

AL-HIKMAH

Jilid	12	ISSN 1985-6822	2020
No.	1		1441

- PENDEKATAN *TAZKĪYAT AL-NAFS* DALAM MENANGANI MASALAH KEMURUNGAN ...3-18
Nur Ashidah Yahya & Fariza Md. Sham
- PERSONALITI PENDAKWAH DALAM MENYANTUNI MASYARAKAT NON-MUSLIM ...19-36
Nurul Izzah Che Zaidi & Razaleigh Muhamat @ Kawangit
- MENDIDIK NILAI KEKELUARGAAN BERTERASKAN PEMIKIRAN *ILAHIIYAH: KONSENSUS PAKAR* ...37-52
Zaharah Hussin, Ahmad Arifin Sapar, Saedah Siraj, Abdul Muqith Ahmad, Mohd Ridhuan Mohd Jamil & Nurulrabihah Mat Noh
- DAKWAH ABIM MELALUI KOPERASI BELIA ISLAM MALAYSIA BERHAD (KBI) 1977-2000 ...53-70
Siti Ruzana Ab Ghani, Rahilah Omar, Azlizan Mat Enh & Russli Kamaruddin
- ULASAN BUKU ...71-75
Badlihasham Mohd Nasir, Ahmad Muhyuddin bin Hassan, Siti Fatimah Mokhtar, Nur Amirah Jamal, Fatimah Aisyah Sukri & Aida Atikah Akhir

- العلاقة بين الأجيال: أسباب الخلاف وطرق تعزيز الوئام ... 97-76

محمد عادل عبد الله بكر، أشرف محمد زيدان، فخر الأدب عبد القادر



Pendekatan *Tazkīyat al-nafs* Dalam Menangani Masalah Kemurungan

Tazkīyat al-nafs Approach in Dealing With Depression

NUR ASHIDAH YAHYA*
FARIZA MD. SHAM

ABSTRAK

Kemurungan merupakan gangguan emosi berpunca daripada gaya pemikiran seseorang melibatkan persepsi kepada diri sendiri, kehidupan dan persekitarannya. Walaupun telah terdapat pelbagai kaedah dalam menangani kemurungan, namun masih terdapat peningkatan jumlah pesakit kemurungan bagi setiap tahun. Islam juga memberikan panduan dalam usaha mengatasi masalah kemurungan dengan melakukan amalan yang mendekatkan diri dengan Allah SWT. Oleh itu, kajian ini membincangkan mengenai pendekatan *tazkīyat al-nafs* dalam menangani masalah kemurungan. Kajian ini menggunakan metodologi kualitatif dengan pendekatan analisis dokumen. Manakala, pengumpulan data kajian menggunakan kajian lepas seperti tesis, artikel, jurnal dan kertas kerja. Hasil kajian mendapati bahawa pendekatan agama amat penting dalam membantu individu untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dengan baik. Usaha individu untuk sembuh dari kemurungan perlu selari dengan pendekatan agama supaya usaha yang dijalankan lebih berkesan kerana melibatkan proses pemulihan kerohanian dan kejiwaan. Salah satu daripada pendekatan agama ialah menggunakan pendekatan *tazkīyat al-nafs*. Pendekatan *tazkīyat al-nafs* dengan menggunakan proses *mujāhadat al-nafs* dan *riyādat al-nafs* dapat memandu individu dalam membuat keputusan yang betul, konsisten melakukan amalan yang baik dan memperoleh pahala sekiranya melakukan amalan tersebut. Amalan baik terdiri daripada solat, puasa dan berdoa. Pendekatan *tazkīyat al-nafs* juga menjadi proses penyembuhan dan pencegahan bagi kemurungan jika individu tersebut melakukan amalan yang baik secara istiqamah dan secara berterusan.

Kata kunci: kemurungan, pendekatan *tazkīyat al-nafs*, *mujāhadat al-nafs*, *riyādat al-nafs*.

ABSTRACT

Depression is a serious mental disorder caused by one's negative mind including the perception of oneself, life and environment. Although there are various methods for dealing with depression, there is still an increasing number of depression patients each year. Islam also offers guide to overcome depression through practices that bring the soul closer to Allah the Almighty. Hence, this study discusses the religious approach namely *tazkiyat al-nafs* in dealing with depression. This study uses qualitative methodology with contents analysis approach. Meanwhile, the data collection is through previous studies such as thesis, articles, journals, and papers. The study finds that the religious approach is playing a very important role in helping individuals to solve the problems they have been facing. In addition, individual efforts to recover from the depression must be parallel to the religious approaches so that the efforts made can be more effective as they involve the process of spiritual and mental healing. One of the religious approaches is to use the *tazkiyat al-nafs*. The *tazkiyat al-nafs* approach using *mujāhadat al-nafs* and *riyāḍat al-nafs* processes where it can guide individuals in making the right decisions, consistently doing good deeds and reaping the rewards by doing them. Good practices including prayer, fasting, supplication (*du'a*) and Quranic recitation. Therefore, *tazkiyat al-nafs* approach is a healing and prevention process for depression and encourages individuals to practice good deeds consistently.

Keywords: *Depression, tazkiyat al-nafs, mujāhadat al-nafs, riyāḍat al-nafs.*

PENGENALAN

Manusia diciptakan daripada dua unsur utama iaitu fizikal dan spiritual. Kekosongan daripada kedua-dua elemen ini akan menyebabkan seseorang itu tidak mampu untuk menentukan halatuju kehidupan yang jelas dan bermakna. Apabila seseorang itu tidak dapat menentukan halatuju kehidupan dengan baik, pelbagai masalah dan tekanan yang timbul dalam kehidupan mereka (Zidni Nuran et al. 2017). Tekanan adalah faktor yang paling umum yang menyebabkan gangguan emosi seperti kemurungan dan mengganggu ketenteraman dalam kehidupan seseorang. Kemurungan merupakan gangguan emosi berpunca daripada gaya pemikiran seseorang melibatkan persepsi kepada diri sendiri, kehidupan dan persekitarannya.

Keperluan agama penting bagi merawat masalah psikologi atau kesihatan jiwa dan diperakui oleh para sarjana muslim. Individu yang tidak mempunyai pegangan agama dalam kehidupannya akan merasakan kurang kasih sayang dari Allah SWT serta tidak mengetahui makna hala tuju dalam kehidupannya (Siti Norlina et al. 2018). Selain menjaga kesihatan fizikal dan

mental, individu muslim juga perlu memberikan perhatian terhadap keperluan spiritual (Suriani, Fariza & Phayilah 2017). Dengan bertambah tuntutan dalam kehidupan, ia membuatkan masyarakat lebih berorientasikan pada masalah dunia dan menyebabkan tekanan yang negatif sehingga kemurungan (Ditsar Ramadhan 2016). Individu yang kurang pemahaman tentang makna hidup bersumberkan agama akan membuatkan individu itu tidak menerima aturan hidup dalam kehidupannya. Islam memandu manusia agar seimbang dalam memenuhi tuntutan fizikal dan rohani. Keseimbangan kedua-dua tuntutan ini merupakan syarat yang penting untuk menghasilkan jiwa yang sihat. Mental yang sihat berpunca daripada kesihatan rohani dan hati yang berada dalam keadaan yang baik.

Walaupun pelbagai inisiatif yang dilakukan, statistik permasalahan mental masih lagi tinggi dari tahun ke tahun. Menurut Nurul Aida (2016), penyakit mental dijangka menduduki carta kedua penyakit paling ramai dihadapi oleh rakyat Malaysia selepas penyakit jantung pada tahun 2020. Pelbagai kaedah telah dilaksanakan untuk merawat kemurungan tetapi kurang penekanan tentang daya tindak terhadap diri sendiri. Islam juga memberikan panduan dalam usaha mengatasi masalah kemurungan dengan melakukan amalan yang mendekatkan diri dengan Allah SWT. Islam turut mengiktiraf kewujudan penyakit mental, malah Islam menerima ilmu yang ditunjukkan melalui kajian saintifik selagi tidak bercanggah dengan syariat Islam. Bukan itu sahaja, Islam juga menyuruh umatnya untuk mendapatkan rawatan yang sesuai selaras dengan landasan ajaran Islam dan menjauhi unsur syirik serta pemujaan jin dan syaitan.

Pada asasnya, terdapat beberapa kajian lepas yang mengkaji mengenai kemurungan mengikut pendekatan Islam. Kajian daripada Norhayati, Asmawati dan Norella (2015) mengkaji mengenai “Kesan Pengantara Strategi Daya Tindak Agama Terhadap Hubungan di antara Kemurungan dan Kualiti Hidup Pesakit Buah Pinggang Tahap Akhir”. Kajian ini dapat membuktikan bahawa kemurungan mempunyai kaitan dengan kualiti hidup pesakit. Oleh itu, penggunaan pendekatan agama mampu memberi kesan pengantara separa dalam hubungan tersebut. Ini menunjukkan bahawa pentingnya penggunaan pendekatan agama dalam meningkatkan kualiti hidup. Justeru itu komponen pendekatan agama perlu dimasukkan dalam program intervensi bagi meningkatkan kualiti hidup dan mengurangkan kemurungan pesakit.

Hasil kajian disokong oleh Kim dan Seidlitz (2002) dalam kajian mereka yang mengatakan spiritualiti dapat menguatkan keupayaan individu untuk mempunyai daya tahan. Kajian seterusnya juga mendapati spiritualiti berperanan sebagai strategi daya tindak untuk mengurangkan kesan buruk

akibat tekanan yang dihadapi. Dapatan kajian ini juga menyokong kajian lepas yang dilakukan oleh Yalim (2007) yang mendapati individu yang mempunyai daya ketahanan yang tinggi akan lebih mudah menghadapi detik-detik yang sukar dalam kehidupan. Susulan daripada tindakan yang sesuai diambil untuk bertindak balas terhadap kesukaran tersebut. Oleh itu individu yang mempunyai daya ketahanan yang tinggi menunjukkan mereka lebih berani untuk menghadapi cabaran dalam kehidupan. Selain itu, aspek keagamaan merupakan elemen penting dalam pembentukan peribadi individu yang memainkan peranan dalam pembangunan sahsiah dan identiti diri. Hati perlu dibersihkan dan dipelihara supaya sentiasa patuh kepada kehendak agama.

Jalaluddin (2010) menyatakan bahawa orang yang tidak berasa tenang, aman dan tenteram dalam hatinya merupakan orang yang sakit rohani dan mentalnya. Beliau juga menukulkan pandangan Mahmud ‘Abd Al-Qadir yang merupakan sarjana Islam pakar dalam bidang dan biokimia berkaitan dengan fungsi hormon di dalam badan dan fungsinya dengan kesihatan mental. Jika seseorang itu berada dalam keadaan normal, seimbang dengan hormon dan kimia, maka seseorang itu berada dalam keadaan normal. Manakala pemikiran yang diliputi dengan khayalan dan syak akan menyebabkan ketidakseimbangan kimia dalam badan. Jika ia berterusan akan menyebabkan timbulnya gangguan emosi seperti cemas, murung dan dengki.

Kajian ini disokong juga oleh Mastura et al. (2007) yang mendapati bahawa aspek kerohanian iaitu perkara yang berkaitan dengan keagamaan merupakan strategi ketiga tertinggi yang digunakan oleh seramai 47 peratus daripada jumlah responden dalam menghadapi stres. Antara contoh aktiviti yang diamalkan oleh individu yang mengalami kemurungan ialah mendekatkan diri dengan Allah SWT dengan melakukan amalan yang dituntut dalam Islam. Kemudian berserah diri kepada Allah SWT dengan menganggap setiap yang berlaku ada hikmahnya dan bermuhasabah diri. Hasil kajian ini mendapati bahawa strategi ini seharusnya digunakan kerana boleh membawa ketenangan semasa seseorang itu menghadapi kesusahan.

Kehendak agama bukan sahaja dari aspek ibadah sahaja, tetapi termasuk juga aspek akidah, tauhid, akhlak dan menerima apa yang diperintahkan oleh Allah SWT dan rasul-Nya tanpa ada keraguan (Zidni Nuran et al. 2017). Tahap keagamaan yang tinggi akan membantu seseorang dalam mengaplikasikan strategi daya tindak yang berkesan dan seterusnya membentuk keadaan psikologi yang baik, kehidupan yang lebih sejahtera serta kebahagiaan yang lebih bermakna dalam kehidupan. Namun, akhlak yang sempurna tidak lengkap tanpa kehadiran jiwa yang baik oleh seseorang

yang memerlukan usaha yang berterusan dari aspek pembersihan jiwa atau *tazkīyat al-nafs*.

Pendekatan pemulihan jiwa (*tazkīyat al-nafs*) adalah pendekatan yang sesuai untuk membantu merawat kemurungan. Menurut Salasiah (2008), pendekatan *tazkīyat al-nafs* seharusnya diaplikasikan dalam kehidupan masyarakat masa kini yang dipenuhi dengan pelbagai masalah yang kompleks, penyakit-penyakit hati serta kemungkaran akibat kurangnya penghayatan terhadap nilai-nilai agama yang sering menjadikan mereka hilang pertimbangan serta sukar menikmati ketenangan dan kebahagiaan. Lantaran itu, kaedah ini perlu direalisasikan dalam kehidupan masyarakat hari ini supaya masalah mereka dapat diatasi dengan lebih baik. Begitu juga perlu diterapkan bagi menghadapi masalah gangguan perasaan individu yang kemurungan bermula dari sekecil-kecil perkara sehingga boleh menyebabkan emosi yang kritikal.

Sebagaimana yang telah diperjelaskan di sini, agama Islam ialah memberi petunjuk kepada manusia untuk menuju ke jalan yang benar sama ada dalam mencapai kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Oleh itu menjadi kepentingan bagi Islam untuk mengajar dan membimbing manusia yang melakukan kesalahan untuk kembali semula mengikut fitrah yang sebenar berdasarkan al-Quran dan hadis. Dalam hal ini, Islam memberi saranan menggunakan pendekatan yang bersesuaian dengan fitrah manusia khususnya kepada individu yang mengalami kemurungan untuk mencapai ketenangan dalam melakukan aktiviti seharian mereka.

KEMURUNGAN

Kemurungan merupakan suatu sindrom penyakit emosi yang akhirnya menzahirkan tingkah laku atau perlakuan yang negatif dan berisiko. Kemurungan menurut perspektif psikologi adalah rasa kekecewaan, putus asa, hiba dan sedih yang berpanjangan sehingga tidak tertanggung oleh individu itu sendiri (Fariza 2019). Menurut Shazli Ezzat et al. (2016), pelbagai cabang dan makna mengenai kemurungan dari bidang seperti neurofisiologi, farmakologi, dan psikologi. Contohnya dalam bidang neurofisiologi, kemurungan merujuk kepada pengurangan dari aktiviti elektrofisiologi dalam organ manusia. Manakala, dalam bidang farmakologi pula kemurungan ditafsirkan sebagai kesan dadah yang mengurangkan aktiviti di dalam organ manusia. Dalam bidang psikologi pula, mendefinisikan kemurungan merupakan satu gejala atau simptom yang menunjukkan kurangnya prestasi normal manusia seperti aktiviti

psikomotor atau kurang fungsi intelektual seseorang (Intan Farhana et al. 2014). Seterusnya, ahli psikiatri menyatakan bahawa kemurungan dikategorikan sebagai satu gangguan emosi seperti tidak berupaya untuk menumpukan perhatian, kurang atau lebih selera makan, anhedonia (tiada keseronokan dalam perbuatan yang biasanya seronok dilakukan), hilang minat dalam sesuatu perkara dan sering berfikir cara untuk membunuh diri atau berniat untuk bunuh diri (Kennedy 2008).

Menurut Nor Ba' Yah et al. (2018), kemurungan yang tidak dirawat akan memberi kesan kepada keupayaan seseorang untuk melaksanakan tanggungjawab serta tugas harian kerana ia berkait dengan masalah emosi dan ragam manusia. Oleh itu, impak kemurungan memberi kesan yang negatif kepada individu yang memerlukan pemerhatian yang lebih serius bagi membendung daripada terus berpanjangan sehingga boleh mengakibatkan kepada penyakit mental yang serius. Kefahaman terhadap masalah kemurungan boleh dipermudahkan dengan penjelasan beberapa teori untuk menerangkan mengenai masalah kemurungan. Antara teori kemurungan yang telah dikaji oleh ahli psikologi ialah teori psikoanalitik, teori kognitif dan teori interpersonal. Teori Psikoanalitik menekankan bahawa masalah atau konflik tidak sedar yang dialami melibatkan emosi sedih, sayu dan pilu. Teori Kognitif pula memfokuskan kepada proses kegagalan berfikir yang berlaku kepada mereka yang mengalami kemurungan, manakala teori interpersonal pula menghuraikan tindakan atau perhubungan pasif antara pesakit kemurungan dengan pihak lain (Azizi & Tan Soo Yin 2007).

Ahli sarjana Islam juga ada mengemukakan definisi berkaitan kemurungan dan kesedihan mengikut pandangan Islam. Menurut al-Kindi di dalam kitabnya yang bertajuk *Fī al-Hīlat li Daf'i al-Ahzān* menghuraikan kesedihan sebagai gangguan psikologi neurosis yang terjadi kerana kehilangan perkara yang dicintai dan yang diinginkan (Mohd Nasir 2004). Kesedihan juga berlaku oleh kegagalan seseorang untuk mencapai sesuatu yang dihajati dalam hidupnya. Hal ini juga selari dengan pandangan Miskawih (1985) yang turut menghubungkan kesedihan dengan gangguan psikologi disebabkan faktor kehilangan sesuatu yang dicintai. Malah ia juga dipersetujui oleh Abu Bakar al-Razi (dlm. Ghaffari F. et al. 2017) yang menyatakan bahawa kesedihan adalah sesuatu punca gejala otak yang terjadi kerana kehilangan sesuatu yang amat dicintainya. Daripada penjelasan yang diberikan oleh tiga sarjana Islam tersebut, jelas menunjukkan kesedihan berkait dengan kehilangan dan kemusnahan yang dihadapi oleh seseorang terhadap sesuatu yang dicintai dan diinginkan. Ia mungkin melibatkan harta benda dan insan yang disayangi sekali gus melibatkan impian, harapan dan

kegagalan hidup dan lain-lain lagi. Manakala, kehilangan dan kemusnahan yang terjadi mungkin di atas perbuatan diri sendiri atau dari perbuatan orang lain.

Selain itu, Miskawih (1985) turut menambah bahawa kemurungan berpunca dari perasaan takut mati yang merupakan salah satu jenis penyakit jiwa. Menurut beliau, ketakutan manusia kepada kematian disebabkan oleh tidak mengetahui hakikat kematian, tidak mengetahui nasib diri selepas kematian, pandangan seseorang mengenai kematian adalah satu penderitaan yang besar, persepsi bahawa jiwa akan rosak sebagaimana jasad rosak, memikirkan harta dan wang simpanan yang ditinggalkan dan lain-lain lagi. Berlainan pula dengan pandangan al-Kindi, kemurungan berpunca daripada kegagalan seseorang untuk mencapai sesuatu yang sangat dihajati dalam kehidupan. Ini menyebabkan seseorang mengalami tekanan dan kemurungan kerana kehendak manusia tidak terbatas, sedangkan manusia tidak mampu untuk memenuhi semua kehendak tersebut (Mohd Nasir 2004). Hal ini jelas menunjukkan bahawa, kurangnya ilmu dan pandangan yang salah mengenai kematian menyebabkan terganggunya emosi sehingga menimbulkan rasa bimbang dan murung. Dalam hal ini, Islam memberi saranan dengan pendekatan yang bersesuaian dengan fitrah manusia khususnya kepada individu yang mengalami kemurungan untuk mencapai ketenangan dalam melakukan aktiviti seharian mereka. Individu kemurungan perlu mendapatkan rawatan psikoterapi Islam seperti penyucian diri (*tazkīyat al-nafs*) sebagai proses penyembuhan.

KONSEP *TAZKĪYAT AL-NAFS*

Menurut al-Ghazali, *tazkīyat al-nafs* merupakan suatu usaha yang bersungguh-sungguh untuk membersihkan dan menyucikan hati daripada sifat-sifat yang tercela. Selain itu juga, *tazkīyat al-nafs* merupakan proses peralihan daripada hati yang kotor, ternoda dan tercemar dengan dosa kepada hati yang suci bersih. Sebagai contoh, hati yang tidak mengikut peraturan syariat perlu disucikan menjadi hati yang mengikut tuntutan syariat; daripada hati yang kotor kepada hati yang bersih; daripada emosi kesedihan kepada ketenangan; sifat dendam digantikan dengan pemaaf, tawaduk, terkawal, tawakal dan sebagainya (Mohd Sulaiman 1992).

Asas-asas penting dalam *tazkīyat al-nafs* berdasarkan al-Quran, hadis dan amalan Salafus salih seperti ikhlas, mengukuhkan tauhid, berpegang teguh kepada al-Quran dan Sunnah, tawakal, beriman dengan qada' dan qadar serta hari akhirat (Basri et al. 2013). Berdasarkan penjelasan

al-Ghazālī (2010), proses *tazkiyat al-nafs* bukan hanya melibatkan usaha membersihkan jiwa daripada sifat-sifat *madhmūmah* (al-takhallī) sahaja malah ia turut melibatkan usaha menghiasi jiwa dengan sifat-sifat mahmudah (*al-taḥallī*). *Al-takhallī* adalah proses yang memerlukan usaha lawan yang tinggi iaitu proses *mujāhadat al-nafs* dengan melakukan amalan-amalan ibadah yang dianjurkan. *Al-taḥallī* pula perlu melalui proses latihan yang berterusan melalui amalan-amalan kebajikan dan proses ini di gelar sebagai *riyāḍat al-nafs*.

Individu yang mengalami masalah dalam kehidupan akan merasa stres dan kemurungan kerana kecewa dengan tekanan masalah yang dihadapi dalam kehidupan. Sekiranya mereka percaya kepada takdir, dan menganggap ujian dari Allah, mereka akan bersabar dan bersyukur dengan ujian yang mereka hadapi (Siti Norlina 2018). Berdasarkan huraian di atas menunjukkan bahawa dalam melaksanakan *tazkiyat al-nafs* melibatkan dua proses utama iaitu *mujāhadat al-nafs* dan *riyāḍat al-nafs*.

Mujāhadat al-nafs

Mujāhadat al-nafs merupakan usaha yang bersungguh-sungguh untuk membersihkan jiwa daripada sifat-sifat tercela atau *madhmūmah* (Basri et al. 2013). *Mujāhadat al-nafs* merupakan satu kaedah untuk menentang dan mengawal nafsu syahwat dan menghapuskan sifat-sifat tercela atau *madhmūmah* yang terdapat dalam diri seperti hasad, dengki, marah, cinta dunia, takbur, dan riak. Bukan itu sahaja, mujahadah merupakan syarat untuk mendapat bimbingan dan petunjuk daripada Allah SWT (Fariza et. al 2017). Sebagaimana firman Allah SWT di dalam Sūrah al-‘Ankabūt (29: 69):

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ

Maksudnya: “Dan orang-orang yang berusaha dengan bersungguh-sungguh kerana memenuhi kehendak agama kami, sesungguhnya kami akan memimpin mereka ke jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah adalah berserta orang-orang yang berusaha memperbaiki amalannya.”

Ia juga merupakan satu kaedah menghapuskan sifat-sifat *madhmūmah* dan perkara yang berkaitan dengannya sehingga Allah s.w.t melimpahkan dalam hatinya dengan cahaya ilmu. Di dalam kitab *Iḥyā’ ‘Ulūm al-Dīn*, al-Ghazālī (2000) menyatakan bahawa ahli tasawuf mendapatkan ilham atau jalan dengan mendahulukan mujahadah, menghapuskan segala tingkah laku

tercela, memutuskan segala hubungan dengan dunia dan menghadapkan diri dengan kesungguhan kepada Allah SWT.

Kaedah *mujāhadat al-nafs* sesuai diaplikasikan bagi merawat semua penyakit hati kerana ia dilakukan dengan kaedah bertentangan atau berlawanan. Contohnya sifat marah dirawat dengan sifat pemaaf, sombong dirawat dengan sifat tawaduk (al-Ghazālī 2000). Proses membersihkan jiwa (*mujāhadat al-nafs*) daripada sifat-sifat *madhmūmah* ini perlu melibatkan usaha menghiasi jiwa (*riyāḍat al-nafs*) dengan sifat-sifat mahmudah untuk menyucikan jiwa daripada akhlak yang tercela.

Riyāḍat al-nafs

Proses *tazkīyat al-nafs* seterusnya ialah *riyāḍat al-nafs*. *Riyāḍat al-nafs* merupakan usaha melatih diri menanam dan menghiasi jiwa dengan amalan-amalan mulia. *Riyāḍat al-nafs* perlu dilakukan secara beransur-ansur dan berperingkat-peringkat. Bermula dengan amalan-amalan mulia yang mudah atau kecil sehingga peringkat yang susah. Seinggakan amalan mulia yang susah itu menjadi senang kerana sudah menjadi kebiasaan. Dalam proses ini, al-Ghazali menetapkan keimanan, mempertingkatkan amal ibadah, dan menghiasi jiwa dengan sifat-sifat mahmudah.

Menurut al-Ghazālī (2010), keimanan merupakan aspek penting dalam kehidupan manusia kerana keimanan boleh memberi kesan positif kepada kesihatan jiwa. Keimanan juga merupakan punca segala kebaikan dan cerminan kepada komponen Islam yang mulia. Salasiah et al. (2015) menyatakan bahawa proses menetapkan keimanan melibatkan usaha dalam melengkapkan keyakinan terhadap enam rukun iman termasuk keimanan kepada Allah SWT, malaikat, rasul, kitab, hari kiamat dan kepercayaan kepada qadha' dan qadar. Kemudian, aspek kedua ialah mempertingkatkan amal ibadah. Noor Shakirah (2008) menukulkan pandangan al-Ghazali dengan menyatakan bahawa ibadah memainkan peranan penting dalam menetapkan keimanan dan turut membantu seorang muslim mengatasi masalah yang dialami dalam kehidupan. Masalah yang dihadapi berkait secara langsung dengan spiritual dan kerohanian kerana ibadah mampu menghubungkan seorang hamba secara terus kepada penciptaan-Nya.

Justeru, hasil perbincangan ini menjelaskan bahawa proses *tazkīyat al-nafs* mengandungi dua komponen penting iaitu *mujāhadat al-nafs* dan *riyāḍat al-nafs*. Kedua-dua komponen tersebut merupakan elemen kerohanian yang terdapat dalam ilmu tasawuf. Antara perkara yang dititikberatkan adalah pelaksanaan ibadat sama ada ibadat fardu atau sunat. Ibadat yang disarankan oleh Islam mengandungi unsur spiritual bagi merawat penyakit hati. Amalan spiritual yang dimaksudkan seperti berikut:

Solat

Solat ialah menunaikan sepenuhnya solat fardu dan ditambah dengan solat sunat. Solat adalah suatu kewajipan yang difardukan ke atas setiap muslim dan merupakan ibadah yang penting dan mulia antara ibadah yang lain dalam Islam. Solat juga merupakan tiang agama yang memainkan peranan penting dalam kehidupan manusia untuk mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat. Makna solat ialah menghadirkan jiwa kepada Allah SWT dengan menerbitkan rasa takut kepada-Nya serta menyemai rasa keagungan dan kebesaran Allah SWT dalam jiwa (Rohidzir et al. 2011).

Solat yang merupakan tiang agama dan menjadi perisai diri daripada terus tunduk mengikut kehendak hawa nafsu. Sekali gus dapat mencegah seseorang daripada melakukan kemungkaran. Sebagaimana firman Allah SWT dalam Sūrah al-Ankabūt (29: 45):

إِنَّ الصَّلَاةَ تَنْهَى عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ

Maksudnya: "...Sesungguhnya solat itu mencegah dari perbuatan keji dan mungkar..."

Solat yang merupakan makanan jiwa (Mustafa al-Khān 2003) dan terapi kepada roh manusia menjadi sumber kepada kesihatan jiwa. Sebagaimana jasad yang sihat terhindar dari penyakit fizikal, begitu juga dengan roh jiwa yang sihat juga terhindar dari penyakit jiwa seperti perasaan gelisah, bimbang dan tekanan (stress) yang boleh mendorong manusia melakukan kejahatan (Ahmad Hisham 2010). Ibadah solat juga memberi ketenangan kepada individu yang mengalami kemurungan jika mereka konsisten dan istiqamah dalam melakukan ibadah sama ada solat fardu ataupun sunat.

Puasa

Amalan utama seterusnya ialah berpuasa. Puasa dapat mengawal diri daripada melakukan kejahatan. Amalan berpuasa ini dapat membantu individu yang mengalami kemurungan untuk berfikiran positif dan tidak melakukan sesuatu perkara mengikut nafsu. Amalan puasa ini juga boleh dihiasi dengan amalan zikir supaya sentiasa mengingati dan mendekatkan diri dengan Allah SWT. Puasa ini juga dapat membuatkan individu muhasabah dirinya dengan meninggalkan perbuatan yang buruk dan membahayakan diri sendiri. Puasa juga dapat melemahkan nafsu yang kuat kerana orang yang kenyang akan bertambah dan kuat nafsu syahwatnya (Harun Din 2007) Oleh itu, Rasulullah telah memberi panduan kepada pemuda yang kuat nafsu supaya berkahwin dan jika tidak mampu mereka digalakkan berpuasa. Sabda Rasulullah SAW:

يَا مَعْشَرَ الشَّبَابِ مَنِ اسْتَطَاعَ مِنْكُمُ الْبَاءَةَ فَلْيَتَزَوَّجْ، وَمَنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَعَلَيْهِ بِالصَّوْمِ فَإِنَّهُ لَهُ وَجَاءٌ.

Maksudnya: “Sesiapa antara kamu yang mampu, maka berkahwinlah, kerana berkahwin merendahkan pandangan mata, menjaga kemaluan. Sesiapa yang tidak mampu, hendaklah dia berpuasa kerana puasa itu akan menjadi benteng baginya”.

(Ṣaḥīḥ al- Bukhārī, kitab al-Nikah, Bab Man Lam Yastati^c al-Ba’ah Falyasum, 5066).

Puasa juga merupakan terapi kepada individu yang mengalami kemurungan dan juga penyakit kejiwaan yang lain. Ini kerana, dengan berpuasa telah mengajar individu tersebut berhadapan dengan perkara yang menjadi ketakutan dan kegelisahan mereka. Individu yang mengalami kemurungan akan mengalami simptom perubahan fizikal seperti penurunan berat badan, individu tersebut beranggapan jika berpuasa berat badan akan berkurang dan tidak mahu menjalani ibadah Puasa (Khairul Azhar 2014). Maka, terapi puasa ini dapat membantu individu yang mengalami kemurungan untuk berhadapan dengan ketakutan dan kebimbangan sendiri. Akhirnya akan memulihkan masalah yang dihadapi jika istiqamah dalam melakukannya.

Berdoa

Seterusnya ialah dengan berdoa. Dalam usaha berjuang untuk membuang keburukan dalam diri, manusia sering menghadapi pelbagai dugaan dan cubaan. Oleh itu, doa merupakan senjata bagi seorang mukmin bagi mendapat kekuatan daripada Allah SWT. Manusia disuruh berdoa kepada-Nya agar segala usaha yang dilakukan berjaya dan mendapat keberkatan daripada-Nya (Zuridan 2010). Doa merupakan jalan yang disediakan oleh Allah untuk hambanya meminta tidak kira sama ada yang berkaitan fizikal dan spiritual (Rashidib 2017). Firman Allah SWT dalam Sūrah al-Baqarah (2:186):

وَإِذَا سَأَلَكَ عِبَادِي عَنِّي فَإِنِّي قَرِيبٌ أُجِيبُ دَعْوَةَ الدَّاعِ إِذَا دَعَانِ فَلْيَسْتَجِيبُوا لِي وَلْيُؤْمِنُوا بِي لَعَلَّهُمْ يَرْشُدُونَ

Maksudnya: “Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah-

Ku) dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran.”

