



## JURNAL PENDIDIKAN BAHASA MELAYU

### Malay Language Education Journal

## KESEDIAAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN PELAJAR TINGKATAN 1 DALAM PEMBELAJARAN KOMSAS SECARA DALAM TALIAN

(Readiness, Motivation, and Satisfaction of Form 1 Student in Online KOMSAS Learning)

**Chew Fong Peng<sup>1</sup> & Zahwah Jamaludin<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup> Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya, Kuala Lumpur, MALAYSIA.

Koresponden: **Chew Fong Peng**, [fpchew@um.edu.my](mailto:fpchew@um.edu.my)

**ISSN:** 2180-4842

**Terbitan:** Mei, 2022

**Volume:** 12

**Bilangan:** 01

**Halaman:** 29-39

**Dihantar pada:**

14 Februari 2022

**Diterima pada:**

30 April 2022

**Abstrak:** Pandemik COVID-19 yang melanda dunia kini telah merubah situasi semasa, terutamanya sektor pendidikan. Pembelajaran secara fizikal terpaksa bertukar kepada pembelajaran secara dalam talian disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) secara dalam talian telah menggantikan pembelajaran secara bersemuka. Justeru, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti kesediaan, motivasi dan kepuasan pelajar dalam pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Seramai 90 orang pelajar tingkatan 1 sebuah sekolah menengah kebangsaan di Pasir Gudang, Johor telah dipilih sebagai responden menggunakan kaedah persampelan selesa. Kajian menggunakan soal selidik yang mengandungi empat bahagian yang terdiri daripada demografi responden, kesediaan, motivasi dan kepuasan. Statistik deskriptif dan inferensi digunakan untuk menganalisis data soal selidik. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pelajar tingkatan 1 bersedia mengikuti pembelajaran KOMSAS secara dalam talian, mempunyai motivasi dan kepuasan yang sederhana dalam pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Hasil dapatan juga mendapati hubungan positif yang signifikan pada tahap yang tinggi antara kesediaan, motivasi dan kepuasan pelajar dan pembelajaran KOMSAS dalam talian.

**Kata kunci:** KOMSAS, pembelajaran dalam talian, kesediaan, motivasi, kepuasan

**Abstract:** The COVID-19 pandemic that has hit the world has now changed the current situation, especially in the education sector. Physical learning had to switch to online learning due to the Movement Control Order (MCO). Online teaching and learning at home (PdPR) has replaced face-to-face learning. Thus, this study was conducted to identify the readiness, motivation, and satisfaction of students in online literature component (KOMSAS) learning. A total of 90 Form 1 students in a national secondary school in Pasir Gudang, Johor were selected as respondents using a convenience random sampling method. The study used a questionnaire that contained four sections and consisted of respondent demographics, readiness, motivation, and satisfaction. Descriptive and inferential statistics were used to analyze the questionnaire data. The findings of the study show that Form 1 students are ready to follow KOMSAS online learning and have average motivation and satisfaction in KOMSAS online learning. The findings also found a significant positive relationship at a high level between student readiness, motivation, satisfaction and KOMSAS online learning.

**Keywords:** KOMSAS, online learning, readiness, motivation, satisfaction

## PENGENALAN

Pengajaran dan pembelajaran (PdP) komponen sastera atau KOMSAS yang dahulunya berteraskan pembelajaran di dalam kelas secara bersemuka telah digantikan dengan kaedah dalam talian sepenuhnya ekoran daripada penularan wabak COVID-19 yang telah dua setahun melanda negara dan seluruh dunia. Kaedah ini secara tidak langsung menyebabkan landskap dunia pendidikan terutamanya dari sudut PdP berubah sepenuhnya. Perubahan besar dan ketara ini dilakukan supaya agenda pembangunan pendidikan tidak terhenti dan perlu dipastikan tetap berjalan agar hasrat pembinaan warga yang berpengetahuan terus berlangsung dan tidak terencat begitu sahaja. Menurut Ahmad Suhael (Berita Harian Online, 22 April 2020), laporan penutupan sekolah akibat COVID-19 oleh Pertubuhan Pendidikan, Sains dan Kebudayaan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNESCO), Tabung Kanak-Kanak Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNICEF) dan Bank Dunia, membabitkan lebih 150 negara. Susulan penularan pandemik itu menjejaskan kira-kira 1.5 bilion pelajar dan keluarga di seluruh dunia.

Perkembangan dalam teknologi yang besar masa kini telah berjaya memberi perubahan kepada dunia pendidikan meskipun dalam situasi pandemik COVID-19 dan norma baharu. Kelebihan ini dilihat berupaya untuk mengatasi masalah PdP Bahasa Melayu, khususnya KOMSAS. Walaupun kini kadar vaksinasi telah meningkat saban hari, namun masih ramai ibu bapa yang masih bimbang dan khuatir untuk membenarkan anak-anak mereka hadir ke sekolah. Oleh itu, pembelajaran dalam talian dilihat merupakan satu keperluan dan tidak dinafikan bahawa ini merupakan kaedah yang paling wajar dilaksanakan ekorandari pada penularan wabak COVID-19.

## LATAR BELAKANG KAJIAN

Pelbagai istilah telah digunakan bagi merujuk pembelajaran dalam talian, antaranya seperti e-pembelajaran, pembelajaran maya, pembelajaran Internet, pembelajaran tersebar, pembelajaran rangkaian, tele-pembelajaran, pembelajaran jarak jauh, pembelajaran berbantuan komputer dan pembelajaran berasaskan sesawang. Ally (2008) menyatakan bahawa pembelajaran dalam talian merujuk kepada kaedah yang mana talian Internet digunakan bagi mendapatkan sumber maklumat pembelajaran, berhubungan dengan bahan pembelajaran dan berkomunikasi dengan guru serta pelajar-pelajar lain selain mendapat sokongan ketika pembelajaran untuk memperolehi pengetahuan bagi membina kefahaman dan juga membentuk keperibadian. Dhawan (2020) pula mendefinisikan pembelajaran dalam talian sebagai pengalaman pembelajaran dalam persekitaran sinkroi atau asinkroni dengan menggunakan pelbagai peranti dan mempunyai

akses kepada Internet. Penjelasan ini secara tidak langsung memberikan gambaran bahawa pembelajaran dalam talian pasti akan berlaku di mana sahaja dan dalam pelbagai keadaan, sesuai dengan situasi pandemik yang melanda seluruh dunia masa kini.

