

Kesediaan Kerjaya Dalam Kalangan Pelajar Kerja Sosial

Career Readiness Among Social Work Students

Nora Sawal
Nor Aini Kasuni
¹Khadijah Alavi

Pusat Pengajian Kesejahteraan Manusia dan Masyarakat (PsiTra)
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia

Correspondence: ¹khadijah@ukm.edu.my

ABSTRAK

Kesediaan pelajar menempuhi alam pekerjaan sebagai pekerja sosial kompeten wajar dititikberatkan sebelum tamat pengajian di IPTA. Kesediaan kerjaya boleh meningkatkan kesedaran pengetahuan, kemahiran, minat, potensi dan personaliti sebagai pekerja sosial profesional. Tujuan utama kajian ini adalah meneroka kerjaya pilihan pelajar kerja sosial di UKM bagi mendorong tahap kesediaan kerjaya sebagai pekerja sosial yang kompeten. Kurang kajian lepas mengenai isu peningkatan pemahaman dan kesedaran pelajar dalam bidang pengajian mereka ceburi. Isu ini adalah penting untuk mengelakkan pembaziran guna tenaga dan modal insan negara. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan pendekatan kualitatif berpandukan kajian kes. Teknik pengumpulan data kajian melalui temubual berstruktur secara bertulis. 10 orang informan telah dipilih bagi kajian ini dengan menggunakan teknik persampelan bertujuan (purposive sampling). Lokasi kajian yang dipilih ialah di Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, UKM Bangi. Data temubual berstruktur dianalisis secara tematik dan hasil kajian mendapati terdapat tiga cabaran utama iaitu pertama, pelajar tidak diberi pendedahan alam pekerjaan pekerja sosial yang sebenar. Kedua, daripada aspek pembangunan personaliti sebagai pekerja sosial, misalnya kemahiran komunikasi, interpersonal dan kerja berpasukan dalam menyelesaikan sesuatu isu dalam individu, kumpulan dan komuniti. Ketiga, motivasi dan laluan kerjaya dalam bidang kerja sosial juga tidak pernah didedahkan kepada pelajar untuk kesediaan sebagai pekerja sosial yang kompeten. Implikasi kajian ini mencadangkan program outreach untuk menghadapi laluan kerjaya pekerja sosial dalam kalangan pelajar UKM perlu diperluaskan dengan membuat lawatan sambil belajar ke luar negara, program penanda aras antara negara Asean dalam kerjaya pekerja sosial. Gabungan pengajaran dan pembelajaran berpandukan teori dan praktis antara UKM dengan agensi kerajaan serta IPTA lain bagi meningkatkan kebolehkeraan dalam kalangan graduan kerja sosial UKM.

Kata kunci: kesediaan, pelajar UKM, alam kerjaya, kompeten, pekerja sosial

ABSTRACT

Preparation of students to go to work as a competent social worker should be prioritized before graduating from public universities. Preparation in career can increase awareness of

knowledge, skills, interests, experience, potential and personality as a professional social worker. The main purpose of this study is to explore career options of student social work to encourage career readiness level as a social worker competent. Less research on the issue of increasing the understanding and awareness of students in their field of study. This issue is important to avoid wastage of human capital and human capital. This study was conducted by using a qualitative approach based on case study. The data collection techniques were collected through structured interviews in writing of 10 informants selected for this study using purposive sampling technique. The selected study location was at the Faculty of Social Science and Humanities, UKM Bangi. Structured interview data were analyzed in a thematic way and the findings reveal that there are three main challenges that the first student is not exposed to real social worker employment. Second, from the aspect of personality development as a social worker, such as communication skills, interpersonal and teamwork in solving individual issues. Thirdly, motivation and career paths in social work have never been disclosed to students for willingness as a competent social worker. The implication of this study suggests that outreach programs to cope with the career path of social workers in UKM students need to be expanded by doing overseas study tours, benchmarking programs between Asean countries in the career of social workers. The combination of teaching and learning is based on the theory and practice of UKM with government agencies and other IPTAs to enhance workability among UKM social work graduates.