Selain daripada amalan solat, puasa dan doa yang diterangkan di atas, terdapat banyak lagi amalan-amalan yang boleh dilakukan bagi menghindarkan diri daripada sifat-sifat *madhmūmah*. Antaranya ialah berzikir, bermuhasabah, beristighfar, selawat ke atas Nabi Muhammad SAW, mengingati mati, mengingati akhirat, dan merapatkan diri dengan orang-orang yang baik (Basri et al. 2013). Jelaslah bahawa, kunci utama kepada psikoterapi Islam ini ialah untuk mendekatkan jiwa manusia kepada Allah SWT. Jiwa yang dekat dengan Allah SWT ialah jiwa yang selalu mengingati-Nya, jiwa yang penuh pengharapan dengan-Nya, jiwa yang yakin dengan ketentuan-Nya, atau jiwa yang dipenuhi dengan sifat-sifat mahmudah seperti takwa, tawakal, reda, pasrah, sabar, tidak cinta dunia, dan lain-lain lagi. Ini secara tidak langsung mengurangkan potensi dalam penguasaan sifat-sifat *madhmūmah* dalam diri yang boleh memberi kesan buruk kepada jiwa (Basri et.al 2013). Sifat-sifat mahmudah terhasil daripada terapi ibadah yang mampu menjadi penawar kepada masalah kejiwaan seperti kebimbangan dan kemurungan.

Amalan yang baik dapat menghindarkan seseorang dalam berfikir yang negatif sehingga memberi tekanan yang berat pada diri. Tekanan yang berlebihan akan menyebabkan seseorang itu mengalami kemurungan. Amalan kebaikan perlu dilakukan secara istiqamah untuk mendapatkan hasil yang baik dalam kehidupan seseorang. Allah SWT akan membantu dan melindungi hamba-Nya dalam mengatasi segala permasalahan termasuk masalah mental dan kemurungan apabila melaksanakan amalan yang disarankan dalam Islam. Namun, individu yang mengalami kemurungan perlu berusaha dan memperbanyakkan berdoa dengan penuh kesabaran dan istiqamah untuk meminta sesuatu pertolongan daripada Allah SWT.

KESIMPULAN

Antara kaedah atau strategi kerohanian yang boleh dipraktikkan oleh individu yang mengalami kemurungan seperti solat fardu lima waktu, berzikir, berpuasa, dan melakukan solat sunat taubat. Elemen kerohanian ini juga boleh dijadikan sebagai tugas kepada pesakit supaya menjadi kebiasaan dalam kehidupan seharian. Bukan sahaja ibadah solat, ibadah-ibadah lain juga seperti zakat, puasa dan membaca al-Quran dan lain-lain yang mempunyai fungsi terapi yang tersendiri mampu memberi kesan positif

terhadap jiwa. Masalah kemurungan ini bukan lagi satu isu yang baharu. Oleh itu, langkah-langkah atau intervensi harus dilaksanakan untuk membendung masalah ini. segala intervensi yang dilakukan dapat membantu individu untuk merawat masalah gangguan kejiwaan dan memberi panduan kepada pesakit kemurungan untuk memperbaiki kehidupan agar lebih harmoni dan sejahtera. Kaedah tarbiah dilihat sebagai pendekatan yang bersesuaian bukan sahaja dengan keadaan persekitaran mereka malah bersesuaian dengan faktor latar belakang mereka.

PENGHARGAAN

Penghargaan ini ditujukan kepada kumpulan penyelidikan arus perdana AP-2017-001/3 dalam kajian Penentuan Identiti Remaja Gen Z dan Strategi Daya Tindak dalam Mengawal Tingkahlaku Berasaskan Model Akal Budi Melayu Islam.

RUJUKAN

Al-Quran al-Karim

Ahmad Hisham Azizan, Che Zarrina Sa'ari. 2010. Terapi Solat Dalam Menangani Penyakit Gelisah (Anxiety) Menurut Perspektif Psikoterapi Islam. *Jurnal Usuluddin* 29:1–44.

al-Ghazali, Abī Hāmid. 2010. *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*. Edisi Ke-3. Dimashq: Dār al-Faiḥā.

al-Ghazālī. 2000. *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*. Kaherah: Dar al-Taqwa li al-Turath
Azizi Yahaya, & Tan Soo Yin. 2007. *Kesihatan Mental*. Skudai: Penerbit UTM Press.

Basri Ibrahim, Mohd Safri Al Azhari, & Ahmad Tarmizi Taha. 2013. *Pembersihan Jiwa Menurut al-Quran, al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*. Batu Caves: al-Hidayah House of Publishers Sdn. Bhd.

Ditsar Ramadhan. 2016. Mengatasi Depresi Dengan Psikoterapi Islami (Membaca Dan Mengkaji al-Qur'an). Seminar Asean Psychology and Humanity.

Fariza Md.Sham, Salasiah Hanin Hamjah, & Mohd. Jurairi Sharifudin. 2017. *Personaliti Dari Perspektif al-Ghazali*. Bangi: Penerbit UKM.

Fariza Md.Sham. 2019. Murung Tanda Jiwa Tidak Tenang. Berita Harian 65. 13 Jun 2019

- Ghaffari F., Naseri M., Jafari H. R., Zargarani A. 2017. Rhazes, a pioneer in contribution to trials in medical practice. *Acta Medico-Historica Adriatica* 15 (2): 261–70.
- Goncalves JP, Lucchetti G, Menezes PR, Vallada H 2018. Religious And Spiritual Interventions In Mental Health Care: A Systematic Review And Meta-Analysis Of Randomized Controlled Clinical Trials. *Public Health and Psychological Therapy* 14:1–21.
- Harun Din. 2007. *Islam: Ibadah Pembina Tamadun Manusia*. Kuala Lumpur: PTS Millennia Sdn. Bhd.
- Ibrahim Basir, Mohd Safri Ali, & Ahmad Tarmizi Taha. 2013. *Pembersihan Jiwa Menurut al-Quran, al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*. Batu Caves, Selangor: al-Hidayah House of Publishers.
- Intan Farhana Saparuddin, Fariza Md.Sham, & Salasiah Hanin Hamjah. 2014. Faktor gangguan emosi dalam fenomena histeria massa remaja muslim. *Jurnal al-Hikmah* 6: 3-20.
- Jalaluddin Rakhmat. 2010. *Psikologi Agama: Sebuah Pengantar*. Indonesia: Rajawali Pers.
- Kennedy, S. H. 2008. Core symptoms of major depressive disorder: Relevance to diagnosis and treatment. *Dialogues in Clinical Neuroscience* 10 (3): 271-277.
- Khairul Hamimah Mohamad Jodi, Mohd Afifuddin Mohamad, Azizi Che Seman. 2014. Penerapan Agama dalam Modul Psikospiritual Dan Kesannya Terhadap Kesihatan Spiritual : Kajian Kes Di Kompleks Dar Assaadah Kuala Lumpur. *Jurnal Syariah* 22 (1):107–127.
- Mastura Mahfar, Fadilah Zaini & Nor Akmar Nordin. 2007. Analisis faktor penyebab stres di kalangan pelajar. *Jurnal Kemanusiaan* 5 (1): 62-72.
- Miskawih. 1985. *Tahzīb al-Akhlāq*. Beirut: Dār al-Kutub al-‘Ilmiyah.
- Mohd Nasir Omar. 2004. *Akhlak dan Kaunseling Islam*. Cheras: Utusan Publications & Distributors Sdn.Bhd.
- Mustafa al-Khīn. 2003. *al-Fiqh al-Manhāj al-Mazāhib al-Imām al-Shafi’ī*. Damsyiq: Dār al-Qalam.
- Noor Shakirah Mat Akhir. 2008. *al-Ghazālī and His Theory of the Soul: A Comparative Study*. Pulau Pinang: Penerbit Universiti Sains Malaysia.
- Nor Ba’yah Abdul Kadir, Diana Johan, Nur Saadah Mohamad Aun Norhayati Ibrahim, & Hilwa Abdullah@Mohd.Nor. 2018. Kadar Prevalens Kemurungan dan Cubaan Bunuh Diri dalam Kalangan Remaja di Malaysia. *Jurnal Psikologi Islam* 32(4):150–58.

- al-Qarni, Aaidh Ibn Abdullah. 2012. *La Tahzan: Jangan Bersedih*. Batu Caves: al-Hidayah Publication.
- Rashidi b Abbas. 2017. Psikologi Agama Sebagai Dasar Falsafah Pembentukan Modal Insan. Dlm. Ahmad Fazullah Mohd Zainal Abidin, Jamal Rizal Razali & Hasnah Hussiin (pnyt.). *Modal Insan: Konsep, Aplikasi & Isu-Isu Kontemporari Dalam Cabaran Pemerkasaan Tamadun Insan*, Kuantan: Universiti Malaysia Pahang.
- Rohidzir Rais, Fuad Ismail, & Mohd. Wahid Abd. Hanif. 2011. *Ensiklopedia Solat*. Kuala Lumpur: Telaga Biru Sdn. Bhd.
- Salasiah Hanin Hamjah, Zainab Ismail, Adawiyah Ismail, & Noor Shakirah Mat Akhir. 2015. Proses penerapan aspek ibadah dalam kaunseling. *Jurnal Teknologi*, UTM 3: 494–506.
- Shazli Ezzat Ghazali, Ponnusamy S., Normah Che Din, Nik Farideh Yousef Mohd Khan. 2006. Kesejahteraan Psikologi, Kemurungan dan Sokongan Sosial di Kalangan Mangsa Rogol. *Jurnal Sains Kesihatan Malaysia* 4(1): 99–106.
- Siti Norlina Muhamad. 2018. *Psikoterapi Islam Konsep, Kaedah Dan Panduan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Siti Norlina Muhammad, Fariza Md Sham, Siti Aisyah Panatik@ Abdul Rahman, Farahwahida Mohd Yusuf, Akmaliza Abdullah, Hanisah Abdul Rahman. 2018. Aplikasi Kaedah Latihan Ibadah Menurut Psikoterapi Miskawiyh Dan Keberkesanannya Dalam Menangani Stres. Dlm. Zaini Said Md Noor Saper, Zainab Ismail, Salasiah Hanin Hamjah (pnyt.). Prosiding Seminar Antarabangsa Kaunseling Islam 2018. Seremban: Percetakan Cahaya Murni: 43-53
- Siti Norlina Muhammad & Mohd Nasir Ripin. 2004. Pemupukan akhlak muslim menurut pandangan Ibnu Miskawayh. Seminar Antarabangsa Nilai dalam Komuniti Pasca Modenisme (SIVIC 2004)
- Suriani Sudi, Fariza Md. Sham & Phayilah Yama. 2017. Spiritual di dalam al-Quran: Konsep dan konstruk. *Journal of Islamic and Contemporary Issues (al-Irsyad)* 2 (1): 59-72.
- Norhayati Ibrahim, Asmawati Desa & Norella Kong Chiew Thong. 2015. Kesan pengantara strategi daya tindak agama terhadap hubungan di antara kemurungan dan kualiti hidup pesakit buah pinggang tahap akhir. *Jurnal Psikologi Malaysia* 29 (1): 52-62.
- Nuran Noordin, Zaizul Abd Rahman. 2017. Perbandingan proses tazkiyah al-nafs menurut Imam Ghazali dan Ibnu Qayyim. *Jurnal al-Turath* 2(1): 37–46.

- Nurul Aida Othman. 2016. Tahun 2020: Penyakit Mental Di Carta Kedua Tertinggi Penyakit Di Malaysia. Kenyataan Media UniMAP bertarikh 29 Jun 2016.
- Yalim Desen. 2007. First year college adjustment: The role of coping ego-resiliency, option and gender. Thesis School of Social Science of Middle East Technical University.
- Zuridan Mohd Daud. 2010. *Penyucian Jiwa*. Kuala Lumpur: Must Read Sdn. Bhd.

Nur Ashidah Yahya*
Pelajar Sarjana
Program Pengajian Dakwah dan Kepimpinan,
Fakulti Pengajian Islam,
Universiti Kebangsaan Malaysia
E-mel: shidahyahya94@yahoo.com

Prof. Dr. Fariza Md. Sham
Pusat Kajian Dakwah dan Kepimpinan,
Fakulti Pengajian Islam
Universiti Kebangsaan Malaysia.

Al-Hikmah 12(1) 2020: 19-36

Personaliti Pendakwah Dalam Menyantuni Masyarakat Non-Muslim

Personality of The Preachers in Serving Non-Muslim Community

NURUL IZZAH CHE ZAIDI*
RAZALEIGH MUHAMAT @ KAWANGIT

ABSTRAK

Pendakwah merupakan teras utama dalam pelaksanaan usaha dakwah kepada masyarakat non-Muslim. Personaliti pendakwah mampu menjadi satu tarikan untuk mendekati sasaran dakwah supaya mereka dapat menerima Islam. Mendekati non-Muslim memerlukan kepada tahap personaliti yang tinggi kerana kedudukan mereka yang belum lagi Islam. Pendekatan yang lembut dan berhikmah sangat diperlukan dan ini boleh dilakukan oleh personaliti pendakwah yang hebat sebagaimana yang ditunjukkan oleh Rasulullah SAW dalam mendekati masyarakat Jahiliyyah. Sehubungan itu, artikel ini bertujuan untuk membincangkan personaliti pendakwah dalam menyantuni masyarakat non-Muslim dan mempengaruhi mereka untuk menerima dakwah yang disampaikan. Ia dilakukan berdasarkan kepada kajian lepasan dalam bidang dakwah dan personaliti dalam menyantuni masyarakat non-Muslim. Artikel ini merumuskan bahawa pembentukan personaliti pendakwah yang dibentuk melalui ciri luaran dan dalaman mampu menghadapi segala dugaan dan cabaran dalam berdakwah. Antara ciri-ciri yang membentuk personaliti pendakwah dalam menyantuni non-Muslim ialah menyantuni dengan akhlak yang mulia, kesabaran, sifat-sifat kepimpinan, dakwah *bi al-hāl*, contoh teladan, sikap prihatin dan empati, amalan berziarah, penampilan yang kemas dan sikap bermasyarakat. Personaliti yang baik mampu memberi keberkesanan kepada dakwah yang disampaikan.

Kata kunci: *personaliti, pendakwah, menyantuni, non-Muslim, dakwah*

ABSTRACT

The preacher is the main core in the implementation of da'wah to non-Muslim society. The personality of a preacher can be an attraction to reach the targets of da'wah so that they can accept Islam. Approaching non-Muslims requires a high level of personality because the position of those who are not yet Muslims. A gentle and wisdom approach is very necessary and this can be done by the great preacher

personality as shown by the Rasulullah SAW in reaching the Jahiliyyah community. In this regard, this article is intended to discuss the personality of the preacher in servings to the society of non-Muslim and to influence them to accept the Da'wah delivered. It is based on a past researches in the field of Da'wah and personality of the preacher in servings to the society of non-Muslim. This article concludes that the formation of a preacher personality that was formed through external and internal characteristics is capable face all the challenges in preaching. Among the characteristics that formed a preacher personality in servings to the society of non-Muslim are noble moral, patience, leadership, da'wah bil al-Hal, role model, caring attitudes and empathy, pilgrimage practices, neat appearances and communities attitudes. Good personality can give the effectiveness to the da'wah delivered.

Keywords: *personality, preacher, manner, serving non muslims, da'wah*

PENGENALAN

Personaliti melambangkan ciri atau sifat keperibadian yang membezakan di antara seseorang individu dengan individu yang lain. Ia menyebabkan seseorang itu unik berbanding yang lain dalam banyak perkara. Keunikan tersebut bukan sahaja mewujudkan kepelbagaian tingkah laku, malah ia secara langsung telah memberi impak terhadap pencapaian kerja seseorang individu (Wan Suriati 2014). Zaydan (1993) menjelaskan bahawa pendakwah dalam konteks ilmu dakwah merupakan insan yang berperanan penting untuk menyebarkan ajaran Islam kepada masyarakat. Mustafa (2007), Abdullah Nasih 'Ulwan (1988) dan Burhanuddin et al. (2018) menyatakan bahawa pendakwah adalah insan yang baik, contoh teladan dari segi akhlak dan moral untuk masyarakat sekeliling dan sekali gus dituntut lebih berkualiti serta mampu menterjemah dan mentafsir hal-hal yang berkaitan dengan dakwah Islamiah dalam kalangan masyarakat.

Pendakwah yang berkredibiliti mampu mendapat kepercayaan di kalangan golongan sasaran, khususnya non-Muslim. Faktor ini dirujuk kepada penguasaan pendakwah terhadap semua aspek yang berkaitan dengan dakwah dan latar belakang sasaran dakwah (Abd Hadi et al. 2017). Namun begitu, timbul permasalahan apabila personaliti yang ditonjolkan oleh golongan yang bergelar pendakwah itu sendiri mencacatkan usaha dakwah dan menimbulkan persepsi negatif dalam kalangan sasaran dakwah. Kajian yang dilakukan oleh Hood Salleh (1991) menyatakan bahawa salah satu punca kepada kegagalan berdakwah kepada orang Asli ialah pendakwah kurang bersedia dari aspek pengurusan sahsiah dan sering mempamerkan imej angkuh kepada sasaran dakwah. Permasalahan ini menyebabkan orang Asli tidak berminat dengan mesej dakwah yang disampaikan.

Selain itu, Zulkefli Aini et al. (2017) mendapati terdapat segelintir pendakwah tidak mengambil berat mengenai isi kandungan percakapannya dan maklumat yang disampaikan sehinggakan berlakunya salah faham dalam kalangan masyarakat orang Asli. Ini menunjukkan aspek kebenaran dan kejujuran melalui kata-kata dan tindakan pendakwah saling berkait antara satu sama lain. Hal ini selari dengan dapatan kajian Adawiyah et al. (2014) yang menyatakan bahawa faktor kegagalan dakwah berpunca daripada teknik pendekatan dan penampilan yang ditonjolkan oleh diri seorang pendakwah. Kajian yang dilakukan oleh Ibrahim (2017) mendapati bahawa kelemahan berbahasa Cina dalam kalangan pendakwah menyebabkan Islam tidak dapat disebarkan secara menyeluruh kerana sebahagian besar dari kalangan masyarakat Cina di Pulau Ketam tidak fasih untuk berbahasa Malaysia. Ini menunjukkan penguasaan pelbagai bahasa memberi nilai tambah kepada personaliti pendakwah.

Dakwah kepada non-Muslim memerlukan kepada personaliti yang kuat kerana terdapat pelbagai cabaran perlu dihadapi dan ditangani oleh para pendakwah dalam usaha dakwah yang digerakkan kepada masyarakat non-Muslim sebagaimana kajian Syarul Azman et al. (2018), Zulkiple (2017), Khairul Azhar et al. (2019 & 2013) iaitu persepsi negatif terhadap Islam, salah faham terhadap Islam dan budaya Melayu, pengaruh media massa yang tidak beretika dan lain-lain lagi. Cabaran yang dihadapi memerlukan pendakwah mempunyai kredibiliti yang tinggi dan profesional untuk mendepani segala cabaran dan rintangan demi memastikan agama Islam terus tertegak dengan kukuhnya di dunia ini dan tidak menggoyahkan semangat untuk terus berdakwah.

Sebagai contoh, personaliti dan keperibadian yang ditonjolkan oleh Rasulullah SAW ketika berdakwah di Taif. Penduduk Taif ketika itu adalah penyembah berhala bernama al-Lat dan mempunyai rumah ibadat yang khusus. Baginda dihalau dan dicerca oleh Bani Thaqif. Malah, baginda dibaling batu sehingga berdarah. Namun, Rasulullah SAW menerima cacian dengan tenang dan sabar. Baginda tidak menaruh dendam sedikit pun kepada mereka walaupun dilakukan dengan bermacam-macam perkara untuk menentang dakwahnya (Said Ramadhan 2001). Personaliti dan keperibadian yang ditonjolkan oleh Rasulullah SAW ketika berhadapan dengan cabaran berdakwah wajar dicontohi kerana tidak mudah melatah bahkan terus mengatur strategi untuk menyebarkan Islam di Taif. Ini menunjukkan baginda adalah model personaliti yang terunggul. Baginda mempunyai personaliti dan akhlak yang paling baik dan terpuji. Akhlak yang ditunjukkan oleh baginda adalah akhlak al-Quran dan merupakan akhlak yang dikehendaki oleh Allah SWT (Fariza et al. 2017)

Dengan ini, dapat disimpulkan bahawa kejayaan dakwah terletak di atas pendakwah di mana mereka merupakan faktor yang terpenting untuk menarik perhatian sasaran. Oleh itu, objektif penulisan ini bertujuan untuk membincangkan personaliti pendakwah dalam menyantuni non-Muslim sehingga sasaran tertarik dan terpengaruh dengan agama Islam.

DEFINISI PERSONALITI

Personaliti adalah penyusunan sistem pemikiran dan fizikal yang berkembang dan berubah ubah dari semasa ke semasa mengikut keadaan di dalam diri seseorang (Allport 1961). Personaliti juga merupakan susunan pola-pola tingkah laku manusia yang bersesuaian mengikut kehidupan mereka (Mischel 1981). Personaliti membolehkan seseorang individu itu efektif untuk berinteraksi dan bersosial kerana mereka dilihat sebagai seseorang yang mempunyai personaliti yang menarik, teruk atau langsung tiada personaliti (Hergenhahn & Olesen 1999). Manakala Mizan Adiliah et al. (2004) menyatakan personaliti adalah bagaimana seseorang individu itu berinteraksi dengan orang lain dan menyesuaikan dengan keadaan sekeliling termasuklah perbezaan karakter yang mempengaruhi tingkah laku seseorang. Namun begitu, kebiasaannya personaliti didefinisikan melalui istilah daya tarikan sosial. Seseorang yang mempunyai personaliti yang baik merupakan seseorang yang dapat menarik orang lain dengan keupayaannya untuk seiring dengan mereka.

Personaliti menurut perspektif Islam ialah sahsiah atau akhlak. Akhlak terbahagi kepada dua jenis iaitu akhlak yang terpuji dan akhlak yang tercela. Akhlak juga turut diertikan sebagai budi pekerti. Kedua-dua jenis ini sama ada yang terpuji atau yang tercela merangkumi dua dimensi iaitu yang zahir dan yang batin (Shahabudin & Rohizani 2002). Al-Ghazali (1988) menyatakan personaliti menerangkan tentang keadaan jiwa. Menerusi jiwa terbit semua perbuatan yang senang atau mudah, tanpa memerlukan pemikiran dan penelitian. Jika dari jiwa itu muncul perbuatan yang baik dan terpuji menurut akal dan syariat agama, itu dinamakan personaliti yang baik dan jika perbuatan buruk muncul dari jiwa seseorang, maka ia dinamakan personaliti yang buruk. Personaliti individu itu dapat dibaiki melalui usaha dan latihan jiwa yang sesuai. Beliau yakin agama memainkan peranan penting untuk membaiki personaliti individu. Personaliti yang dimaksudkan di sini ialah akhlak. Manakala proses pembaikan personaliti yang dimaksudkan al-Ghazali (1988) ialah mendidik hati supaya mempunyai kekuatan untuk mengawal nafsu syahwat dan tingkah laku

individu. Apabila hati berkuasa mengawal nafsu syahwat maka akan lahirlah personaliti yang baik.

Semua aspek kehidupan manusia adalah berasaskan kepada dua sumber utama yang tidak boleh dibahaskan lagi iaitu al-Quran dan hadis. Begitu juga dengan personaliti dan akhlak dalam Islam kerana kedua-duanya dapat memberikan panduan yang jelas, kemas dan mantap untuk membina serta membentuk akhlak mengikut acuan Islam (Nurul Hudani & Baharudin 2016). Hal ini selari dengan kajian Ahmad Fakhrudin et al. (2018) yang menyatakan bahawa di antara tuntutan al-Quran dan hadis kepada umat Islam ialah membentuk personaliti diri yang baik dan berakhlak mulia. Bahkan melalui kedua-dua sumber tersebut juga akan menentukan personaliti yang baik ataupun personaliti yang buruk. Menurut Ahmad Amri (2009) sumber personaliti Islam bukan melalui hasil pemikiran rasional manusia semata-mata dan berbeza dengan sumber personaliti Barat yang dipengaruhi oleh faktor peribadi seseorang ahli psikologi, aliran pemikiran pada sesuatu zaman dan ciri-ciri populasi dalam sesuatu kelompok manusia.

Secara umumnya, personaliti merujuk kepada satu set karakter tertentu yang ada dalam diri manusia atau diistilahkan juga sebagai pola-pola tingkah laku manusia. Personaliti dapat dilihat menerusi tingkah laku seseorang. Tingkah laku merupakan sebahagian sistem yang menghasilkan personaliti seseorang individu. Jika seseorang individu berpegang teguh kepada ajaran agama, maka secara langsung akan mempengaruhi diri untuk berubah ke arah yang lebih baik.

PEMBENTUKAN PERSONALITI PENDAKWAH

Personaliti hendaklah dibaiki dengan latihan dan mujahadah yang bersungguh-sungguh. Proses latihan dan mujahadah dalam pembentukan personaliti yang baik adalah syarat utama mencapai kebahagiaan dan keselamatan. Personaliti yang baik itu tercapai apabila individu dapat mengawal hawa nafsu supaya tunduk di bawah penguasaan akal yang dikawal oleh hati yang terdidik. Personaliti yang baik muncul apabila individu dapat mengawal nafsu syahwat dan kekuatan marah supaya berada dalam keadaan sempurna iaitu ditengah-ditengah antara keadaan melampau dan keadaan terlalu lemah. Ini kerana nafsu syahwat dan kekuatan marah tidak perlu ada dalam diri individu (Fariza et al. 2017).

Dalam konteks dakwah, personaliti pendakwah merupakan salah satu tarikan dakwah dalam menarik perhatian sasaran dakwah. Tarikan dakwah adalah sesuatu yang menarik di antara pendakwah dan sasaran

dakwah. Ia dilihat bagaimana pendakwah mampu mempengaruhi sasaran dakwah dan sasaran dakwah pula tertarik dengan dakwah yang disampaikan (H.M. Ariffin 1977). Personaliti yang baik akan membawa kepada suatu kualiti dalam amalan perkhidmatan kerja yang produktif dan seterusnya menyumbang ke arah pencapaian objektif dakwah. Perbincangan mengenai personaliti pendakwah mempunyai skop kajian yang berbeza. Mizan Adilian et al. (2014) menyatakan personaliti pendakwah dibentuk berdasarkan kepada ciri luaran dan dalaman seorang pendakwah bagi memperkukuhkan personaliti itu. Ciri-ciri luaran dan dalaman mempengaruhi sesuatu tindakan yang menentukan keperibadian yang berbeza dengan orang lain (Uthman 1985).

Gabungan antara ciri-ciri luaran dan dalaman membentuk personaliti pendakwah yang baik dan mampu menghadapi segala dugaan dalam berdakwah. Hal ini disebabkan diri manusia terdiri daripada dua unsur penting iaitu unsur jasmaniah (luaran) dan unsur rohaniah (dalaman). Sesuatu tingkah laku manusia adalah berpunca daripada manusia itu sendiri. Setiap tingkah laku merupakan perlakuan jasad yang bersifat luaran yang terhasil daripada perlakuan jiwa yang bersifat dalaman seperti emosi, sikap, motivasi dan sebagainya (al-Ghazali 1988). Namun begitu al-Ghazali (1988) lebih menekankan dalaman berbanding luaran dengan mengambil kira aspek kekuatan spiritual, kerohanian dan penguasaan hati yang baik dalam pembentukan personaliti.

Ali Abdul Halim (1993) menyatakan bahawa seseorang pendakwah perlu mempunyai ciri-ciri luaran dan dalaman seperti memiliki akhlak yang mulia, berilmu pengetahuan, memiliki sifat-sifat kepimpinan, memiliki kemampuan aplikasi iaitu berkemampuan dalam melakukan kerja dakwah, mempunyai rasa mahabbah pada Allah, mempunyai rasa khauf pada Allah dan mempunyai sifat rendah diri. Manakala, Khairul Azhar et al. (2013) pula berpandangan seseorang pendakwah perlu memiliki ciri-ciri dalaman seperti kesabaran yang tinggi. Sementara itu, Aidh (2007) menyatakan ciri-ciri luaran dan dalaman yang diperlukan pendakwah ialah memiliki sikap prihatin dan empati, memiliki sikap bermasyarakat dan menggunakan bahasa yang mudah difahami oleh sasaran dakwah. Mohd Nor (2014) dan Salasiah (2005) memberikan ciri-ciri luaran bagi seseorang pendakwah ialah mempunyai penampilan yang ceria, manis dan kemas. Ciri-ciri tersebut amat penting bagi diri seorang pendakwah yang menggambarkan diri dan cara pembawaan dirinya untuk berhadapan dengan sasaran dakwah sama ada Muslim atau non-Muslim.

Kesimpulannya, personaliti pendakwah dapat dibentuk berdasarkan kepada ciri-ciri luaran dan dalaman di antaranya memiliki akhlak yang

mulia, memiliki kesabaran yang tinggi, berilmu pengetahuan, memiliki sifat-sifat kepimpinan, memiliki kemampuan aplikasi yakni berkemampuan dalam melakukan kerja dakwah dan sebagainya. Para pendakwah diibaratkan sebagai cermin kepada sesebuah pembangunan akhlak suatu bangsa. Ia merupakan orang yang pertama dilihat dan dinilai akhlaknya. Jika akhlaknya baik, maka masyarakatnya akan baik, jika buruk akhlaknya maka masyarakat tidak mempunyai pegangan lagi. Oleh itu, pendakwah perlu dilihat sebagai pemimpin yang berkeupayaan memimpin, merancang dan menguasai ilmu terkini seiring dengan perkembangan dunia semasa agar proses penyampaian dakwah berjalan dengan baik.

PERSONALITI PENDAKWAH DALAM MENYANTUNI NON MUSLIM

Menyantuni masyarakat non-Muslim hendaklah dilakukan dengan begitu rapi supaya mereka dapat menerima dan berasa selesa dengan apa yang dilakukan. Mereka amat memerlukan kepada pendedahan dan mahu melihat penghayatan yang sedang dilaksanakan oleh masyarakat Islam itu sendiri. Berhanundin (2017) menyatakan terdapat beberapa kaedah untuk menarik mereka kepada Islam dengan tidak memaksa tetapi penuh kerelaan dan pilihan sendiri iaitu:

1. Menyantuni dengan akhlak yang mulia

Masyarakat non-Muslim sewajarnya dilayani dengan baik dan penuh hormat serta bercakap dengan mereka penuh adab, tanpa menggunakan bahasa yang kasar atau kesat. Pendakwah perlu istiqamah dengan akhlak, amalan dan muamalat Islam sehingga tercapai ajaran dan nilai Islam pada sahsiah. Natiujahnya, umat Islam akan disegani dan Islam tidak diperlekehkan. Maka, pendakwah hendaklah menyantuni non-Muslim dengan penuh hikmah agar mereka terpenggil untuk mengucap dua kalimah syahadah.

Menurut Abd Hadi dan Fakhrul Adabi (2015), di antara faktor yang mendorong masyarakat non-Muslim di Pedalaman Pensiangan, Sabah memeluk Islam ialah penghayatan akhlak Islam yang ketara seperti suka membantu, rajin, baik dengan ibu bapa, bersikap lemah lembut dan mempunyai budi pekerti yang baik. Faktor ini juga mendorong sebahagian ahli keluarga atau saudara mara mereka menerima dakwah Mohd Fadli Yusof di Kampung Padang, Sepulut kerana memberikan kesan positif kepada perubahan diri seseorang selepas memeluk Islam. Mereka tetap mengekalkan hubungan dengan ahli keluarga, rakan-rakan dan saudara mara

yang bukan Islam seperti biasa selepas memeluk Islam. Keadaan ini turut mendorong segelintir ibu bapa di pedalaman untuk memberi keizinan anak-anak mereka untuk memeluk Islam.

2. Menyantuni dengan kesabaran

Masyarakat non-Muslim masih terikat dengan amalan-amalan lama dan kebanyakan mereka yang dibimbing menyatakan kehidupan mereka tanpa tujuan akhir dan hanya sekadar menghabiskan sisa-sisa hidup di dunia ini. Ada juga peribadatan yang menggunakan perantaraan. Sebenarnya mereka masih keliru dan samar untuk menyatakan hakikat sebenar erti kehidupan dan mencari satu jalan yang mempunyai matlamat, arah tuju yang sejati dalam kehidupan. Oleh itu, Islam perlu menangani permasalahan mereka dengan bijaksana dan berwaspada menerusi tindakan ke arah perubahan secara berperingkat. Hal ini bertujuan untuk memberi pengajaran dan pengetahuan yang lebih sempurna serta tidak menakutkan mereka dengan kesucian Islam. Usaha seumpama ini perlu dibezakan dengan amalan yang perlu ditekankan ke atas masyarakat Islam yang sudah lama memahami dan menghayatinya (Berhanudin 2017).