Begitu juga halnya dengan KOMSAS yang telah diserapkan dalam pembelajaran mata pelajaran Bahasa Melayu sekolah menengah yang bermula pada tahun 2000. KOMSAS diperkenalkan kepada pelajar tingkatan 1 hingga 5. Sementara untuk tingkatan 3, KOMSAS diperkenalkan bermula pada tahun 2002. Pengajaran KOMSAS di sekolah menengah diperkenalkan dengan tujuan khusus sebagaimana yang dinyatakan dalam Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 12/2001 yang berjudul “Gerakan Membaca di Sekolah-sekolah melalui Persatuan Perpustakaan Sekolah Peringkat Negeri” adalah untuk memupuk dan meningkatkan minat membaca dalam kalangan pelajar. Selain itu, pengajaran KOMSAS juga dapat melahirkan pelajar yang mampu memberikan pendapat yang kritis dan rasional hasil pembacaan yang digarap dalam bahan sastera.

## PENYATAAN MASALAH

Rentetan daripada penularan wabak COVID-19 dan ekoran lanjutan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di seluruh negara, pembelajaran secara dalam talian dilihat memberi dan meninggalkan kesan besar terhadap pengalaman pelajar yang melaluinya sama ada yang berada di kawasan bandar mahupun di kawasan pedalaman. Hal ini demikian kerana pembelajaran dalam talian kini merupakan satu keperluan dan kaedah wajar dilakukan oleh semua pihak sebagai langkah pencegahan perhubungan sosial yang tidak terkawal yang akhirnya akan membawa kepada bencana kesihatan yang lebih parah serta situasi darurat. Namun begitu menurut Mohd Idham (2020), hakikat realiti ketika ini masih terdapat pelajar yang kekurangan teknologi komunikasi seperti pemilikan telefon pintar, aksesori peranti yang kurang berteknologi serta tidak menyokong pembelajaran, perlu membantu keluarga dalam urusan seharian mereka dan lingkungan kediaman yang tidak kondusif untuk sesi pembelajaran dilakukan.

Penumpuan secara mendalam juga harus dilihat kerana secara hakikinya terhadap capaian Internet di kawasan pedalaman adalah terhad dan bukan semua pelajar mampu mengakses Internet yang baik untuk mengikuti sesi dan bahan pembelajaran. Hal ini juga disokong oleh Jamal Othman dalam temu bual (Berita Harian Online 24 Januari, 2021) yang menyatakan rungutan dan keluhan ibu bapa berkaitan limitasi dalam mengikuti PdP ekoran ketiadaan peranti elektronik seperti gajet yang sesuai dan isu data masih isu utama dalam PdP dalam talian bagi keluarga yang tidak mampu memilikinya khususnya kelompok B40.

Portal Kementerian Sumber Manusia Malaysia (2020, <https://mohr.gov.my/index.php/ms/>) umpamanya telah mengenal pasti beberapa cabaran dalam melaksanakan PdP dalam talian, antaranya seperti ketiadaan kemudahan komputer, telefon pintar atau tablet, capaian kepada kemudahan Internet, suasana pembelajaran yang tidak kondusif serta keberkesanan pembelajaran yang berasaskan kawalan diri pelajar (Kementerian Sumber Manusia, 2020). Perbincangan berkaitan dengan permasalahan pembelajaran secara dalam talian banyak dilakukan oleh pengkaji ekoran revolusi landskap pendidikan masa kini. Dhawan (2020) menyatakan bahawa kaedah pembelajaran secara dalam talian banyak dipengaruhi oleh teknologi, sikap pelajar, motivasi dalam mengikutinya, masa yang terlalu fleksibel hingga mengakibatkan pelajar gagal mengikutinya hingga kepada persediaan kandungan bagi memenuhi keperluan PdP oleh pendidik.

Kajian oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) terhadap akses pembelajaran yang tidak seimbang juga perlu diberikan penekanan. Dalam kajian Kesediaan Murid dalam Pembelajaran Secara dalam Talian membabitkan 670,118 responden merangkumi ibu bapa kepada 893,331 murid, KPM mendapati 36.9 peratus (%) murid tidak mempunyai peranti bagi membolehkan mereka mengikuti pembelajaran secara dalam talian. Dapatan kajian ini menunjukkan enam peratus murid memiliki komputer peribadi, 9.3% murid memiliki komputer riba, 5.8% murid memiliki *tablet* dan 46.5% murid memiliki telefon pintar (Berita Harian Online, 16 Julai, 2020). Realitinya, hasil kajian ini menunjukkan bahawa isu ketidakseimbangan dalam akses kepada pembelajaran dalam talian mesti diberi perhatian dan penekanan utama serta memberi cabaran terhadap pelbagai pihak dalam merangka pelan pembangunan pembelajaran yang lebih efektif dan efisien terutama pada masa ini ekoran perubahan landskap pendidikan yang telah berubah.

Masalah pembelajaran dalam talian juga dilihat dari pelbagai sudut antaranya terdiri daripada dalam persekitaran pembelajaran kelas dalam talian, pembelajaran dalam talian di persekitaran rumah, hubungan pelajar-guru dalam pembelajaran dalam talian, halangan teknikal dalam pembelajaran dalam talian dan isu kesihatan dalam pembelajaran dalam talian (Rana, 2021). Dapatan kajian Yang (2017) mendedahkan bahawa satu siri strategi pengajaran dan reka bentuk adalah adalah berkesan dan membantu pelajar mempelajari statistik dalam persekitaran dalam talian, khususnya kajian kes, demonstrasi video, nota pengajar, projek mini dan forum perbincangan dalam talian adalah paling berkesan. Untuk reka bentuk kursus dalam talian, struktur yang konsisten, pelbagai sumber dan aktiviti pembelajaran, dan aplikasi kandungan berfokus kursus didapati antara kaedah yang berkesan.

Perubahan landskap pendidikan terutama dari sudut PdP rentetan dari pandemik COVID-19 ini memberi banyak kelebihan dan dilihat berupaya

mengatasi masalah dalam PdP Bahasa Melayu khususnya KOMSAS. Kurangnya minat dan motivasi dalam diri pelajar merupakan punca utama KOMSAS kurang diterima. Kajian Jeniri (2007) mendapati bahawa bahan-bahan sastera kurang relevan dengan perkembangan semasa. Guru cenderung mengabaikan nilai estetika dalam sesebuah karya yang dikaji dan keadaan ini sedikit sebanyak menyumbang kepada kemerosotan minat dan motivasi pelajar untuk mengikuti PdP KOMSAS di dalam bilik darjah. Teks dan konteks bahan sastera yang sukar difahami sering dianggap dan disifatkan sebagai bebanan oleh para pelajar. Pelajar dilihat kurang berminat untuk membaca dan mendalami kandungan teks sastera kerana kurang faham dengan maksud yang hendak disampaikan dalam karya-karya tersebut.

Kaedah pengajaran tradisional dan konvensional khususnya cakup dan tulis, iaitu pengajaran berpusatkan guru meningkatkan lagi ketidakfahaman pelajar terhadap KOMSAS. Walhal pelaksanaan KOMSAS dalam mata pelajaran Bahasa Melayu adalah bertujuan untuk membolehkan para pelajar memberikan pendapat dan hujah yang kritis dan analitis dalam pelbagai situasi serta dapat membuat tafsiran, penilaian dan rumusan yang wajar atas pelbagai bahan yang dibaca.