Keywords: *readiness, UKM student, career guidance, competent, social workers*

1. Pengenalan

Kajian-kajian mendapati kadar pengangguran terus meningkat terhadap graduan lepasan IPTA sejurus tamat pengajian. Berdasarkan statistik Kementerian Pengajian Tinggi (KPM) dari tahun 2010 hingga 2015 menunjukkan graduan tidak bekerja selepas tamat pengajian adalah secara purata 31%. Pecahan mengikut tahun bagi tempoh 2006 hingga 2014 adalah seperti berikut iaitu pada tahun 2006, graduan menganggur meningkat sebanyak 36.4%, 2007 pula sebanyak 30% seterusnya, 2008 pula mula menurun sedikit iaitu hampir 25%, kemudian pada tahun 2009 pula meningkat sedikit iaitu sebanyak 29.16%, seterusnya 2010 pula menurun sedikit iaitu hampir 25.62% graduan menganggur. Seterusnya disusuli pula pada tahun 2011 iaitu sedikit menurun menjadi 24.62% manakala, 2012 sebanyak 28.57%. Pada tahun 2013 pula jumlah graduan menganggur meningkat lagi sehingga menjadi sebanyak 31.42% dan 2014 pula terus memegang angka sebanyak 31%. Statistik ini menunjukkan jumlah graduan menganggur secara umumnya hampir 31%. Oleh itu, Berdasarkan trend semasa menunjukkan peratusan graduan yang belum bekerja dalam lingkungan 31% dan ini telah menggambarkan sasaran 75% graduan bekerja selepas tamat pengajian belum dapat dicapai sepenuhnya.

Salah satu faktor masalah pengangguran ini terus meningkat adalah disebabkan kurangnya minat dan tiada pilihan. Tidak ramai pelajar kerja sosial sanggup mendepani cabaran sebagai seorang pekerja sosial di masa hadapan kelak berikutan kerjaya sosial yang memerlukan kepakaran dan kemahiran tinggi. Tambahan pula, Akta Kerja Sosial masih belum lagi diwujudkan di Negara ini menyebabkan pelajar hilang motivasi dalam mengharungi cabaran kesediaan kerjaya. Maka hal ini serba sedikit mempengaruhi tahap minat pelajar kerja sosial untuk meneruskan kerjaya kerja sosial setelah tamat pengajian kelak. Bukan itu sahaja, berikutan mereka tersalah memilih bidang semasa memohon universiti disebabkan ingin mendapat tempat di Universiti Kebangsaan Malaysia juga menjadi punca kepada masalah ini. Justeru itu, ia telah

menyebabkan pelajar kerja sosial hilang minat untuk bersungguh-sungguh mengikuti proses pembelajaran dan pengajaran di Universiti Kebangsaan Malaysia. Hal ini terbukti berdasarkan pernyataan Abdul Ghani dan Ahmad Kamil (2011), pelajar-pelajar yang memohon memasuki universiti biasanya memilih bidang pengajian yang selaras dengan minat dan kehendak mereka tetapi permasalahan timbul apabila terdapat di antara pelajar yang mengikuti kursus-kursus pengajian di universiti adalah bukan pilihan dan minat utama mereka. Kesannya, pelajar kerja sosial tidak tahu membuat keputusan akan kerjaya yang ingin diceburi setelah tamat pengajian kelak. Oleh itu, menjadi tanggungjawab Pihak Universiti untuk memastikan pelajar kerja sosial yang mendapat tawaran dalam bidang kerja sosial adalah seorang pelajar yang benar-benar berminat untuk mendalami ilmu kerja sosial. Di samping itu, mereka mampu memartabatkan bidang kerja sosial di pelosok dunia, walaupun bidang kerja sosial terpaksa berdepan dengan pelbagai cabaran dan halangan di masa akan datang.