Penyampaian secara jelas dan terang daripada pendakwah tentang sesuatu perkara seharusnya bertujuan menimbulkan kesedaran sehingga menghasilkan tindak balas yang positif terhadap sasaran dakwah (Ab. Aziz 2001). Pendakwah memainkan peranan untuk menjelaskan sesuatu persoalan dan mempamerkan kebenaran sesuatu mesej yang disampaikan iaitu perlu bermula dengan diri pendakwah itu sendiri untuk menjadi contoh kepada sasaran dakwah. Aspek ini secara tidak langsung dapat membina rasa kebersamaan antara pendakwah dengan sasaran dakwah selain meningkatkan kepercayaan mereka terhadap perbuatan pendakwah (Zulkefli Aini et al. 2018). Pendakwah memiliki kesabaran yang tinggi mampu menahan segala dugaan dan cabaran dalam melaksanakan gerak kerja dakwah. Sifat Sabar ini sangat diperlukan dalam berdakwah bagi meneguhkan pendirian dan tekad mereka serta mampu mengikis rasa kecewa jika objektif dakwah itu tidak berhasil (Khairul Azhar et al. 2013).

3. Menyantuni dengan sifat-sifat kepimpinan

Masyarakat non-Muslim diberi pilihan sama ada untuk menerima atau menolak Islam dengan tidak ada paksaan ke atas mereka. Mereka boleh menilai dengan melihat kepada keperluan fitrah semula jadi yang ada dalam diri mereka. Islam sentiasa membenarkan pendakwah mempermudah dan mencari alternatif bagi memberi kelonggaran dalam beberapa hal

kepada non-Muslim dan saudara yang baru memeluk Islam. Pendakwah perlu memiliki kebijaksanaan dalam mengatasi permasalahan-permasalahan yang timbul dalam kalangan sasaran dakwah. Mereka perlu diberi pemahaman terhadap konsep ketuhanan, keagungan akhlak Islam yang mulia dan kemurnian amalan pergaulan yang bercirikan kesejahteraan sejagat yang berpaksi kepada hak kemanusiaan (Berhanudin 2017). Seorang pendakwah harus menyesuaikan gaya bahasanya dengan tingkat kemampuan akal dan kefahaman sasaran dakwah (Aidh 2007).) Nasihat dan teguran juga perlu dilakukan secara beradab dan tidak menzahirkan kritikan yang boleh merendahkan air muka penerima dakwah. Perkara ini disebabkan pendakwah dianggap sebagai model yang menampilkan imej Islam dan sentiasa menjadi perhatian masyarakat sekeliling (Zulkefli Aini et al. 2018)

Di samping itu juga, Zaydan (1993) turut berpendapat bahawa pendakwah tidak seharusnya meninggikan suara, tidak marah, tidak menghina dan pendakwah seharusnya menggunakan kata-kata yang bersesuaian, bersikap lemah lembut dan pengasih, tanpa menggunakan kata-kata yang boleh menyinggung perasaan sasaran dakwah. Pada masa yang sama, pendakwah perlu menggunakan kata-kata yang meyakinkan dan boleh menerang kebenaran. Jika sasaran dakwah masih degil dan menggunakan emosi serta menolak kebenaran, pendakwah seharusnya mengalah.

4. Menyantuni melalui Dakwah *Bi al-Hāl*

Tarikan ke arah menjadikan Islam sebagai satu cara hidup menjadi objektif utama dakwah. Ia akan lebih berkesan berbanding pendakwah menceritakan tentang pelbagai keindahan hidup dalam Islam, tetapi tidak menterjemahkannya secara praktis. Menurut Zulkefli Aini et al. (2018), faktor yang menyebabkan dakwah *bi al-hāl* diterima dengan baik ialah pendakwah mempamerkan keperibadian dan perbuatan baiknya sehingga boleh mempengaruhi kepercayaan sasaran dakwah terhadap perubahan fikiran dan tingkah laku seperti yang dilakukan oleh pendakwah. Di samping itu, mereka lebih mudah dipengaruhi melalui pendekatan sedemikian berbanding apa yang mereka dengar daripada siri ceramah atau penerangan secara teori daripada pendakwah.

Oleh yang sedemikian, setiap perilaku dan amalan harian para pendakwah dan umat Islam hendaklah mencerminkan kesucian Islam yang menjamin kesejahteraan dan ketenteraman sejagat. Setiap tindakan akan dilihat oleh masyarakat non-Muslim untuk dinilai sebelum mereka menerima Islam. Dengan kata lain tingkah laku dan tindakan harian merupakan suatu dakwah *bi al-hāl*. Oleh sebab itu tindakan dan tingkah laku

perlu berasaskan nilai tauhid, mengikut syariat Islam untuk melambangkan kemurnian Islam dan bentuk ajakan kepada kesempurnaan Islam (Mohd Nor 2014).

5. Menyantuni melalui contoh teladan

Kerjaya seorang guru secara langsung menjalankan tugas-tugas seorang pendakwah (Raudah et al. 2017). Ini bermakna guru berkemampuan untuk melakukan kerja dakwah sepanjang sesi pengajaran dan pembelajaran. Konsep guru penyayang mampu memberikan impak positif kepada semua golongan pelajar tanpa mengira agama, bangsa dan kaum. Dalam konsep pendidikan, model teladan guru merupakan dakwah. Seorang guru mengajar muridnya ilmu Matematik, Sains, Geografi dan sebagainya. Akhlak perwatakan guru sentiasa menjadi perhatian dan ikutan para pelajar. Andainya kaedah dan pendekatannya garang atau menakutkan pelajar, ia pasti memberi kesan dan ikutan kepada pembangunan peribadi pelajar. Oleh yang demikian, sebagai seorang pendidik suburkan budaya pendidikan sebagai satu dakwah yang penuh kasih sayang tanpa prasangka dan berhikmah kepada para pelajar agar dapat mempertingkatkan kualiti dakwah supaya lebih mantap dan efektif (Mohd Nor 2014).

Hal ini diperkukuhkan daripada pendapat Abdul Rahman (1983) bahawa guru agama terutamanya perlu bertanggungjawab menarik minat individu dan masyarakat supaya memeluk Islam dan mengamalkan ajarannya dalam seluruh kehidupannya. Guru agama juga bertanggungjawab menerapkan nilai-nilai akidah yang mantap ke dalam diri murid-muridnya supaya menjadi hamba Allah SWT yang soleh yang mempunyai pengaruh yang besar terhadap keberkesanan sesuatu pendidikan melalui keperibadian dan etika kerja mereka (Kamarul Azmi & Ab. Halim 2017). Turut disokong dengan Che Zakiah (2005) bahawa personaliti guru Pendidikan Islam mempunyai hubungan signifikan dengan sikap pelajar di mana dapat membentuk sahsiah dan personaliti pelajar. Hal ini jelas membuktikan bahawa personaliti guru Pendidikan Islam mempengaruhi pembentukan akhlak dan peribadi pelajar sama ada dari aspek pergaulan mereka, motivasi belajar mereka dan penghayatan agama mereka (Asnuurien Najma & Azlin Nurhaini 2013).

6. Menyantuni melalui sikap prihatin dan empati

Pendakwah perlu memiliki sikap prihatin dan empati kepada sasaran dakwah dengan berusaha mengambil berat, suka dan duka yang dialami oleh mereka terutamanya yang hidup dalam kemiskinan dan kesusahan (Aidh 2007).

Sebagai contoh, masyarakat Cina lebih menyukai orang Islam yang prihatin dan sedia membantu menyelesaikan masalah dan kesusahan yang menimpa kehidupan dan komuniti mereka terutamanya dalam aspek sosio-ekonomi sekali gus boleh mengubah persepsi negatif mereka terhadap akhlak orang Islam (Lee Yok Fee 2009). Tambahan pula, masyarakat Cina ini adalah sebuah masyarakat yang agak mementingkan kebendaan dalam kehidupan mereka. Hal ini dibuktikan dengan kajian Mahadi Mohd (1996) bahawa fahaman materialistik yang begitu menebal dalam hati orang Cina menyebabkan mereka berfikir bahawa kesenangan hidup adalah yang paling utama dalam hidup mereka.

7. Menyantuni melalui amalan berziarah

Ziarah merupakan satu usaha mendampingi diri dengan non-Muslim yang digalakkan oleh Islam terutama di waktu-waktu yang diperlukan seperti ketika mereka sakit, bermasalah, mahukan pertolongan dan seumpamanya. Ziarah boleh melapangkan dada mereka dan memberi ketenangan. Dalam masa yang sama, kita boleh menceritakan khabar berita yang menggembirakan tentang kehidupan di samping cuba mewujudkan keharmonian dan kelembutan Islam yang boleh menarik mereka ke arah Islam. Mereka amat memerlukan pertolongan dalam bentuk bimbingan kerohanian pada saat-saat kegentingan ini (Berhanudin 2017).

Hal ini selari dengan kajian yang dilakukan oleh Aminudin dan Akila (2012) berpendapat bahawa dalam usaha berinteraksi, Islam menggalakkan amalan ziarah antara satu sama lain, tanpa mengira latar belakang agama dengan menjaga adab yang telah ditetapkan. Dengan kata lain interaksi dalam Islam merujuk kepada tujuan untuk saling mengenali antara satu sama lain atau dikenali sebagai *al-taaruf*. Interaksi sesama individu akan menghasilkan perhubungan yang membawa kerjasama yang baik dalam pelbagai perkara sama ada yang melibatkan lingkungan etnik yang sama ataupun yang berlainan.

Menurut Abd Hadi dan Fakhrul Adabi (2015), di antara tarikan dakwah yang digunakan oleh Mohd Fadli Yusof ialah pendekatan ziarah, memberi hadiah dan memberi makan. Beliau sentiasa memberikan hadiah kepada non-Muslim setiap kali melakukan ziarah, sekalipun dalam ziarah susulan. Tujuannya adalah untuk mengukuhkan hubungan di atas ziarah yang dilakukan. Keadaan ini telah menarik perhatian non-Muslim kerana mereka sentiasa mendapat buah tangan dalam setiap ziarah. Ini menunjukkan Mohd Fadli Yusof telah berjaya membina hubungan baik dengan non-Muslim melalui ziarah dan memberi sumbangan secara

berulang-ulang. Ab Aziz (1995) menjelaskan bahawa sikap gembira yang ditunjukkan non-Muslim semasa menerima ziarah orang luar dapat memudahkan mesej dakwah disampaikan dengan berkesan. Ia dianggap sebagai suatu bentuk pengukuhan dalam membina atau mengekalkan hubungan baik dengan non-Muslim dan membina persepsi positif serta dapat mengelakkan sifat curiga. Di samping itu, pendakwah perlu membiasakan diri untuk sentiasa berinteraksi dengan masyarakat non-Muslim sehingga mereka merasa disantuni dengan mesra (Muhammad Zaki 2011). Seseorang pendakwah yang kerap berinteraksi dengan masyarakat non-Muslim seperti kerap mengadakan pertemuan secara bersemuka dengan mereka akan dapat meningkatkan daya pengaruh (Siti Fadilah & Muhammed 2017).

8. Menyantuni melalui penampilan yang kemas

Penampilan seorang pendakwah turut memberi pengaruh ke atas keberkesanan dakwahnya. Terdapat dua jenis penampilan diri iaitu penampilan fizikal dan penampilan peribadi yang perlu diberikan penekanan oleh seseorang pendakwah dalam usaha menjadikan seorang pendakwah yang disegani dan cemerlang (Salasiah 2015). Menurut Rozmi Ismail (2011), penampilan menarik dilihat sebagai faktor yang mempengaruhi dalam tarikan interpersonal dan keutamaan dalam interpersonal. Walaupun faktor kecantikan dianggap mudah disukai, namun keadaan fizikal seseorang seperti kekemasan, penampilan dan pakaian turut menarik perhatian.

Hal ini diperkukuhkan lagi dengan kajian yang dilakukan oleh Abdul Hadi dan Fakhru Adabi (2015) berkaitan pandangan non-Muslim yang tertarik dengan cara berpakaian seorang muslim baik lelaki mahupun wanita kerana menutup aurat dan menjaga maruah. Malah dalam keadaan berpakaian yang menepati syarak, seseorang itu masih boleh melakukan aktiviti di pedalaman dengan keadaan yang bersih. Penampilan tersebut telah menarik perhatian non-Muslim terhadap dakwah Mohd Fadhli Yusof di Sabah. Joseph (2006) menerangkan bahawa manusia yang mempunyai fizikal yang menarik lebih disukai daripada manusia yang tidak mempunyai fizikal yang menarik.

9. Menyantuni melalui sikap bermasyarakat

Pendakwah perlu menghiasi diri dengan sikap suka bermasyarakat dan berusaha menjadikan dirinya disenangi oleh masyarakat tanpa mengira agama bangsa dan kaum. Hal ini kerana kerja dakwah ini melibatkan masyarakat. Pendakwah yang tidak memiliki sikap sebegini akan susah

menempatkan diri dan menyukarkan kerja dakwah. Contohnya, pendakwah yang biasa bergaul dengan masyarakat Cina akan mudah membiasakan diri dengan budaya dan suasana persekitaran mereka. Kedatangannya bukan semata-mata untuk menyampaikan nasihat tetapi bertingkah laku sebagaimana dianjurkan oleh Islam seperti berziarah, bertanya khabar, menyampaikan hadiah, bersahabat, berbuat baik dan sebagainya (Aidh 2007).

Azaruddin dan Khadijah (2014) menyatakan bahawa faktor hubungan sosial dengan komuniti Muslim tempatan menjadi pendorong yang kuat untuk mengenali serba sedikit hal ehwal agama Islam yang selanjutnya mendorong komuniti bukan Muslim untuk melakukan penukaran agama. Keakraban hubungan dengan masyarakat Melayu Muslim bukan sahaja terserlah di kampung, malahan aktiviti ini berlaku di tempat kerja. Penghayatan hidup sebagai muslim ketika bekerja dalam satu organisasi berjaya menarik minat mereka terhadap Islam.

Perihal yang sama dinyatakan oleh Tengku Norhayati (2006) dengan menjelaskan bahawa masyarakat non-Muslim memeluk agama Islam kerana tertarik dengan kehidupan orang Melayu Muslim yang saling membantu, mengamalkan konsep bekerjasama, bersikap harmoni dan saling bergotong-royong. Nilai perpaduan yang wujud dalam kehidupan masyarakat Muslim memberi pengaruh yang besar kepada masyarakat non-Muslim (Sulaiman 2010). Rakan Muslim mempamerkan nilai-nilai akhlak Islam ini, mendorong rakan non-Muslim untuk memahami dengan lebih mendalam tentang agama Islam (Ninin Kholida 2007). Melalui pola-pola pergaulan Muslim dan non-Muslim secara rutin ini membolehkan non-Muslim memahami dan mengenali lebih dekat mengenai agama Islam. Maka, pengkajian terhadap ajaran agama melalui aktiviti berkelompok akan memudahkan proses pembelajaran agama Islam (Azaruddin & Khadijah 2015).

KESIMPULAN

Pembentukan personaliti pendakwah dibentuk berdasarkan ciri-ciri luaran dan dalaman yang perlu ada dalam diri seorang pendakwah seperti memiliki akhlak yang mulia, berilmu pengetahuan, kesabaran yang tinggi, kemas dalam penampilan berpakaian dan sebagainya. Personaliti pendakwah berperanan sebagai satu usaha untuk melakukan perubahan nilai dalam masyarakat sesuai dengan objektif dakwah Islamiah. Sehubungan itu, personaliti pendakwah dalam menyantuni non-Muslim dikategorikan

sebagai salah satu tarikan dakwah terhadap golongan tersebut. Ia merupakan satu usaha dakwah secara berterusan yang menonjolkan agama Islam secara berhikmah tanpa memerlukan sebarang paksaan untuk menjinakkan hati golongan non-Muslim supaya mendekati dan memahami Islam. Maka, personaliti pendakwah yang disarankan untuk menyantuni non-Muslim ialah menyantuni dengan akhlak yang mulia, menyantuni dengan kesabaran, menyantuni dengan sifat-sifat kepimpinan, menyantuni melalui dakwah *bi al-hāl* dan lain-lain lagi. Dakwah tidak boleh dilaksanakan secara terburu-buru bahkan memerlukan sokongan dan perancangan yang rapi bagi memastikan objektifnya terlaksana. Keberkesanan pendekatan yang digunakan mampu menarik perhatian dan mempengaruhi sasaran supaya menerima Islam dan mempraktikkannya. Oleh itu, keupayaan dalam mempraktikkan personaliti sebenar seorang pendakwah dengan konsisten akan menjadi penanda aras kepada kecemerlangan dakwah yang diusahakan.

RUJUKAN

- Ab. Aziz Mohd Zin. 2001. *Metodologi Dakwah*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Ab. Aziz b. Mohd. Zin. 1995. Sasaran dakwah non-Muslim di Malaysia: Suatu kajian tentang keadaan Orang Asli di Perkampungan Orang Asli Ulu Kuang, Gombak Selangor. *Jurnal Usuluddin* 2: 143-153.
- Zaydan, ‘Abd al-Karim. 1993. *Usul al-Da’wah*. Beirut: Mu’assasah al-Risalah.
- Abd Hadi Borham & Fakhrul Adabi Abdul Kadir. 2015. Faktor tarikan dakwah Mohd Fadli Yusof dalam pengislaman masyarakat non-Muslim di Pedalaman Pensiangan, Sabah. *Jurnal Usuluddin* 42: 77-99
- Abd Hadi Borham, Mohamad Marzuqi Abdul Rahim, & Wahyu Hidayat Abdullah. 2017. Faktor-Faktor Tarikan Dalam Metod Dakwah: Satu Sorotan Literatur. E-Proceeding Book 4th International Conference on Human Sustainability, 1-2 November 2017 di Muzaffar Hotel Melaka.
- Abd al-Rahman Nahlawi. 1983. *Usul al-Tarbiyyah al-Islamiyyah wa Asalibuha fī al-Bayt wa al-Madrasah wa al-Mujtaa’*. Beirut: Dar al-Fikr al-Mu’asyir.
- Abdullah Nasih ‘Ulwan. 1988. *Akhlak Para Pendakwah*. Kuala Lumpur: Dewan Pustaka Fajar.

- Adawiyah Ismail, Fairuz Hafizah Othman & Salasiah Hanim Hamjah. 2014. Islah sikap masyarakat berjiran menurut Islam di Sungai Raia. Kertas Kerja Seminar Antarabangsa Dakwah & Etnik: Perspektif Multi-Etnik. Anjuran Pusat Kajian Dakwah Orang Asli dan Peribumi, 17-19 Mac di Universiti Malaysia Sabah.
- Ahmad Amri Zainal Abidin. 2009. *PSQ Rahsia Personaliti Unggul*. Kuala Lumpur: PTS Millennia Sdn. Bhd.
- Ahmad Fakhrudin Bin Mohd Tahir, Zulkefli Bin Aini & Rosmawati Mohamad Rasit. 2018. Perubahan personaliti berdasarkan faktor agama menurut perspektif Islam. *E-Journal of Islamic Thought and Understanding* 2: 60-79.
- Aidh Abdullah al-Qarni. 2007. *Petunjuk Berdakwah Dengan Berkesan*. Kuala Lumpur: Jasmin Enterprise.
- Allport, G. W. 1961. *Pattern and Growth in Personality*. New York: Gulf Publishing.
- Al- Buti, Muhammad Said Ramadhan. 2001. *Fiqh al-Sirah an-Nabawiyah: Ma'a Mujaz li tarikh al-Khilafah al-Rasyidah*. Mesir: Dar al-Salam.
- Al-Ghazali. 1988. *Ihya' Ulum al-Din*. Jil. 1-4. Terj. Prof. TK. H. Ismail Yakub. MA-SH. Singapura: Pustaka Nasional Pte Ltd.
- Aminudin Basir @ Ahmad & Akila Mamat. 2012. Dakwah kepada Masyarakat Bukan Islam Menerusi Interaksi. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari* 5: 77-89.
- Asnuurien Najma Ahmad & Azlin Nurhaini Mansor. 2013. Pengaruh Personaliti Guru Pendidikan Islam Terhadap Pembentukan Peribadi Murid. Regional Conference on School Structure and Teacher Competence, Duties & Character. 27-28 Jun 2018 di Equatorial Hotel Bangi.
- Azaruddin bin Awang & Khadijah Mohd Khambali @ Hambali. 2014. Dorongan pemelukan agama Islam dalam kalangan komuniti minoriti di sebuah negeri majoriti Melayu . *International Journal of the Malay World and Civilization* 2 (3): 3-12
- Azaruddin bin Awang & Khadijah Mohd Khambali @ Hambali. 2015. Faktor Pemelukan Agama Islam: Kajian Terhadap Komuniti Saudara Muslim Cina di Negeri Terengganu. *MANU Jurnal Pusat Penataran Ilmu dan Bahasa*, 22: 21-45.
- Berhanundin Abdullah. 2017. Dakwah ke luar masyarakat non Muslim. Dlm. Abdul Ghafar Haji Don & Zulkiple Abd. Ghani (pnyt.). *Dakwah kepada Non Muslim di Malaysia Konsep Metode dan Pengalaman*, Bangi: Penerbit UKM: 64-72

- Burhanuddin Jalal, Amnah Saayah Ismail, & Sayuti Ab Ghani. 2018. Pendekatan dakwah untuk cabaran masa depan: Satu soroton. *Tinta Artikulasi Membina Ummah* 4(1): 23-33.
- Che Zakiah Mohamad Salim. 2005. Persepsi murid terhadap personaliti guru Pendidikan Islam di daerah Rembau, Negeri Sembilan. Projek Penyelidikan Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan: Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Fariza Md Sham, Salasiah Hanin Hamjah & Mohd Jurairi Sharifudin. 2017. *Personaliti dari Perspektif al-Ghazali*. Bangi: Penerbit UKM.
- Hood Salleh. 1991. Dakwah Islamiah dan pembangunan masyarakat Orang Asli di Semenanjung Malaysia. Dlm. Ismail Abdul Rahman dan Mohd. Nasir Omar (pnyt.). *Islam Cabaran dan Isu Semasa*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hergenhahn, B.R. and Olesen, M.H. 1999. *An Introduction to Theories of Personality*. Ed. Ke-5. New Jersey: Prentice Hall Publishing.
- H. M. Ariffin. 1977. *Psikologi Da'wah, Suatu Pengantar Studi*. Jakarta: Penerbit Bulan Bintang.
- Ibrahim Che Noh. 2017. Program Dakwah kepada Masyarakat Orang Cina di Pulau Ketam. Dlm. Abdul Ghafar Haji Don & Zulkiple Abd. Ghani (pnyt.). *Dakwah kepada Non Muslim di Malaysia Konsep Metode dan Pengalaman*, Bangi: Penerbit UKM: 129-135
- Joseph A. Devito. 2006. *Human Communications the Basic Course*. US: Pearson Education.
- Kamarul Azmi Jasmi dan Ab. Halim Tamuri. 2007. *Pendidikan Islam: Kaedah Pengajaran Dan Pembelajaran*. Johor Bahru: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Khairul Azhar Meerangani. 2019. Cabaran dakwah terhadap golongan non Muslim di Malaysia. *Jurnal Maw'izah* 2: 14-22.
- Khairul Azhar Bin Meerangani, Muhammad Asyraf Ahmad Termimi & Rushdi Bin Ramli. 2013. Dakwah terhadap bukan Muslim di Malaysia: Realiti dan Cabaran. E-Prosiding Seminar Antarabangsa Dakwah dan Pembangunan Insan.
- Lee Yok Fee. 2009. Kajian tentang identiti Orang Cina di Malaysia dari segi Epistemologi: Ulasan. *Jurnal Sari* 27: 167-183.
- Mahadi Bin Mohd. 1996. Permasalahan dakwah di kalangan masyarakat Cina: Satu kajian khusus terhadap mahasiswa Cina di Universiti Malaya. Latihan Ilmiah. Fakulti Usuluddin. Akademi Pengajian Islam. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mischel, W. 1981. *Introduction to Personality*. UK: International Thomson Publishing.

- Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim, Ali Yakub Matondang dan Asma Abdul Rahman. 2004. *Pembentukan Pengukuran Personaliti Pendakwah*. Kuala Lumpur: Kolej Universiti Islam Malaysia.
- Mohd Nor Mamat. 2014. *Dakwah biar santai tapi sampai*. Kuala Lumpur: Grup Buku Karangkrak Sdn. Bhd.
- Muhammad Zaki Mustafa. 2011. *Representasi Islam Dalam Media*. Nilai: Universiti Sains Islam Malaysia.
- Mustafa Masyhur. 2007. *Jalan Da'wah Antara Qiyadah dan Jundiyyah*. Shah Alam: Dewan Pustaka Fajar.
- Ninin Kholida Mulyono. 2007. Proses pencarian identitas diri pada remaja muallaf. Tesis Sarjana, Universitas Diponegoro, Indonesia
- Nor Raudah Hj Siren, Norhana Mohamed Salleh & Azrin Ab Majid. 2017. Guru Sebagai Pendakwah. Dlm. Nor Raudah Hj Siren (pnyt.). *Vaksinasi Ummah Menerusi Jalan Dakwah*, Kuala Lumpur: Universiti Malaya: 1-22.
- Nurul Hudani Md. Nawawi & Baharudin Othman. 2016. Personaliti: Konsep, Kunci Dan Sumber Menurut Perspektif Islam. *UMRAN – International Journal of Islamic and Civilizational Studies* 3 (3): 15-24.
- Rozmi Ismail. 2011. *Psikologi Sosial*. Bangi, Selangor: Penerbit UKM.
- Salasiah Hanin Hamjah. 2005. Kemahiran Komunikasi dalam Membina Imej dan Penampilan Pendakwah. Dlm. Siti Rugayah Hj. Tibek & Salasiah Hanin Hamjah (pnyt.). *Dakwah dan Pembangunan Masyarakat*. Bangi: Fakulti Pengajian Islam.
- Shahabudin Hashim & Rohizani Yaakub. 2002. *Teori personaliti dari perspektif Islam, Timur dan Barat*. Bentong: PTS Publications and Distributors.
- Siti Fadilah Binti Zakaria & Muhammed Bin Yusof. 2017. Pelaksanaan Komunikasi Dakwah Kepada Masyarakat Cina Di Malaysia. Dlm. Nor Raudhah Hj. Siren (pnyt.). *Vaksinasi Ummah Menerusi Jalan Dakwah*, Kuala Lumpur : Universiti Malaya: 109-120
- Sulaiman Dufford. 2010. Liku-liku pencarian nur Islam: Pengalaman, memeluk Islam di Barat (Terj.) Noresah Baharom, *Conversion Journey: On Becoming Muslim in the West*. Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara.
- Syarul Azman Bin Shaharuddin, Muhammad Yusuf Marlon Bin Abdullah, Sahlawati Bt Abu Bakar & Siti Khaulah Binti Mohd Hamzah. 2018. Persepsi masyarakat non-Muslim terhadap dakwah Islam di Malaysia. Persidangan Antarabangsa ke 4 Pengajian Islam. Anjuran

- Fakulti Pengajian Peradaban Islam, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor. Bangi, 18-19 September.
- Tengku Norhayati Tengku Hamzah. 2006. Saudara baru di Kelantan: Suatu kajian mengenai dorongan dan cabaran di Kota Bharu, Kelantan. Disertasi Sarjana Usuluddin. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Uthman Najati. 1985. *Al-Quran dan Ilmu Jiwa*. (Terj.) Ahmad Rofi' Usmani. Bandung: Penerbit Pustaka
- Wan Suriati Wan Ishak. 2005. Pengaruh personaliti dan sikap terhadap produktiviti kerja: Kajian dikalangan pensyarah Muslim. Disertasi Sarjana Syariah. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Zulkefli Aini, Abdul Ghafar Don, Ahmad Irdha' Mokhtar & Nur Uswah Ahmad Fauzi. 2018. Pengamalan bentuk komunikasi pemujukan dalam kalangan pendakwah Masyarakat Orang Asli di Selangor. *Jurnal Pengajian Islam* 11 (2): 63-79.
- Zulkefli Aini, Abd. Ghafar Don, Ahmad Irdha Mokhtar, Nur Damia Husna Nor Sad & Nur Uswah Ahmad Fauzi. 2017. Bahasa dakwah dalam komunikasi Pendakwah Orang Asli. *Jurnal Pengajian Islam* 10 (2): 1-17.
- Zulkiple Abd. Ghani. 2017. Dakwah dalam Masyarakat Majmuk di Malaysia. Dlm. Abdul Ghafar Haji Don & Zulkiple Abd. Ghani (pnyt.) *Dakwah kepada Non Muslim di Malaysia Konsep Metode dan Pengalaman*. Bangi: Penerbit UKM: 182-189.

Nurul Izzah Che Zaidi*
Pelajar Sarjana
Program Pengajian Dakwah dan Kepimpinan,
Fakulti Pengajian Islam
Universiti Kebangsaan Malaysia.
E-mel: cahayakemuliaan941@gmail.com

Prof. Madya Dr. Razaleigh Muhamat @ Kawangit
Pusat Kajian Dakwah dan Kepimpinan,
Fakulti Pengajian Islam
Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mendidik Nilai Kekeluargaan Berteraskan Pemikiran *Ilahiyyah*: Konsensus Pakar

Educating Family Values Based on *Ilahiyyah* Thought: Experts Consensus

ZAHARAH HUSSIN*
AHMAD ARIFIN SAPAR
SAEDAH SIRAJ
ABDUL MUQSITH AHMAD
MOHD RIDHUAN MOHD JAMIL
NURULRABIAH MAT NOH

ABSTRAK

Pendidikan nilai dalam keluarga berasaskan pemikiran *Ilahiyyah* merupakan satu aspek yang sering dialpakan dalam kalangan masyarakat Islam. Lebih malang lagi sekiranya pendidikan anak-anak dalam sesebuah keluarga tiada hala tuju yang jelas. Sewajarnya, didikan dalam keluarga harus dimulakan dengan mendidik nilai dengan minda serta cara fikir. Pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) merupakan satu proses mental dalaman berdasarkan maklumat yang diterima. Artikel ini bertujuan untuk mengenalpasti elemen mendidik nilai berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) dalam hidup berkeluarga. Pemilihan pakar seramai 9 orang adalah berdasarkan kepakaran serta pengalaman mereka dalam bidang kekeluargaan Islam, pendidikan, akhlak dan nilai. Analisis dapatan kajian menggunakan teknik Fuzzy Delphi. Dapatan kajian yang diperolehi menunjukkan kesemua 12 elemen mendidik nilai berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* diterima dan ini kerana data memenuhi syarat-syarat iaitu nilai ambang (*threshold value*) kurang daripada 0.2 dan peratusan persetujuan pakar melebihi 75 peratus. Manakala, item menggalakkan sifat tolong menolong dengan reda merupakan item yang menjadi keutamaan dalam mendidik nilai berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) dan sikap toleransi ini merupakan tunjang dalam pembentukan sesebuah keluarga. Hasil kajian ini memaparkan sejumlah elemen mendidik berasaskan nilai *Ilahiyyah* yang boleh dijadikan panduan dalam mendidik ahli keluarga untuk mencapai keredaan Ilahi.

Kata kunci: *Keluarga, Kognitif, Ilahiyyah, Fuzzy Delphi*

ABSTRACT

Values education of the family based on *Ilahiyyah* thought is one of the most frequently mentioned aspects in Islamic society. In fact, it is even worse if the education of the children in a family has no clear direction. Naturally, the values education of the family should be initiated by educating the mind and the way of thinking. *Ilahiyyah* (cognitive) thinking is an internal mental process based on the information received. This article aims to identify elements of values education based on the *Ilahiyyah* (cognitive) mind in family life. The selection of 9 experts is based on their expertise and experience in Islamic family, education, akhlak and values. The results of the study analysed using the Fuzzy Delphi technique. The findings of the study showed that all 12 elements of values education for the family based on the *Ilahiyyah* mind are accepted and this is because the data meet the criteria of threshold value less than 0.2 and the expert consensus percentage is higher than 75%. Whereas, the item that promotes the nature of helping with goodwill is one of the priorities in values education based on the *Ilahiyyah* (cognitive) mind and this attitude of tolerance is key to the formation of a family. The results of this study highlight several elements of values education based on *Ilahiyyah* that can serve as a guide in educating family members to attain Divine pleasure.

Keywords: *Family, Cognitive, Ilahiyyah, Fuzzy Delphi*

PENGENALAN

Keluarga merupakan salah satu komponen yang penting kepada masyarakat. Keluarga yang murni terbentuk hasil dari perkahwinan sah dan setiap anggota keluarga mempunyai peranannya masing-masing. Keluarga didefinisikan sebagai sebuah unit sosial yang terbina hasil sebuah perkahwinan atau mempunyai pertalian darah. Keluarga boleh terdiri daripada suami/bapa, isteri/ibu, anak-anak, datuk, nenek dan juga saudara mara (Adawiyah 2011). Dalam ajaran Islam, setiap manusia dituntut untuk menjalankan tanggungjawab ke arah pembentukan keluarga yang berkualiti berlandaskan syariah *Ilahiyyah*. Bagi mewujudkan sebuah keluarga yang berkualiti, ibu bapa haruslah berperanan dalam menerapkan amalan-amalan yang baik yang terkandung dalam Islam bagi membolehkan anak-anak dapat membersihkan jiwa mereka dari segala kekotoran (Saedah Siraj, 2001 & 2003). Hal ini secara tidak langsung dapat memantapkan serta meningkatkan iman anak-anak (Muhamad Faisal, 2011).