Dwi Briiliannur et al. (2020) mendapati bahawa pembelajaran secara dalam talian bagi para pelajar sekolah adalah kurang berkesan kerana wujudnya kekangan ekonomi dari segi sarana dan prasarana. Kajian ini juga turut mendapati para pelajar tidak bersedia dari segi teknologi. Masalah teknologi ini termasuklah dari segi akses pencapaian Internet dan juga kekurangan sumber maklumat mengenai penyediaan teknologi mudah alih pada masa kini. Hal ini mungkin disebabkan situasi pembelajaran pelajar sekolah adalah berbeza dengan pelajar peringkat tinggi di universiti, kolej dan sebagainya.

Oleh itu, pembelajaran secara dalam talian ini adalah satu keperluan semasa seiring dengan perubahan masa dan kemajuan teknologi walaupun seluruh dunia akan bebas daripada wabak pandemik COVID-19 kelak. Dengan persediaan dalam penyampaian ilmu yang baik kepada pelajar dapat meningkatkan tahap kepuasan pelajar serta meningkatkan lagi motivasi diri pelajar di samping proses penyebaran ilmu dapat dilakukan dengan lebih meluas menerusi pembelajaran dalam talian. Walaupun telah banyak kajian berkenaan dengan persepsi dan motivasi mengenai pembelajaran dalam talian yang dilakukan oleh pengkaji terdahulu, namun kajian menyeluruh tentang kesediaan dan kepuasan terhadap mata pelajaran penting seperti Bahasa Melayu khususnya dalam pembelajaran KOMSAS dilihat belum ada.

Kajian yang melihat dan membincangkan tentang hubungan antara kesediaan, motivasi dan kepuasan masih kurang dan tidak banyak. Oleh itu, pengkaji akan melihat dan berfokuskan kesediaan, motivasi dan kepuasan bagi KOMSAS yang merupakan salah satu

aspek bahasa yang ditekankan dalam mata pelajaran wajib lulus dalam Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) terhadap pelajar tingkatan 1 yang mengikuti sesi pembelajaran secara dalam talian sepanjang tempoh PKP sehingga kini.

### SOALAN KAJIAN

Secara umumnya, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti sejauh mana kesediaan, motivasi dan kepuasan pelajar tingkatan 1 dalam pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Oleh itu, kajian dilaksanakan berasaskan tiga soalan kajian berikut:

1. Apakah kesediaan pelajar tingkatan 1 terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian?
2. Apakah motivasi pelajar tingkatan 1 terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian?
3. Apakah kepuasan pelajar tingkatan 1 terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian?
4. Apakah hubungan antara kesediaan, motivasi dan kepuasan pelajar tingkatan 1 dengan pembelajaran KOMSAS secara dalam talian?

### HIPOTESIS NUL

Tiga hipotesis ini dibina berdasarkan soalan kajian keempat, iaitu seperti berikut:

1. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kesediaan pelajar tingkatan 1 dengan pembelajaran KOMSAS dalam talian.
2. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi pelajar tingkatan 1 dengan pembelajaran KOMSAS dalam talian.
3. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan pelajar tingkatan 1 dengan pembelajaran KOMSAS dalam talian.

### METODOLOGI

#### Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian adalah penting sebagai panduan untuk memastikan objektif kajian tercapai, seterusnya menjawab soalan kajian. Kajian yang dijalankan tentang kesediaan, motivasi dan kepuasan pelajar tingkatan 1 terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Kajian yang dijalankan adalah kajian kuantitatif menggunakan kaedah tinjauan. Soal selidik ini digunakan untuk menjawab soalan kajian yang telah dikemukakan. Pengkaji memasukkan data dan menganalisis maklumat yang telah dijawab oleh responden menggunakan sistem statistik SPSS.

#### Lokasi Kajian

Pengkaji menjalankan kajian ini di sebuah sekolah menengah kebangsaan yang terletak di selatan Semenanjung Malaysia, iaitu negeri Johor. Lokasi

kajian dilakukan adalah di sekitar Pasir Gudang, Johor. Daerah ini dipilih sebagai lokasi kajian kerana Pasir Gudang merupakan daerah industri dan logistik di negeri Johor. Sekolah menengah kebangsaan ini dipilih kerana mempunyai pelajar yang heterogen dan merupakan sekolah gred A. Sekolah ini dipilih untuk meninjau pembelajaran KOMSAS secara dalam talian secara rawak.

#### Pensampelan Kajian

Pensampelan merupakan proses memilih subjek daripada sesuatu populasi untuk dijadikan sebagai responden dalam kajian ini. Sampel kajian ini terdiri daripada pelajar tingkatan 1 memandangkan itulah tahun pertama mereka mempelajari KOMSAS dalam bahasa Melayu secara formal di sekolah menengah dan secara dalam talian. Mengikut Krejcie dan Morgan (1971), jumlah responden yang dipilih daripada populasi 120 orang ialah 92 orang. Oleh itu, seramai 90 orang pelajar tingkatan 1 telah diambil sebagai responden kajian ini kerana populasi pelajar tingkatan 1 di sekolah tersebut adalah seramai 115 orang sahaja.

Responden dipilih dengan kaedah pensampelan selesa daripada kelas secara dalam talian dengan bantuan guru Bahasa Melayu di sekolah berkenaan. Latar belakang pelajar tidak diambil kira dalam kajian ini kerana guru berkenaan menggunakan *Google Form* untuk mengedarkan soal selidik dan terbuka kepada pelajar-pelajar yang mempunyai kemudahan untuk mengakses Internet untuk menjawab dalam talian.

#### Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah soal selidik. Soal selidik dijalankan terhadap responden bagi mendapatkan data tentang kesediaan, motivasi dan kepuasan pelajar terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Berdasarkan kajian ini, instrumen soal selidik telah digunakan untuk mendapatkan maklumat yang dikehendaki. Hal ini demikian kerana menurut Chua Yan Piaw (2014), soal selidik adalah amat bersesuaian dengan kajian tinjauan kerana berupaya menghasilkan item-item yang boleh dipercayai dan konsisten jika disediakan dengan baik. Kajian ini menggunakan soal selidik hasil adaptasi daripada kajian Quadir, Chen, dan Isaias (2020), dan kajian Gay et al. (2018).