2. Tinjauan Literatur

Pelajar kerja sosial perlu mengenali kerjaya pekerja sosial supaya dapat memahami, meneroka dan mengkaji untuk mencari penyelesaian dalam setiap permasalahan yang timbul ketika menuntut di IPTA, terutamanya masalah-masalah berkaitan dengan kerjaya masa depan. Hal ini kerana kesediaan kerjaya semasa di peringkat universiti akan memberikan kesedaran terhadap pelajar kerja sosial dalam menceburi bidang kerjaya pekerja sosial selepas tamat belajar. Ianya sangat penting supaya pelajar kerja sosial mendapat kepuasan dalam menceburi kerjaya pekerja sosial seperti semangat yang sangat tinggi untuk memperjuangkan kerjaya pekerja sosial di mata masyarakat, berasa sangat seronok serta puas hati akan kerjaya yang menjadi pilihan di hati pelajar kerja sosial.

Kajian-kajian lepas mendapati bahawa pemilihan kerjaya bukanlah suatu perkara yang mudah dan seseorang itu lazimnya akan dipengaruhi oleh pengetahuan serta faktor-faktor yang ada di persekitarannya semasa proses pemilihan kerjaya itu berlaku (Zairoslawanee Binti Zaib, 2014). Oleh itu, berdasarkan pernyataan di atas, cara bagaimana untuk pelajar kerja sosial mendapat kepuasan dalam kerjaya pilihan adalah berdasarkan beberapa faktor-faktor berikut yang mendorong pelajar kerja sosial itu berpuas hati untuk menceburi kerjaya pekerja sosial. Antaranya faktor minat, pengetahuan, kemahiran serta pengalaman dalam kalangan pelajar kerja sosial perlu dititikberatkan agar pekerja sosial yang kompetan dan berilmu dapat dilahirkan.

Menurut kajian-kajian lepas menyatakan bahawa minat merupakan elemen penting dalam merangsang individu untuk melakukan perkara yang disukainya. Keseronokan menurut Abdullah (2001) adalah satu perasaan yang wujud dalam diri seseorang disebabkan rasa suka, gembira dan bahagia dan selesa dengan sesuatu perkara yang dilakukan. Perasaan ini juga akan mempengaruhi sikap sama ada rajin dan malas dan emosi ceria mahupun tidak. Kesemua perasaan ini dapat dilihat oleh pelajar kerja sosial apabila berada di tempat praktis kerja sosial misalnya apabila berada di Rumah kanak-kanak, di Sekolah Tunas Bakti, di Taska, di rumah Ehsan, di Pusat pemulihan, di penjara dan sebagainya. Perasaan suka atau tidak suka ini akan terhasil apabila pelajar kerja sosial mendapat peluang untuk membuat intervensi di tempat-tempat praktis tersebut.

3. Objektif Kajian

Secara umumnya, kajian ini adalah bertujuan untuk meneroka kerjaya pilihan pelajar kerja sosial bagi mendorong tahap kesediaan kerjaya dalam kalangan pelajar Program Kerja Sosial di UKM.

4. Metodologi

Pendekatan kajian ini berbentuk kualitatif iaitu berpandukan kajian kes yang dapat membentuk gambaran holistik dan analisis perkataan melalui temubual berstruktur secara bertulis. Kajian ini dijalankan di Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, selangor . Pengkaji menemubual informan secara berstruktur dan bertulis kerana isu limitasi masa dan jumlah informan yang ramai iaitu sekitar 65 orang. Namun 10 orang informan telah dipilih bagi kajian ini dengan menggunakan teknik persampelan bertujuan (purposive sampling). Persampelan terdiri dalam kalangan pelajar kerja sosial tahun akhir.

Data telah dianalisis secara tematik dalam kajian ini. Matlamat analisis tematik ini adalah untuk mengenal pasti tema, iaitu corak dalam data yang penting atau bermakna, serta menggunakan tema tersebut sebagai suatu yang mampu menjelaskan isu yang ingin dikaji. Oleh itu, hasil temubual oleh informan telah membantu pengkaji meneroka kerjaya pilihan pelajar kerja sosial bagi mendorong tahap kesediaan kerjaya dalam kalangan pelajar kerja sosial di UKM.