Kehidupan sesebuah keluarga muslim haruslah berlandaskan tauhid yakni iman atau keyakinan yang tinggi terhadap Allah SWT. Keyakinan ini harus lahir dari hati, terungkap melalui kata-kata dan dizahirkan melalui

perbuatan. Oleh yang demikian, ibu bapa seharusnya memberikan contoh teladan yang baik di samping menegaskan anak-anak supaya mematuhi segala perintah Allah dan Rasul-Nya (Rusli & Abang Ishar, 2010). Melalui penerapan pendidikan Islam yang sebenar di dalam setiap keluarga, akan lahirlah sebuah masyarakat Islam yang cemerlang dan terbilang seterusnya berperanan membantu memakmurkan masyarakat.

MENDIDIK ANAK TENTANG KONSEP *ILAHIYYAH*

Konsep *Ilahiyyah* dalam penulisan ini adalah merujuk kepada nilai murni yang lahir dari keyakinan *Ilahiyyah* dan ia merupakan petunjuk dari Tuhan. Konsep pemikiran *Ilahiyyah* diaplikasikan dalam penulisan ini adalah dengan merujuk kepada sejumlah elemen-elemen yang didasarkan kepada pemikiran berteraskan kepercayaan dan keyakinan kepada Ilahi Tuhan Yang Maha Penguasa. Keyakinan terbahagi kepada beberapa bahagian pecahan (Mansur Isna, 2001). Keyakinan ini haruslah datang seiring dengan perbuatan kita sejajar dengan saranan Islam itu sendiri. Keyakinan ini haruslah bermula dengan fikiran. Daya fikir ini secara tidak langsung meyakinkan kita dalam membesarkan Yang Maha Esa lalu menjadikan manusia insan yang bertakwa. Islam menekankan pendidikan merupakan tunjang kepada pembentukan sebuah masyarakat yang cemerlang. Masyarakat yang cemerlang lahir dari salah satu agen sosialnya iaitu keluarga yang sempurna.

Mendidik anak-anak dengan memberi penekanan terhadap nilai murni berkonsepkan *Ilahiyyah* adalah perlu dalam membentuk sebuah keluarga yang bahagia bagi mencari reda Allah. Penegasan yang sama turut dinyatakan oleh Ulwan (1989), Saedah (2003), Zaharah (2008) dan Amran et al (2012) bahawa sebuah keluarga yang berjaya berkait rapat dengan didikan anak-anak yang bermula di rumah. Sesetengah ibu bapa mengambil jalan mudah dengan menyerahkan tugas mendidik nilai keagamaan sepenuhnya kepada guru di sekolah. Tanpa mereka sedari hakikatnya Islam menekankan bahawa pendidikan awal kanak-kanak merupakan tanggungjawab ibu bapa ('Ulwan 1989; Saedah 2001 & 2003; Zaharah 2008; Sidek Baba 2010). Jelas ternyata bahawa dalam mencapai kebahagiaan dalam kehidupan berkeluarga, ibu bapa haruslah mengamalkan cara didikan berasaskan nilai-nilai keislaman.

PENYATAAN MASALAH

Dalam mewujudkan sebuah keluarga yang berjaya, umum memahami bahawa semuanya bermula melalui pendidikan yang berkesan dalam sesebuah institusi keluarga (Saedah 2003). Polemik keruntuhan akhlak akhir-akhir ini mewajarkan satu keperluan untuk melihat elemen-elemen nilai pendidikan kekeluargaan berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) yang sepatutnya diamalkan di dalam sesebuah keluarga. Pendidikan anak yang berakhlak serta memiliki nilai-nilai pemikiran *Ilahiyyah* bermula dari ibu bapa yang memiliki ilmu dan garis panduan yang terancang untuk dipatuhi. Sebaliknya, anak-anak yang kurang berakhlak dipercayai sebahagian besarnya ekoran didikan Ibu bapa yang tiada perancangan dan hala tuju jelas dalam sistem kekeluargaan mereka. Malah lebih teruk lagi, ada ibu bapa dan juga pendidik yang dipersalahkan kerana tidak dapat mendidik anak-anak menjadi manusia yang berguna Kamarul Azmi & Siti Fauziyani (2007). ‘Ulwan (1989) sangat menitikberatkan pendidikan yang benar terhadap anak-anak yang bertunjangkan kepada ketauhidan kepada Allah SWT Ini dikukuhkan Saedah (2003) yang menegaskan bahawa ibu bapa perlu memiliki ilmu tentang *Ilahiyyah* dan rujukan yang benar untuk mendidik anak-anak dengan sempurna. Bagaimanapun, belum ada satu garis panduan tentang rujukan yang berfokus kepada pendidikan anak-anak yang mengambil kira nilai pendidikan berasaskan pemikiran *Ilahiyyah* dalam kehidupan. Untuk itu, kajian ini bertujuan untuk menghasilkan sejumlah elemen nilai pendidikan kekeluargaan berteraskan *Ilahiyyah* berdasarkan konsensus pakar dalam bidang yang berkaitan.

TUJUAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti beberapa objektif:

1. Mengenalpasti elemen-elemen nilai pendidikan kekeluargaan berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) sebagai asas pengukuhan keluarga.
2. Mengenalpasti keutamaan elemen-elemen nilai pendidikan kekeluargaan berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) sebagai asas pengukuhan keluarga.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan kaedah Fuzzy Delphi dalam menentukan tema dan konstruk yang telah dibentuk bersandarkan kepada sorotan literatur, analisis kandungan, perbincangan dalam kalangan pakar (*nominal group technique*) dan seterusnya pengedaran soal selidik kepada semua pakar yang terlibat. Kaedah Fuzzy Delphi atau Fuzzy Delphi Method (FDM) adalah satu kaedah dan instrumen pengukuran yang dimodifikasi dengan penjenamaan semula berdasarkan daripada teknik Delphi (Mohd Ridhuan et al., 2014). Kaedah ini telah diperkenalkan oleh Murray et al. (1985) sebagai satu alat pengukuran yang lebih efektif kerana ia dilihat mampu untuk menyelesaikan masalah yang mempunyai ketidakpastian bagi sesuatu kajian. Ia merupakan satu kaedah membuat keputusan berdasarkan analisis dengan menggabungkan teori Fuzzy dengan kaedah Delphi (Mohd Ridhuan et al. 2014). Secara umumnya dapat didefinisikan bahawa teknik Delphi juga adalah satu kaedah berdasarkan kumpulan pakar yang digunakan untuk meninjau dan mengumpulkan pendapat bagi membentuk kesepakatan terhadap sesuatu maklumat, ia juga boleh dianggap satu kaedah yang mendapatkan data secara berstruktur berdasarkan kepada kesepakatan pakar (Muhammad Imran, 2007).

Dullfield's (1993) pula menyatakan bahawa teknik Delphi melibatkan kesepakatan pakar melalui pengedaran soal selidik berdasarkan sorotan literatur. Tambahan pula beberapa pakar dalam Delphi bersetuju menyatakan bahawa kaedah ini sangat fleksibel kerana selagi ia mampu mencapai kesepakatan pakar, maka ia boleh diterima (Chang, Hsu & Chang, 2011).

Responden Kajian

Kajian ini telah melibatkan pakar seramai 9 orang yang terdiri daripada mereka yang telah terlibat dan berpengalaman dalam bidang kekeluargaan dari sudut penulisan mahupun pengalaman. Mereka terdiri daripada pensyarah yang mempunyai kepakaran dalam bidang kajian ini (rujuk Jadual 1). Dalam kaedah Delphi langkah yang paling penting ialah pemilihan kriteria pakar yang akan memberi kesan kepada kualiti hasil kajian (Jacobs, 1996). Dalam menetapkan kriteria untuk memilih pakar bagi kajian tertentu, pakar-pakar yang dipilih perlu mempunyai latar belakang atau pengalaman dalam bidang yang berkaitan dengan kajian yang dijalankan, pemilihan ini akan dapat menyokong pendapat mereka kepada keperluan kajian serta

dapat menyemak semula penghakiman awal mereka untuk mencapai konsensus dalam kalangan pakar (Pill, 1971; Oh, 1974).

Jadual 1: Senarai Pakar

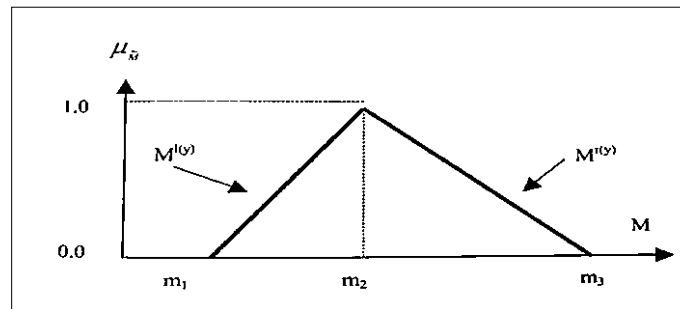
Bil	Pakar	Bidang	Pengalaman
1	Professor, Universiti Awam	Nilai/Kurikulum/Pendidikan Anak-Anak/Strategi Penyelesaian Remaja	25 Tahun
2.	Pensyarah Kanan, Universiti Awam (Ijazah Doktor Falsafah)	Kurikulum/Nilai/Teknologi Maklumat	12 Tahun
3	Ketua Jabatan, Universiti Awam (Profesor Madya)	Moral/Akhlak/Pendidikan Islam/Keluarga	20 Tahun
4	Penolong Pengarah, Bahagian Pendidikan Islam, Kementerian Pendidikan Malaysia. (Ijazah Doktor Falsafah)	Pendidikan Islam/Nilai/Moral	11 Tahun
5.	Penolong Pengarah, Pusat Penyelidikan, Pembangunan dan Inovasi, Institut Pendidikan Guru Malaysia. (Ijazah Doktor Falsafah)	Pendidikan Islam/Nilai/Moral	15 Tahun
6	Guru (Ijazah Sarjana)	Pendidikan Islam	7 Tahun
7	Ketua Jabatan, Universiti Awam (Ijazah Doktor Falsafah)	Linguistik/Nilai/Pendidikan Anak-Anak	13 Tahun
8	Mudir/Pengasas Tahfiz (Ijazah Sarjana)	Pendidikan Islam/Hafazan/Bahasa Arab/Pendidikan Anak-Anak	15 Tahun
9	Pensyarah Universiti Awam (Ijazah Sarjana)	Moral/Akhlak/Pendidikan Islam/Keluarga	12 Tahun

Instrumen, Pengumpulan dan Penganalisan Data

Kajian ini telah menggunakan borang soal selidik bagi tujuan mendapatkan kesepakatan pakar. Item soal selidik Delphi ini terlebih dahulu dibangunkan secara bertema oleh para penyelidik menerusi proses tinjauan literatur yang

mendalam, analisis kandungan terhadap kitab-kitab dan penulisan berkaitan pendidikan keluarga, pendidikan anak-anak dan Pendidikan Akhlak dan Nilai. Sebelum pakar diminta menjawab soal selidik tersebut, satu proses kesahan item secara formatif dilakukan bersama para pakar menerusi teknik *Nominal Group Technique* (NGT). Segala cadangan, komen dan pandangan pakar diambil kira bagi menambahbaik kandungan item soal selidik tersebut. Setelah itu, para pakar diminta menjawab soal selidik tersebut yang mempunyai tujuh skala pembolehubah linguistik.

Bagi analisis data pula, terdapat dua perkara utama yang menjadi teras iaitu *Triangular Fuzzy Number* dan *Defuzzification*. Bagi *triangular Fuzzy Number*, ia terdiri daripada nilai m_1 , m_2 , dan m_3 dan ia diwakilkan dalam bentuk (m_1, m_2, m_3) di mana m_1 mewakili nilai minimum (*smallest value*), m_2 mewakili nilai paling munasabah (*most plausible value*) dan m_3 mewakili nilai maksimum (*maximum value*). Ketiga-tiga nilai dalam *triangular fuzzy nombor* ini dapat diwakili ke dalam rajah 1 yang menunjukkan graf segitiga min melawan nilai *triangular*.



Rajah 1: Graf Segitiga Min Melawan nilai Triangular

Analisis data *triangular fuzzy number* bertujuan untuk mendapatkan nilai ambang (*threshold – d*). Syarat yang perlu dipenuhi adalah nilai ambang yang diperoleh mestilah kurang atau sama dengan nilai 0.2 (Cheng dan Lin, 2002). Berikut adalah rumus yang digunakan:

$$d(m,n) = \sqrt{\frac{1}{3} [(m_1 - n_2)^2 + (m_2 - n_2)^2 + (m_3 - n_3)^2]}$$

Defuzzification process adalah satu proses untuk menentukan ranking bagi setiap pemboleh ubah dan sub pembolehubah. Tujuan proses ini adalah

membantu untuk melihat aras keperluan sesuatu pembolehubah dan sub pembolehubah yang diperlukan. Proses *ranking* ini akan membantu menghasilkan data mengikut keperluan berdasarkan konsensus pakar yang bertindak sebagai pakar yang bertindak sebagai responden kajian. Terdapat 3 formula yang boleh digunakan dalam *Defuzzification process*.

1. $A_{\max} = 1/3 * (a_1 + a_m + a_2)$
2. $A_{\max} = 1/4 * (a_1 + 2a_m + a_2)$
3. $A_{\max} = 1/6 * (a_1 + 4a_m + a_2)$

Skor Fuzzy (A) $\geq$ nilai $\alpha - cut = 0.5$

Skala yang digunakan dalam kajian adalah tujuh skala *Likert*. Hal ini bersandarkan hujah Rashidah et al. (2018), menyatakan bahawa semakin tinggi nombor pada skala, semakin tepat dan jitu data yang diperoleh. Skala aras setuju yang digunakan dalam kajian ini adalah seperti berikut:

Jadual 1.1: Pembolehubah Linguistik

Pemboleh Ubah Linguistik	Skala Fuzzy
Sangat-Sangat Tidak Bersetuju	(0.0, 0.0, 0.1)
Sangat Tidak Setuju	(0.0, 0.1, 0.3)
Tidak Setuju	(0.1, 0.3, 0.5)
Tidak Pasti	(0.3, 0.5, 0.7)
Setuju	(0.5, 0.7, 0.9)
Sangat Setuju	(0.7, 0.9, 1.0)
Sangat-sangat Setuju	(0.9, 1.0, 1.0)

DAPATAN KAJIAN

Organisasi dapatan kajian ini ditampilkan berbantuan dua buah jadual dan diikuti huraian terhadap paparan tersebut. Selepas itu, satu rajah dihasilkan untuk merumuskan dapatan kajian secara visual. Dapatan kajian diolah berdasarkan objektif kajian yang dinyatakan sebelum ini. Objektif kajian 1 adalah untuk mengenal pasti elemen-elemen nilai pendidikan kekeluargaan berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) sebagai asas pengukuhan keluarga dan objektif kajian ialah mengenal pasti keutamaan elemen-elemen

nilai pendidikan kekeluargaan berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) sebagai asas pengukuhan keluarga. Jadual 2 memaparkan dapatan kajian bagi objektif 1 dan Jadual 3 memaparkan dapatan kajian bagi objektif 2.

Jadual 2: Elemen-elemen Nilai Pendidikan kekeluargaan Berteraskan Pemikiran *Ilahiyyah*

Bil	Item	Nilai Threshold, D	Peratus Kespakatan Kumpulan Pakar, %	Skor Fuzzy (A)	Keutamaan Item	Kespakatan Pakar
1.	Mendidik sifat rendah diri dengan Allah SWT	0.09	90.3	0.925	2	Terima
2.	Mendidik sifat bersederhana dalam hidup	0.10	90.3	0.918	4	Terima
3.	Melatih tidak meninggi diri	0.10	87.1	0.915	5	Terima
4.	Melatih tidak ujub	0.11	93.5	0.903	7	Terima
5.	Mendidik hormati orang lain	0.09	93.5	0.924	3	Terima
6.	Menggalakkan sifat tolong menolong dengan reda	0.08	90.3	0.927	1	Terima
7.	Menghidupkan rasa simpati kepada yang miskin dan lemah	0.15	90.3	0.827	11	Terima
8.	Menggunakan kata-kata reda	0.11	90.3	0.892	9	Terima
9.	Menghayati hak-hak Allah s.w.t	0.17	83.9	0.886	10	Terima
10.	Melatih kurang/tidak berangan-angan kosong	0.11	90.3	0.896	8	Terima

11.	Latihan mengelak diskriminasi dalam mendidik anak	0.10	93.5	0.911	6	Terima
12.	Melatih didikan tanpa paksaan	0.15	87.1	0.866	12	Terima

Syarat:

- 1) Nilai $Threshold \leq 0.2$
- 2) Peratus Kesepakatan Kumpulan Pakar $\geq 75\%$
- 3) Skor Fuzzy (A) $\geq$ nilai $\alpha - cut = 0.5$

Dapatan kajian 1 memaparkan paparan elemen-elemen nilai pendidikan kekeluargaan berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) sebagai asas pengukuhan keluarga. Jadual 2 menunjukkan elemen-elemen tersebut berdasarkan kesepakatan pakar. Berdasarkan jadual tersebut, dapatan daripada konsensus pakar menunjukkan nilai ‘Menggalakkan sifat tolong menolong dengan reda adalah paling tinggi berbanding nilai-nilai lain, manakala nilai “Melatih didikan tanpa paksaan’ berada paling rendah dalam senarai tersebut.

Dapatan kajian yang kedua adalah memaparkan keutamaan elemen-elemen nilai pendidikan kekeluargaan berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) sebagai asas pengukuhan keluarga berdasarkan Konsensus pakar yang telah dianalisis oleh para pengkaji. Jadual 3 memaparkan dapatan kajian bagi objektif kajian yang ke 2.

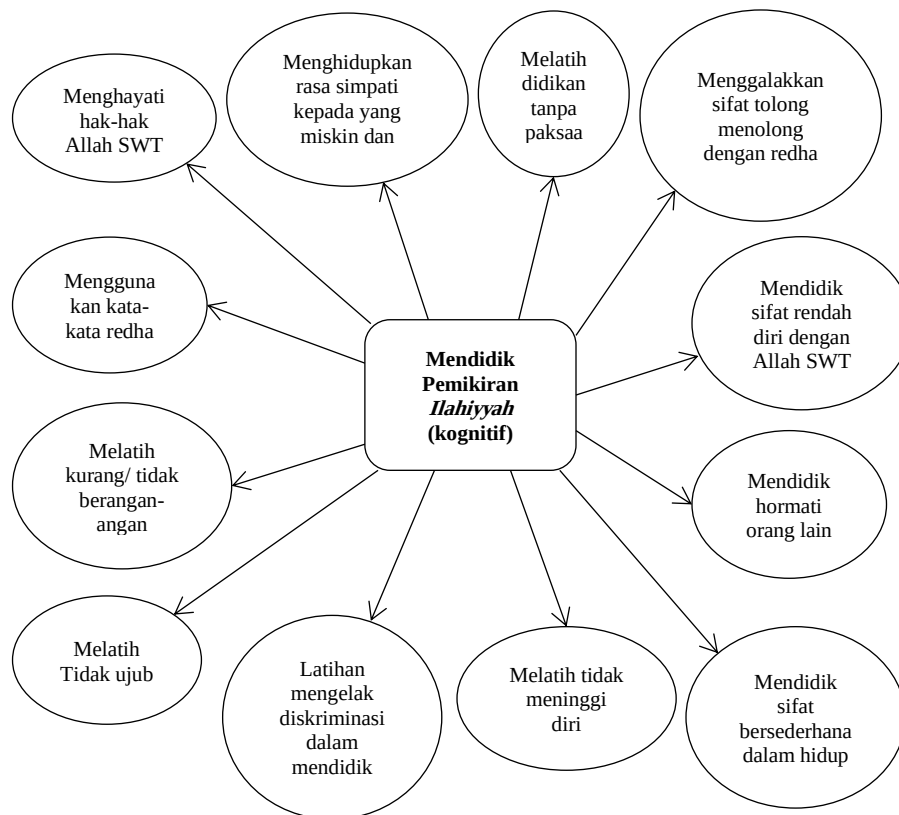
Jadual 3: Keutamaan Elemen-elemen Nilai Pendidikan Kekeluargaan Berteraskan Pemikiran *Ilahiyyah*

Bil	Elemen Mendidik Pemikiran <i>Ilahiyyah</i> (Kognitif)
1	Menggalakkan sifat tolong menolong dengan reda
2	Mendidik sifat rendah diri dengan Allah SWT
3	Mendidik hormati orang lain
4	Mendidik sifat bersederhana dalam hidup
5	Melatih tidak meninggi diri
6	Latihan mengelak diskriminasi dalam mendidik anak
7	Melatih tidak ujub
8	Melatih kurang/tidak berangan-angan kosong
9	Menggunakan kata-kata reda
10	Menghayati hak-hak Allah s.w.t

- 11 Menghidupkan rasa simpati kepada yang miskin dan lemah
- 12 Melatih didikan tanpa paksaan

Jadual 3 pula menunjukkan elemen-elemen yang telah disusun mengikut keutamaan hasil daripada analisis yang dijalankan.

Bersandarkan keutamaan senarai dalam Jadual 3, pengkaji seterusnya membentuk sebuah kerangka bagi memperlihatkan senarai elemen-elemen nilai pendidikan kekeluargaan berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) sebagai asas pengukuhan keluarga. Ini dapat dilihat dalam Rajah 2 seperti berikut.



Rajah 2 : Elemen-elemen Nilai Pendidikan Kekeluargaan Berteraskan Pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) Sebagai Asas Pengukuhan Keluarga

PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN IMPLIKASI

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat 12 elemen Nilai Pendidikan Kekeluargaan Berteraskan Pemikiran *Ilahiyyah* yang telah dikaji untuk melihat keperluannya dalam persekitaran hidup berkeluarga seterusnya sebagai jalan penyelesaian serta alternatif dalam pendidikan pencegahan daripada berlakunya keruntuhan akhlak berdasarkan pandangan pakar yang dipilih. Hasil dapatan menunjukkan bahawa pakar bersepakat bahawa kesemua 12 elemen tersebut perlu diterapkan dalam setiap institusi keluarga. Elemen yang paling disepakati oleh para pakar ialah menggalakkan sifat tolong menolong dengan reda, diikuti mendidik sifat rendah diri dengan Allah SWT, mendidik hormati orang lain, mendidik sifat bersederhana dalam hidup, melatih tidak meninggi diri. Elemen-elemen tersebut menunjukkan keperluan ahli keluarga mempunyai rasa kehambaan kepada Allah SWT serta memiliki rasa simpati dan empati dengan ahli keluarga. Ini penting kerana dengan sifat-sifat tersebut adalah antara yang boleh membawa kepada nilai keharmonian dalam kehidupan berkeluarga. Keluarga yang harmoni seterusnya akan mampu menghasilkan masyarakat yang sejahtera dan tawaduk dengan Ilahi.

Seterusnya elemen lain adalah melibatkan peranan kepada ibu bapa dan pendidik iaitu Latihan mengelak diskriminasi dalam mendidik anak, melatih tidak ujub, melatih kurang/tidak berangan-angan kosong. Elemen-elemen tersebut juga mendorong ahli keluarga terutama ibu bapa mengelakkan nilai kebencian yang mungkin bersarang dalam benak anak-anak, selain mewujudkan rasa rendah hati dalam situasi yang positif.

Elemen yang berfokus kepada latihan sendiri ialah menggunakan kata-kata reda, menghayati hak-hak Allah SWT, menghidupkan rasa simpati kepada yang miskin dan lemah dan seterusnya ialah melatih didikan tanpa paksaan. Nilai-nilai kekeluargaan berteraskan pemikiran *Ilahiyyah* tersebut bukan sahaja membawa ahli keluarga mendekatkan diri kepada Allah, tetapi juga menghubungkan inter personal yang baik bersama ibu bapa dan ahli keluarga yang lain. Sentimen tersebut akan turut tempias apabila ahli keluarga berurusan dengan ahli masyarakat, rakan taulan dan orang lain amnya. Kebanyakan elemen dan nilai-nilai tersebut turut dibincangkan oleh pakar silam seperti 'Ulwan (1989) dan al Ghazali (t.t.).

Penegasan yang dinyatakan oleh Sanaky (2010) bahawa penerapan Islam berupaya membangun serta mengembangkan manusia dan masyarakat secara utuh dan menyeluruh yakni insan kamil. Penekanan terhadap penerapan pemikiran *Ilahiyyah* bukan sahaja membentuk seseorang

berakhlak mulia, tetapi juga dapat menjadikan seseorang itu bersifat kreatif dalam menangani masalah-masalah yang dihadapinya dalam kehidupan dan bermasyarakat.

Perkara yang sama turut dikukuhkan oleh Al-Ghazali (2000) di mana beliau menyatakan bahawa keseimbangan akal (pemikiran) dan hati dalam membina roh manusia merupakan puncak kesempurnaan diri manusia. Hal ini menunjukkan bahawa ajaran Islam menekankan bahawa kesempurnaan akhlak boleh dicapai melalui rohnya. Hal yang sama turut ditegaskan oleh Khafidhi (2013) yang mana manusia diberikan kelebihan dan keistimewaan dengan adanya akal pemikiran. Akal fikiran digunakan manusia untuk mencari ilmu dan dalam masa yang sama menjadi pemandu manusia ke arah baik dan buruk. Kemungkaran dan kesesatan yang dilakukan oleh manusia adalah bertitik tolak dari penggunaan akal untuk tujuan yang tidak baik. Penekanan terhadap penggunaan daya fikir turut ditekankan oleh Mohamad Hashim dan Sharifah Amnah (2006) bahawa penerapan kognitif berupaya meningkatkan daya fikir manusia melalui aktiviti-aktiviti yang mampu memberi kesedaran kepada mereka.

Jika digabungkan ke dalam konteks kekeluargaan, pembentukan sesebuah keluarga yang berjaya dapat dihasilkan melalui Nilai Pendidikan Kekeluargaan Berteraskan Pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) yakni pemikiran yang menekankan keyakinan kepada Allah melalui amalan-amalan kerohanian. Oleh yang demikian, peranan yang cukup besar harus dimainkan secara berkesan oleh ibu bapa dalam menerapkan nilai berasaskan pemikiran ini agar anak-anak sentiasa berada di dalam landasan yang benar dan menuju reda Allah. Proses penerapan ini mampu dijalankan secara berkesan melalui teladan dan contoh yang baik sesama ahli keluarga.

KESIMPULAN

Kajian mendapati bahawa kesemua Nilai Pendidikan Kekeluargaan Berteraskan Pemikiran *Ilahiyyah* (kognitif) adalah diperlukan sebagai salah satu alternatif dalam menyediakan panduan bagi mendidik ahli keluarga dengan sempurna. Penerapan serta didikan terhadap keyakinan mereka pada Allah diharap dapat menjadikan anak-anak orang yang bertakwa pada masa kini dan masa hadapan. Hal ini kerana apabila timbulnya keyakinan yang tinggi pada Allah, maka dalam masa yang sama lahirlah sifat ketakutan pada seksaan yang bakal diterima hasil perbuatan yang mungkar atau perkara-perkara yang tidak diredai Allah. Secara tidak langsung anak-anak akan dapat terhindar dari terjebak ke kancah yang boleh meruntuhkan akhlak

mereka. Pendidikan anak dan ahli keluarga yang berakhlak mulia merupakan matlamat utama dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) dan menjadi tujuan utusan Rasulullah SAW sebagai diutus utusan Allah SWT kepada seluruh manusia di maya pada ini.

PENGHARGAAN

Pihak penyelidik mengucapkan terima kasih kepada Universiti Malaya di atas pembiayaan geran ini Pembinaan Modul Pendidikan Kekeluargaan Berasaskan Q-rohani RP020B-14SBS. Artikel ini adalah sebahagian daripada hasil penyelidikan di bawah geran tersebut.

RUJUKAN

- Al-Ghazali. 2000. *Mengobati Penyakit Hati* (terjemahan Ihya 'Ulumuddin) dalam Tahzib Al-akhlaq wa Mu'alajat Amradh Al-Qulub, Bandung: Karisma.
- Al-Ghazali. t.t. *Ihya' 'Ulum al-Din*. Al-Qahirah: al-Masyhad al-Husain.
- Adawiyah Ismail. 2011. Konsep keluarga berkualiti menurut Islam. *Al-Hikmah*, 3: 121-144.
- Amran H., Fatimah Y. & Khadijah A. 2012. Keluarga sihat melahirkan komuniti sejahtera: Satu ulasan. *Malaysia Journal of Society and Space* 8 (5): 51 – 63.
- Chang, P.L., Hsu, C.W. & Chang, P.C. 2011. Fuzzy Delphi method for evaluating hydrogen production technologies. *International Journal of Hydrogen Energy* 36 (21): 14172 – 14179.
- Cheng, C., & Lin, Y. 2002. Evaluating the best main battle tank using fuzzy decision theory with linguistic criteria evaluation. *European Journal of Operational Research*, 142: 174-186.
- Duffield C. 1993. The Delphi technique: a comparison of results obtained using two expert panels. *International Journal of Nursing Studies* 30: 227–237.
- Jacobs, J. M. 1996. Essential assessment criteria for physical education teacher education programs: A Delphi study. Unpublished doctoral dissertation, West Virginia University, Morgantown.
- Jones, H., & Twiss, B. C. 1978. *Forecasting Technology For Planning Decision*. London, UK: Macmillan Press Ltd.

- Kamarul Azmi Jasmi & Siti Fauziyani Md. Saleh @ Masrom. 2007. *Pendidikan dan Pembangunan Keluarga Cemerlang*. Johor: Penerbit UTM.
- Khafidi. 2013. Peranan akal dan qalb dalam pemikiran akhlaq (Pemikiran Al-Ghazali). Program PascaSarjana. Institut Agama Islam Negeri Walisongo, Semarang, Indonesia.
- Mansur Isna. 2001. *Dirkursus Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Global Pustaka Utamah.
- Mohammad Hashim Othman. & Sharifah Amnah Syed Ahmad. 2006. *Aplikasi Taksonomi Blooms Dalam Merekabentuk Program Pembangunan Pelajar*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.
- Muhamad Faisal Ashaari. 2011. Dakwah asas hubungan Muslim dan non-Muslim. Dlm. Ahmad Redzuwan Mohd Yunus, Salasiah Hanin Hamjah, Abd. Ghafar Don & Othman Hj. Talib. (pnyt.). *Dakwah Multi Etnik*. Bangi: Jabatan Pengajian Dakwah & Kepimpinan, Fakulti Pengajian Islam, UKM: 219-226.
- Mohd Ridhuan Mohd. Jamil, Saedah Siraj, Zaharah Hussin., Nurulrabihah Mat Noh. & Arifin Sapar. 2014. *Pengenalan Asas Kaedah Fuzzy Delphi Dalam Penyelidikan Rekabentuk Pembangunan*. Bangi: Minda Intelek Agency.
- Muhammad Imran Yousof. 2007. Using experts' opinions through Delphi technique. *Practical Assessment Research & Evaluation*, 12 (4): 1-8.
- Oh, K. H. 1974. Forecasting through hierarchical Delphi. Unpublished doctoral dissertation, The Ohio State University, Columbus.
- Pill, J. 1971. The Delphi method: Substance, context, a critique and an annotated bibliography. *Socio-Economic Planning Science* 5: 57-71.
- Rusli Ahmad. & Abg Ishar Abg Yaman. 2010. *Kata-kata Pujian Dan Prestasi Akademik Pelajar*. Kota Samarahan: Universiti Malaysia Sarawak.
- Saedah Siraj. 2001a. Kurikulum Pendidikan Akhlak Masa Depan: Kandungan Utama. Kertas kerja dibentangkan dalam Persidangan Kebangsaan: Pendidikan Moral Dalam Dunia Globalisasi, Fakulti Pendidikan Universiti Malaya, 23-25 Mei 2001.
- Saedah Siraj. 2001b. *Pendidikan Rumahtangga*. Selangor: Alam Pintar Enterprise
- Saedah Siraj. 2003. *Pendidikan Anak-anak*. Selangor: Alam Pintar Enterprise
- Sanaky. H. A. 2010. *Hasil Penelitian Pemikiran Pembaharuan Pendidikan Islam Menuju Pembentukan Masyarakat Madani Indonesia*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

- Sidek Baba. 2010. Kehidupan Sejahtera Terbina Atas Pendidikan Bersepadu. *Pendidik* 73: 57.
- ‘Ulwan, Abdullah Nasih. 1989. *Pendidikan anak-anak dalam Islam* (Jil. 2). (Pent.) Syed Ahmad Semait. Singapura: Pustaka Nasional PTE LTD.
- Zaharah Hussin. 2008. *Pendidikan Akhlak: Analisis dan Rekabentuk Kurikulum*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.