Soal selidik ini mengandungi empat bahagian. Bahagian A ialah Demografi responden yang merangkumi maklumat seperti kelas, jantina, bangsa, peranti yang digunakan ketika mengikuti pembelajaran KOMSAS secara dalam talian, rangkaian utama mengakses Internet dan lokasi semasa sesi pembelajaran. Bahagian B adalah kesediaan pelajar terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Terdapat tujuh item secara total dalam bahagian ini. Bahagian C ialah motivasi pelajar dalam pembelajaran

KOMSAS secara dalam talian yang melihat dan membincangkan motivasi diri pelajar apabila terlibat dalam pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Dalam bahagian ini, lapan item telah dikemukakan untuk para pelajar. Bahagian terakhir ialah bahagian D tentang kepuasan pelajar dalam pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Bahagian ini merupakan bahagian terakhir yang dibina dalam set soal selidik ini. Dalam bahagian ini, terdapat tujuh item yang perlu dijawab oleh pelajar.

Kajian rintis telah dijalankan terhadap 30 orang pelajar tingkatan 1 di salah sebuah sekolah menengah di daerah yang sama. Hasil analisis menunjukkan nilai alpha Cronbach soal selidik keseluruhan pada 0.87, di atas 0.65 yang disarankan oleh Chua Yan Piaw (2014), menunjukkan soal selidik tersebut adalah tekal dan boleh diteruskan kajian.

**Analisis Data**

Kajian ini dianalisis menggunakan SPSS versi 26.0. Untuk kajian ini, mengkaji menggunakan statistik deskriptif untuk menganalisis data. Menurut Chua Yan Piaw (2014), statistik deskriptif digunakan untuk menghuraikan atau membuat ringkasan pada maklumat atau data yang diperolehi. Oleh itu, statistik deskriptif digunakan dalam kajian ini untuk menghuraikan ciri-ciri pemboleh ubah dengan menggunakan min dan sisihan piawai yang dirujuk daripada Riduwan (2012) yang ditafsirkan seperti dalam Jadual 1.

JADUAL 1: Skor purata dan interpretasi min

Skor Min	Interpretasi
1.00 - 2.33	Rendah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

**DAPATAN KAJIAN**

**Demografi Responden Kajian**

Berdasarkan Jadual 2, sejumlah 90 orang responden dipilih secara rawak menggunakan kaedah pensampelan selesa. Daripada Jadual 2, didapati bilangan pelajar perempuan (56 orang; 62.2%) lebih ramai daripada pelajar lelaki (34 orang; 37.8%). Dari segi kaum, didapati seramai 46 orang pelajar (51.1%) terdiri daripada kaum Melayu, diikuti dengan responden kaum Cina seramai 31 orang pelajar (34.4%), dan kaum India 8 orang (8.9%), sementara itu kaum-kaum lain seramai 5 orang sahaja (5.6%).

Jadual 2 juga menunjukkan seramai 26 orang pelajar (28.9%) mendapat gred A. Pelajar yang mendapat gred B dalam peperiksaan pula seramai 39 orang pelajar (43.3%). Untuk peranti pula, seramai 43

orang pelajar (47.8%) yang menggunakan komputer riba, manakala 38 orang pelajar (42.2%) menggunakan telefon mudah alih atau telefon pintar. Bagi rangkaian utama untuk mengakses Internet pula seramai 63 orang pelajar (70.0%) menggunakan *wifi*, sementara 27 orang pelajar lagi (30.0%) menggunakan data mudah alih. Keseluruhan dapatan ini menunjukkan bahawa bilangan responden mendapat gred B dalam peperiksaan adalah paling ramai.

JADUAL 2: Profil responden kajian

Profil Responden (N=90)	Kategori	Kekerapan	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	34	37.8
	Perempuan	56	62.2
Kaum	Melayu	46	51.1
	Cina	31	34.4
	India	8	8.9
	Lain-lain	5	5.6
Gred mata pelajaran Bahasa Melayu	Gred A	26	28.9
	Gred B	39	43.3
	Gred C	19	21.1
	Gred D	5	5.6
	Gred E	1	1.1
Peranti utama yang digunakan	Komputer riba (Laptop)	43	47.8
	Komputer desktop (PC)	6	6.8
	Telefon mudah alih/telefon pintar	38	42.2
	Tablet	3	3.3
Platform komunikasi pembelajaran utama (Pelajar)	Zoom	2	2.2
	Google Meet	54	60.0
	Whatsapp	9	10.0
	Google Classroom	9	10.0
Rangkaian utama mengakses Internet	Telegram	18	17.8
	Wifi	49	33.6
	Data mudah alih	63	60.0
Lokasi semasa sesi pembelajaran	Meja belajar	66	73.3
	Tidak tetap	24	26.7

**Kesediaan Pelajar terhadap Pembelajaran KOMSAS Secara Dalam Talian**

Jadual 3 menunjukkan analisis deskriptif tentang kesediaan pelajar terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Didapati bahawa item yang memperoleh nilai min yang paling tinggi (M=4.10, SP=0.90) berbunyi “*Saya menggunakan peranti yang sesuai dan menyokong bagi mengoperasikan semua platform komunikasi pembelajaran. Contoh Aplikasi Zoom, Google Meet dan sebagainya*”, manakala item kedua tinggi nilai min ialah item ke-1, iaitu “*Saya mempunyai peranti yang sesuai untuk mengikuti*

pembelajaran KOMSAS secara dalam talian” (M=3.86, SP=0.87).

Di sebalik itu, item yang mencatat nilai min paling rendah pula ialah item ke-4, iaitu “*Saya menggunakan perbelanjaan sendiri bagi melanggan internet untuk tujuan pembelajaran.*” (M 2.84, SP=1.45). Hal ini mungkin disebabkan oleh mereka tidak mempunyai wang yang secukupnya untuk melanggan Internet dan hanya meminta duit daripada ibu bapa atau penjaga semata-mata. Secara purata, kesediaan pelajar dalam pembelajaran KOMSAS berada pada tahap yang sederhana (M = 3.31, SP= 1.14).

JADUAL 3: Kesediaan pelajar terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian

Bil.	Pernyataan Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap Min
1.	Saya mempunyai peranti yang sesuai untuk mengikuti pembelajaran KOMSAS secara dalam talian.	3.86	0.87	Tinggi
2.	Saya menggunakan peranti yang sesuai dan menyokong bagi mengoperasikan semua platform komunikasi pembelajaran. (Contoh: Aplikasi Zoom, Google Meet dan sebagainya).	4.10	0.90	Tinggi
3.	Saya mempunyai kemahiran TMK	3.31	1.13	Sederhana
4.	Saya menggunakan perbelanjaan sendiri bagi melanggan internet untuk tujuan pembelajaran.	2.84	1.45	Sederhana
5.	Saya lebih bersedia memilih kaedah pembelajaran KOMSAS secara dalam talian berbanding bersemuka.	2.87	1.33	Sederhana
6.	Saya lebih bersedia untuk menjawab dan memberi respons kepada soalan guru berkenaan teks KOMSAS secara dalam talian berbanding di dalam kelas.	3.08	1.19	Sederhana
7.	Saya melakukan pembelajaran sendiri sebelum bermulanyakelas di dalam talian.	3.11	1.08	Sederhana
<b>Min Keseluruhan</b>		<b>3.31</b>	<b>1.14</b>	<b>Sederhana</b>

### Motivasi Pelajar terhadap Pembelajaran KOMSAS Secara Dalam Talian

Jadual 4 menunjukkan motivasi pelajar dalam mengikuti pembelajaran KOMSAS secara dalam talian berada pada tahap sederhana (M=3.53, SP=1.05). Hal ini dibuktikan apabila item ke-2 (M=3.81, SP=0.99) (*Saya mendapat dorongan daripada ibu bapa saya dalam menjalani pembelajaran secara dalam talian*) dan item ke-5 (M=3.81, SP=1.03) (*Saya selesa dengan penggunaan platform pembelajaran dalam talian, contoh: Aplikasi Zoom, Google Meet dan sebagainya*) mencatat nilai min yang sama.