5. Dapatan Dan Perbincangan

5.1 Latar Belakang Responden

Seramai 72 orang pelajar kerja sosial yang terdiri daripada tahun tiga telah berjaya mendapat program kerja sosial dan telah ditempatkan ke Universiti Kebangsaan Malaysia. Oleh itu, Pelajar kerja sosial tahun akhir sesi 2018/2019, telah menjadi pemilihan sampel dalam kajian ini. Seramai 60 pelajar kerja sosial telah menjadi responden dalam kajian ini. Walaubagaimanapun, hanya sebilangan responden sahaja yang terpilih berdasarkan kriteria dan ciri yang diperlukan dalam kajian ini. Maka, kajian akan menumpukan kepada responden yang berjaya memberi maklumat tepu yang dikehendaki iaitu seramai 10 orang responden.

Jadual 1 menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang begitu ketara dari segi jantina. Responden P1 hingga P10 adalah terdiri daripada jantina lelaki dan perempuan. Manakala, Dari segi bangsa dan agama terdiri daripada Melayu, Cina dan India. Seterusnya, dari segi umur, Responden P1 hingga P10 masih dalam lingkungan umur yang sama iaitu 23 hingga 25. Dari segi Pointer, kesemua responden memiliki pointer yang hampir sama iaitu dalam 3.00 hingga 3.6. Namun terdapat seorang responden yang memiliki pointer bawah 3.00 iaitu P6 sebanyak 2.82. Dari segi hobi kesemua responden memiliki hobi yang berbeza-beza. Manakala, dari segi cita-cita, kesemua responden memiliki cita-cita yang bebas.

JADUAL 1: Latar Belakang Demografi Pelajar kerja Sosial

Informan	Jantina	Bangsa/ Agama	Umur	PNGK	Hobi	Cita-cita
P1	L	Melayu/ Islam	23	3.00	Melukis	Pekerja sosial dadah dan Pemulihan
P2	P	Melayu/ Islam	24	3.30	Tanam pokok	Pekerja sosial perubatan
P3	L	Melayu/ Islam	23	3.40	Permainan video	Pegawai JKM
P4	L	India/ Hindu	23	3.25	Baca Novel	Pegawai akhlak
P5	P	Cina / Budha	23	3.30	Bola Jaring	Polis
P6	P	Melayu/ Islam	23	3.28	Membaca	Guru/ ustaz
P7	L	Melayu/ Islam	23	2.82	Tidur	Usahawan
P8	L	Melayu/ Islam	23	3.00	Mengaji	Chef
P9	P	Melayu/ Islam	23	3.3.	Memasak	Tanam anggur
P10	P	Melayu/ Islam	25	3.54	Menyanyi	Tiada/ tidak tahu

5.2 *Kerjaya Pilihan Pelajar Kerja Sosial*

Masalah yang sering dihadapi oleh pelajar kerja sosial ialah dalam memilih kerjaya yang yang diceburi selepas tamat pengajian. Isu pengangguran tidak asing lagi dalam kalangan pelajar IPTA, maka pelajar Kerja sosial perlu mempunyai kerjaya pilihan masing-masing untuk menentukan hala tuju masing-masing. Terdapat tiga kerjaya yang menjadi pilihan dan kehendak pelajar. Antaranya ialah kerjaya dalam bidang kerja sosial, kerjaya luar bidang kerja sosial dan kerjaya bebas.

5.3 *Kerjaya dalam bidang kerja sosial*

Kajian ini menfokuskan kerjaya pilihan yang menjadi pilihan utama bagi pelajar kerja sosial dalam bidang kerja sosial. Berdasarkan hasil temubual berstruktur secara bertulis yang dijalankan ke atas responden-responden mendapati bahawa terdapat pelbagai cabang kerjaya kerja sosial yang menjadi pilihan bagi pelajar kerja sosial. Antara cabang kerjaya kerja sosial yang menjadi pilihan responden ialah kerja sosial klinikal dan Hospital, dadah dan pemulihan, Pegawai kebajikan Masyarakat dan pegawai akhlak. Jadual ditunjukkan seperti Jadual 2.