Prof. Madya Dr. Zaharah Hussin*
Jabatan Asas Pendidikan dan Kemanusiaan
Fakulti Pendidikan,
Universiti Malaya
E-mel: zaharah@um.edu.my

Dr. Ahmad Arifin Sapar
Pensyarah Kanan
Jabatan Bahasa Arab dan & Timur Tengah
Fakulti Bahasa & Linguistik,
Universiti Malaya

Prof Dr. Saedah Siraj
Jabatan Kurikulum dan Teknologi Pengajaran
Fakulti Pendidikan,
Universiti Malaya

Abdul Muqsith Ahmad
Kolej Vokasional Klang,
Kementerian Pendidikan Malaysia

Mohd Ridhuan Mohd Jamil
Pusat Penyelidikan dan Inovasi,
Politeknik Nilai,
Bandar Enstek

Nurulrabihah Mat Noh
Institut Pendidikan Guru Kampus Bahasa Melayu
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Al-Hikmah 12(1) 2020: 53-70

Dakwah ABIM Melalui Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI) 1977-2000

ABIM's Da'wah Through Islamic Youth Co-operative
Malaysia Berhad (KBI) 1977-2000

SITI RUZANA AB GHANI*
RAHILAH OMAR
AZLIZAN MAT ENH
RUSSLI KAMARUDDIN

ABSTRAK

Antara matlamat perjuangan ABIM ialah menyedarkan masyarakat Islam tentang pematuhan syariah dalam transaksi kewangan dan melahirkan sebuah institusi kewangan Islam bagi keperluan pembangunan ekonomi ahli-ahli ABIM dan umat Islam amnya. Penubuhan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI) oleh ABIM pada tahun 1977 ketika idea pelaksanaan sistem kewangan Islam baru dibincangkan merupakan suatu perjuangan dakwah yang mencabar. Oleh itu, artikel ini akan membincangkan perjuangan ABIM di peringkat awal dalam membangunkan KBI antara tahun 1977 hingga 2000. Metodologi kajian berdasarkan pendekatan disiplin sejarah iaitu memberikan tumpuan utama kepada sumber primer dan sumber sekunder. Sumber-sumber primer daripada dokumen asal di Arkib ABIM Pusat dan Pejabat KBI Pusat dianalisis dengan gabungan data-data sumber sekunder dan temu bual pemimpin yang terlibat. Hasil kajian mendapati perjuangan dakwah ABIM melalui KBI dapat menghindarkan para ahlinya dan seterusnya masyarakat Melayu daripada urusan riba dan muamalat yang haram dalam kehidupan seharian. Di samping itu, KBI juga dapat membantu para ahli menggunakan sistem kewangan sendiri yang islamik tanpa bergantung pada mana-mana sistem kewangan yang sedia ada di Malaysia. Selain itu, KBI telah membuka laluan kepada penubuhan institusi kewangan Islam di Malaysia seperti Bank Islam.

Kata kunci: *Sejarah, ABIM, Dakwah, Sistem Kewangan Islam, Koperasi Belia Islam.*

ABSTRACT

Among the aims of ABIM is to awake the Muslim community about Islamic compliance in transaction and to establish an Islamic financial institution for economic development needs of ABIM's members and Muslims in general. The establishment of the Islamic Youth Cooperative Malaysia Berhad (KBI) by ABIM in 1977 when the idea of Islamic financial system in infancy was the challenging effort of da'wah. Therefore, this article is to discuss the early effort of ABIM in the development of KBI between years 1977 until 2000. The methodology of the study is based on the historical discipline approach that focuses on primary and secondary sources. The primary sources are from original documents at the ABIM Archives Centre and the Office of KBI which are analysed using a combination of secondary sources data and interviews of the leaders involved. The study finds that ABIM's da'wah through KBI could prevent its members and the Malay community from usury and illegal Muamalat in everyday life. In addition, the KBI could also assist its members in using their own Islamic financial system without relying on any of the existing financial systems in Malaysia. Furthermore, the KBI has opened the way for the establishment of Islamic financial institutions in Malaysia such as Bank Islam.

Keywords: *History, ABIM, da'wah, Islamic Financial system, Islamic Youth cooperatives.*

PENGENALAN

Fenomena kebangkitan semula Islam yang berlaku di dunia Islam telah mempengaruhi kebangkitan Islam di Malaysia. Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM) merupakan gerakan Islam yang muncul dan mempengaruhi golongan belia Islam untuk bersama-sama membuat perubahan dalam masyarakat Islam di Malaysia (Badlihisam 2015: 45). ABIM menegaskan keperluan penghayatan Islam yang menyeluruh berasaskan al-Quran dan as-Sunnah (Perlembagaan ABIM, Pindaan 1981). Menurut Muhammad Nur Manuty (1988), isu kesedaran kebangkitan Islam dalam kalangan masyarakat Islam telah menjadikan matlamat dan cita-cita ABIM untuk melaksanakan dakwah ajaran Islam yang sempurna dari aspek politik, ekonomi dan sosial. ABIM berusaha mengembalikan Islam sebagai al-Din dari sudut amalan dan penghayatan dalam masyarakat Islam di Malaysia secara menyeluruh (Badlihisam 2000: 23). Sebagai pertubuhan belia Islam yang bersifat kebajikan, ABIM mempunyai kesedaran tentang tanggungjawab membina masa depan masyarakat Islam di Malaysia agar lebih tersusun. ABIM mengambil tanggungjawab memberi penjelasan

kepada masyarakat tentang pengertian Islam yang menyeluruh dalam aspek politik, ekonomi dan sosial. Menjalankan kegiatan-kegiatan yang tidak bercanggah dengan yang termaktub dalam perlembagaan (Perlembagaan ABIM 1992). Usaha dakwah Islamiah ABIM yang berasaskan reformis Islam telah menjadi identiti khusus pergerakannya. Perjuangan menegakkan ajaran Islam sebagai ad-Din dalam kehidupan mempunyai tahap dan perlu melalui proses untuk berubah (Anwar 1980: 24). Keberkesanan proses dakwah bukan sekadar bergantung kepada proses perubahan itu sendiri, tetapi ia juga bergantung kepada kualiti para pendakwah yang menyampaikannya. (Ahmad Azam 1996: 13).

Sistem kewangan Islam merupakan tanggungjawab fardu kifayah dalam kehidupan masyarakat Islam. Menurut Ab Mu'min (1999), pengamalan sistem kewangan Islam hendaklah berasaskan kepada falsafah agama Islam. Hal ini kerana Islam menghendaki penganutnya menerima agama ini sebagai ad-Din dalam erti kata lain agama yang sempurna dijadikan pegangan hidup dalam semua aspek kehidupan sama ada kepercayaan atau tindak tanduk seseorang. Sebagai ad-Din, Islam merangka matlamat hidup penganutnya meliputi kehidupan dunia dan akhirat. Pembangunan sistem kewangan Islam sangat penting dalam urusan niaga masyarakat Islam bagi membangunkan ekonomi dalam semua aspek kehidupan (Siddiq 1987: 12). Melalui sistem kewangan Islam maka segala aktiviti akan dijalankan berasaskan sistem kewangan tanpa riba dan urusan jual beli mengikut sistem muamalat Islam yang mengikut hukum-syariah (Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013-Akta 759). Muamalat dalam Islam perlu dijaga kerana rezeki dan sumber rezeki yang halal akan diberkati (Azizi & Mohd Nazri 2013: 15). Perbincangan artikel ini adalah untuk melihat sejauh manakah KBI dapat melaksanakan urusan niaga berasaskan sistem kewangan Islam bagi memenuhi keperluan para ahli dan masyarakat Islam dalam kehidupan melalui perjuangan dakwah ABIM antara tahun 1977-an hingga tahun 2000. Matlamat penubuhan koperasi KBI oleh ABIM adalah untuk melahirkan sebuah institusi kewangan Islam bagi keperluan pembangunan ekonomi ahli-ahli ABIM dan umat Islam amnya (Laporan Tahunan ABIM Sesi 1979). Oleh itu melalui artikel ini, pengkaji akan membincangkan pelaksanaan sistem kewangan Islam ABIM dalam Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (Laporan Tahunan KBI 1986).

PERJUANGAN ABIM DALAM SISTEM KEWANGAN ISLAM

Penubuhan ABIM dalam masyarakat Melayu di Malaysia merupakan gelombang baru dalam pergerakan Islam yang membawa slogan Islam merupakan suatu cara hidup (*a way of life*) yang lengkap dan sempurna (Kenyataan Media 14 Mac 2001). Presiden pertama ABIM, Razali Nawawi telah melontarkan idea dan pemikiran khususnya dalam gagasan baru berkaitan persoalan ekonomi yang berteraskan Islam. Kelantangan ABIM yang bersifat konfrontasi bukan sahaja terhadap pemerintah yang dipaparkannya sebahagiannya melalui pidato dan demonstrasi dalam usaha menyedarkan pemerintah malahan di peringkat antarabangsa lantaran ketegasannya. ABIM berusaha mengukuhkan keadilan dan membanteras kejahatan dan kezaliman yang ditentang secara terang terangan atau tipu muslihat yang halus (Laporan Penyata Tahunan ABIM 1974).

Perjuangan pemimpin pertama ABIM dalam aspek ekonomi masyarakat Melayu ini diteruskan pula oleh presiden ABIM yang kedua iaitu Anwar Ibrahim. Anwar Ibrahim menegakkan kebenaran dan keadilan dalam perjuangan ABIM sehingga menimbulkan ketegangan dengan pihak pemerintah (Anwar 1980: 36). ABIM sering mendesak kerajaan dalam isu kemiskinan dan melaksanakan program Islam menampakkan kejayaannya (Risalah ABIM, Februari 1991). Beliau telah terlibat dalam Demonstrasi Baling 1974 dan ditahan di bawah Undang-undang ISA pada tahun 1974 hingga 1976 kerana dituduh menggulingkan kerajaan. Pendekatan radikal sebagai penggerak gerakan Islam yang menuntut keadilan daripada pihak kerajaan (Muhammad Syukri 1999: 42).

ABIM telah mengambil inisiatif melancarkan beberapa projek ekonomi secara kecil-kecilan dan membantu mempertingkatkan kebajikan dan ekonomi para ahli, khususnya orang-orang Melayu (Laporan Tahunan ABIM Pusat 1979). Penglibatan ABIM dalam Koperasi Belia Islam Malaysia telah dapat membantu masyarakat Melayu dalam beberapa kemudahan, keperluan dan urusan niaga yang bersifat '*Islamic*' tanpa membabitkan bunga atau riba yang menjadi ciri utama urusan niaga moden hari ini (Laporan Tahunan KBI 1982). Amalan perekonomian Islam perlu dititikberatkan dalam kalangan ahli ABIM agar pelaksanaan urusan niaga secara Islamik dapat dilaksanakan. Oleh itu, dengan penubuhan koperasi KBI akan membantu ekonomi Islam (Laporan Tahunan KBI 1983). Bagi membantu mengukuhkan koperasi maka, Biro Ekonomi ABIM menetapkan setiap ahli perlu membeli saham dalam KBI (Laporan Tahunan KBI 1981). Ketetapan ini dibincangkan dalam Muktamar Sanawi ke-6 ABIM (Anwar

1976: 24). Dalam masa yang sama, ABIM juga mendesak kerajaan agar penubuhan Bank Islam disegerakan untuk membolehkan KBI menggunakan segala kemudahan yang bakal disediakan oleh Bank berkenaan (Akta Bank Islam 1983-Akta 276)

Penubuhan Bank Islam adalah perlu untuk mengelakkan daripada berlakunya riba dalam kalangan pengguna. Biro ekonomi ABIM juga meminta pindaan kepada beberapa bahagian undang-undang kecil koperasi KBI agar menepati kehendak Islam sepenuhnya (Laporan Tahunan ABIM 1977). Oleh itu menjadi tanggungjawab ABIM untuk membantu sesiapa sahaja dalam aspek ekonomi khususnya bagi menyelamatkan ummah (Risalah Mac 2003). Lantaran itu, program atau aktiviti ABIM khususnya aspek dakwah ekonomi melalui koperasi yang dilaksanakan melalui pendekatan ini dan penglibatan ABIM ini membawa pengaruh yang besar kepada perkembangan sistem kewangan Islam masyarakat Melayu di Malaysia (Muhammad Syukri 1999: 51).

PENUBUHAN KOPERASI DALAM ABIM

Penubuhan Koperasi pada 31 Mei 1977 merupakan strategi dakwah yang dijalankan oleh Biro Ekonomi ABIM untuk mendapatkan dana bagi keperluan para ahli dan aktiviti-aktiviti gerakan. Matlamat ABIM melalui koperasi adalah untuk melaksanakan sistem kewangan Islam dalam urusan niaga perniagaan dan pengeluaran produk dengan mengikut syariah Islam. Oleh itu, Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI) diharapkan menjadi medan dakwah ekonomi ABIM (Laporan Tahunan ABIM 1979). KBI sangat mementingkan aspek keuntungan dalam kegiatan urusan niaga yang dijalankan bagi membantu meningkatkan taraf sosio-ekonomi para anggota. (Laporan Tahunan KBI 1980). Hal ini kerana segala dana yang terkumpul melalui urusan niaga Islamik KBI akan dikhususkan untuk kepentingan para ahli dan masyarakat Islam khususnya masyarakat Melayu. Selain itu, keuntungan juga untuk disalurkan untuk membiayai program-program dakwah ABIM (Laporan Tahunan ABIM Pusat 1981). Walaupun perniagaan dalam koperasi KBI yang dianggotai oleh ahli-ahli ABIM masih terikat dengan Akta Koperasi, namun segala keuntungan adalah untuk kepentingan ummah (Laporan Tahunan ABIM 1982).

Dalam sistem kewangan Islam ABIM melalui KBI, prinsip kebajikan dan takwa (*al-birri wa taqwa*) dititikberatkan agar kepentingan ummah dapat diutamakan dan ini telah termaktub di dalam Undang-Undang Kecilnya tentang penglibatan anggota ABIM dalam ahli lembaganya.

Prinsip perniagaan dalam sistem kewangan Islam ABIM ini berasaskan agama Islam kerana tujuan utama dalam sistem kewangan Islam adalah untuk:

- Mengumpulkan modal yang mencukupi untuk pengeluaran, penggunaan dan penukaran.
- Mengagihkan modal kepada sektor-sektor yang benar-benar memerlukan dan boleh membawa faedah kepada masyarakat keseluruhannya.
- Menentukan kestabilan harga.
- Menentukan keadaan ekonomi yang makmur dan bersih dari segala kesempitan yang dihadapi di peringkat individu.
- Mewujudkan keadilan ihsan (Laporan Tahunan KBI 1986).

Seterusnya ABIM pelaksanaan aktiviti perniagaan dalam koperasi KBI adalah tertumpu kepada ekonomi fardu kifayah dan komersial (Laporan Tahunan ABIM 1987). ABIM mengaplikasikan asas perniagaan Islam dalam amalan ekonomi melalui KBI dengan mengaplikasikan kaedah takwa dan kaedah *quwwah* (Laporan Tahunan KBI 1984). Melalui kaedah takwa, ABIM menekankan perlunya kepercayaan yang kukuh terhadap Islam dengan mempercayai bahawa segala rezeki telah ditetapkan oleh Allah SWT dan sebagai manusia perlu berusaha untuk mencapai kemajuan. Keyakinan terhadap kekuatan iman harus ada dalam jiwa masyarakat Islam. Hal ini kerana dengan keyakinan yang mendalam terhadap kurniaan dan bantuan daripada Allah SWT maka setiap usaha yang dijalankan akan mendapat kebaikan (Laporan Tahunan ABIM 1981: 14). Manakala, kaedah *quwwah* dilaksanakan dengan yang menggunakan sistem, teknik, strategi dan peralatan yang kemas dan sistematik (Perlembagaan ABIM 1999).

Bagi ABIM, perniagaan dalam koperasi KBI perlu menggunakan dua kaedah ini agar dapat melancarkan perjalanan perniagaan. Sistem ekonomi dalam perniagaan KBI akan menjadi lebih sistematik dan tersusun dengan menggabungkan dua kaedah tersebut iaitu takwa dan *quwwah* (kekuatan). Di samping itu, ABIM menekankan ciri-ciri sistem kewangan Islam dalam urus niaga aktiviti koperasinya berlandaskan:

- Sifat tolong-menolong antara satu sama lain dan bukan persaingan yang sengit.
- Kegiatan yang dilakukan mestilah disertai dengan persetujuan bersama
- Kegiatannya hendaklah disertai dengan sifat yang digalakkan oleh Islam seperti qana'ah (kesederhanaan), ikhlas, benar, bertimbang rasa dan lain-lain.

- Bebas dari segala larangan termasuk riba, gharar, ikhtikar, penindasan, penipuan, pembaziran dan sebagainya (Laporan Tahunan KBI, 1997).

Bagi ABIM, sistem kewangan Islam yang dilaksanakan dalam perniagaan koperasi KBI ini akan mendapat bantuan daripada Allah SWT sekiranya menekankan kaedah takwa dan quwwah ini (Majalah Dialog 1975). KBI juga percaya bahawa bila kena caranya, berlaku campur tangan Allah SWT (*divine intervention*) dalam perniagaan mereka. Sebagai contoh, isu yang pernah berlaku khususnya di dalam usaha KBI membangunkan tanah seluas 150 ekar di Sungai Tangkas (Khairuddin 2019). Terdapat dua syarikat sepatutnya menguruskan projek tersebut tetapi telah tidak berminat untuk menguruskannya. Oleh kerana berkat takwa dan quwwah maka projek yang tergendala ini diterima dan bangkit dengan bantuan daripada dua syarikat lain yang muncul serta sanggup menguruskannya. Projek yang dinamakan Sibertel (sebagai asrama pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia dan institusi-institusi di sekelilingnya) ini berjalan lancar dengan segala urusan dikendalikan secara Islam (Laporan Tahunan KBI 1999). Bagi pejuang Islam, keyakinan kepada bantuan Allah SWT dan pengalaman serta kesedaran terhadap pentingnya faktor kerohanian ini pasti sekali ada dalam kalangan kakitangan dan anggota KBI dalam ABIM (Haslina 2019).

Dalam pada itu, terdapat ahli ABIM yang tidak mahu menjadi ahli KBI (Laporan Tahunan KBI 1996). Kelemahan ini diatasi program kerohanian yang sistematik (Laporan Tahunan KBI 1986). Aktiviti berkala ini telah dapat membantu menambah aktiviti dalam kalangan anggota. Setiap hari Isnin mereka mengikuti Majlis Iltizam Mingguan ABIM bersama dengan kakitangan Institut Pengajian Ilmu-Ilmu Islam (IPI) dan Dewan Pustaka Islam. Aktiviti ini telah dijalankan dua minggu sekali pada hari Selasa, pimpinan KBI dan IPI turut serta di dalam Usrah Dwi-Mingguan bersama dengan kepimpinan ABIM (Yusof al-Qaradawi 1998:17). Sekali sekala mereka mengikuti ceramah-ceramah dan majlis-majlis lain seperti qiamullail dan sebagainya yang dianjurkan ABIM. Namun begitu, kakitangan KBI sendiri sedar bahawa program-program ini belum mencukupi untuk mengukuhkan kekuatan kerohanian mereka (Nasir Zihni 2019).

PERKEMBANGAN KBI MALAYSIA BHD

Penubuhan KBI adalah merupakan sumbangan ABIM untuk merealisasikan amalan muamalah Islam dan ekonomi Islam di Malaysia (Laporan Tahunan

ABIM 1977). Sebelum Bank Islam berjaya ditubuhkan di Malaysia, KBI telah memainkan peranan sebagai institusi yang menjalankan aktiviti kewangan Islam kepada masyarakat Islam seperti kemudahan pinjaman secara Islam (Sudin 1996:15). Aktiviti utama koperasi ialah memberi kemudahan pinjaman berdasarkan prinsip Islam kepada ahli-ahlinya (Zainal Abidin 1997: 20). Ia didaftarkan sebagai sebuah syarikat kerjasama di bawah Ordinan Koperasi 1948 (JPKM 1978). KBI dilancarkan oleh Presiden ABIM sempena Muktamar Sanawi ABIM Pusat pada 29 Julai 1977 (Buku Company Profile KBI). Tujuan penubuhan KBI adalah untuk memberi perkhidmatan kebajikan dan ekonomi kemudahan ahli-ahli ABIM khasnya dan masyarakat Islam keseluruhannya. Objektif penubuhan KBI adalah untuk menjalankan aktiviti-aktiviti yang menyediakan kemudahan sistem kewangan Islam melalui pembiayaan kebajikan, simpanan dan pelaburan kepada para anggotanya. Antara aktivitinya terdiri daripada Skim Pembiayaan, Skim Kebajikan, Skim Khas, Pelaburan dan Aktiviti Pembangunan Hartanah (Laporan Tahunan KBI 1981).

Pada peringkat awal penubuhan KBI, pelbagai produk diketengahkan berdasarkan kepada konsep *al-Wadiah*, *al-Mudharabah*, *al-Bai' Bi-thaman-Ajil* dan *al-Qard al-Hassan*. Peraturan pertaruhan (simpanan) dilaksanakan di bawah konsep *al-Wadiah* iaitu dengan kerelaan ahli, wang yang tidak digunakan buat sementara waktu itu menjadi modal pusingan kepada KBI sendiri. Konsep *Al-Mudharabah* pula dilaksanakan dalam konteks pembahagian nisbah untung hasil daripada pelaburan. Manakala *al-Bai' Bi-thaman-Ajil* dilaksanakan dalam skim sewa beli di mana KBI memberikan barang-barang yang diperlukan oleh ahli tersebut tanpa mengenakan bunga atau riba. Skim pendahuluan (pinjaman) kecemasan adalah berdasarkan prinsip *al-Qard al-Hasan* (Laporan Tahunan KBI 1997). Manakala, *al-Bai' Bi-thaman-Ajil* dilaksanakan dalam skim sewa beli di mana KBI memberikan barang-barang yang diperlukan oleh ahli tersebut tanpa mengenakan bunga atau riba. Skim pendahuluan (pinjaman) kecemasan adalah berdasarkan prinsip *al-Qard al-Hassan* (Undang-Undang Kecil KBI). Malah KBI menjadi pendorong dan contoh kepada penubuhan institusi kewangan Islam di Malaysia (Laporan Tahunan KBI, 1984). Hal ini menggambarkan bahawa KBI berjaya mendahului mana-mana institusi kewangan atau perdagangan di negara ini termasuklah penubuhan Bank Islam Malaysia Berhad (BIMB) yang ditubuhkan pada 11 Mei 1983 (Laporan Tahunan KBI 1983).

Dengan pertambahan ahli ABIM yang menjadi ahli, KBI dapat menjalankan operasi dengan baik. KBI bukan sahaja dapat meluaskan kegiatan ekonominya malah KBI mampu menjadi model kepada sistem

kewangan Islam dalam negara dan sekaligus mampu menjadi sebuah koperasi yang berjaya. Keahlian ABIM terus meningkat dalam tempoh setahun iaitu 30 November 1984 ahlinya sebanyak 2,839 orang dan terus meningkat kepada 3, 228 orang pada 31 Oktober 1984. Dalam Laporan Tahunan 1984, KBI dicatatkan sebagai sebuah koperasi yang paling berjaya di Malaysia. Hal ini dibuktikan apabila KBI telah mendapat anugerah daripada Kementerian Pembangunan Tanah Dan Koperasi bagi kategori “Koperasi Model” pada tahun 1985 dan “Anugerah Kualiti” pada tahun 1993 (Company Profile KBI). Selepas kejayaan KBI, mulalah berkembangnya institusi-institusi kewangan Islam di Malaysia seperti bank Islam dan Sistem Perbankan Islam dalam bank-bank konvensional di Malaysia (Laporan Tahunan KBI 1984).

Perkembangan itu membuktikan ABIM berjaya menjadi model kepada sistem kewangan Islam di Malaysia. Apabila Anwar Ibrahim berada di dalam kerajaan, sokongan terhadap penubuhan Bank Islam semakin meningkat. Pada peringkat awal penubuhan Bank Islam terdapat kelemahan tetapi kesedaran masyarakat Islam khususnya orang Melayu supaya tidak terlibat dalam amalan riba turut membantu perkembangan bank Islam (Akta Bank Islam 1983 (Akta 276). Pengkaji mendapati bahawa KBI telah menjadi institusi kewangan Islam contoh yang menjadi pemangkin aktiviti muamalah Islam di Malaysia. Hal ini kerana KBI merupakan institusi Islam pertama menjalankan urusan niaga menggunakan sistem kewangan Islam (Company Profile KBI). Gerakan dakwah ABIM memperlihatkan kesungguhan bagi menjalankan kegiatan ekonomi tanpa riba. Kewujudan KBI merupakan asas kepada sistem amalan ekonomi Islam (muamalat Islam). Koperasi KBI bukan sahaja semata-mata untuk mendapatkan keuntungan maksimum, tetapi lebih bersifat kegiatan untuk memberikan perkhidmatan kebajikan kepada ahli-ahli, khususnya bagi mendapatkan keperluan urusan niaga yang bersifat Islamik tanpa melibatkan bunga (interest) atau riba (Laporan Tahunan KBI 1996). Dengan adanya penubuhan KBI maka ABIM berupaya melaksanakan sistem kewangan Islam di Malaysia melalui saluran koperasi (Zaharuddin 2012: 23)

DAKWAH ABIM MENERUSI KBI

Sistem kewangan Islam telah diamalkan sejak zaman Rasulullah SAW, namun dengan munculnya fahaman pemikiran kapitalis, sosialis serta pemikiran ekonomi yang lain menyebabkan sistem ekonomi Islam umpama terpinggir (Al-Qaradawi 1998:12). Namun begitu, rentetan kejatuhan serta

ketidakseimbangan yang wujud dalam sistem-sistem tersebut, maka berlaku peralihan di seluruh dunia untuk mempraktikkan sistem ekonomi Islam yang merangkumi pelbagai aspek kehidupan khususnya sistem kewangan yang menjadi tumpuan bukan sahaja di negara-negara Islam tetapi juga di negara-negara Eropah. Berdasarkan pengalaman Malaysia ini, maka ABIM sebagai sebuah gerakan dakwah Islam menekankan sistem muamalat Islam (Badlihasham 1998: 52)

Penubuhan KBI dalam ABIM dapat membangunkan ekonomi Islam dengan memperbaiki dan meningkatkan sosioekonomi masyarakat Melayu melalui kegiatan aktiviti urus niaga kewangan Islam (Hailani 1988: 42). Dengan kemajuan ekonomi yang baik, maka kedudukan sosial masyarakat juga akan meningkat. Pertumbuhan yang serentak dalam kedua-dua ini, akan membantu mencapai matlamat pembangunan taraf hidup masyarakat (Hj Khairuddin 2019). Apabila masyarakat berasaskan berlaku keadilan dalam pengagihan sistem ekonomi khususnya mengikut hukum Islam maka kemajuan dan keamanan hidup dalam masyarakat akan dapat dicapai. Penubuhan institusi kewangan Islam secara tidak langsung dapat membantu menguruskan sistem ekonomi Islam yang terancang dalam kehidupan masyarakat Islam khususnya masyarakat Melayu di Malaysia (Sobri 1989: 43).

Hasil daripada penubuhan KBI juga, maka ABIM telah menjadi pencetus kepada penubuhan Bank Islam di Malaysia pada tahun 1987 (Laporan Tahunan ABIM 1987). Sistem kewangan Islam dan perniagaan Islam menjadi permintaan masyarakat Melayu dalam menjalankan urus niaga Islam. Sebagaimana yang kita ketahui matlamat penubuhan bank Islam tetap ke arah keuntungan, walaupun perniagaan ini adalah untuk kebajikan masyarakat Islam. Sebagai contoh Bank Islam di Malaysia ditubuhkan untuk dengan menyediakan kemudahan, peraturan, prinsip-prinsip amalan Islam pada masyarakat (Hailani Muji Tahir, 1998: 13). Kemudahan yang disediakan dalam perniagaan Islam seperti institusi kewangan adalah memenuhi prinsip-prinsip dan amalan muamalah Islam (*Aḥkam al-Mu'amalat al-Islamiyyah*) dalam sistem ekonomi Islam (Bank Negara Malaysia 1999). Segala usaha ini adalah strategi dalam perniagaan Islam bagi meningkatkan lagi sistem perekonomian Islam yang perlu diamalkan oleh masyarakat Islam di Malaysia khususnya masyarakat Melayu. Namun begitu, KBI masih mendapat permintaan dalam masyarakat Melayu Islam untuk menjalankan urus niaga secara Islamik (Laporan Tahunan BIMB 1985).

KBI menggunakan kaedah yang dibenarkan oleh Islam dalam mengendalikan urusan atau kegiatan-kegiatannya (Laporan Tahunan KBI

1978). ABIM menjadikan Koperasi Belia Islam ini sebagai langkah awal gerakan dakwah ekonomi kerana melalui koperasi ini maka ahli-ahlinya bebas dan tidak terlibat dengan sistem kewangan Islam yang berunsurkan riba (Laporan Tahunan ABIM 1980). Kesungguhan kepimpinan ABIM melalui Biro Ekonomi dengan menubuhkan KBI untuk membebaskan ahlinya daripada bersubahat dengan sistem ekonomi kapitalis (Laporan Tahunan KBI 1996). ABIM menyatakan bahawa para ahli tidak lagi terbelenggu dengan amalan riba dalam usaha mereka mendapatkan peralatan rumah, kenderaan dan tempat kediaman. Pelaksanaannya berperingkat-peringkat mengikut kemampuan KBI. Penubuhan ABIM dalam masyarakat Melayu di Malaysia merupakan gelombang baru dalam pergerakan dakwah Islam yang membawa slogan Islam sebagai suatu cara hidup (*a way of life*) yang lengkap dan sempurna (Laporan Tahunan ABIM 1995). Presiden pertama ABIM, Razali Nawawi telah melontarkan idea-idea dan pemikiran khususnya dalam gagasan baru berkaitan persoalan ekonomi yang berteraskan Islam (Laporan Tahunan ABIM 1996).

Perjuangan pemimpin pertama ABIM dalam aspek ekonomi masyarakat Melayu ini diteruskan pula oleh presiden ABIM yang kedua iaitu Anwar Ibrahim. Beliau menegaskan kebenaran dan keadilan dalam perjuangan ABIM sehingga menimbulkan ketegangan dengan pihak pemerintah (Risalah, Mac 2003). Perjuangan ABIM sering mendesak kerajaan dalam isu kemiskinan dan melaksanakan program Islam menampakkan kejayaannya (Risalah ABIM 1991). Beliau telah terlibat dalam Demonstrasi Baling 1974 dan ditahan di bawah Undang-undang ISA pada tahun 1974 hingga 1976 kerana dituduh menggulingkan kerajaan. Pendekatan radikal sebagai penggerak gerakan Islam yang menuntut keadilan daripada pihak kerajaan. Kemasukan PAS dalam BN tidak disenangi oleh tokoh ABIM dengan menunjukkan sikap radikal pada pilihan raya umum tahun 1974 (Ahmad Azam 2007: 23). Tragedi 13 Mei 1969 banyak dikaitkan dengan aliran radikalisme dan peranan ABIM dan tokoh-tokoh sealaran dengannya (Ahmad Azam 1996). Gerakan dakwah Islam ABIM banyak mengambil inisiatif melancarkan beberapa projek ekonomi secara kecil-kecilan dan membantu mempertingkatkan kebajikan dan ekonomi orang-orang Melayu. Penglibatan ABIM dalam Koperasi Belia Islam Malaysia telah dapat membantu masyarakat Melayu dalam beberapa kemudahan, keperluan dan urusan niaga yang bersifat '*Islamic*' tanpa membabitkan bunga atau riba yang menjadi ciri utama ekonomi moden hari ini (Akta Bank Negara 2009-Akta 701).