Di sebalik itu, item ke-3 (*Keyakinan diri saya lebih tinggi ketika menjalani pembelajaran secara dalam talian berbanding secara bersemuka*) mencatat nilai min yang paling rendah (M=3.11, SP=1.22). Ini menunjukkan bahawa walaupun pelajar bermotivasi

mengikuti pembelajaran KOMSAS secara dalam talian, namun keyakinan pelajar dilihat masih sama.

JADUAL 4: Motivasi pelajar terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian

Bil	Pernyataan Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap Min
1	Saya suka menggunakan peranti dan platform pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. (Contoh: Aplikasi Zoom, Google Meet dan sebagainya).	3.73	0.98	Tinggi
2	Saya mendapat dorongan daripada ibu bapa saya dalam menjalani pembelajaran secara dalam talian.	3.81	0.99	Tinggi
3	Keyakinan diri saya lebih tinggi ketika menjalani pembelajaran secara dalam talian berbanding secara bersemuka.	3.11	1.22	Sederhana
4	Saya sentiasa melakukan refleksi pembelajaran sendiri selepas dari setiap sesi pembelajaran dalam talian (Contoh: membuat latihan, membuat catatan nota, meneliti kembali teks KOMSAS dan sebagainya).	3.51	1.00	Sederhana
5	Saya selesa dengan penggunaan platform pembelajaran dalam talian .	3.81	1.03	Tinggi
6	Aktiviti dan penilaian dalam talian KOMSAS (Kuiz, Ujian, Tugas) yang dibincangkan dan dilakukan oleh guru adalah berkesan meningkatkan pemahaman terhadap KOMSAS.	3.31	1.08	Sederhana
7	Aktiviti pembelajaran KOMSAS secara dalam talian dapat menarik minat atau meningkatkan motivasi saya terhadap KOMSAS.	3.40	1.05	Sederhana
<b>Min Keseluruhan</b>		<b>3.53</b>	<b>1.05</b>	<b>Sederhana</b>

### Kepuasan Pelajar terhadap Pembelajaran KOMSAS Secara Dalam Talian

Jadual 5 memaparkan analisis deskriptif tentang kepuasan pelajar dalam mengikut pembelajaran KOMSAS secara dalam talian. Didapati bahawa item yang memperolehi skor min tertinggi ialah item ke-5 yang berbunyi “*Saya sentiasa dapat merujuk kembali kepada guru saya jika saya menghadapi masalah atau kekeliruan dalam memahami teks KOMSAS yang dipelajari*” (M=3.81, SP=0.82). Seterusnya, item kedua tinggi skor min ialah item ke-7, iaitu “*Saya berpuas hati dengan kualiti pembelajaran KOMSAS secara dalam talian*” (M=3.66, SP=1.02) dan tiada seorang responden yang memilih sangat tidak setuju. Di sebalik itu, item ke-3 (M=3.13, SP=1.10) yang menyatakan “*Saya selesa belajar KOMSAS secara dalam talian berbanding bersemuka*” menunjukkan nilai min yang terendah. Secara keseluruhan, kepuasan pelajar terhadap pembelajaran KOMSAS secara dalam talian berada pada tahap yang sederhana (Min = 3.43, SP= 1.00).

JADUAL 5: Kepuasan pelajar dalam pembelajaran KOMSAS secara dalam talian

Bil	Pernyataan Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap Min
1	Saya berpuas hati dengan pembelajaran KOMSAS secaradalam talian.	3.47	1.03	Sederhana
2	Teknik pembelajaran KOMSAS secaradalam talian memberikan kelebihan berbanding teknik pembelajaran bersemuka.	3.16	1.03	Sederhana
3	Saya selesa belajar KOMSAS secara dalam talian berbanding bersemuka	3.13	1.10	Sederhana
4	Saya mendapati pembelajaran KOMSAS secara dalam talian adalah lebih menarik dan seronok berbanding pembelajaran di dalam kelas.	3.16	1.10	Sederhana
5	Saya sentiasa dapat merujuk kembali kepada guru jika saya menghadapi masalah atau kekeliruan dalam memahami teks KOMSAS yang dipelajari.	3.81	0.82	Tinggi
6	Aktiviti dan penilaian dalam talian KOMSAS (Kuiz, Ujian, Tugasan) yangdibincangkan dan dilakukan oleh guru adalah berkesan meningkatkan pemahaman terhadap KOMSAS.	3.64	0.96	Sederhana
7	Saya berpuas hati dengan kualiti pembelajaran KOMSASdalam talian.	3.66	1.02	sederhana
<b>Min Keseluruhan</b>		<b>3.43</b>	<b>1.00</b>	<b>Sederhana</b>

**Hubungan antara Kesyediaan, Motivasi dan Kepuasan dengan Pembelajaran KOMSAS Secara Dalam Talian**

Jadual 6 menunjukkan terdapat hubungan positif yang kuat dan signifikan antara kesediaan pelajar dan pembelajaran KOMSAS dalam talian pada  $r = .853$ ,  $p < .01$ ; antara motivasi dengan pembelajaran KOMSAS dalam talian pada  $r = .901$ ,  $p < .01$ ; dan antara kepuasan dengan pembelajaran KOMSAS dalam talian pada  $r = .933$ ,  $p < .91$ . Maka, hipotesis nul 1, 2 dan 3 ditolak.