JADUAL 2. Kerjaya Responden Dalam Bidang Kerja Sosial

Bil	Kerjaya Kerja Sosial	Responden
1.	Kerja Sosial Klinikal dan Hospital	4
2.	Dadah dan Pemulihan	2
3.	Pegawai Kebajikan Masyarakat	1
4.	Pegawai Akhlak	6

Berdasarkan jadual seperti yang ditunjukkan di atas, pengkaji mendapati hanya sebilangan sahaja yang memilih kerjaya kerja sosial sebagai pilihan kerjaya utama berbanding kerjaya lain.

Antara kerjaya dalam bidang kerja sosial yang menjadi pilihan responden ialah kerjaya kerja sosial klinikal dan Hospital, Dadah dan Pemulihan, Pegawai Kebajikan Masyarakat dan Pegawai Akhlak. Namun begitu, hanya 4 responden sahaja yang memilih kerja sosial sebagai pilihan utama mereka.

Menurut informan 4, cabang kerjaya kerja sosial yang menjadi pilihan ialah Kerja sosial Klinikal dan Hospital. Kerjaya ini menjadi pilihan informan kerana ingin membantu masyarakat dan menangani pelbagai isu dan masalah sosial yang semakin membimbangkan dari hari ke hari.

“..Ya.. Kerjaya kerja sosial Hospital dan Klinikal ini menjadi pilihan utama saya..Saya memilih kerjaya ini kerana minat dengan bidang kerja sosial kerana bidang ini dapat membantu masyarakat dan menyelesaikan masalah sosial yang sering berlaku dan membimbangkan..” (informan 4)

Menurut informan 2, dadah dan pemulihan menjadi salah satu kerjaya kerja sosial yang menjadi pilihan utama kerana menurut informan bekerja di pusat dadah dan pemulihan seperti AADK akan lebih banyak dapat peluang pekerjaan. Faktor mengapa kerjaya kerja sosial ini menjadi pilihan kerana Informan tinggal di kawasan Felda yang mempunyai ramai penagih dan penduduk yang terjebak dengan dadah.

“..Ya.. Kerjaya kerja sosial Dadah dan Pemulihan ini menjadi pilihan utama saya..Saya memilih kerjaya ini kerana faktor persekitaran di tempat tinggal saya iaitu di Felda yang mempunyai ramai penagih dadah serta penduduknya yang mudah terjebak dengan dadah. Maka, dengan bekerja di bidang kerja sosial saya dapat membantu masyarakat disekililing saya..” (informan 2)

Menurut informan 6, pegawai akhlak menjadi pilihan kerjaya utama kerana minat dengan kanak-kanak dan ingin mencari pengalaman untuk mengetahui kisah disebalik yang menimpa kanak-kanak sehingga ditempatkan ke Rumah kanak-kanak.

“Kerjaya ini menjadi pilihan saya kerana saya minat dengan kanak-kanak dan ingin membantu kanak-kanak.Selain itu, saya ingin memperoleh pengalaman untuk dapat mengetahui jenis kesalahan apakah yang dikenakan terhadap kanak-kanak sehingga terpaksa tinggal di Rumah Kanak-kanak..” (informan 6)

5.4 Kerjaya luar bidang kerja sosial

Selain kerjaya kerja sosial menjadi pilihan utama, namun terdapat juga kerjaya luar bidang kerja sosial menjadi pilihan responden. Hal ini berikutan masalah tidak minat, tersalah mengambil jurusan semata-mata hanya untuk mendapat tempat di UKM, dan meminati bidang-bidang lain. Maka kerjaya kerja sosial tidak menjadi kerjaya pilihan utama. Antara kerjaya luar bidang kerja sosial yang menjadi pilihan utama responden ialah guru/ustaz, usahawan, chef dan polis seperti yang ditunjukkan dalam. Jadual 3.