Kejayaan program ekonomi ABIM dicatatkan sebagai paling berjaya di negara ini telah membawa kepada sokongan terhadap penubuhan

Bank Islam setelah kemasukan pemimpin ABIM iaitu Anwar Ibrahim ke dalam kerajaan pada 29 Mac 1982 (New Straits Times, 29 March 1982). Maka ini telah membawa kepada penubuhan Bank Islam yang ditubuhkan secara rasmi oleh pihak kerajaan pada 1987. Secara tidak langsung, KBI telah menjadi institusi contoh kepada institusi kewangan Islam di Malaysia (Nor Mohamed 1996:16). Oleh itu menjadi tanggungjawab ABIM untuk membantu sesiapa sahaja dalam aspek ekonomi khususnya bagi menyelamatkan ummah (Risalah 2003). Selain itu, ABIM juga menggunakan pendekatan dakwah *Manhaj Maliziy* agar dapat meneruskan pelaksanaan agenda membina dan melatih generasi muda (Berita ABIM, Mei 1993). Program kaderisasinya bermula daripada tahun 1996 sehingga tahun 2006 merupakan jangka masa yang cukup bermakna kepada ABIM, bagi meneruskan kesinambungan kepimpinan yang berwatak pendakwah dengan penuh kesabaran dan berhikmah. Lantaran itu, program atau aktiviti ABIM khususnya aspek ekonomi juga dapat dilaksanakan melalui pendekatan ini dan penglibatan ABIM ini membawa pengaruh yang besar kepada perkembangan ekonomi Islam masyarakat Melayu di Malaysia (Risalah, Januari 1987). Melalui koperasi KBI ABIM dapat membantu para ahlinya menggunakan sistem urus niaga kewangan Islam yang tersusun ke arah sistem ekonomi Islam (Azam 2007: 32).

ABIM membuka laluan kepada pihak kerajaan untuk menubuhkan Jawatankuasa Syariah yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia (Akta Bank Negara Malaysia 2009). Jawatankuasa Syariah ini adalah untuk memastikan setiap urus niaga dan aktiviti institusi kewangan Islam menepati tuntutan syariah seperti Bank Islam Malaysia, Bank Muamalat Malaysia, Lembaga Tabung Haji, Yayasan Pembangunan Ekonomi Malaysia (YaPEIM), Syarikat Takaful Nasional (Akta Takaful 1984-Akta 312), Syarikat Takaful Malaysia dan Syarikat Takaful Ikhlas dalam menjalankan operasi dengan cara yang betul. Perniagaan dalam KBI juga mengandungi sistem kewangan Islam tersebut. Dengan adanya Jawatankuasa Syariah, maka segala urus niaga akan menepati tuntutan syariah (Mustafa 2005).

Dengan KBI juga, ABIM dapat melaksanakan perjuangan dakwah dalam sistem ekonomi Islam kepada masyarakat Melayu Islam di Malaysia. ABIM memperlihatkan kesungguhan dalam memperjuangkan ekonomi tanpa riba (Info Perbankan 2003). Amalan ekonomi Islam (muamalat Islam) yang dijalankan adalah untuk memberikan perkhidmatan khususnya kepada ahli untuk mendapatkan keperluan niaga yang bersifat Islamik tanpa melibatkan bunga atau riba melalui pelbagai aktiviti dalam koperasi. Melalui program dan aktiviti ekonomi berunsurkan Islam dalam KBI, dakwah dapat dilaksanakan oleh ABIM (Laporan Tahun ABIM Pusat 1998).

Pengkaji mendapati ABIM juga dapat membantu segelintir umat Islam yang memperhitungkan soal barangan berlabel halal tetapi tidak mengambil berat tentang kehalalan sumber ekonomi dan kewangan yang diperoleh. Islam bukan hanya menuntut agar makanan dan barangan mesti yang halal, tetapi hakikatnya menuntut agar sumber ekonomi dan kewangan juga mestilah halal (Hj. Khairuddin 2019). Justeru itu sebarang sumber pendapatan yang diperoleh dari kegiatan yang tidak halal amatlah ditegah dan dilaknat serta dihilangkan keberkatannya. Dengan adanya, koperasi KBI, maka produk yang di keluarkan adalah halal dan Islamik.

KESIMPULAN

Perjuangan dakwah ABIM melalui koperasi (KBI) telah dapat meningkatkan pendapatan dalam kalangan para ahli melalui pulangan dividen dan diskaun atas barangan dan perkhidmatan yang disediakan. Koperasi KBI adalah sangat penting kepada ekonomi Islam masyarakat di Malaysia khususnya masyarakat Melayu yang menjadi anggota KBI sehingga tahun 2000. KBI telah membuka laluan kepada perkembangan institusi-institusi kewangan Islam di Malaysia seperti Bank Islam dan Sistem Perbankan Islam. Pada tahun 1987 Bank Islam telah ditubuhkan secara rasmi oleh kerajaan. Hal ini kerana timbul kesedaran dalam kalangan masyarakat Islam supaya tidak melibatkan diri dalam urusan riba dan muamalat yang haram dalam kehidupan seharian. KBI tetap menjadi pilihan masyarakat kerana berjaya menjadi institusi kewangan Islam contoh yang menjadi pemangkin aktiviti muamalah Islam di Malaysia.

KBI juga merupakan medium ABIM untuk menyampaikan dakwah kepada masyarakat Islam khususnya masyarakat Melayu di Malaysia melalui sistem kewangan Islam. Segala kegiatan-kegiatan urus niaga kewangan adalah bersifat Islamik dalam KBI dan mampu membawa KBI menjadi sebuah koperasi yang berjaya. Pertambahan bilangan anggota KBI seterusnya merangkap anggota ABIM telah dapat meningkatkan dan meluaskan kegiatan ekonominya yang berunsurkan Islamik tanpa bergantung pada mana-mana sistem kewangan yang sedia ada di Malaysia. Melalui KBI juga para ahlinya dapat membuat pilihan dalam menentukan penggunaan sistem kewangan Islam berbanding sistem kewangan konvensional.

ABIM juga dapat meningkatkan dana dalam kegiatan perekonomiannya melalui urus niaga KBI yang Islamik. Para ahli mendapat ganjaran pulangan dividen dan diskaun melalui kemudahan daripada

perkhidmatan yang terdapat dalam KBI. KBI dapat membimbing masyarakat agar melakukan perubahan dalam kehidupan dengan menggunakan sistem kewangan Islam. Masyarakat akan mengamalkan kehidupan cara Islam yang berlandaskan al-Quran dan as-Sunnah. Perjuangan dakwah ABIM melalui koperasi KBI telah dapat membawa kehidupan beragama yang ad-din dalam masyarakat melalui sistem kewangan Islam yang kukuh. KBI juga dapat mengumpulkan sumber kewangan ahli untuk peningkatan ekonomi ahli dan ummah.

RUJUKAN

- Abdul Rahman Haji Abdullah. 1998. *Pemikiran Islam di Malaysia: Sejarah dan Aliran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ab. Mu'min Abd. Ghani. 1999. *Sistem Kewangan Islam Dan Pelaksanaannya di Malaysia*. Kuala Lumpur. JAKIM.
- Ahmad Azam Abdul Rahman. 1996. *Manhaj Maliziy dan Al-Wa'yul Islam. dalam Angkatan Belia Islam Malaysia 1971-1996*. Petaling Jaya: Blue-T.
- Ahmad Azam Abdul Rahman. 2007. Presiden ABIM ke- 5. Wacana Intelektual.
- ABIM Perak. 12 Januari 2007.
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. t.th. Buku Company Profile. Gombak: Pejabat ABIM Pusat Gombak.
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. t.th. Buku Company Profile Koperasi Belia Islam (KBI). Gombak: Pejabat ABIM Pusat Gombak.
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1974. Laporan Penyata Tahunan Kewangan Angkatan Belia Islam Malaysia Berhad (ABIM).
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1977. Laporan Tahunan Angkatan Belia Islam Malaysia Berhad (ABIM).
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1980. Laporan Tahunan Angkatan Belia Islam Malaysia Berhad (ABIM).
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1981. Laporan Tahunan Angkatan Belia Islam Malaysia Berhad (ABIM).
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1995. Laporan Tahunan Angkatan Belia Islam Malaysia Berhad (ABIM).
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1996. Laporan Tahunan Angkatan Belia Islam Malaysia Berhad (ABIM).
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1998. Laporan Tahunan Angkatan Belia Islam Malaysia Berhad (ABIM).

- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1981. Perlembagaan ABIM.
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1992. Perlembagaan ABIM.
- Angkatan Belia Islam Malaysia, ABIM. 1999. Perlembagaan ABIM.
- Akta Bank Islam 1983 (Akta 276)
- Akta Bank Negara 2009 (Akta 701)
- Akta Takaful 1984 (Akta 312)
- Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (Akta 759)
- Anwar Ibrahim. 1976. Ucapan Dasar Presiden: Wahdatul Fikr: Penyatuan Pemikiran Dalam Gerakan Islam. *Muktamar Sanawi ABIM Ke-6*. Kolej Islam, Klang, 28-31 Julai.
- Anwar Ibrahim. 1980. Ucapan Dasar Presiden: Pembangunan Dan Islam. *Muktamar Sanawi ABIM Ke-9*. Maktab Perguruan Islam, Petaling Jaya, Selangor, 28-31 Ogos.
- Azizi Che Seman dan Mohd Nazri Chik. 2013. *Kewangan & Perbankan : Isu-isu dan Cabaran*. Shah Alam : Persatuan Ulama' Malaysia.
- Badlihisham Mohd Nasir. 2000. Dakwah Gerakan Islam Tanahair: Sorotan Terhadap PAS, ABIM dan JIM. dlm. *Dakwah Gerakan Islam Alaf Baru*. Bangi. Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan.
- Badlihisham Mohd Nasir. 1998. Islamic Movement in Malaysia: A Study of Da'wah in PAS and ABIM. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Birmingham.
- Badlihisham Mohd Nasir. 2015. *ABIM Dan PAS Dalam Gerakan Dakwah Islam di Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Bank Negara Malaysia. 1999.
- Berita ABIM, Mei 1993.
- Berita Harian, 5 Oktober 2012.
- BIMB. Bank Islam (M) Bhd. 1985. Laporan Tahunan 1985, Idem, Laporan Tahunan 2000. Kuala lumpur. BIMB
- Hailani Muji Tahir. 2007. *Institusi Baitulmal Dalam Pembangunan Negara*. Bangi. Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hailani Muji Tahir. 1988. *Pengenalan Tamadun Islam Dalam Institusi Kewangan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Haslina bt Ismail, temubual Pengurus Sumber Tenaga Insan & Keanggotaan KBI, di Pejabat KBI, Taman Cemerlang Gombak, Kuala Lumpur pada 14 Mac 2019 jam 4.00 petang.
- Jabatan Penerangan Malaysia. 2003. Info Perbankan: Perbankan Islam, Bank Negara Malaysia.
- Jabatan Pembangunan Koperasi Malaysia, JPKM. 1978. Koperasi Di Malaysia. Kuala Lumpur. Jabatan Koperasi Malaysia Pusat.

- Khairuddin bin Abbas, temubual Mantan Naib Presiden ABIM Pusat / Ketua Biro Pendidikan Sesi 2017-2019, di kediaman beliau di Kampung Sungai Merab, pada 21 September 2019 jam 3.00 petang.
- Kenyataan Media, 14 Mac 2001, Pergaduhan Di Kampung Medan: Pelaksanaan Dasar Ekonomi Dan Sosial Perlu Di Nilai Semula. Ahmad Azam Abdul Rahman, Presiden ABIM.
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. t.t. Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad – Undang-Undang Kecil. Kuala Lumpur: Pejabat Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad.
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. t.t. Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad – Company Profile. Kuala Lumpur. Pejabat Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad.
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. t.t. Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad – Maklumat Korporat. Kuala Lumpur: Pejabat Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad.
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1980. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1981. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1982. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1983. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1984. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1986. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1987. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1996. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1997. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad, KBI. 1999. Laporan Tahunan Koperasi Belia Islam Malaysia Berhad (KBI).
- Majalah Dialog, 1975.
- Mohd Izzat Amsyar Mohd Arif & Ruzian Markom. 2013. Peranan dan Kedudukan Majlis Penasihat Syariah untuk Memperkasakan Sistem Kewangan Islam di Malaysia. *Jurnal Pengurusan* 38: 127-132.

- Muhammad Nur Manuty. 1988. Perception of Social Change in Contemporary Malaysia: A Critical Analysis of ABIM's Role and Its Impact Among the Muslim Youth, Tesis Ph.D. Temple University.
- Muhammad Syukri Salleh. 1999. *Reformasi, Redikalisasi dan Kebangkitan Islam di Malaysia. dalam Pemikir April-Jun 2000*. Kuala Lumpur: Utusan Melayu Berhad.
- Mustafa Dakian. 2005. *Sistem Kewangan Islam: Instrumen, Mekanisme dan Pelaksanaannya di Malaysia*. Kuala Lumpur. Utusan Publications & Distributors.
- Nasir Zihni bin Yusoff, Pengerusi KBI, di Pejabat KBI, Taman Cemerlang Gombak, Kuala Lumpur pada 14 Mac 2019.
- New Straits Times, 29 March 1982
- Nor Mohamed Yakcob. 1996. *Teori, Amalan dan Prospek Sistem Kewangan Islam Di Malaysia*. Kuala Lumpur. Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Risalah. Februari 1991.
- Risalah. Mac 2003.
- Risalah, Januari 1987
- Siddiq Fadhil. 1982. Ucapan Dasar Presiden: Garis-Garis Besar Haluan Perjuangan. *Muktamar Sanawi ABIM Ke-11*. Maktab Perguruan Islam, Petaling Jaya, Selangor, 3-5 September.
- Siddiq Fadzil. 1987. Gerakan Islam: Prinsip dan Cabaran. Kertas Kerja Seminar Pemikiran Islam Ke Arah Pemurnian Pemikiran Islam di Malaysia. AIUM. Kuala Lumpur pada 9 & 10 Januari. 1987.
- Sobri Salamon. 1989. *Ekonomi Islam: Pengenalan Sistem dan Kemungkinan*. Petaling Jaya: Al-Rahmaniah.
- Sudin Haron. 1996. *Prinsip Dan Operasi Perbankan Islam*. Kuala Lumpur. Berita Publishing Sdn. Bhd.
- Yusuf Al Qaradawi. 1998. *Peranan Nilai dan Akhlak Dalam Ekonomi Islam*. Kuala Lumpur. Angkatan Belia Islam Malaysia.
- Zaharuddin Abd Rahman. 2012. *Contracts & The Products of Islamic Banking*, Kuala Lumpur. CERT Publication.
- Zainal Abidin Hashim. 1997. *Koperasi di Malaysia Asas dan Pergerakan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Siti Ruzana Ab Ghani*
Pelajar PhD
Pusat Dasar dan Governans Global

Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
E-mel: sitiruzana@yahoo.com

Dr. Rahilah Omar
Pensyarah Kanan
Pusat Dasar dan Governans Global
Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia

Prof Madya Dr. Azlizan Mat Enh
Pensyarah Kanan
Pusat Dasar dan Governans Global
Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia

Dr. Russli Kamaruddin
Pensyarah Kanan
Pusat Dasar dan Governans Global
Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia

Ulasan Buku

Islam, Science, Muslims and Technology by Seyyed Hossein Nasr in
Conservation with Muzaffar Iqbal
Seyyed Hossein Nasr and Muzaffar Iqbal. 2009. 222 Halaman. ISBN
978-0-9738744-2-6 dan Harga \$549.47.

Ulasan oleh: Badlihasham Mohd Nasir*, Ahmad Muhyuddin bin
Hassan, Siti Fatimah Mokhtar, Nur Amirah Jamal, Fatimah Aisyah
Sukri dan Aida Atikah Akhir

Buku ini disusun kepada tiga bahagian yang komprehensif dan saling berkaitan di antara satu sama lain dalam membincangkan dilema sains dan teknologi dengan agama yang dihadapi oleh Islam dan umatnya. Bahagian pertama terdiri daripada dua bab yang terdiri dari empat sesi perbualan, manakala bahagian kedua juga mengandungi empat sesi yang sama di antara Seyyed Hossein Nasr dan Muzaffar Iqbal berkaitan tema pilihan. Bahagian terakhir pula membincangkan pandangan kedua-dua sarjana yang lebih luas berkenaan isu-isu kontroversi dunia Islam. Kedua mereka berusaha membincangkan isu ini dalam perbualan yang santai bersulam fakta ilmiah yang menyerlahkan diskusi akademik yang tinggi.

Kehebatan kedua sarjana ini tidak dapat dinafikan lagi kerana mereka merupakan tokoh pemikir Islam yang terkenal dalam pemikiran Islam semasa. Seyyed Hossein Nasr merupakan pensyarah kelahiran Iran di Universiti George Washington, USA yang mengarang lebih dari 40 buku dan 400 artikel khususnya dalam bidang pengajian Islam. Dunia akademik mendapat manfaat dari karyanya yang banyak diterjemahkan dalam pelbagai bahasa; dan dari kuliah yang disampaikan di radio dan televisyen. Muzaffar Iqbal yang berkelahiran Pakistan juga merupakan tokoh sarjana yang banyak terlibat dalam membincangkan isu agama Islam walaupun mempunyai latar belakang pemegang doktor falsafah dalam bidang kimia. Minat beliau terhadap Islam terserlah dalam bukunya *Islam and Science* dan beberapa siri penerbitan lain seperti *Islam and Science: Historic and Contemporary Perspectives*.

Dalam Bab Satu buku ini menceritakan tentang huraian Muzaffar Iqbal dalam wacana mengenai Islam dan Sains dalam Persidangan di

Islamabad. Beliau menerangkan bahawa ucapnaya Seyyed Hussein Nasr dalam satu seminar menjelaskan tentang pelbagai masalah dalam menerima sains dan teknologi moden. Antaranya ialah bagaimana unsur-unsur sains moden dapat diterima tanpa memutuskan hubungan manusia dengan Tuhan. Beliau menegaskan agar mengambil langkah yang berani dan aktif untuk melatih saintis muda membangunkan sains dan teknologi tanpa mengetepikan agama. Walaupun terdapat perbezaan pandangan di kalangan masyarakat dalam menanggapi sains dan teknologi dari perspektif Islam, umumnya mereka menyokong usaha memajukan sains dan teknologi agar setanding dengan dunia Barat. Kelemahan dunia Islam yang dikesan ialah mereka banyak bergantung kepada Barat dalam bidang berkenaan tanpa menyedari bahawa merekalah yang menciptanya sejak beberapa abad yang lalu. Bab ini menyediakan latar kontekstual kepada isu yang disaring dari pemikiran seorang tokoh pemikir Islam kontemporari.

Bab Dua bertajuk “Kosmos Sebagai Subjek Penyelidikan Saintifik” mengandungi empat perbualan yang berlaku di antara Seyyed Hossein Nasr dan Muzaffar Iqbal. Ia menyentuh tentang kosmologi falsafah Islam yang bermula dengan intelek pertama, termasuk Sembilan akal lain; yang masing-masing menghasilkan sfera syurga tertentu yang memiliki jiwa sendiri dan berakhir dengan Intelek Ketiga yang memerintah wilayah sublunar. Sempadan dan tahap dan intelek yang metafizikal dan bebas dari astronomi kemudian dikaitkan dengan skema Ptolemaic yang diubahsuai oleh ahli astronomi Islam. Selain itu, perbezaan antara pandangan Islam dan pandangan moden terhadap kosmos turut diujahkan. Dalam perspektif Islam, Tuhan adalah pencipta mutlak dan tunggal dan merupakan penyumbang tunggal kepada alam semesta. Sebaliknya, kosmologi moden tetap menjadi keperluan yang tidak pasti tentang asal usul dan hujung alam semesta dan mengalihkan kuasa Tuhan kepada alam yang dianggap bebas dari-Nya. Inilah isu yang menjadi kontroversi yang perlu diselesaikan dengan akal yang sihat dan sejahtera.

Dalam Bab Tiga bertajuk “Islam, Sains dan Muslim”, Seyyed Hossein Nasr menekankan keperluan mewujudkan falsafah Islam yang benar di samping sains yang berdasarkan tradisi sains dan penemuan daripada dunia barat. Beliau menyatakan terdapat beberapa institusi Islam yang menawarkan usaha ini seperti Akademi Falsafah Imperial di Iran. Ia mengajar mata pelajaran sains seperti institusi sains di Barat tetapi dari perspektif pemikiran Islam. Beliau mengkritik kesilapan sains moden yang melupakan dimensi spiritual dan alam dengan menyamakannya sebagai “memotong tangan Tuhan dari ciptaanNya.” Seyyed Hossein Nasr walau bagaimanapun menjelaskan sikap sebenar Islam dalam bab keempat yang

bertajuk Islam, Muslim dan Teknologi Moden. Ia menerangkan tentang peranan teknologi dalam membentuk fizikal, budaya, dan ruang intelek dalam kehidupan Muslim pada masa kini, kesan teknologi terhadap alam sekitar, serta sikap yang sepatutnya ditunjukkan oleh seorang Muslim terhadap teknologi serta perbandingan antara teknologi yang dibangunkan oleh Muslim dahulu dan teknologi moden kini. Beliau menyatakan Islam menyokong perkembangan teknologi yang memberikan mereka kuasa, kekayaan serta kesihatan. Teknologi seperti telefon bimbit yang telah berkembang dengan pesat di seluruh dunia memberi manfaat kepada komunikasi manusia. Namun sebagai Muslim, kita bertanggungjawab dalam memberi kesedaran tentang kesan negatif yang lahir dari teknologi moden. Oleh itu teknologi tradisional yang lebih bersifat mesra alam dan patuh kepada norma kemanusiaan tidak harus dilupakan dalam mendepani modenisasi.

Hal ini seterusnya dapat dilihat dari hujah Seyyed Hossein Nasr dalam Bab Lima yang berkaitan krisis terhadap alam sekitar. Beliau menerangkan tentang bahayanya krisis ini yang telah terjadi sejak permulaan Revolusi Industri. Oleh itu beliau menekankan kesedaran dan langkah-langkah dalam menghalang krisis daripada berlaku. Beliau juga menyatakan bahawa kita semua memerlukan transformasi yang mendalam tentang kefahaman terhadap semula jadi dan keadaan manusia iaitu tentang siapa kita sebenarnya dan apa hubungan kita dengan Tuhan dan alam semula jadi yang di cipta oleh Tuhan. Masalah teknologi moden kini adalah apabila manusia terlalu bergantung dengan manusia dan bukannya dengan Tuhan. Inovasi teknologi telah membunuh kehidupan semula jadi kerana manusia hanya memikirkan tentang kemudahan diri sendiri tanpa memikirkan kesan teknologi tersebut terhadap alam sekitar. Inilah hakikat yang perlu disedari oleh Muslim agar keharmonian alam semula jadi dapat dilindungi dan bukannya dimusnahkan.

Dalam Bab Enam pula Muzaffar Iqbal menimbulkan punca kepada masalah yang terjadi di antara sains dan agama dengan kembali kepada asal usul biologi manusia. Seyyed Hossein Nasr menolak teori evolusi Darwin tentang biologi manusia. Beliau berhujah bahawa L. Bounoure, seorang ahli biologi Perancis telah menolak teori ini berdasarkan realiti bentuk pengakhiran itu sendiri. Namun beliau tidak bersetuju dengan sebilangan Muslim yang mengetepikan perspektif saintifik kerana ia tidak memuaskan agnostik biologi di samping terlalu terikat dengan kehendak Tuhan secara doktrin semata-mata. Oleh itu, Muslim harus melihat isu ini daripada pendapat melalui spiritual dan intelektual di samping memberikan laluan

kepada kreativiti untuk menemukan sesuatu penciptaan teknologi yang inovatif.

Pandangan dunia Islam dan sains moden dalam bab ketujuh menggambarkan minat umat Islam terhadap perkembangan sains dan teknologi. Ia merupakan suatu keperluan yang tidak dapat dielakkan lagi. Oleh itu, ia sangat penting untuk menganalisis sains moden dan merujuknya dengan lebih mendalam dari pandangan Islam. Akhirnya, pengarang membuat rumusan dengan mengemukakan beberapa langkah dalam penciptaan sains Islam yang autentik. Umat Islam hendaklah mempelajari secara mendalam sumber tradisional seperti daripada Al-Quran dan hadis bagi melihat asal usul sains Islam. Pelajar muslim seharusnya dibenarkan untuk belajar moden sains di peringkat tinggi seperti di Barat. Dalam dunia Islam sekarang, bilangan doktor dan jurutera lebih ramai berbanding yang mempelajari sains tulen seperti kimia, fizik dan biologi. Hal ini lebih disebabkan faktor komersial berbanding menghidupkan keghairahan mendalami sains dan teknologi dari perspektif yang luas. Seterusnya, langkah penting ialah menghidupkan semula tradisi sains Islam tradisional. Ia dapat memberi roh kepada perkembangan sains dan teknologi yang semakin pesat berkembang hari ini.

Umumnya, buku yang didasarkan kepada temubual di antara dua tokoh berjaya memberi gambaran tentang hubungan di antara agama dan sains serta teknologi moden. Bermula dengan sorotan terhadap sejarah kegemilangan Islam yang pernah suatu ketika menempa nama dalam pembangunan sains dan teknologi. Pendekatan soal jawab di antara kedua tokoh walaupun dilihat boleh menjejaskan merit kritis kerana ianya datang dari dua tokoh yang sama agama tetapi ia tetap dapat menonjolkan kekuatan ilmiah kerana hujah yang dikemukakan adalah berdasarkan ilmu yang jitu dalam bidang berkenaan. Persoalan yang diangkat adalah isu yang menjadi tumpuan utama dalam pertembungan antara sains dan agama khususnya sekular dan Islam. Seyyed Hossein Nasr begitu objektif dan adil dalam mengkritik sikap umat Islam yang jumud terhadap ilmu yang pernah mereka mengepalainya dahulu. Beliau menjadi seorang tokoh reformis kepada umat Islam agar terus membangunkan sains dan teknologi berpaksikan Islam. Beliau juga mengkritik asal usul sains barat serta arah tujuhnya yang lebih memudaratkan manusia justeru kehilangan nilai agama. Ringkasnya korpus ilmu yang dibincangkan oleh kedua tokoh ini menjadi asas kepada perbincangan apa yang dikatakan sains yang tulen boleh dipanggil sebagai sains Islam. Sains Islam sudah sekian lama mengakar sejak lebih dari satu alaf lagi. Oleh itu, sains Islam perlu dibangkitkan semula termasuk falsafah sains Islam dan pandangan dunia Islam dapat diformulasikan dalam

pendekatan yang mudah diterima oleh masyarakat hari ini. Walaupun terdapat beberapa pengulangan fakta justeru ianya digunakan oleh kedua sarjana dalam sesi soal jawab mereka, ia mengukuhkan hakikat sains Islam yang perlu diangkat memberi nilai kepada perkembangan sains moden. Sains moden mestilah dinilai secara kritis dan dihakimi secara ilmiah dalam aspek intelektual Islam agar sains yang mengikut syarak Islam boleh diwujudkan berdasarkan ilmu sains tradisional sekali gus mampu membuka mata seluruh dunia tentang kewujudan sains Islam yang asli di mana ia tidak hanya membantu melancarkan peradaban ini tetapi juga bertindak sebagai sokongan utama bagi semua orang di seluruh dunia bagi menjalani kehidupan dengan aman dan damai.

Prof Dr. Badlihisam Mohd Nasir*
Fakulti Tamadun Islam
Universiti Teknologi Malaysia
E-mail: badlihisam@utm.my

Al-Hikmah 12(1) 2020: 76-97

العلاقة بين الأجيال: أسباب الخلاف وطرق تعزيز الوئام

محمد عادل عبد الله بكر

أشرف محمد زيدان

فخر الأدب عبد القادر

**The Relationship Between Generations:
The Causes of Discord and Ways to Foster Harmony**
*Hubungan Antara Generasi: Penyebab Perselisihan
dan Cara Memupuk Keharmonian*

MOHAMMED ADEL ABDALLA BAKR*
ASYRAF MOHAMAD ZIDANE
FAKHRUL ADABI ABDUL KADIR

ABSTRACT

The issue of the difference between generations is an old fact in the life of nations and societies. Each generation has its own experience and ideas. The picture of the relationship between the generations does not prove at the same pace as sometimes it may be loud and balanced and sometimes quiet and stable. The research problem goes around today's differences between generations are more extensive as a result of the big boom in global cognitive, information and cultural variables. The research aims to explain the reasons for the differences between generations and to clarify the methods of stability between them. The research uses the deductive analytical method as it depends on studying the phenomenon as it exists in reality, and cares as an accurate description with the aim of studying intergenerational relationships, and explaining the reasons for the differences between them. The main findings of the research are to emphasize the widening generation gap, because of the great contrast in real life, and the difference of age and experience. In addition to the marginalization and bullying behaviors that are practiced by the older generation, and the result of this as the struggles and rebellion of the younger generation. It can also be said that the mental health of community members is related to the nature of the relationship between its members when we care about sustainable development and new generations are allowed to participate, it will be easier to exchange experiences.

Keywords: *Clash of Generations - Generation Gap - Adult Control- Youth rebellion*

الملخص

قضية الاختلاف بين الأجيال حقيقة قديمة في حياة الأمم والمجتمعات، فكل جيل من الأجيال تجربته ومشاكله وأفكاره الخاصة. لا تثبت صورة العلاقة بين الأجيال على وتيرة واحدة، فأحياناً تكون صاخبة ومتوترة، وأحياناً هادئة ومستقرة. تتمثل مشكلة البحث في أن الاختلافات بين الأجيال أصبحت في العصر الحاضر أكثر اتساعاً في مساحتها وأكثر عمقاً في تأثيرها نتيجة الطفرة الكبيرة في المتغيرات العالمية المعرفية والمعلوماتية والثقافية. يهدف البحث إلى بيان أسباب الخلافات بين الأجيال وبيان طرق تعزيز الاستقرار بينهم. ويستخدم المنهج التحليلي الاستنباطي حيث يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً وذلك بهدف دراسة العلاقة بين الأجيال، وبيان أسباب الخلافات بينهم. تتمثل أهم نتائج البحث في التأكيد على أن الهوة قد اتسعت بين الأجيال بسبب التباين الكبير في واقع الحياة واختلاف المشاكل وفارق السن والخبرة، فضلاً عن التهميش وسلوكيات التسلط التي يمارسها الجيل الكبير وما ينتج عنها في كثير من الأحيان من صراعات وتمرد جيل الشباب. كما يمكن القول أن الصحة النفسية لأفراد المجتمع ترتبط بطبيعة العلاقة بين أجياله، فعندما نتمتع بالتنمية المستدامة، ويُسمح للأجيال الجديدة بالمشاركة يسهل تناقل الخبرات، وتقوى رغبة الشباب في التفاعل الإيجابي والتعاون مع الآخرين وتزداد قدرتهم على الأداء وتحمل المسؤولية.

الكلمات الرئيسية: صراع الأجيال - الفجوة بين الأجيال - تسلط الكبار - تمرد الشباب.

المقدمة

داخل كل مجتمع تتعاقب الأجيال، بدءاً من جيل الأبناء، وتتسع لتشمل جيلاً أو أكثر من الآباء والأجداد. وبسبب ما يلحق الأجيال من تغير وتبدل في الأفكار والثقافات والمعارف والأعراف تتعرض المجتمعات لتحولات ثقافية واجتماعية هامة. يحدث التغيير داخل المجتمعات بسبب ما يحدث لأفرادها من تغير في مراحل النمو وتطور أدوارهم في الحياة تبعاً لهذه المراحل التي تبدأ من الطفولة وتنتهي بالكهولة والشيخوخة، وتحتاج العلاقة بين الأجيال المختلفة لمساحة مناسبة من المرونة تسمح باستيعاب تلك المتغيرات والتأقلم معها. أبرز ملامح الاختلاف بين الأجيال وأشدها وضوحاً وتأثيراً تظهر بين الشباب وجيل الكبار بسبب خصوصية مرحلة الشباب وطبيعتها، وحجم التأثير الذي يمثل جيل الشباب في تشكيل ملامح أي مجتمع. ساهم التطور التقني والمعرفي في العصور الحديثة في إحداث تغيرات اجتماعية متلاحقة فضلاً عن دخول روافد ثقافية جديدة على المجتمعات أثّرت على منظومة القيم والعادات (عادل 2013)، وأدت إلى ازدياد الهوة بين الأجيال. إن الثقافة السائدة تجاه الشباب في كثير من المجتمعات والتي تحمل قدراً كبيراً من التسلط وعدم التفهم لمشكلاتهم، لا تسمح لهم في الغالب بالمشاركة في تولي المسؤوليات ولا تتيح لهم مكاناً في مقاعد القيادة، لذا كثيراً ما يبتنى الشباب مواقف معارضة تتميز بالعناد، تعبيراً عن تمردهم على الأجيال الكبيرة. في حين تؤثر العلاقة الإيجابية المستقرة بين الأجيال على تنمية المجتمع وحفاظه على ثوابته، وتسمح بتوريث القيم وانتقال الخبرات بين الأجيال بسلاسة، كما تساعد على

استمرار الدعم النفسي الذي يمنحه الجيل الأكبر للجيل الأصغر فيقوى الشعور بالانتماء للمجتمع، ويسهل تحصيل الشباب ضد السلوكيات السلبية. يسלט البحث الضوء على أسباب اتساع الهوة والخلافات بين الأجيال ووسائل تحقيق الاستقرار بينهم.