JADUAL 6: Hubungan antara kesediaan, motivasi dan kepuasan dengan pembelajaran KOMSAS secara dalam talian

Pembelajaran KOMSAS dalam talian				
Kesyediaan	Korelasi Pearson Sig. (2-tailed)	.853** .000	-	-
Motivasi	Korelasi Pearson Sig. (2-tailed)	-	.933** .000	-
Kepuasan	Korelasi Pearson Sig. (2-tailed)	-	-	.901** .000

\*\*p < .01 (2 tailed)

**PERBINCANGAN**

**Kesyediaan Pelajar dalam Pembelajaran KOMSAS Secara Dalam Talian**

Kajian ini menunjukkan kesediaan pelajar terhadap pembelajaran KOMSAS dalam talian berada pada tahap sederhana ( $M = 3.31$ ,  $SP = 1.14$ ). Hasil kajian ini menunjukkan perbezaan dengan kajian Jeya dan Brandford (2018), Nor Zanira dan Hafizul Fahri (2019), serta Haggag (2019) yang melaporkan kesediaan dan penerimaan pelajar terhadap penggunaan aplikasi *Google Classroom* dalam proses pembelajaran Pendidikan Islam, pendidikan tinggi dan bahasa Inggeris berada pada tahap tinggi. Mohd Zulhasnan et al. (2019) juga menunjukkan kesediaan pelajar dalam m-pembelajaran bagi PdP di Kolej Komuniti Tawau, Sabah berada di tahap tinggi. Hal ini kerana responden di Sabah mempunyai tahap pengetahuan peribadi, kesesuaian dan penerimaan yang tinggi terhadap m-pembelajaran berbanding responden kajian ini.

Namun dapatan ini adalah sama dengan hasil kajian Kaviza (2020) yang mendapati kesediaan pelajar dalam penggunaan *Google Classroom* berada pada tahap yang sederhana dalam kalangan pelajar tingkatan 4. Hal ini demikian kerana penggunaan TMK sebagai media pembelajaran KOMSAS adalah masih baharu dan belum diterokai sepenuhnya dalam konteks pendidikan sekolah menengah. Begitu juga dengan kajian Nor Aidawati dan Mazidah (2021) yang mendapati kesediaan penerimaan pelajar di Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (JTMK), Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA) terhadap PdP norma baharu berada pada tahap sederhana.

Dalam dapatan kajian ini, item yang mencatat nilai min tertinggi ialah “*Saya menggunakan peranti yang sesuai dan menyokong bagi mengoperasikan semua platform komunikasi pembelajaran. Contoh Aplikasi Zoom, Google Meet dan sebagainya*”. Hal ini menunjukkan responden kajian mempunyai kesediaan yang tinggi untuk menggunakan pelbagai peranti yang sesuai mengikuti situasi setelah dua tahun Pandemi COVID-19.

Sebaliknya item yang terendah nilai min ialah “*Saya menggunakan perbelanjaan sendiri bagi melanggan Internet untuk tujuan pembelajaran*”, menggambarkan ibu bapa menanggung kos bulanan melanggan Internet anak-anak untuk mengikuti pengajaran guru dalam KOMSAS. Adalah menjadi tanggungjawab ibu bapa untuk menyediakan keperluan ini bagi memastikan kelangsungan pendidikan anak-anak. Sehubungan dengan itu, Mohd Norazmi et al. (2021) mendapati antara elemen ibu bapa yang mencabar ialah dari segi penyediaan bahan atau kemudahan, pengetahuan, kemahiran dan pengurusan keluarga semasa era pandemik COVID-19.

Sebagai kesimpulan, para pelajar sememangnya bersedia dengan pembelajaran secara dalam talian, namun tetap menganggap bahawa pertemuan bersemuka juga adalah penting.

### **Motivasi Pelajar dalam Pembelajaran KOMSAS Secara Dalam Talian**

Melalui dapatan kajian juga mendapati bahawa motivasi pelajar terhadap pembelajaran KOMSAS dalam talian berada pada tahap yang sederhana ( $M=3.53$ ,  $SP=1.50$ ). Hasil kajian ini adalah selari dengan kajian Afdhal Baser dan Fahmi Rizal (2021) yang mendapati platform Google Classroom dapat meningkatkan hasil pembelajaran dan motivasi belajar subjek Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di sekolah rendah di Kota Solok, Indonesia pada masa pandemi COVID-19. Begitu juga dengan kajian Hasriadi et al. (2021) yang menemukan bahawa sumbangan teknologi maklumat dan komunikasi dalam pembelajaran membangkitkan motivasi dan mengubah sikap pelajar

Namun begitu, dapatan ini berbeza dengan dapatan kajian oleh Mohd Zulhasnan et al. (2019) yang mendapati tahap motivasi pelajar kolej komuniti adalah tinggi, manakala Irma, Ugartini dan Intan Nur Syuhada (2021) mendapati pelajar sekolah rendah mempunyai motivasi yang tinggi terhadap pembelajaran Bahasa Melayu secara dalam talian semasa tempoh PKP. Nirfayanti dan Nurbaeti (2019) juga mendapati tahap motivasi pelajar adalah tinggi dalam kajian mereka terhadap pengaruh pembelajaran *Google Classroom* mahasiswa di Universiti Muslim Maros, Indonesia. Mereka turut mendapati tahap motivasi pelajar meningkat kerana boleh mendapatkan maklumat daripada pensyarah, selain faktor tugas masih boleh dikemaskini kerana aksesibiliti yang terbuka serta mahasiswa dapat melihat keputusan penilaian mereka secara langsung.

Item “*Saya mendapat dorongan daripada ibu bapa saya dalam menjalani pembelajaran secara dalam talian*” dan item “*Saya selesa dengan penggunaan platform pembelajaran dalam talian, contoh: Aplikasi Zoom, Google Meet dan sebagainya*” mencatat nilai min tertinggi. Dapatan ini menunjukkan bahawa pelajar mendapat dorongan dan sudah dapat mengadaptasikan kehidupan dalam norma baharu dan selesa dengan penggunaan platform pembelajaran secara dalam talian. Ibu bapa merupakan pemangkin utama dalam menggalakkan pelajar menjalani pembelajaran secara dalam talian. Ibu bapa juga perlu membuat pemantauan ke atas anak-anaknya sewaktu pengajaran dan pembelajaran (Norehan & Mahaliza 2021).

Namun begitu item “*Keyakinan diri saya lebih tinggi ketika menjalani pembelajaran secara dalam talian berbanding secara bersemuka*” mencatat nilai min yang paling rendah. Hal ini menunjukkan bahawa walaupun pelajar bermotivasi dalam mengikuti pembelajaran KOMSAS secara dalam talian, namun

keyakinan pelajar dilihat masih sama. Hal ini demikian kerana, masih terdapat sebilangan pelajar yang kurang berminat dalam pembelajaran secara dalam talian walaupun sudah dilaksanakan selama dua tahun. Walau bagaimanapun, mereka merupakan generasi Z yang lebih mahir dan cepat bertindak balas dengan teknologi seterusnya dapat meningkatkan motivasi dan minat sekiranya kaedah itu mudah dan senang diguna pakai. Ini disokong oleh Faridah dan Afham Zulhusni (2019) yang menyatakan modul pembelajaran interaktif dapat menjadi medium yang dapat menarik minat, motivasi serta kefahaman pelajar terhadap sesuatu topik kerana generasi Z mempunyai pengetahuan teknologi yang luas dan dapat meningkatkan motivasi pelajar untuk menggunakannya walaupun secara sendiri.