JADUAL 3. Kerjaya Luar Bidang Kerja Sosial

Bil	Kerjaya Bukan Bidang Kerja Sosial	Responden
1.	Guru /Ustaz	8
2.	Usahawan/ Ahli perniagaan	3
3.	Chef	5
4.	Polis	9

Menurut informan 8, kerjaya kerja sosial tidak menjadi pilihan utama, sebaliknya kerjaya usahawan/ahli perniagaan yang menjadi pilihan utama. Antara faktor informan tidak meletakkan kerjaya kerja sosial sebagai kerjaya pilihan utama adalah kerana perasaan takut dan gementar

untuk masuk ke institusi serta pusat perlindungan. Tambahan pula, tidak mendapat pengalaman sebenar untuk berhadapan dengan kes dan situasi sebenar.

“ Ya..kerjaya kerja sosial tidak menjadi pilihan saya sebaliknya kerjaya pilihan utama saya ialah seorang ahli perniagaan atau usahawan. Antara faktor kerjaya kerja sosial ini tidak mendapat tempat di hati saya ialah kerana kelemahan kerja sosial dalam menjadi pilihan saya kerana disebabkan kurangnya pengalaman dan pendedahan untuk berhadapan dengan kes dan situasi sebenar apabila berhadapan dengan kes..Walaupun saya suka dengan kerjaya kerja sosial ini kerana dapat membantu masyarakat namun disebabkan kekurangan pengalaman dan kemahiran menjadikan saya takut dan gementar untuk bekerja di institusi kerja sosial dan Pusat Perlindungan...”(Informan 3)

Manakala, menurut informan 8, kerjaya kerja sosial tidak menjadi pilihan utama sebaliknya guru atau ustaz serta pendidik menjadi pilihan utamanya. Antara faktor tidak minat dalam bidang kerja sosial adalah kerana Akta kerja sosial yang masih belum wujud, gaji yang rendah dan Malaysia tidak mendedahkan bidang kerja sosial sebagai kerjaya Professional.

“..Kerjaya kerja sosial tidak menjadi pilihan utama saya kerana wujud pelbagai masalah serta cabaran yang dihadapi oleh pekerja sosial..tidak wujudnya akta Kerja sosial di Malaysia, gaji yang rendah dan Malaysia tidak mendedahkan kerjaya ini sebagai kerjaya professional menyumbang kepada hilang minat saya untuk menceburi bidang kerja sosial..Saya rasa jika ada penambahbaikan dalam Profession kerjaya kerja sosial, saya yakin bakal pekerja sosial yang kompetan akan dapat dilahirkan dengan jumlah yang ramai ,,”

5.5 Kerjaya bebas pelajar kerja sosial

Kerjaya bebas merupakan kerjaya tiada pilihan yang dipilih oleh responden. Sebagai contohnya, responden meletakkan kerjaya bebas seperti tidak tahu dan tidak pasti serta tiada kerjaya menjadi pilihan responden dan menyerahkan pada takdir serta rezeki. Hal ini dapat dilihat bahawa kerjaya bebas yang dipilih responden adalah sebagai jalan terakhir, kerana berkemungkinan responden tidak berminat dalam bidang kerja sosial ataupun tidak meletakkan matlamat mahupun hala tuju dalam hidup serta kurangnya motivasi dalam kesediaan kerjaya di masa hadapan (Jadual 4).

