (4):124.

وَمَنْ يَعْمَلْ مِنَ الصَّالِحَاتِ مِنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْتَى وَهُوَ
مُؤْمِنٌ فَأُولَئِكَ يَدْخُلُونَ الْجَنَّةَ وَلَا يُظْلَمُونَ نَقِيرًا

Maksudnya:

Dan sesiapa yang mengerjakan amal soleh baik lelaki mahu pun perempuan sedang ia orang yang beriman, maka mereka itu akan masuk syurga, dan mereka pula tidak akan dianiaya (atau dikurangkan balasannya) sedikitpun..

Terjemahan Surah al-Nisa' (4):124

Manakala ancaman balasan azab terhadap orang yang melakukan kejahatan pula, dapat dilihat dalam surah al-Zumar (39):16.

لَهُمْ مِنْ فَوْقِهِمْ ظُلَلٌ مِنَ النَّارِ وَمِنْ تَحْتِهِمْ ظُلَلٌ
ذَلِكَ يُخَوِّفُ اللَّهَ بِهِ عِبَادَهُ يَا عِبَادِ فَاتَّقُوا

Maksudnya:

Bagi mereka lapisan-lapisan dari api di atas neraka dan di bawah mereka pun lapisan-lapisan (dari api). Demikianlah Allah

³² Ideris Endut. 1997. "Peranan Psikologi Masyarakat Islam dalam Dakwah Islamiah," dalam *Dakwah Islamiah Malaysia Masa Kini*, Sidi Gazalba & Zainab Ismail, Bangi: Penerbit UKM, h.152.

³³ Mahmood Nazar Mohamed. 1990. *op.cit*, h.289.

mempertakuti hamba-hambaNya dengan azab itu. Maka bertakwalah kepadaKu hai hamba-hambaKu.

Terjemahan Surah al-Zumar (39):16

Kedua-dua ayat ini menjadi motivasi kepada manusia untuk melakukan amal soleh dan meninggalkan perkara-perkara yang dilarang oleh Allah s.w.t.

Pendekatan motivasi amat sesuai digunakan dalam proses pendidikan sama ada di sekolah atau di rumah. Ada beberapa cara motivasi dapat ditanamkan oleh pendakwah, guru atau ibu bapa iaitu dengan membantu mereka memahami kaitan bahan pembelajaran secara formal dengan keperluan pembelajaran itu sendiri. Maksudnya, tiap-tiap bahan pembelajaran itu bukan sahaja penting untuk individu itu, tetapi juga berkaitan dengan fungsi individu itu di masa akan datang dan sebagai persediaan untuk menjalani hidup dengan berkesan.

Pendekatan motivasi boleh dilakukan dengan cara membantu remaja meningkatkan keyakinan diri dengan cara dorongan bukan paksaan. Contohnya, memberi perangsang supaya mereka melibatkan diri dalam aktiviti yang boleh meningkatkan penghargaan diri seperti bersukan, lukisan dan aktiviti kesenian yang tidak bercanggah dengan Islam. Di samping itu, motivasi boleh diberikan dengan cara mempamerkan situasi pendidikan dan pembelajaran yang selesa, menarik dan menyeronokkan yang sesuai dengan tahap perkembangan remaja. Galakan dan bimbingan dalam menentukan arah pembelajaran mereka sendiri mengikut kemampuan dan kesedaran diri mereka turut boleh dilaksanakan.

d) Pendekatan Tazkiyyah al-Nafs

Dalam konteks dakwah, sokongan peribadi ini merupakan proses motivasi yang dapat meneguhkan tingkah laku untuk menghayati hidup berasaskan akhlak Islamiah yang lahir dari dalam diri remaja itu sendiri. Dalam dakwah Islamiah sokongan peribadi ini boleh dilaksanakan melalui proses *tazkiyah al-nafs*.

Dalam *Mu'jam al-Wasit*, tazkiyah berasal dari kalimah (نكح), yang bermaksud suci³⁴. Menurut *Kamus Ensiklopedia Dunia Melayu*, suci

³⁴ Ibrāhīm Madkur (1972), *al-Mu'jam al-Waṣīṭ*, Kaherah: al-Maktabah al-Islāmiyyah, h.396.

bererti tidak ternoda, tidak berdosa, bersih daripada sebarang kekotoran dan bersih daripada sebarang kejahatan atau keburukan³⁵.