Sebagai rumusan, kajian ini mendapati bahawa pembelajaran KOMSAS secara dalam talian meningkatkan motivasi pelajar untuk belajar KOMSAS. Pembelajaran KOMSAS berbantuan aplikasi digital ini dapat meningkatkan motivasi pelajar untuk mempelajari KOMSAS walaupun secara dalam talian di rumah sahaja.

### **Kepuasan Pelajar dalam Pembelajaran KOMSAS Secara Dalam Talian**

Analisis kepuasan pelajar kajian menunjukkan tahap yang sederhana ( $M = 3.43$ ,  $SP = 1.00$ ). Hal ini menunjukkan pembelajaran dalam talian mempunyai limitasi seiring dengan kelebihannya. Pembelajaran dalam talian menjadikan pelajar untuk lebih berdikari dalam memahami sesuatu topik pembelajaran. Walaupun begitu, kepentingan dan keperluan guru amatlah penting dalam setiap sesi pembelajaran dalam talian. Dapatan kajian ini menyamai kajian yang dilakukan oleh Bani Hidyat (2020) dan Muniroh et al. (2021) yang mendapati pelajar berasa berpuas hati dan seronok belajar secara dalam talian menggunakan aplikasi *whatsapp* sepanjang PKP dilaksanakan. Penggunaan aplikasi seperti *whatsapp*, *telegram* dan *Google Meets* membantu pelajar mempelajari tajuk yang diajarkan oleh guru.

Item “*Saya sentiasa dapat merujuk kembali kepada guru saya jika saya menghadapi masalah atau kekeliruan dalam memahami teks KOMSAS yang dipelajari*” memperolehi skor min tertinggi menggambarkan kepentingan peranan guru sebagai agen untuk meleraikan masalah pembelajaran pelajar semasa pengajaran berlangsung dalam talian di mana guru menghadapi cabaran lebih besar (Norehan & Mahaliza 2021).

Di sebalik itu, “*Saya selesa belajar KOMSAS secara dalam talian berbanding bersemuka*” mencatat item terendah skor min. Hal ini menunjukkan bahawa pelajar kajian lebih puas sekiranya dapat belajar KOMSAS secara bersemuka. Akan tetapi, dalam musim pandemik ini mereka tidak mempunyai pilihan dan hanya dapat mengikuti pembelajaran KOMSAS secara



dalam talian. Para pelajar juga cenderung untuk memilih 'tidak pasti' untuk item "Teknik pembelajaran KOMSAS secara dalam memberikan kelebihan berbanding teknik pembelajaran bersemuka" dan "Saya mendapati pembelajaran KOMSAS secara dalam talian adalah lebih menarik dan seronok berbanding pembelajaran di dalam kelas". Teori Saluran Komunikasi dilihat bertepatan dengan kajian ini. Menurut Rogers (2003), bagi menghubungkan inovasi kepada individu atau kumpulan, harus wujud saluran komunikasi yang menimbulkan kepuasan dalam diri.

Oleh itu, dalam kajian ini, pengkaji mendapati bahawa tahap kepuasan pelajar bergantung pada diri pelajar sendiri dan bagaimana pelajar cuba untuk memahami sendiri sesuatu topik tersebut. Selain itu, tahap kepuasan pelajar juga bergantung kepada maklum balas guru berkaitan pembelajaran dalam talian.

### **Hubungan antara Kesediaan, Motivasi dan Kepuasan dengan Pembelajaran KOMSAS Secara Dalam Talian**

Melalui dapatan kajian, didapati wujud hubungan positif yang signifikan pada tahap yang tinggi antara motivasi pelajar dengan pembelajaran KOMSAS dalam talian ( $r=0.933$ ,  $p<.01$ ). Hal ini menunjukkan pelajar tetap bersedia dan menunjukkan sikap positif dalam mengikuti pembelajaran dalam talian walaupun tidak dapat dinafikan cabaran dan limitasi dalam pelaksanaannya. Korelasi kedua kuat ditunjukkan antara kepuasan pelajar dengan pembelajaran KOMSAS secara dalam talian ( $r=0.901$ ,  $p<.01$ ). Korelasi ketiga tinggi ditunjukkan melalui hubungan antara kesediaan pelajar dengan pembelajaran KOMSAS pembelajaran secara dalam talian ( $r=0.853$ ,  $p<.01$ ).

Hasil kajian ini adalah mirip dengan penyelidikan Nur Syarafina et al. (2020) yang mendapati wujud hubungan signifikan antara kemudahan teknologi, motivasi, dan kesedaran pelajar terhadap pembelajaran digital. Persekitaran pembelajaran bagi generasi yang berorientasikan teknologi seperti video, *podcast* dan kuiz seperti *Kahoot*, *Word Wall* dan sebagainya dapat digunakan akan memberi kemahiran yang sangat bernilai kepada pelajar (Harun & Mustafa 2016). Justeru, adalah menjadi tugas dan matlamat institusi dan para pendidik untuk membantu pelajar menerima kemudahan teknologi dan motivasi dalam membentuk kesedaran terhadap pembelajaran digital.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan dapatan dan perbincangan, dapat disimpulkan bahawa kesediaan, motivasi dan kepuasan pelajar tingkatan 1 dalam pembelajaran KOMSAS secara dalam talian adalah positif. Namun begitu, terdapat beberapa item yang berkaitan dengan kekurangan peranti, kekangan capaian Internet, lokasi

pembelajaran yang tidak kondusif menyebabkan kesediaan dan kepuasan pelajar berada pada tahap sederhana sahaja. Walaupun pelajar sudah lebih bersedia dan mempunyai motivasi dan kepuasan yang memuaskan dalam menerima dan mengikuti pembelajaran dalam talian, namun masih terdapat beberapa faktor yang harus diperhalusi agar tidak berlaku kerencatan dalam proses penyampaian pengetahuan. Hal ini adalah penting demi mengelakkan masalah pelajar masih tidak dapat melakukan penyesuaian diri secara keseluruhan dalam konteks pembelajaran secara dalam talian kerana adanya sifat kebergantungan terhadap pembelajaran secara bersemuka yang dilihat masih perlu dan penting.

Oleh hal yang demikian, penularan wabak COVID-19 perlu dilihat secara positif terutama oleh guru-guru bahasa Melayu. Mereka perlu lebih berani untuk berubah dengan meningkatkan keupayaan mendidik seiring dengan kemajuan teknologi agar tanggapan KOMSAS merupakan satu bebanan dapat disangkal dan sekali gus dapat mencapai objektif penerapan KOMSAS dalam mata pelajaran Bahasa Melayu.