مفهوم الجيل لغة واصطلاحاً

انتقلت كلمة "جيل" بين عدة معاني، فبعدما كانت تدل على أصناف البشر، انتقلت الكلمة لتشير إلى جماعات العمر المتقارب فنجد تعريفها في المعجم الوسيط: الأمة. والجيل الجنس من الناس: فالترك جيل، والروم جيل. والجيل القرن من الزمان، والجيل ثلث القرن تعيش فيه الناس (الجمع أجيال) (مجمع اللغة العربية 150). في حين أشار معجم اللغة العربية المعاصرة للبعد الزمني والبشرى لفكرة الجيل، فضلاً عن معناها السابق، فيقول: أهل الزمان الواحد أو ثلث القرن يتعايش فيه الناس... الأجيال القادمة: أبناء الزمن القادم – الجيل الصاعد/ الجيل الطالع: الجيل الجديد – على مر الأجيال : بمرور الزمن (عمر 2008).

يعتبر استخدام (الجيل) لوصف الأشخاص الذين يعيشون في فترة تاريخية معينة أقل شيوعاً في علم الاجتماع منه في التاريخ (Kertzer 1983). جاء في تعريف الجيل هو مرحلة التعاقب الطبيعية من أب إلى ابن، ويعرّف تقليدياً على أنه متوسط الفترة الزمنية بين ولادة الآباء وولادة أبنائهم (المنصوري 2012). كلمة جيل هنا تأتي بصيغة الجمع وهي من الممكن أن تطلق على بعض الأمم، أو أناس يختصون ببعض الصفات المعينة التي تميزهم مثل العرب أو الروم أو الفرس حسب التصنيف لديهم. يمكن أيضاً إطلاقها على قوم من زمن معين مثل جيل قديم أو جيل جديد أو جيل صاعد أو جيل رواد أو جيل قادم ويأتي على حسب الوقت. في علم الأحياء إطلاق كلمة الجيل الخلف الأول، وأطلقت هذه الكلمة على أول نسل من سلالة سيدنا آدم.. يمكن أيضاً إطلاقها على حسب البلد مثل جيل الفراغة، أو جيل الإغريق أو جيل الاسبرطة (سالم 2019).

في القرن الرابع عشر الميلادي، أشار عبد الرحمن بن خلدون في مقدمته (ابن خلدون 2004) إلى أن المجتمع يستمر ثلاثة أجيال، وكل جيل يستغرق أربعين سنة. فالمجتمع يعيش بين مرحلتين البداوة والتحضّر مائة وعشرين سنة، يبدأ بعدها دورة أخرى تمر بنفس المراحل... وطبقاً لصاحب المقدمة، فإذا كان المدى الزمني للجيل يتحدد باعتبارات بيولوجية تتعلق بالمرحلة التي يتوقف عندها نمو الفرد، فإن لكل جيل خصائص أخلاقية وعقلية تميزه عن غيره، اعتباراً من أنه يمثل طوراً من أطوار العمران... وأنه جزء من الدورة المغلقة التي يتبعها تطور المجتمع، ومحطة في الوجهة التي تسلكها الدولة في منشئها ومآلها (دياب 2009).

الذين نظروا إلى الجيل بدلالته الزمنية اعتبروه حالة عمرية ومسافة زمنية تفصل بين جيل وآخر وهذا هو المفهوم البيولوجي للجيل، كما يمكن الحديث عن الجيل ضمن إطار فترة زمنية طويلة تصل إلى الثلاثين عاماً كجيل الآباء وجيل الأبناء – وربما وصلت لأربعين عاماً كما لدى ابن خلدون – كما اعتبر كثير من أصحاب هذه النظرة أن الفارق الجوهري أو العنصر الأساسي الذي يفرق الأجيال بعضها عن بعض أو يميز كل جيل عن

آخر هو الثقافة أي وجود نمط معين من التفكير والقيم والرغبات والطموحات وبمعنى آخر وجود نظرة معينة إلى العالم والمجتمع والحياة عامة. (السبيعي 2016).

بعض المصادر (Cambridge 2018)، (بالروين 2006) التي تناولت تحديد معنى الجيل تشير إلى أن الفارق الزمني بين الجيل والذي يليه يتراوح ما بين العشرين والثلاثين عاماً، بما يعنى أن كل مجتمع يحوي ما بين ثلاثة أو أربعة أجيال في المتوسط، إلا أننا لو تأملنا في المحددات المتعلقة بالمفهوم الزمني والتي تميز جيلاً عن آخر، وهي تلك المتغيرات الثقافية والقيمية والمعرفية، فسنجد أن المساحة الزمنية التي تحتاجها تلك المتغيرات للظهور والانتشار قلت كثيراً نتيجة الإيقاع السريع للتغيرات المجتمعية، ومن ثم فيمكن أن نقول إن عشرة سنوات ستكون كافية في المستقبل القريب لتمايز الأجيال بعضها عن بعض.

كما يمكننا أن نلاحظ أيضاً أن الجيل يتطور من خلال أحداث حياتية مهمة مثل الحروب أو التقنيات الجديدة أو التحولات الاقتصادية الرئيسية حيث تشكل هذه الأحداث شخصية وقيم وتوقعات هذا الجيل (Smith & Nichols 2015).

بناء على ذلك يمكننا القول أن الجيل: كل مجموعة من البشر يجمعهم زمان واحد ويحملون أفكاراً واهتمامات ومشكلات مشتركة تمثل نمطاً يختلف عن قبلهم من أفراد ذلك المجتمع، ولم تعد تلك الفترة المطلوبة لتشكيل ملامح جيل جديد تتجاوز عشر سنوات إلى خمس عشرة سنة على الأكثر.

الأجيال الأربعة الأخيرة

في البداية لابد من الإشارة أنه لا توجد تواريخ مجمع عليها أو نقاط نهاية دقيقة لكل جيل فهي ليس علماً دقيقاً.. وحدودها ليست قطعية.. ولا توجد صيغة متفق عليها للمدة التي ينبغي أن تمتد خلالها (Dimock 2019). على مدار الثمانين سنة الأخيرة من عمر البشرية تعاقبت أربعة أجيال اشتهر كل منها بتسمية خاصة وتمايزت بعضها عن بعض بمجموعة من الخصائص النمطية التي نحتاج أن نشير لها بصورة موجزة لبيان أهم الفروق بينها:

جيل طفرة المواليد

يرى بعض الباحثين أن جيل طفرة المواليد هو الجيل المولود بين 1946 و1964 (Brock 2018)، (McKinlay & Williamson 2010) بينما هناك من يرى أن جيل طفرة المواليد هو الجيل الذي ينتمي إليه الأشخاص الذين ولدوا بين عامي 1943 و1960. ويطلق عليهم هذا الاسم لأنه بعد انتهاء الحرب العالمية الثانية وعودة الرجال، تبع ذلك زيادة كبيرة في معدلات المواليد، وبالتالي خلق طفرة المواليد (Smith & Nichols 2015).

عاش هذا الجيل مرحلة ما بعد الحرب العالمية الثانية، ولذا يعتبر نفسه أكثر حظاً وتميزاً من الأجيال التي عانت من ويلات الحرب العالمية الأولى والثانية، كما شاهد هذا الجيل الكثير من الأحداث الهامة في القرن العشرين ومنها الحرب الباردة.

يتصف هذا الجيل بالأناية كما يمثل العمل لديهم أكثر من أي شيء آخر جزءاً محدداً لكل من تقدير الذات وتقييم الآخرين، ويدور أسلوب حياتهم حول حقيقة أنهم يعيشون من أجل العمل (Brock 2018). كما لم يكبر هذا الجيل معتمداً على التكنولوجيا كما فعلت أجيالنا الشابة (Smith & Nichols 2015).

الجيل X

تمتد فترة ولادة هذا الجيل لسنوات طويلة تبدأ من أوائل الستينيات وحتى أواخر السبعينيات حيث ولد الجيل X يُطلق عليه أيضاً Gen X أو Xers بين عامي 1961 و 1979. ويمثل الجيل X فترة انخفاض الولادة بعد طفرة المواليد وهو أصغر بكثير من الجيل السابق (Smith & Nichols 2015).

ويعد أبناء هذا الجيل آباء للجيل الحالي، الذي يشتهر باسم الجيل Z. عاصر هذا الجيل فترة ازدهار شبكات التلفاز التي لعبت دوراً كبيراً في تشكيل وعيه وثقافته، كما شاهد بدايات ظهور الحواسيب الشخصية، وهو الجيل الذي تعلم الكمبيوتر في المدارس؛ وبدأ في استخدام التكنولوجيا وتطويرها لمصلحة البشرية. هذا الجيل لعب ويلعب دوراً هاماً في العالم اليوم، كما أن لديهم حس عالي من الاستقلالية (قطشة 2017).

الجيل Y (جيل الألفية)

يسمى جيل الألفية بالجيل Y، لأنه يأتي بعد الجيل X وقبل الجيل Z، وولد أفراد هذا الجيل في العقدين الأخيرين من القرن العشرين. جيل الألفية الذين يطلق عليهم أيضاً اسم Next Generation أو Generionion Y، هم آخر جيل يولد في القرن العشرين (ولد: ١٩٧٧/٨-٢٠٠٠) (Brailovskaia & Bierhoff 2020).

بينما يحدد البعض أن أبناء جيل الألفية ولدوا بين عامي 1980 و 2000. ويطلق عليهم جيل الألفية بسبب قربهم من الألفية الجديدة وترعرعوا في عصر رقمي أكثر (Smith & Nichols 2015).

في حين "قرر مركز بيو للأبحاث استخدام عام 1996 باعتباره آخر عام ميلاد لجيل الألفية، حيث اعتبر أي شخص يولد بين عامي 1981 و 1996 (من سن 23 إلى 38 عام 2019) من جيل الألفية، وأي شخص يولد من عام 1997 فصاعداً هو جزء من جيل جديد (Dimock 2019).

ويتصف أعضاء هذا الجيل بأنهم متميزون، يميلون للعمل الجماعي، تقليديون، منجزون بشكل عام كما إنهم متعلمون جيداً ومتفائلون ويميلون إلى الاعتقاد بأنهم يستطيعون تحقيق كل شيء (Brailovskaia & Bierhoff 2020).

فضلا عن ذلك يتميز جيل الألفية بأنه جيل متفائل بصورة كبيرة، كما أنه متميز في التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي واستخدام التكنولوجيا. ويوصف بأنه الجيل الذي يتوقع أن يُمنح له كل شيء، وبالتالي هو جيل يركز على نفسه، وزائد الثقة بالنفس (Kingston 2014). وعلى الرغم من كونه جيلاً مع القوالب النمطية التي تركز على الذات، ونفاد الصبر، والغطرسة.. فإن الحقيقة هي أن جيل الألفية فاجأ العالم بمبادرته وقيادته المبتكرة. كما إنه جيلاً ليس ثابتاً، فهم يتنقلون باستمرار ولديهم شبكات على نطاق دولي ولديهم دافع لتغيير المجتمع على جميع المستويات (Brock 2018). تظهر الأبحاث أن جيل الألفية يحتل مرتبة أعلى في احترام الذات والحزم عند مقارنته بالأجيال السابقة في نفس العمر (Smith & Nichols 2015) ويعتبر جيل الألفية هو أكثر جيل متعلم حيث يحمل ثلث أبناء هذا الجيل شهادة جامعية. هو جيل معزول اجتماعياً لحد كبير، وليس لديه أي مشكلة أن يبقى وحيداً ويعمل وحيداً أو حتى أن يعمل من المنزل (قطشة 2017).

الجيل Z

هو الجيل التالي لجيل Y أو جيل الألفية، ولا يوجد تواريخ دقيقة متفق عليها بخصوص السنة التي يبدأ بها التاريخ للجيل Z، يتم تعريفهم من البعض على أنهم الأشخاص الذين ولدوا منذ عام 1997 (The Economist 2019).

في البداية تم استخدام مصطلح (جيل ما بعد الألفية) ولكن بعد ذلك ترسخ المصطلح Z في الثقافة الشعبية والصحافة (Dimock 2019). أولاد هذا الجيل ولدوا عمومًا بين منتصف التسعينيات ومنتصف العقد الأول من الألفية الثالثة أي أن أعمار هذا الجيل تتراوح بين الخامسة عشرة ولا تصل للثلاثين عاماً، وهم يمثلون شريحة كبيرة من سكان العالم.

من أكثر ما يميز هذا الجيل شغفهم الشديد بالتكنولوجيا وإتقانهم لبرامجها، وتوسعهم الكبير في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، وتعد هذه الوسائل من أبرز المصادر وأكثرها تأثيراً في تشكيل الوعي الثقافي والسياسي لهذا الجيل.

يصف 80% من هذا الجيل نفسه بأنه يفكر بالآخرين وبشكل معمق، وهم بعكس جيل الألفية، فإنهم يفهمون المشاكل المختلفة التي يواجهها الناس، سواء بيئية أو اجتماعية أو سياسية، وتتمحور رؤيتهم عن العالم، بالتفكير بكيفية حل هذه المشاكل.. يصف هذا الجيل نفسه أنه متقبل ومنفتح تجاه الآخرين، 70% قالوا إنهم كذلك (قطشة 2017).

هذه التصانيف للأجيال، تنطبق بشكل أساسي على الأجيال الغربية بشكل عام، لكن بدءاً من جيل الألفية، يمكن سحب بعض الاستنتاجات والدراسات التي تمت على جيل الألفية، على العرب المولودين في نفس الفترة. وأعتقد أنه مع الجيل Z يمكن فعل ذلك أيضاً مع أجيال أكبر. السبب هو أننا اليوم في عالم مفتوح تماماً، حيث إنه وكما هو ملاحظ يتأثر الشباب العرب بكل ما يحدث في العالم الغربي وكل ما هو منتشر هناك، وبالتالي

فإن جزءاً من طلاب الجامعات العربية، يمكن اعتبارهم من الجيل Z ، وهم جزء من المواطنين العالميين، وهو اسم مرادف للجيل Z (قطشة 2017).

اتساع الهوة بين الأجيال

تأخذ العلاقة بين الأجيال صوراً متعددة تختلف من مجتمع لآخر، فالعلاقة بين الأجيال لا تسير دائماً على وتيرة واحدة. الاختلاف والتباين هو ما يغلب على طبيعة العلاقة بين الأجيال، إلا أن حجم هذا الاختلاف وطبيعته وتأثيره يتطور بحسب توفر أسبابه وطريقة التعامل معه. قديماً كانت أساليب التأثير ووسائل التغيير محدودة، ومرتبطة في غالبيتها بالواقع الثقافي الداخلي، المحكوم بعادات وتقاليد المجتمع، ومن ثم كانت فرص التغيير محدودة وبطيئة، بل كانت تلك الاختلافات البارزة تحتاج لعقود لتظهر وتؤثر في شكل العلاقة بين الأجيال.

واستمرت العلاقة بين الأجيال على نحو من التغير التدريجي البطيء حتى بدأت تلك العلاقات تأخذ وتيرة أسرع في التغيير بسبب اتساع مساحة المؤثرات الخارجية ودخول روافد ثقافية جديدة أثرت كثيراً على القيم والعادات المجتمعية، مما كان له أكبر الأثر في تغير العلاقة بين الأجيال، ونحوها مُنحىً جديداً يغلب عليه الخلاف والتباين. المتابع لطبيعة وحجم الاختلافات بين الأجيال في العصر الحاضر سيجز له بوضوح أنها أصبحت أكثر تأثيراً من حيث مضمونها وأكثر اتساعاً من حيث مساحتها، وذلك نتيجة حجم المتغيرات وتسارعها على المستوى المعرفي والثقافي والمعلوماتي .

بعض الدراسات التاريخية الخاصة بتطور الإنسان تشير إلى أن العلاقة بين الشباب والشيوخ كانت منذ الأزل علاقة صراع وصدام، بينما كانت الأمهات يلقن صغارهن تقاليد الخوف من الرجل المسن (العجوز)، ويحثون على ضرورة احترامه (ولز 1994، مج 1 ص 116)، كان الشيوخ يشعرون بالقلق والتوجس من جموع الشباب وطموحاته، وغالباً ما كانوا يتحينون الفرصة لكي يتخلصوا من أكثر الشباب الذين يهددون سلطتهم ونفوذهم (ولز 1994).

في العهود القديمة لم يكن التباين بين الأجيال يطرح إشكالية تربوية بهذه الحدة، ويرجع ذلك إلى طبيعة التغيرات الاجتماعية والتقنية التي كانت تتوارد متباعدة متباطئة. أما في العصر الحديث - حيث يُقال إن مكتسبات الإنسانية من المعارف خلال القرن الماضي تعادل مكتسباته منذ فجر الخليقة حتى أوائل النصف الثاني من القرن الماضي - فقد حدثت تغيرات تكنولوجية سريعة أحدثت تبدلات وتطورات متلاحقة أدت إلى تغيير في التصورات والمفاهيم والعلاقات لدى أبنائنا (الخضراء 2013).

ألقت تلك التغيرات والاختلافات بين الأجيال بظلالها وأثرها حتى على أوثق العلاقات الإنسانية وأشدها التحاماً، وهي التي تنشأ بين أجيال الأسرة الواحدة فلم تعد بتلك الحميمية والتواصل والاحترام المتميز الذي كان يسود بين أفراد العائلة " فنجد أن تلك الروابط خفت كثيراً وخيم شبح الغربة على أسرننا، فأصبح كل

فرد من أفراد الأسرة يعيش في عالمه الخاص، فرغم أن الجميع يجمعهم سقف بيت واحد إلا أن لكل منهم نمط حياة مختلف، وعلاقات خاصة، واهتمامات متباينة، فلا روابط حقيقية تجمعهم، ولا جلسات دافئة تتقارب فيها القلوب وتبادل فيها الأفكار، ولا أهداف واحدة مشتركة، كأن القاسم الوحيد الذي يربطهم هو جدران المنزل!". (عادل 2013).

من الأسباب الرئيسة التي يمكن أن تسهم في بيان سبب اتساع الهوة بين الأجيال ما يتعلق بوحدة المصادر الثقافية وتنوعها "والتي تشكل إطاراً موضوعياً لما نشهده من تباين بين الأجيال، ففي المجتمع التقليدي مجتمع الآباء والأجداد كان المجتمع متجانساً في الثقافة والعادات والتقاليد والاتجاهات، وكانت الثقافات، دينية أو تاريخية أو مجتمعية، تُقدّس التراث وحضارة الآباء والأجداد.. أما في المجتمع الحديث فنجد تأثيراً بثقافات الشعوب الأخرى وعاداتها وتقاليدها، وبعضها لا يتوافق مع قناعاتنا (الخضراء 2013).

أسباب الخلاف بين الأجيال

يطلق البعض مصطلح "صراع الأجيال" على أي صورة من صور الاختلاف بين الأجيال في إشارة لطبيعة الخلاف بين جيلين أو أكثر يحمل كل منهم أفكاراً وأهدافاً مختلفة ويعيش واقعا مغايراً، بينما يفضل البعض تسميته "الاختلاف بين الأجيال" أو "الفجوة بين الأجيال"، رافضين التعامل مع تلك الاختلافات أياً كان حجمها وصورتها على أساس أنها نوع من الصراع، بل يتعاملون معها على أنها نوع من الاختلاف الطبيعي المقبول وحالة من الاختلاف الصحي". (عادل 2013).

وبالإجمال ترجع الخلافات بين الأجيال لمجموعة من الأسباب الرئيسة التي تتحكم في شكل العلاقة بين الأجيال وتوجه مسارها إيجاباً وسلباً. ففي حين نجد أن بعض هذه الخلافات ترتبط بالتطور الطبيعي لواقع الحياة ومشكلاتها وفارق السن والخبرة، ويرجع بعضها الآخر للجيل الكبير وطريقة تعامله مع الأجيال الجديدة الشابة وعدم القدرة على تفهم احتياجاتهم واحتوائهم، في حين يتسبب تمرد الشباب ونقص خبرتهم وقلة اعترافهم بفضل من سبقهم في زيادة حدة الخلافات بينهم وبين الكبار.

فارق السن والخبرة

بين جيل الشباب وجيل الأجداد والآباء مسافة زمنية تسمح بحدوث واقع خاص أو حالة متباينة من العادات وأنماط التفكير والاهتمامات، فكل جيل له خبراته التي تتوافق مع عمره وتجاربه. "تؤكد بعض الدراسات الاجتماعية أن الفجوة العمرية أكثر الفجوات التي تؤثر في العلاقة بين الآباء والأبناء بقدر ما يتسع ويتعد الزمن الذي عاش فيها الآباء عن زمن الأبناء كلما زادت هذه الفجوة واتسعت حيث لكل زمان عاداته وتقاليده وأفكاره.. وبالتالي تضيق مساحة الالتقاء الفكري والثقافي واللغوي" (سالم 2018).

إن تقدم العمر يؤثر على اختلاف نظرة المرء للأمور وطريقة الحكم على الأشياء واتخاذ القرارات والتعامل مع المواقف المختلفة، فالكبير يغلب عليه التدقيق قبل الإقدام، والتأني والنظر في العواقب، وبرغم أنه أصبح أقل في حركته ونشاطه- إلا أنه اكتسب الكثير من خبرات الحياة وعابنها، وأصبحت نظرته للأمور أكثر نضجاً. في حين نجد أجيال الشباب -مع ما يمتلكون من حيوية ونشاط- يغلب عليهم الاندفاع وقبول الجديد دون تدقيق بسبب قلة الخبرة، ولا يعني هذا أن كل صغير سن مندفع وكل كبير صاحب خبرة وحكيم.

رغم أن كثيراً من الاختلافات بين الأجيال المتعلقة بفارق السن قد تسبب بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بعض المشاكل والنزاعات بين الأجيال، إلا أنه من المؤكد أن ذلك ليس لازماً ولا ضرورياً، فكثير من الآباء والأمهات على سبيل المثال يستطيعون -برغم فارق السن- أن يتعايشوا مع أبنائهم بدرجة كبيرة من الانسجام والوئام بشيء من المرونة وسعة الصدر" (عادل 2013).

يقول (تيرنس): "من الأفضل أن تشدّ أولادك نحوك بالاحترام والرقبة بدلا من أن تشدهم بالخوف والسلطة". ويشير إلى أن السلطة لا ترتبط حكماً بالوظيفة أو بالسن إنما ترتبط بالمعرفة، والمعرفة لا شأن لها بالسن لأنها تتطور باستمرار، بحيث إن الأجيال الجديدة تعرف الكثير مما لم يتعلمه الكبار" (الخضراء 2013).

والخلاصة أن الناس يتعرضون لتغيرات وتحولات كبيرة بتغير أدوارهم وأماكنهم في دورة الحياة منذ الطفولة وصولاً للشباب والكهولة وانتهاءً بالشيخوخة، ويتم التنقل بين هذ المراحل العمرية بدناميكية وتراتبية لا تتغير، فتلك سنة الحياة ونواميس الكون، والكل يأخذ حظه منها، لذا يجب أن تتسم العلاقات بين الأجيال المختلفة بقدر كافٍ من التفهم والاستيعاب بحيث تستجيب بمرونة لهذه التحولات ويعاد تشكيلها لتتلاءم مع الأوضاع الجديدة والظروف المتغيرة.

فارق واقع الحياة واختلاف المشاكل

التقدم المعرفي والتكنولوجي

العقود الأخيرة من حياة البشرية شهدت تقدماً علمياً وتطوراً معرفياً كبيراً، ولم يقف التغيير عند حد الكم المعرفي بل تعداه لحدوث تغيير جوهري في طريقة تحصيل تلك العلوم، وسهولة الحصول عليها.

تلك التغيرات العلمية أدت إلى وجود فوارق كبيرة في المكتسبات المعرفية من حيث الكم والكيف بين الآباء والأبناء، وكان من نتاج ذلك أن زادت الفوارق والاختلافات وبدأت الكفة تميل لصالح أجيال الشباب خلافاً لما كان سائداً في المجتمعات قديماً .

وفي الوقت الحالي، لا يوجد مكان في العالم يعرف الكبار فيه ما يعرفه الجيل الجديد من معلومات في شتى المجالات، بسبب الفارق الكبير فيما كان متاحاً من معلومات للكبار وما هو متاح الآن حتى في أبسط المجتمعات.

أثر التقدم المعرفي على تغير العلاقة بين الأجيال

تعاملت الأجيال الكبيرة مع هذه السرعة في التطور العلمي والمعرفي بردود فعل مختلفة، ففي حين نجد أن البعض اتجه عامداً أو متغافلاً للتقوقع في مساحات ضيقة وحصر نفسه في دائرته المعرفية القديمة دون تطوير، فتارة يتجاهل المتغيرات من حوله، وتارة يتجه لمحاربتها خوفاً من فشله في استيعابها.

في الوقت ذاته نجد البعض الآخر من جيل الكبار يجتهد في التصالح مع الواقع الجديد محاولاً اللحاق بتلك القفزات المعرفية والعلمية السريعة، حتى لا تصل الأمور للدرجة التي يجدون فيها أنفسهم يتحركون على هامش الحياة دون تأثير حقيقي.

وكلما ازدادت سرعة تغير الواقع الحياتي للمجتمع كلما ازدادت فرص ظهور الصدام بين الأجيال- كما يبدو في المجتمعات الغربية سريعة التغير في واقعها- فصراع الأجيال في كثير من المجتمعات مصدره التغيرات السريعة في العناصر المادية والمعنوية في المجتمعات الحديثة. التغير الصناعي والتكنولوجي صحبه تغير بفلسفة الحياة وأنماط التفكير. وحسب الاتجاه الوظيفي في علم الاجتماع فإن التغير في حجم وشكل المجتمع مصحوب دائماً بتغيير في المفاهيم وأساليب الحياة الجديدة من أجل أن يستطيع المجتمع التكيف مع هذه التغيرات والحفاظ على التوازن وتحقيق الاستقرار.. وبما أن المجتمع مكون من أجيال مختلفة، كل حسب شاكلته، فمن المتوقع أن يكون هناك تصادم وخلاف وعدم اتفاق على مسائل ومواقف كثيرة بين هذه الأجيال (ربيع 2007).

وكمثال على مدى تأثير تلك القفزات المعرفية "...أن النهضة العلمية التي طرأت على المجتمعات العربية ولدت نوعاً من الطبقة الاجتماعية بين أفراد الأسرة الواحدة وأفراد المجتمع، هذه الطبقة عزلت الجيل الأول (الآباء والأجداد) عن الجيل الثاني (الأبناء)، وحجمت من الدور التربوي والعلمي الذي يقوم به الجيل الأول، فالجيل الثاني أدار ظهره لكل ما عند الجيل الأول وقطع جذوره المتصلة به فجف رافد للتربية والمعرفة جداً عظيم" (الموسى).

اختلاف الواقع الثقافي والتربوي والاجتماعي

تكمُن الأزمة في وجود أنظمة تربوية متعدّدة على وجه الخصوص، فقيم الثقافة التقليدية تتعمق أكثر فأكثر كُلّما توجهنا إلى الأجيال القديمة التي تتمثل بتجمع الآباء والراشدين، بينما تبدو قيم الثقافة المعاصرة حاضرة بدرجة أكبر كلما توجهنا نحو الأجيال الصغيرة.

ومن هنا تظهر الفجوة أو التباين الثقافي بين المجتمعات التقليدية والحديثة في المفاهيم والتصورات التي تحملها الأجيال في كل مجتمع.. إن الاختلاف بين المخزون الثقافي الذي ورثته الأجيال المعاصرة والمحصل الذي يغزو مجتمعا، وبمختلف الوسائل والوسائط، يضع جيل الشباب في دوامة الصراع: لأي طرف سينحازون؟ وأيهما أقدر على جذبهم؟" (الخضراء 2013).

ونتيجة للتطور المعرفي الكبير الذي كان أحد أسباب الفجوة بين الأجيال، ونتيجة لتعدد الثقافات داخل نفس المجتمع فإن الشباب أصبح يلجأ إلى صناعة عالم مستقل خاص به، يقومون هم بوضع تفاصيله المعارضة للواقع الحالي وتحديد ضوابطه التي تختلف في جزء كبير منها عن معايير وأفكار وضوابط عالم الكبار.

ويلزم للوصول للاستقرار بين أجيال أي مجتمع - في ظل اختلاف الواقع الثقافي والاجتماعي - من استيعاب حقائق التطور وقواعد التغيير، والتفريق بين الثوابت والمتغيرات عن طريق الجمع بين التراث والمعاصرة، بين الماضي والحاضر. ويفترض هذا المفهوم أن الإنسان يعيش عصره وزمنه، وفي نفس الوقت يتمسك بتراث مجتمعه وقيمه ويحافظ على هويته (الشبيبي 2000).

تباين المشاكل

يشهد واقعنا المعاصر تغيراً كبيراً في إيقاع الحياة وتشعب متطلباتها، فبعد أن كان المرء قديماً - نظراً لبساطة الحياة - يستطيع بقليل من الجهد والوقت توفير ما يحتاجه من أساسيات الحياة، أصبح الأمر يتطلب الآن الكثير من الجهد والخبرات لتوفير ضرورات المعيشة.

لقد نشأ جيل الكبار وحققوا هويتهم في وسط يختلف تماماً عن العصر الذي يعيش فيه جيل الشباب، ومن ثم فالتحديات وغالب المشاكل التي يواجهها الشباب اليوم جديدة وغير معتادة لدى الجيل الكبير، ولذا فإصرار الكبار على التعامل مع الشباب ومشكلاتهم الخاصة بنفس الطرق والأنماط التي عالجوا بها مشاكلهم فيها ظلم للأجيال الجديدة وسوء تقدير لواقعهم المختلف.

أفرز هذا الواقع الجديد على المجتمع غطاءً من العيش الشاق والحياة المرتبكة، فالكل منهمكون في توفير لقمة العيش، وكثير منهم لا يجدون وقت للقيام ببقية مسؤولياتهم الاجتماعية. ومن تلك المشاكل التي انتشرت في الأجيال المتأخرة وكان لها أثر كبير في تغير الوضع الاجتماعي والأسري والعلاقة بين الأجيال:

مشكلة الأمية: نموذج على التغير الواضح في المشكلات التي تواجه الأجيال الجديدة، "تطور مفهوم محو الأمية خلال العقود الخمسة الماضية من مفهوم محصور بالمهارات الأساسية للقراءة والكتابة والحساب إلى مفهوم أوسع يشتمل على اكتساب مهارات القرائية العملية ووضع أسس للتعليم مدى الحياة" (الأمم المتحدة د.ت). فالأمية قد تغير مفهومها في العالم الحديث، من أمية كتابة وقراءة كما كان مفهومها قديماً إلى أمية تكنولوجيا، فال حاجة للتعامل مع أدوات التقنية الحديثة والتكنولوجيا التي تأتي كل يوم بجديد أصبح ملحاً وضرورة لا يمكن التهرب منها إذا أراد الشاب أن يمارس حياته بصورة طبيعية، وباتت القدرة على التعامل مع التكنولوجيا أحد أهم العوامل في إمكانية الحصول على وضع وظيفي ومادي متميز للأجيال الجديدة.

قضية عمل المرأة والمشاكل المصاحبة لها: الأم في إطار دورها التربوي والعاطفي كانت تمثل جسراً طبيعياً يمتد ليربط بتلقائية غير متكلفة بين الصغار والكبار، بين الأبناء والآباء والأجداد، ومع دخول الزوجة الأم مضمار العمل رغبة أو مضطرة لتماشي أوضاع المجتمعات الجديدة واحتياجاتها كثرت الخلافات بين الأزواج وتقلصت مساحة العاطفة في تلك البيئة المادية شديدة القسوة مع قلة مساحات التنفيس وكثرة الضغوط على الزوجة العاملة، وتبعه ضعف دورها الذي كانت تقوم به مع أبنائها خاصة فيما يتعلق بنقل الموروثات الثقافية

والدينية والعادات والتقاليد التي كانت تنتقل تلقائياً بصورة سلسلة من الآباء إلى الأبناء وكان للأمم في تلك العملية -خاصة في مرحلة الطفولة - دور كبير ومؤثر.