Menurut Imam al-Ghazali, *tazkiyah al-nafs* bererti membersihkan jiwa dari kemusyrikan dan cabang-cabangnya, merealisasikan kesuciannya dengan tauhid dan cabang-cabangnya dan menjadikan nama-nama Allah yang baik sebagai akhlaknya, di samping ubudiyah yang sempurna kepada Allah dengan membebaskan diri dari pengakuan rububiyah. Semua ini melalui contoh teladan daripada Rasulullah s.a.w³⁶.

Manakala menurut Sa'id Hawa (1935-1989), *tazkiyah al-nafs* merupakan kunci untuk meluruskan suluk (perilaku)³⁷.

Al-Quran turut membicarakan tentang *tazkiyah al-nafs* seperti dalam surah al-Syams (91):9-10.

e) ذُفْلِحَ
مَنْ زَكَّاهُ وَقَدْ خَابَ مَنْ دَسَّاهُ

Maksudnya:

Sesungguhnya berjajalah orang yang menjadikan dirinya yang sedia bersih bertambah-tambah bersih (dengan iman dan amal kebajikan), dan sesungguhnya hampalah orang yang menjadikan dirinya yang sedia bersih itu susut dan terbenam kebersihannya (dengan sebab kekotoran maksiat).

Terjemahan Surah al-Syams (91):9-10

Oleh itu, *tazkiyah al-nafs* secara umum bermaksud pembersihan, penyucian dan penyuburan jiwa. Pendekatan *tazkiyah al-nafs* amat sesuai merawat jiwa yang tidak tenang dan gelisah. Ia merupakan satu usaha yang gigih dan bersungguh-sungguh untuk membersihkan dan menyucikan diri manusia dari sifat yang rendah dan hina serta yang buruk dan keji kepada sifat yang terpuji³⁸.

Terdapat pelbagai cara yang boleh dilaksanakan untuk merealisasikan konsep *tazkiyah al-nafs* seperti yang disebut dalam al-Quran, iaitu, membiasakan jiwa tahan diuji (surah Ali-Imran(3):186), meletakkan *al-nafs* pada kedudukan yang sepatutnya, iaitu berlaku adil

³⁵ Hasan Hamzah. 1997. *Kamus Ensiklopedia Dunia Melayu*, Jld.2, Shah Alam: Anzagain Sdn.Bhd., h.285.

³⁶ Sai'id Hawa. 2001. *al-Mustakhlaṣ fī Tazkiyyatu al-'Anfūs, Intisari Ihya' 'Ulūm al-Dīn*, Aunur Rafiq Shaleh Tamhid (terj.), Jakarta: Robbani Press, h.173.

³⁷ *Ibid*, h.xii.

³⁸ Mohd Sulaiman Yassin. 1992. *Akhlak dan Tasawuf*. Bangi: Yayasan Salman, h. 220.

terhadap jiwa dengan tidak terlalu memuji dan mengagungkan jiwa sehingga menganggap jiwa adalah penentu kelakuan manusia tanpa mengiktiraf keagungan Allah (surah al-Najm (53):32), melatih jiwa mencapai kemuliaan akhlak (surah Ali-Imran (3):159), mengarahkan *al-nafs* melakukan ketaatan dengan targhib dan meninggalkan maksiat dengan tarhib, iaitu manusia mendorong jiwanya untuk melakukan kebaikan kerana amal yang baik dibalas dengan nikmat syurga dan maksiat dibalas dengan azab yang pedih di neraka (al-Zumar(39):16). Manusia juga hendaklah sentiasa menghubungkan jiwa dengan Allah s.w.t dengan cara beribadat, berzikir, bertasbih, bertahmid dan membaca al-Quran, tujuannya adalah untuk sentiasa mendekatkan diri dengan Allah s.w.t (al-A'raf (7):205).