### **RUJUKAN**

- Afdhal Baser & Fahmi Rizal. (2021). Dampak positif penggunaan *Google Classroom* terhadap motivasi belajar dan hasil belajar siswa pada mata pelajaran TIK di masa pandemik COVID-19. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan*, 5 (1), 154-162.
- Ahmad Suhael Adnan. (2022). Penutupan sekolah berpanjangan beri kesan amat besar. *Berita Harian Online*, 22 April. Diakses daripada <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/11/749459/penutupan-sekolah-berpanjangan-beri-kesan-amat-besar>
- Ally, M. (2008). Foundations of educational theory for online learning. In Gerry Anderson (Eds.). *The Theory and Practice of Online Learning*, pp. 15-44. Edmonton: AU Press, Athabasca University.
- Bani Hidayat Mohd Shafie. (2020). Pelaksanaan PdP dalam talian semasa Perintah Kawalan Pergerakan Fasa 1 dan 2 COVID-19. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 2 (2), 213-221.
- Berita Harian Online*, (16 Julai, 2020). Tiada peranti sukarkan pembelajaran dalam talian. Diakses daripada <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/07/711421/tiada-peranti-sukarkan-pembelajaran-dalam-talian>
- Berita Harian Online*, (24 Januari, 2021). Tiada capaian internet dan, gajet seperti belajar di sekolah daif. Diakses daripada <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/01/779410/tiada-capaian-internet-gajet-seperti-belajar-di-sekolah-daif>

- Chua Yan Piaw. (2014). *Asas Statistik Penyelidikan: Analisis Data Skala Likert. Edisi Ke-3*. Selangor: McGraw Hill Education.
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1). Diakses daripada <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0047239520934018>
- Briliannur Dwi, Aisyah Amelia, Uswatun Hasanah, Abdy Mahesha Putra & Hidayatur Rahman. (2020). Analisis keefektifan pembelajaran online di masa pandemik Covid19. *Mahaguru: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 28-37.
- Faridah Che In & Afham Zulhusni Ahmad. (2019). Kajian keberkesanan pembelajaran interaktif berasaskan aplikasi Kahoot: Satu kajian tindakan terhadap kursus *Principles of Marketing*. *Online Journal for TVET Practitioners*, 4 (1), 1-11.
- Gay, L.R., Millis, G.E. & Airasian, P.W. (2018). *Educational Research: Competencies for Analysis and Applications* (11<sup>th</sup> Edition). Pearson.
- Haggag, M.H. (2019). Using Google Classroom in enhancing communicative grammar use and attitudes of non-english specialized post graduates. *European Scientific Journal*, 15 (1), 261-281.
- Harun C., & Mustafa O. (2016). Factors Affecting Students' Behavioral Intention to Use LMS at a Turkish Post-Secondary Vocational School. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 17 (3), 277-295.
- Hasriadi, H., Sudirman, S., & Arifuddin, A. (2021). Kontribusi Teknologi informasi dan komunikasi dalam meningkatkan motivasi belajar. *Jurnal Konsepsi*, 10 (3), 294-303.
- Irma Mahad, Ugartini Magesvaran & Intan Nur Syuhada. (2021). Sikap dan motivasi murid sekolah rendah terhadap pembelajaran Bahasa Melayu dalam talian sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 11 (1), 16-28.
- Jeniri Amir. (2007). Sastera dalam pendidikan perlu pemikiran semula. *Dewan Sastera*, Januari, 40-42.
- Jeya, A.K & Brandford, B. (2019). Google Classroom for mobile learning in higher education: modeling the initial perceptions of students. *Education and Information Technologies*, 1-25
- Kaviza, M. (2020). Kesiediaan murid terhadap penggunaan aplikasi *Google Classroom* sebagai platform pembelajaran sejarah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 5 (4), 108-115.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar.
- Kementerian Sumber Manusia Malaysia. (2020). <https://mohr.gov.my/index.php/ms/> (Diakses pada 24 April 2022)
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Mohd Idham. (2020). COVID-19: Pembelajaran atas talian suatu keperluan ke arah menuju Malaysia Maju. Diakses daripada <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-pembelajaran-atas-talian-suatukeperluan-ke-arah-menuju-malaysia-maju-237496>
- Mohd Norazmi Nordin, Faiza Iqbal & Ruqia Safdar Bajwa. (2021). Challenges of parents in the implementation of teaching process and facilitation at home during Movement Control Order for students with special needs with hearing impairment in Malaysia. *Psychology and Education*, 58 (2), 9188-9193.
- Mohd Zulhasnan, Fadli Bacho dan Shariffuddin Rapi. (2019). Kesiediaan pelajar dalam pembelajaran bagi pengajaran dan pembelajaran di Kolej Komuniti Tawau, Sabah. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning*, 3 (1), 103-111.
- Muniroh Hamat, Siti Balqis Mahlan & Ch'ng Pei Eng. (2020). *Adaptasi Pengajaran dan Pembelajaran Secara Maya dalam Kebiasaan Baharu Semasa Pandemik COVID-19*. Shah Alam: SIG:e-Learning@CS.
- Nurfayanti Nurfayanti & Nurbaeti Nurbaeti. (2019). Pengaruh media pembelajaran *Google Classroom* dalam pembelajaran analisis real terhadap motivasi belajar mahasiswa. *PROXIMAL: Jurnal Penelitian Matematika dan Pendidikan Matematika*, 2 (1), 50-59.
- Nor Aidawati Abdullah & Mazidah Musa. (2021). Kesiediaan pelajar terhadap proses pengajaran dan pembelajaran norma baru di Jabatan Teknologi Maklumat & Komunikasi (JTMK), Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA). *Journal of Modern Education*, 3 (8), 114-124.
- Norehan Mohd Nasir & Mahaliza Mansor. (2021). Cabaran guru dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran di rumah: Suatu pemerhatian awal. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 6 (7), 416-427.
- Nur Syarafina Abdul Rahman, Zainal Fitri Mohd Zolkifli & Ying-Leh Ling. (2020). Kepentingan kemudahan teknologi dan motivasi membentuk kesedaran pelajar dalam pembelajaran digital. *National Research Innovation Conference (NRICon 2020)*, Kuching, Sarawak, Oktober.

- Quadir, B., Chen, N. S. & Isaias, P. (2020). Analyzing the educational goals, problems and techniques used in educational big data research from 2010 to 2018. *Interactive Learning Environments*, 1-17.
- Rana, S. (2021). Exploring the student perspectives on the barriers of online learning during the COVID-19 pandemic: A qualitative study using interpretative phenomenological analysis. *Journal of Applied Research in Higher Education*. Access from <https://doi.org/10.1108/JARHE-02-2021-0075>
- Riduwan (2012) *Skala Pengukuran Variable-variable: Penelitian*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Rogers, E. (2003). *Diffusion of Innovations*. 5th Edition. New York: Simon and Schuster.
- Yang, D. (2017). Instructional strategies and course design for teaching statistics online: Perspectives from online students. *International Journal of STEM Education*, 4 (34), 1-15. Access from <https://doi.org/10.1186/s40594-017-0096-x>