JADUAL 4. Kerjaya Bebas Responden

Bil	Kerjaya Bebas	Responden
1.	Tidak tahu/ Tidak pasti	7
2.	Ikut Rezeki	10

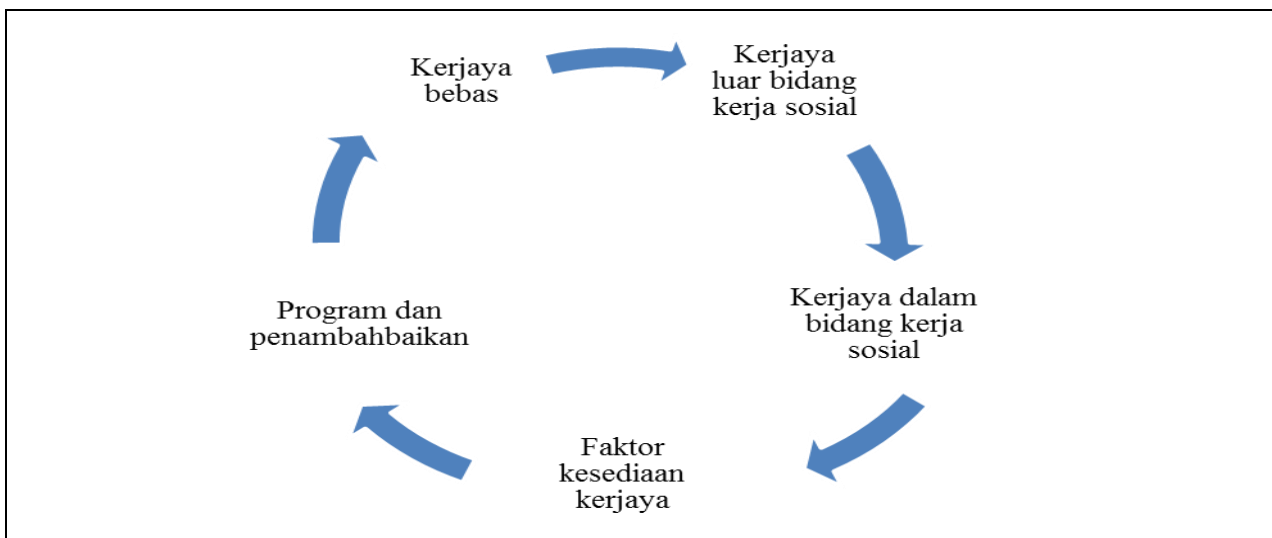
Menurut informan 7, responden berasa tidak pasti dan yakin akan masa hadapannya kerana tidak tahu apakah kerjaya yang menjadi pilihan utama. Faktor kurang minat menjejaskan lagi tahap kesediaan kerjaya. Antara punca yang menyebabkan informan tiada motivasi adalah kerana kekurangan pengetahuan untuk mengetahui proses dan laluan kerjaya setelah tamat pengajian. Informan ini menyatakan hilangnya minat dalam kerja sosial ini adalah kerana bidang kerja sosial ini banyak menumpukan pembelajaran ilmu teori di kelas berbanding praktikal di luar kelas.

“...Saya tidak tahu dan tidak pasti apakah kerjaya pilihan utama saya..Saya buntu memikirkan nasib saya.. Saya akui saya kurang ilmu pengetahuan terhadap proses dan

laluan kerjaya kerja sosial..Saya juga akui kurang minat dengan bidang kerja sosial kerana banyak mempelajari ilmu teori berbanding praktikal di luar kelas..”

Berdasarkan kenyataan oleh Informan, pengkaji tahu bahawa kebanyakan pelajar kerja sosial kurangnya motivasi dan pendedahan tentang kesediaan kerjaya. Pengkaji mendapati informan ini memerlukan ilmu pengetahuan dan pelbagai kemahiran agar mempunyai kesediaan kerjaya yang tinggi dalam bidang kerjaya yang ingin diceburi setelah tamat pengajian kelak.

Secara keseluruhannya, langkah dan proses kesediaan kerjaya perlu diberikan kepada pelajar kerja sosial untuk meneruskan perjuangan dalam bidang kerjaya. Para pelajar perlu bersiap sedia berdasarkan nilai dan prinsip-prinsip yang terdapat dalam praktis kerja sosial. Menurut Biestek (1957) , ia memberikan contoh bahawa prinsip –prinsip kerja sosial ini sebagai satu kerja yang sangat digalakkan oleh setiap agama dalam memberikan pertolongan kepada orang yang memerlukan. Oleh itu, pelajar kerja sosial perlu bersedia dari segi ketahanan emosi dan ketahanan diri sendiri, skop pengetahuan, nilai, kemahiran, dan teknik praktis kerja sosial dalam memberikan bantuan dan perkhidmatan terbaik kepada klien.