انتقادات وتسليط الكبار

كثرة الانتقادات

عندما يفشل الكبار في تفهم احتياجات الأبناء، أو تحدث مشاكل تتباين فيها وجهات النظر ولا يتمكن الكبار من حسنها، فعادة يكون الطريق السهل للتعامل مع تلك الخلافات هو الاتهامات والانتقادات الحادة للأجيال الشابة.

ونحن عندما نخفق ولا نستطيع أن ندرك أسباب إخفاقنا الحقيقي في تربية أبنائنا ننزع إلى الماضي أملين أن نجد فيه تفسيراً يريحنا حتى لو كان وهمياً؛ ولذلك لا يبقى أماننا إلا أن نضع الأجيال المعاصرة في قفص الاتهام، وأن نحكم عليها بالتقصير واللامبالاة (نور 2002).

ويسبب الصعوبة التي يستشعرها الكبار في التعامل مع أبنائهم، والقناعة بأن الشباب لا يرغبون في الاستماع لنصائحهم، ويفرضون نمط الحياة التي اعتادها هؤلاء الآباء، تتفجر المشكلة وتوجه انتقادات واتهامات بقلة تحمل المسؤولية.

وعادة ما يواجه الجيل الصغير تلك الانتقادات الحادة بمزيد من التمسك بالرأي، وتبرز السلوكيات المعتمدة على ردود الأفعال، وقلة التقدير وعدم الاكتراث بخبرات الكبار، وكلما زادت الاتهامات كلما زاد عناد الأبناء، واتسم رد فعلهم بشيء من الحدة والانفعال.

الوصاية والتسلط

اعتادت الأجيال الكبيرة بناء سلطاتها المادية والأدبية على أجيال الشباب استناداً على مبدأ التقدير المستحق للكبير، وعلى مقومات الأقدمية وفارق العمر وما ينشأ عن ذلك في الغالب من تفاوت الخبرة. إلا أن التغير الذي طرأ على أجيال الشباب في علاقتهم بالكبار أثر على التلازم بين حق امتلاك السلطة وفارق العمر، لتتحول من قضية محسومة - على المستوى الرسمي أو العربي - إلى أمر يحتاج لإعادة نظر. في عقول الكبار صورة ذهنية ثابتة أنه مهما بلغ الأبناء من النضج، إلا أنهم سيبقون صغاراً ومن ثم لا يستطيع هؤلاء "الصغار" أن يفكروا لأنفسهم، أو يتخذوا قرارات صائبة، وبالتالي فهم في حاجة مستمرة لتوجيه الآباء ودعمهم.

وفضلاً عن الأثر السلبي لتلك المواقف على نفوس الشباب، فإنه أيضاً يحرمهم حق اكتساب الخبرات الجديدة والتدرب على تحمل مسؤولية وتبعات قراراتهم الخاصة مما يعوق نموهم المهاري ويقلل فرص اكتساب الخبرات.

في تحقيق نشرته إحدى الصحف (سالم 2018) يكشف تأثير تدخل الآباء في حياة أبنائهم "يقول منذر حسني 17 عاماً: أنا أخفي أموراً كثيرة عن أهلي لأنهم لن يفهموها ولن يتجاوبوا معها فكل شيء يجب أن يكون من اختيارهم وذوقهم سواء طعام أو لباس أو نظام حياة فهم لا يفهموني أبداً ولا يفهمون طبيعة الحياة الجديدة التي تختلف عن حياتهم القديمة، يوضح والد منذر قائلاً: الجيل الجديد لا يفهم ما نحاول أن نريهم عليه من عادات وتقاليد ورثناها عن أجدادنا وتربينا عليها، ويتبعون الحياة الجديدة ..، وكل شيء نقوله يعتبرونه خاطئاً. يرى بَروك أن أحد أسباب الصراع بين الأجيال هي أن أحد الأجيال يريد الاستقلال ويسعى جاهداً لتهيئة طريقه في الحياة بينما يهدف الجيل الآخر إلى قيادته وتوجيهه إلى ما يراه أنه المسار الصحيح. هذا بالطبع يغذي العداء بين الأجيال. كما أن هذا في حد ذاته هو الفجوة بين الأجيال، حيث يحاول كل جيل تحديد الاتجاه الذي يجب أن يسلكه في حياتهم (Brock 2018).

محاولات التدخل في حياة الأبناء قد لا تمثل في أصلها مشكلة لهم ولا عبء عليهم بقدر ما تمثل طريقة التدخل المشكلة الأكبر، فالأبناء كثيراً ما يحتاجون أن يمد لهم الكبار يد العون للتصحيح والتوجيه، لكن طريقة التدخل التي كثيراً ما تتسم بالتسلط بل والقهر أحياناً تعطل طاقات الأبناء، وتهمش دورهم، والأخطر أنه مع الوقت قد يتعود الأبناء على تلك الطريقة التي تسبب لهم إعاقة فكرية.

ومما يضحك من تلك المشكلة نظرة بعض الشباب واعتقادهم أن الجيل الكبير ليس مؤهلاً للقيام بدور التوجيه والوصاية، لأن معلومات بعض الآباء تقل كثيراً عن معلومات الجيل الجديد، مما يضعف في نظرهم من أحقية سلطة الآباء عليهم.

وفي هذا السياق، علينا ألا نفترض دائماً أننا أفضل من أبنائنا، وأننا نفهم أكثر منهم؛ فالواقع الراهن يكشف أنهم أكثر معرفة منا.. من هنا فإن حديثنا معهم يجب أن ينقل لهم خبرات الحياة، التي تعرضنا لها بشكل يفهمونه، ومن دون كذب أو ادعاء للمثالية (عبد العظيم 2014).

تمرد الشباب وعنادهم

كثيراً ما يتطرف الشباب في تبني مواقف خشنة تتميز بالعناد، يعبرون بها عن رفضهم للتدخل في خصوصياتهم أو فرض واقع غير مناسب، في محاولة منهم لتأسيس حياتهم الخاصة بعيداً عن تدخلات الكبار وسلطتهم، وأحياناً بعيداً عن كل سلطة بما فيها السلطات والأعراف المجتمعية والضوابط الدينية دون تفريق بين ما هو ثابت وما هو متغير وهو من أشد أنواع التمرد والعناد (عادل 2013).

وتزداد المشاكل سوءاً بين الكبار والأجيال الشابة في حال تعامل الكبار بعقلية الاحتكار، احتكار اتخاذ القرار، واحتكار مواقع المسؤولية والقيادة وحتى احتكار الحق في التفكير.

وحيث تصل الأمور لهذه الدرجة نجد حالة من المفاصلة التامة والاستعلاء والرفض يتجلى أثرها في عصيان الأبناء وتحديهم لسلطة آبائهم ورفضهم لكل التوجيهات الصادرة إليهم حتى الصواب منها، باعتبارها تدخلات غير مقبولة.

فحين تتعارض رؤى الشباب مع جيل الكبار تصل المخالفة لى درجة مبالغ فيها من الرفض والعناد، بل والاستعلاء والاحتقار في بعض الأحيان، ويقابل هذا التمرد من الشباب ردود فعل غاضبة مملوءة بالحسرة والألم من الكبار، فضلاً عن اتهام الشباب بالفشل ونكران الجميل.

إن تفهم تفاصيل العالم الخاص بالشباب واستيعاب الفروقات بينه وبين عالم الكبار واكتشاف مساحات الاختلاف والاتفاق هام لضبط العلاقة بين الآباء والأبناء، بين الجيل الكبير والأجيال الجديدة ووضعها في مسارها الصحيح وهذا يحتاج إعادة تأهيل الآباء والكبار لأنفسهم باتباع سياسة التطوير المستمر للأفكار والمهارات.

استقرار العلاقة وتضييق الفجوة بين الأجيال

الشعوب والمجتمعات الناضجة تفهم جيداً ضرورة التواصل الإيجابي وأهمية تعزيز استقرار العلاقة بين الأجيال لتمكين من الحفاظ على قيمها واستمرار منجزاتها، حيث يعتبر التواصل بين الأجيال بطريقة إيجابية من أنجح الوسائل في نقل الخبرات وتوارثها وتطويرها بطريقة هادئة ومستقرة، فضلاً عن أنه يحوي فوائد متعددة ترتبط بالدعم النفسي والعاطفي الذي يتدفق باستمرار من الآباء إلى الأبناء، وتوريث القيم بصورة أسهل وانتقالها من الأجداد للأبناء والأحفاد، ومن جيل إلى جيل بسلاسة فيتعزيز انتماء الشباب لمجتمعاتهم، ويسهل تحصين النشء ضد القيم والأخلاقيات السلبية ويصبح الآباء والأجداد الملاذ الآمن للشباب ينهلون من خبراتهم ويستفيدون من تجاربهم. يشير بنجتسون (Bengtson 2001) إلى أنه "يُنظر إلى اتجاهات الإنجاز كسمات شخصية يمكن عبورها أو "نقلها" من جيل إلى جيل من العائلات، مما يعزز الاستمرارية عبر خطوط أجيال متعددة عبر عدة عقود من التاريخ. كما نعلم أيضاً أن الروابط العاطفية بين الوالدين والطفل يمكن أن تتوسط في هذه العملية"، ومن ثم فيمكن النظر من هذه الزاوية إلى أن هذا التواصل الجيلي من خلال نقل الخبرات والمنجزات داخل الأسر يعتبر أحد عوامل تحقيق التماسك العائلي وتعزيز إنجازات المجتمع والحفاظ على مكتسباته.

كما أن استقرار العلاقة بين الأجيال يسهّل مشاركة الأجيال الجديدة في مواقع التأثير - بجوار الجيل الكبير - ويساعد على الوعي بخطورة مشاعر العداة والتنازع وما ينتج عنهما من توتر لا يسمح بمشاركة حقيقية، والوعي بأن استفادة كل جيل من الأجيال التي تسبقه وتعاونها مع الأجيال التي تليه لا يتم إلا في ظل تواصل رشيد بين الأجيال يسهّل تقبل نقل السلطة للأجيال الجديدة دون تنازع .

طرق تعزيز استقرار العلاقة بين الأجيال

يلزم للوصول لحالة استقرار العلاقة بين الأجيال داخل أي مجتمع من حسن تفهم سنن التغيير التي تحكم تطور المجتمعات وحقائق التطور الذي لا يتوقف عند حد، وضرورة امتلاك كل جيل درجة من المرونة تمكنه من قبول التغييرات المستمرة وتفهم مساحات اختلاف الواقع وتقبل الجديد المناسب، والتفريق بين ما هو ثابت وما هو متغير، وتحقيق درجة كبيرة من الوعي بتلك الحقائق والعمل على توريثها للأجيال المتتالية. ويمكننا تلخيص أهم العوامل التي يعزز وجودها تحقيق الاستقرار بين الأجيال، وتضييق الفجوة بينهم ومن أهمها:

1- تهيئة البيئة المناسبة للتواصل الإيجابي وتفهم كل جيل للآخر :

يلفت فتر لخطورة مسألة التواصل بين الأجيال وما يمكن أن ينتج عن عدم العناية بها من مشاكل حيث أن الأجيال المختلفة تجد أنها تعيش وتعمل معاً مع متطلبات التواصل والفهم لبعضها البعض، ومع ذلك، فإن الاختلافات بين الأجيال المتباعدة إلى حد كبير تمثل مشكلة في هذا التواصل وتؤدي إلى نقص في التواصل، أو سوء فهم لذلك التواصل. وفي حال حدثت مشكلة التواصل في مكان العمل فإن هذا بالطبع يمكن أن يؤدي إلى اضطرابات في بيئة العمل والتي يمكن أن تقلل من الإنتاجية، وبخلاف بيئة العمل فإن الاختلافات بين الأجيال يمكن أن تؤدي إلى الصراع بين الآباء والأطفال (بما في ذلك الأطفال البالغين)... إن فهم مرحلة الحياة التي يمر بها الأطفال سيوفر للآباء فهماً للأزمة النفسية الاجتماعية التي يواجهونها. وسوف يفهم الأطفال بصورة أفضل كيفية التواصل مع والديهم. وبالإضافة إلى وجود فهم أفضل لبعضهم البعض، سوف يكتسبون أيضاً فهماً للطرق التي يتم من خلالها التواصل. على سبيل المثال، إذا كان الوالدان من جيل (طفرة المواليد)، فإنهم يعتمدون بشكل أكبر على التواصل وجهًا لوجه، بينما يعتمد جيل الألفية بشكل أكبر على التواصل بواسطة الكمبيوتر، وبينما يتعلم الطرفان فهم هذا الاختلاف، سيعززان تواصلهما مع بعضهما البعض (Brock 2018).

وتتداخل عدة عناصر لتوفير البيئة المناسبة للتواصل ومن الأهمية الجمع بينها لضمان توفير أكبر قدر ممكن من أسباب الاستقرار بين الأجيال ويأتي على رأس تلك العناصر :

الدور الإعلامي: من حيث تضمينه من المواد المرئية والمكتوبة ما يعزز الوعي بقبول فكرة الاختلاف بين الأجيال، وتفهم الاختلافات الطبيعية المقبولة بينهم، والوعي بطبيعة كل جيل من حيث اهتماماته ومشاكله واحتياجاته، وتوظيف ذلك الدور في تعزيز قيمة الحوار بين الأجيال ونشر تلك الثقافة .

الدور التعليمي: تسببت التغيرات التكنولوجية السريعة التي حدثت في العقود الأخيرة، فضلاً عن الانفتاح الثقافي في حدوث تطورات وتغيرات كبيرة في الوعي والتصورات والمفاهيم والعلاقات كما أدت إلى تطورات مذهلة في طرائق التكيف مع هذا الكم الهائل من الثقافات الجديدة، وهذا بدوره ينعكس على المسألة التربوية، ويدعو

إلى ضرورة البحث والتسلح بالتقنيات اللازمة لتحقيق مناهج جديدة قادرة على مسايرة هذه التغيرات (الخضراء 2013).

كما أنه من الضروري الحرص على تضمين مناهج التعليم بمحتوى يدعم تعزيز انتماء الأجيال الجديدة للمجتمع واحترامهم لقيمه وثقافته، واعتزازهم بأبائهم والاستفادة من خبراتهم، بحيث يزداد الوعي أنه لا يفترض أن هناك أزمة محددة بين تقاليد المجتمع وقيمه وثقافته، وبين العصر الذي يعيش فيه الفرد بقيمه وتقاليد وثقافته" (الشبيني 2000)، على أن يكون ذلك بطريقة تناسب احتياجات جيل الشباب وتراعي الحفاظ على خصوصياتهم.

دور مؤسسات المجتمع الشبابية: يحتاج التواصل الرشيد بين الأجيال لإيجاد آليات عصرية مناسبة للتواصل تسمح بتفهم واكتشاف كل جيل للأجيال الأخرى وتذويب الحواجز بين الشباب وبين الكبار ولذلك تسعى مؤسسات رعاية الشباب "إلى تصميم برامج وأنشطة تجذبهم إلى الواقع حيث يجدون فيها إشباعاً لحاجاتهم، واستمتاعاً بأوقاتهم، ويجدون بجانبهم نوعاً آخر من الكبار الذين يمثلون السلطة، ولكنها سلطة صديقة، تفهم احتياجاتهم وتقدر مشاعرهم في تلك المرحلة الحرجة." (غباري 2011)

2-ضمان الحياة الكريمة للأجيال القادمة والعمل على استدامة الموارد:

وهذا يمثل واجب أخلاقي لضمان العدالة وتحقيق التوازن في الحقوق بين الأجيال، فالأصل أن الموارد المتاحة حالياً هي حق للأجيال المختلفة وليست حكراً على الجيل الحالي، فليس من الإنصاف تمتع الجيل الحالي بكامل الموارد المتاحة وحرمان الأجيال القادمة من حقها في تلك الموارد .

ومن المناسب -بجانب الالتزام الأخلاقي- تكريس تلك الحقوق بتضمين القوانين ببعض النصوص الخاصة - المتعلقة بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والموارد الطبيعية- التي تجعل من قضية استدامة الموارد وحق الأجيال القادمة حقاً قانونياً ملزماً.

صدر عن اليونسكو في سنة 1997 إعلاناً تضمّن 12 مادة حوصلت مسؤولية الأجيال الحاضرة في صون إحتياجات الأجيال الحاضرة والمقبلة ومصالحها صوناً كاملاً وحماية حقها في بيئة سليمة وتنمية شاملة ومستدامة وضمان إنتفاع الأجيال القادمة بثراء النظم البيئية وعدم توريثها لإصابات ومشاكل يتعذر تداركها (الفرشيشي 2015).

في هذا الاتجاه نشرت صحيفة The Guardian عن تعيين أول وزير في العالم للأجيال القادمة (Balch 2019) جاءت الفكرة دعماً لحقوق الأجيال القادمة والحفاظ على حقهم في حياة كريمة وبيئة مناسبة للعيش، لأن كثيراً من مشاكل العالم الآن لا تمثل خطراً آنياً على الجيل الحالي فقط وإنما تمثل تهديداً على الأجيال القادمة أيضاً.

3 - إتاحة الفرصة لمشاركة فاعلة للشباب وتأهيلهم للقيادة:

تتنوع الحاجة لمشاركة الشباب في مؤسسات المجتمع المختلفة، بدءاً من الأسرة ومؤسسات التعليم ومروراً بكافة مجالات العمل وحقوق التأثير. وإذا كان الشباب والأجيال الجديدة هم أكثر المستفيدين من منجزات المجتمع وإنجازات السابقين، فلا بد أن يتجاوز دورهم مجرد التلقي لتلك المنجزات، بل لابد أن يكونوا أطرافاً أساسية في تطويرها ومضاعفتها.

وتتنامي أهمية المشاركة الشبابية في الشأن العام، وفي قضايا المجتمع السياسية والاجتماعية بوصفها إحدى أهم أركان النهضة لدى المجتمعات المعاصرة، فمشاركة الشباب تعد المدخل الحقيقي للمحافظة على مكتسبات المجتمع وتطويرها عن طريق حشد جهود الأجيال الصاعدة وخلق الدماء الجديدة في شرايين نظم المجتمع الاجتماعية والسياسية...وإلخ.

من خلال المشاركة النشطة، يتم تمكين الشباب للعب دور حيوي في التنمية الخاصة بهم وكذلك في مجتمعاتهم، ومساعدتهم على تعلم المهارات الحياتية الحيوية، وتطوير المعرفة حول حقوق الإنسان والمواطنة وتعزيز العمل المدني الإيجابي (UN 2013). وعندما يتم تمكين الشباب وإعطائهم الفرص المناسبة، فإنهم يصبحون محركات فعالة للتغيير (UNFPA).

عندما يتيح الكبار مساحة مناسبة للشباب للمشاركة فإن ذلك يغذي لديهم الثقة بالنفس والشعور بالإنجاز وارتفاع المكانة الاجتماعية، مما يساعد على خفض حالة العناد والتمرد التي تصيب الشباب عندما يتعرضون للتهميش، الأمر الذي يسهم بدوره في تعزيز التواصل واستقرار العلاقة بين الأجيال، فضلاً عما تتيحه المشاركة للشباب من الاستفادة من تجارب الأجيال الأكبر وخبراتهم، حيث يقع على عاتق الجيل الكبير مسؤولية إعداد من يخلفهم في تحمل المسؤولية وحمل الأمانة.

وبصحب السؤال عن ضرورة السعي الجاد لتأهيل الجيل الجديد لإكمال المسير نوعاً من العبث لأن "السؤال في حد ذاته به درجة من الاستفزاز لمبادئ الإدارة المستقرة، لأن الأصل في مسؤولية القائد الإداري أن يسعى لتأمين استمرار المنظمة،.. والاستمرار يتطلب توفير الكوادر - جيلاً بعد جيل - لتولى المسؤولية" (عفيفي 2004، ص6).

4 - تعزيز دور الدين في استقرار العلاقة بين الأجيال:

للدن دور بارز في التمهيد لتواصل راشد وتكوين علاقة مستقرة بين الأجيال؛ بما يحوي من مبادئ تراعي احتياجات الشباب وتعزز حقوق الكبار.

قاعدة التوازن في العلاقة وقاعدة تبادل الحقوق والواجبات ومبدأ مراعاة الفروق هي الأصول التي حددها الإسلام لضبط العلاقة بين الأجيال.

تتنوع صور وتطبيقات تلك القواعد وتسري لوازمها في كل ما يربط علاقة الأجيال المختلفة من سلوكيات وقيم وحقوق، وبأى رأس هذه القواعد والقيم أصليين بارزين يتعلق الأول منهما بالاحترام والتقدير

من الشباب تجاه الكبار والثاني يتعلق بالرحمة والعطف من الكبار على الصغار، وكلما زاد الالتزام بهذه القواعد وتطبيقها كلما زادت العلاقة اتزاناً ووثاقاً.

على سبيل المثال "فقيمة احترام الكبير من القيم الإسلامية العظيمة التي يتعبد المسلم بها إلى الله عز وجل وهي ليست مجرد تقاليد صارمة أو إجراءات حزم عسكري بل سلوكيات راقية تؤديها عن طيب خاطر ورضاء نفس والتماس أجر وابتغاء ثواب، وتطبيق هذه القيمة يمنع الفوضى والغوغائية في المجتمع فالقيادة ليست بالغبلة أو التسلط أو التكبر على الآخرين بل بمعايير محترمة يتكافأ الجميع بخصوصها من ناحية الحقوق والواجبات وكل إنسان قد يكون كبيراً في مواطن ومكبوراً في مواطن أخرى فتكون هذه القيمة الرائعة مرة حقاً له ومرة واجباً عليه" (قرموط 2010).

وتستمد هذه القواعد التي تستقر في وجدان الشباب والشيوخ احترامها وتقديسها من الإلزام الديني مما يسهم في سهولة قبولها، ومساعدتها على ضبط العلاقة بين الأجيال، والتخفيف من حدة المشاكل والصراعات التي تنشأ بسبب الهوة الحادثة بينهم.

5- العمل على تطوير الكبار لأنفسهم:

ساعدت التطورات المعرفية والتكنولوجية المتسارعة على حدوث تبدلات كبيرة في نمط الحياة من حيث الاهتمامات والمفاهيم والعادات السائدة لدى الأجيال الجديدة، وهنا تبرز الحاجة الملحة لتأهيل وتطوير الكبار أنفسهم لتعلم الوسائل وتملك الأدوات التي تؤهلهم لتفهم الطبيعة النفسية للأجيال الأصغر، وتفهم معطيات عصرهم واحتياجاتهم. وفي هذا الإطار يؤكد بعض الباحثين أنه "يجب على أعضاء كل جيل أن يفهموا أن جميع الأجيال الأخرى لها نقاط القوة والضعف الخاصة بها. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتعلم كل جيل أن الاحترام والانفتاح سيسمحان بالاتصال والتفاهم المتبادل بين بعضهم البعض (Brock 2018)".

ومن أسس تأهيل الجيل الكبير لنفسه كذلك رصد مساحات الخلاف الجوهرية بين الأجيال، ومعرفة طبيعتها والإسراع لتجاوزها وحلها قبل أن تتحول لصراع مدمر، وهذا يتطلب التخلي عن التباطؤ في الرصد أو إيجاد الحلول بحجة أن الأيام كفيلة بإذابة كل هذه الاختلافات، فهذا الأسلوب على قدر كبير من الخطورة، فبرغم أن بعض الخلافات يجدر التأني فيها وتركها للزمان ليخفف حدتها، فالوقت جزء من العلاج في بعض الحالات، إلا أنه من الخطأ التصور أن كل المشكلات تحل بهذه الطريقة فبعضها إن لم نبادر لرصده ومعالجته باختيار أنسب الطرق وأسرعها، تحول مع الوقت من مجرد خلاف طبيعي إلى أزمة تهدد المجتمع ويعاني منه الجميع" (عادل 2013).

يحتاج الجيل الكبير إلى تعلم نوعية خاصة من المهارات التي تدخل ضمن دائرة متطلبات التطوير والتأهيل، يدخل فيها بالأصالة تعلم مهارات التعامل مع تقنيات التعليم ووسائل التواصل الحديثة التي بات لها دوراً كبيراً في تشكيل شخصية الأجيال الجديدة، كما أصبح من الضروري التركيز على تحصيل قدر مناسب من علوم معينة ترتبط بعلم النفس وعلم الاجتماع للمساعدة في تفهم قواعد تطور الأجيال والأسباب المؤثرة في العلاقة

بينهم، لتسهيل القدرة على التعامل مع نفسيات وطبائع الأبناء والأجيال الجديدة، والتي تشكلت في ظل واقع اجتماعي مختلف ومعقد، ولم يعد يجدي معها مجرد الخبرات التراكمية التقليدية.

الخاتمة

من خلال ما سبق ذكره، فقد تبين أن العلاقة بين الأجيال استمرت على نحو من التغير البطيء حتى بدأت الهوة تتسع بسبب زيادة مساحة المؤثرات الخارجية ودخول روافد ثقافية جديدة، حتى أصبح الاختلاف والتباين هو ما يغلب على طبيعة العلاقة بين الأجيال، إلا أن حجم هذا الاختلاف وطبيعته وتأثيره يتطور بحسب أسبابه التي يأتي على رأسها فارق السن والخبرة واختلاف الواقع الثقافي والاجتماعي، فضلاً عن انتقادات الكبار وتسليطهم الذي كثيراً ما كان يؤدي لحالة من التمرد لدى الشباب، بخلاف ما لو تم تفهم احتياجات الشباب وتلبيةها فإن حالة من الاستقرار تسود المجتمع وتؤثر إيجاباً على الصحة النفسية للأفراد وتسهل تفعيل دور الشباب وسهولة انتقال القيادة. ويعد توفير البيئة المناسبة للتواصل الإيجابي وتفهم كل جيل طبيعة الأجيال الأخرى، والعمل على ضمان استدامة الموارد، وإتاحة الفرصة لمشاركة فاعلة للشباب، والاستفادة من قيم الدين وقواعده، يعد ذلك من أهم الطرق لاستقرار العلاقة بين الأجيال. ومن الضروري تعزيز اهتمام الجيل الكبير بتطوير نفسه وتعلم التقنيات الحديثة، ودمجهم في منظومة التطوير التكنولوجي، والعمل على تطوير مهارات التواصل لديهم للمساهمة في تضيق الفجوة بينهم وبين الشباب.

المراجع

- الأمم المتحدة. بدون تاريخ. اليوم الدولي لمحو الأمية 8 أيلول/سبتمبر.
<https://www.un.org/ar/events/literacyday/history.shtml>
 ابن خلدون، عبد الرحمن. 2004. مقدمة ابن خلدون. ت: عبد الله محمد الدرويش. دمشق: دار يعرب.
 بالروين، محمد. 2006. قضية الأجيال، موقع ليبيا المستقبل. 2 ديسمبر. http://archive.libya-al-mostakbal.org/MinbarAlkottab/December2006/mohammed_berro_ween021206.htm
 الخضراء، عبد العزيز. 2013. التباين في المفاهيم بين الأجيال. مجلة الرافد، العدد 195، نوفمبر. الشارقة: دائرة الثقافة والإعلام.
 دياب، محمد حافظ. 2009. الجيل الأدبي مقارنة مفاهيم. مجلة "نزوى"، العدد 59، 27 أغسطس. سلطنة عُمان.
 ربيع، حمد الله. 2007. الأسرة وصراع الأجيال في الوسط العربي. مجلة "جامعة"، العدد العاشر، باقة الغربية، فلسطين المحتلة: مركز الأبحاث التربوية والاجتماعية- أكاديمية القاسمي.

- سالم، أمل. 2019. الجيل كم فيه من سنة. الموسوعة العربية الشاملة، 1 مايو. <https://www.mosoah.com/references/ask-an-experts/> -الجيل-كم-فيه-من-سنة /
- سالم، غدير. 2018. صراع الأجيال بين الآباء والأبناء. جريدة الرأي، 29 سبتمبر. الأردن. <http://alrai.com/article/10453144/> أبواب/صراع-الأجيال--بين-الآباء-والأبناء -
- السيبي، تركي ماجد. 2016. التواصل بين الأجيال مسؤولية الطرفين. صحيفة "الرياض"، العدد 17379، 23 يناير. السعودية العربية.
- الشبيبي، محمد. 2000. أصول التربية الاجتماعية والثقافية والفلسفية، رؤية حديثة للتوفيق بين الأصالة والمعاصرة. القاهرة: دار الفكر العربي.
- عادل، محمد. 2013. الوثام بين الأجيال. مصر: دار الصفوة.
- عبد العظيم، صالح سليمان. 2014. المسافة بين الآباء والأبناء. صحيفة البيان، 6 مارس. الإمارات.
- عفيفي، صديق محمد. 2004. دور القيادات الإدارية في تكوين القائد البديل، ورقة بحثية مقدمة إلى ندوة استراتيجيات وسياسات الإحلال وتكوين الصف الثاني من القيادات الإدارية، 9-12 مايو. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- عمر، أحمد مختار. 2008. معجم اللغة العربية المعاصرة. القاهرة: عالم الكتب.
- غباري، محمد سلامة. 2011. التنمية ورعاية الشباب. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- الفرشيشي، وحيد. 2015. حقوق الأجيال القادمة في تونس. مجلة المفكرة القانونية، العدد 2، أغسطس. تونس.
- قرموط، عبد الله نايف. 2010. دور الأسرة الفلسطينية في تعزيز المعايير الاجتماعية المستمدة من السنة النبوية لدى أبنائها [رسالة ماجستير]. كلية التربية الجامعة الإسلامية، غزة.
- قطشة، أحمد. 2017. تعرف على الجيل- Z الجزء الأول. 9 أغسطس. <https://www.sasapost.com/opinion/know-generation-z>
- مجمع اللغة العربية. 2004. المعجم الوسيط. الطبعة الرابعة. القاهرة: مكتبة الشروق الدولية.
- المنصوري، أحمد. 2012. الجيل المقبل كيف يكون؟ صحيفة "الاتحاد"، 18 ديسمبر. الإمارات. <https://www.alittihad.ae/wejhatarticle/69783>
- الموسى، ليلي عبد الرحمن. بتاريخ. حوار الأجيال. مجلة المعرفة، العدد.
- نور عصام. 2002. سيكولوجيا الطفل والأمومة. مصر: مؤسسة شباب الجامعة، كلية الآداب، جامعة الزقازيق.
- ولز، ه. ج. 1994. معالم تاريخ الإنسانية، ترجمة عبد العزيز توفيق جاويد، سلسلة الألف كتاب الثاني، المجلد الأول. القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.

المراجع الأجنبية

- Balch, O. 2019. Meet the world's first 'minister for future generations. The Guardian, 2 Mar . <https://www.theguardian.com/world/2019/mar/02/meet-the-worlds-first-future-generations-commissioner>
- Bengtson, V. L. 2001. Beyond the nuclear family: The increasing importance of multigenerational bonds: the burgess award lecture. *Journal of Marriage and Family* 63(1):1-16.
- Brailovskaia, J., & Bierhoff, H. W. 2020. The narcissistic millennial generation: A study of personality traits and online behavior on Facebook. *Journal of Adult Development* 27(1): 23-35.
- Brock, S. 2018. Closing the generation gap: Understanding Millennials (Doctoral dissertation, Rutgers University-Camden Graduate School). Cambridge. 2020. *Cambridge Dictionary*. <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/generation>
- Dimock, M. 2019. Defining generations: Where Millennials end and Generation Z begins. *Pew Research Center* 17: 1-7.
- The Economist. 2019. Generation Z is stressed, depressed and exam-obsessed, Feb 27th. <https://www.economist.com/graphic-detail/2019/02/27/generation-z-is-stressed-depressed-and-exam-obsessed>
- Kertzner, D. I. 1983. Generation as a sociological problem. *Annual Review of Sociology* 9.1: 125-149.
- Kingston, A. 2014. Get ready for Generation Z. *Maclean's* 127: 42-45.
- McKinlay, J., & Williamson, V. 2010. *The Art of People Management In Libraries*. Woodhead Publishing Limited.
- Smith, T. J., & Nichols, T. 2015. Understanding the millennial generation. *The Journal of Business Diversity* 15(1): 39.
- United Nations, UN. 2013. *Youth Participation*. <https://www.un.org/esa/socdev/documents/youth/fact-sheets/youth-participation.pdf>
- United Nations Population Fund, UNFPA. Year. Youth participation & leadership. <https://www.unfpa.org/youth-participation-leadership>

محمد عادل عبد الله بكر*

قسم الدعوة والتنمية البشرية، جامعة مالايا

abo_abdo209@hotmail.com

د. أشرف محمد زيدان

أكاديمية الدراسات الإسلامية، جامعة ملايا

د. فخر الأدب بن عبد القادر

أكاديمية الدراسات الإسلامية، جامعة ملايا