Menurut Imam al-Ghazali hati yang tidak tenteram, resah gelisah dan jiwa tidak tenang termasuk dalam penyakit-penyakit hati yang kadang-kadang tidak diketahui oleh empunya diri. Jiwa yang tidak tenang ini perlu kembali kepada Tuhannya dengan cara menjadi insan yang muqarrabin, amal soleh (perbuatan yang baik) dan perbuatan yang baik itu tidak timbul kecuali dengan akhlak yang baik. Oleh itu manusia hendaklah mencari sifat dan akhlaknya yang baik bagi mendapatkan ketenangan hati³⁹.

Kajian pernah dilakukan ke atas 403 remaja sekolah di sekitar Kajang Selangor untuk mendapatkan maklumat tentang program dakwah yang pernah disertai oleh remaja (2005).

Hasil kajian memperlihatkan bahawa antara program yang paling banyak disertai oleh remaja ialah program dakwah berbentuk motivasi dan diikuti program ceramah. Program yang dianjurkan oleh pihak sekolah merupakan paling ramai yang disertai oleh remaja dan pendorong utama mereka menyertai program dakwah adalah diri mereka sendiri dan pihak sekolah. Kajian dari aspek minat remaja terhadap program dakwah, didapati kebanyakan remaja berminat dengan program dakwah yang disertai dan faktor minat tersebut adalah kerana persembahan penceramah yang menarik, persembahan program yang menarik dan sesuai dengan minat mereka. Sekiranya, remaja tidak berminat dengan program dakwah adalah disebabkan persembahan program yang tidak menarik dan persembahan penceramah yang tidak menarik. Rata-rata remaja mengatakan program dakwah yang disertai oleh mereka memberi kesan yang baik kepada jiwa mereka dan membawa perubahan kepada diri mereka. Kajian ini mendapati, antara masalah yang dihadapi oleh remaja yang menyebabkan mereka tidak dapat menyertai program dakwah ialah tidak mempunyai masa atau masa

³⁹ al-Ghazālī. 1967. *op.cit*, Juz.3, h. 63.

program tidak sesuai dengan mereka dan program yang diadakan tidak sesuai dengan mereka sebagai anak remaja.

KESIMPULAN

Zaman remaja merupakan zaman yang kompleks dan pernah cabaran. Ketika ini remaja mengalami perkembangan psikologi yang pesat dari aspek moral, sosial dan emosi. Oleh itu, para guru, pendakwah dan ibu bapa harus mengetahui serba sedikit tentang ilmu psikologi perkembangan remaja. Pengetahuan ini dapat membantu dalam mengarahkan remaja kepada perkembangan yang sihat untuk member keyakinan kepada remaja menghadapi hidup dengan lebih tabah dan tahan cabaran. Program dakwah yang dirancang untuk remaja haruslah mengambil kira dari aspek minat, kecenderungan dan jiwa remaja agar dakwah yang hendak disampaikan akan lebih berkesan.

RUJUKAN

- ‘Abd al-Mun‘im ‘Abd al-Aziz al-Malijiyy. t.th. *al-Namu al-Nafsiyy*.
Kaherah: Dar Misr lil Tiba‘ah.
- Abd.Aziz Mohd Zin. 1999. Psikologi Dakwah. Kuala Lumpur: JAKIM.
- Abd.Aziz Mohd Zin. 2001. *Metodologi Dakwah*. Kuala Lumpur: UM.
- Abdul Mun‘im Mohd Daud Abdul Kadir. 2000. Metode Kisah dalam al-Quran al-Karim (Kajian Khusus Nabi Musa a.s.). Tesis Sarjana, Fakulti Pengajian Islam, UKM.
- Chiam Heng Keng. 1983. “Adolescents in Malaysia: Their Problems and Mental Health, (Proceedings of the 4th ASEAN Forum on Child and Adolescent Psychiatry di Kuala Lumpur, 7-11 March 1983).
- David P.Ausubel.1969. *Theory and Problems of Adolescent Development*. New York: Grune & Stratton.
- E.Patrick. 1969. “Students Health Problems at the University of Malaya, Kuala Lumpur, dalam *Students Problems in Southeast Asian Universities*, Kuala Lumpur: ASAIHL.
- Edith Humris. 1983. “Adolescents and Their Problems in Indonesia, (Proceedings of the 4th ASEAN Forum on Child and Adolescent Psychiatry di Kuala Lumpur, 7-11 March 1983).
- Elizabeth B. Hurlock. 1973. *Adolescent Development* (ed.4). New York: McGraw Hill Book Company.
- Goh Choo Woon. 1983. “Current Adolescent Problems and Their Management in Singapore,(Proceedings of the 4th ASEAN Forum