RAJAH 1. Ringkasan isu kesediaan kerjaya pelajar kerja sosial di UKM

Rajah 1 menunjukkan ringkasan mengenai kupasan isu berdasarkan objektif umum yang telah dikaji oleh pengkaji. Ringkasnya, bagi memastikan kesediaan kerjaya dalam kalangan pelajar kerja sosial ini berhasil dan berjaya, maka beberapa langkah seperti yang dinyatakan dalam jadual tersebut perlulah diambil kira untuk membuat penambahbaikan. Hal ini secara tidak langsung memberi kepentingan kepada professional kerja sosial agar mampu melahirkan bakal pekerja sosial yang berkemahiran, berilmu dan kompetan di masa akan datang.

6. Rumusan Dan Cadangan

Kajian ini secara tidak langsung dapat memberikan persiapan kepada tenaga pengajar untuk bersiap sedia mengingatkan pelajar agar sentiasa bertungkus lumus dan bersungguh-sungguh semasa di alam universiti disamping menerapkan amalan nilai dalam diri setiap pelajar kerja sosial sebagai satu langkah persediaan untuk menempuhi alam kerjaya selepas tamat pengajian. Tenaga pengajar boleh mengkaji semula di mana kekurangan dan kelemahan pelajar seperti

menilai semula mengapa ramai graduan kerja sosial mengganggu walhal kerja sosial ini telah diberikan ilmu pengetahuan, nilai dan teori berdasarkan pengalaman agar pelajar sentiasa bermotivasi. Maka, para pensyarah perlu meneliti masalah ini untuk mencari penyelesaian terhadap pelajar kerja sosial untuk memberikan intervensi yang terbaik kepada pelajar.

Kajian ini juga dapat dijadikan panduan dan penambahbaikan kepada Ketua program, Dekan FSSK dan pengurusan Tertinggi UKM untuk menyediakan program-program pembangunan kerjaya dan Kaunseling. Cadangan kepada Penggubal akta dan undang-undang untuk membuat penambahbaikan dalam isu kerja sosial dan memberikan jaminan pekerjaan kepada pelajar kerja sosial agar tidak mengganggu selepas tamat pengajian kelak.

Di samping itu juga, cadangan kepada pihak UKM untuk melaksanakan program-program yang melibatkan antarabangsa sejak dari tahun satu lagi. Program outreach untuk menghadapi laluan kerjaya pekerja sosial dalam kalangan pelajar UKM perlu diperluaskan lagi dengan membuat lawatan sambil belajar ke luar negara supaya semua pelajar kerja sosial berpeluang merasai pengalaman sebagai pekerja sosial yang sebenar dengan menyertai program penanda aras antara negara Asean dalam kerjaya pekerja sosial.

Penghargaan

Kajian ini telah dibiayai sepenuhnya oleh pelajar prasiswazah Program Kerja Sosial, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia. Yuran seminar PERSADA dibiayai oleh Dana KRA 2017:002.

Rujukan

- Abdul Ghani, F. & Ahmad Kamil, N.R. (2011). *Tret personaliti dan faktor pemilihan kerjaya dalam bidang perguruan di kalangan pelajar sarjana muda teknologi serta pendidikan (kemahiran hidup)*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. (2009). *Laporan Kajian Pengesanan Graduan 2008*. Kuala Lumpur: Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.
- Zairoslawanee Binti Zaib. (2014). *Pemilihan kerjaya pelajar tingkatan 6 atas di sekolah menengah kluster di kelantan*. Hlmn 1-42. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Abdullah, N. H. (2001). *Kajian terhadap minat kerjaya di kalangan pelajar di sekolah menengah teknik pengkalan chepa*. Universiti Tun Hussein Onn, Malaysia.
- Biestek, F. P. (1957). *The casework relationship*. Chicago: Loyola University Press.
- Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. (2009). *Laporan Kajian Pengesanan Graduan 2008*. Kuala Lumpur. Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.