- on Child and Adolescent Psychiatry di Kuala Lumpur, 7-11 March 1983).
- Hasan Hamzah. 1997. *Kamus Ensiklopedia Dunia Melayu*, Jld.2, Shah Alam: Anzagain Sdn.Bhd.
- Hassan Langgulung. 1977. Masalah-Masalah Pelajar Sekolah Menengah Jurnal Pendidikan. No.5. Bangi: Jabatan Pendidikan, UKM.
- Ibrahim Madkur. 1972. *al-Mu'jam al-Wasit*, Kaherah: al-Maktabah al-Islamiyyah.
- Ideris Endut. 1997. Peranan Psikologi Masyarakat Islam dalam Dakwah Islamiah dalam *Dakwah Islamiah Malaysia Masa Kini*, Sidi Gazalba & Zainab Ismail, Bangi: Penerbit UKM.
- Mahmood Nazar Mohamed. 1990. *Pengantar Psikologi: Suatu Pengenalan Kepada Jiwa dan Tingkah Laku Manusia*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Sulaiman Yassin. 1992. *Akhlaq dan Tasawuf*, Bangi: Yayasan Salman.
- Muhammad 'Izudin Taufik. 1998. *al-Ta'sil al-Islamiyy al-Dirasat al-insaniah*. Kaherah: Dar al-Salam.
- Muhammad Husin Fadlullah. 1972. *Uslub al-Da'wah fi al-Qur'an*, Beirut: Dar al-Zahra.
- Muhammad Shah Burhan. 1993. Kajian Terhadap Tekanan di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Bandar dan Luar Bandar di Negeri Sembilan. Tesis Sarjana. Bangi: Fakulti Pendidikan UKM.
- Muhd Mansur Abdullah & Siti Nordinar Mohd Tamin. 1988. *Psikologi Remaja*. Petaling Jaya: Fajar Bakti.
- Noor Najhan. 2001. Metodologi Dakwah Islamiyyah dalam Menangani Masalah Remaja di Daerah Kelang. Tesis Sarjana Fakulti Pengajian Islam UKM.
- Perangkaan Penglibatan Juvana dan Pelajar dari tahun 2000-2004 (Jan-Jun)*, Jabatan Siasatan Jenayah, Ibu Pejabat Polis Bukit Aman, Kuala Lumpur.
- Rohaty Mohd Majzub. 998. *Memahami Jiwa dan Minda Remaja*. Shah Alam: Fajar Bakti Sdn.Bhd.
- Sai'id Hawa. 2001. *al-Mustakhlash fi Tazkiyyatu al-'Anfus, Intisari Ihya' 'Ulum al-Din*, Aunur Rafiq Shaleh Tamhid (terj.), Jakarta: Robbani Press.
- Siti Rugayah Hj.Tibek. 1999. Peranan Drama dalam Dakwah: Kajian Drama TV1 dan TV3. Tesis Doktor Falsafah, Akademi Pengajian Islam, UM.

- Statistik Juvana/Pelajar Terlibat dengan Jenayah Indeks 2004*(Jan-Jun), Jabatan Siasatan Jenayah, Ibu Pejabat Polis Bukit Aman, Kuala Lumpur.
- Syamsul Bahri Andi Galigo. 1998. Pendekatan Dakwah Terhadap Non Muslim Mengikut Perspektif Sirah Nabawiah, dalam *Dakwah Kepada Non Muslim di Malaysia*, Abd.Ghafar hj.Don et al(ed), Bangi: Fakulti Pengajian Islam UKM.
- W.S. Leung. 1969, "Some Problems of Residence in the University of Hong Kong, dalam *Students Problems in Southeast Asian Universities*, Kuala Lumpur: ASAIHL.
- Zaiti Abdul Jabar. 1998. "Metodologi Dakwah Pendakwah Wanita dan perkembangan sosial Remaja di Negeri Pahang.Tesis Sarjana Fakulti Pengajian Islam Universiti Kebangsaan Malaysia.