

Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Perkahwinan dalam Kalangan Melayu Bandar
(*Emotional Intelligence and Marital Satisfaction among Urban Malays*)

¹Suzana Mohd Hoesni

¹Nor Ba'yah Abdul Kadir

²Sarah Waheeda Muhammad Hafidz

¹Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia

²Universiti Terbuka Malaysia

¹Corresponding e-mail: [smh@ukm.edu.my]

Emotional intelligence is one of the psychological aspects that are increasingly gaining attention among researchers who are interested in studying marital satisfaction. Emotional intelligence is frequently associated with the skills of an individual in being aware of their own emotions, and the emotion of others and being able to manage their own and other people's emotions. Thus, this study aims to investigate emotional intelligence and marital satisfaction among urban Malays. This study applies the survey research design by using questionnaires aimed at gathering personal background information, and measuring emotional intelligence and marital satisfaction of respondents. A total of 578 Malay respondents who have been married for at least one year, Muslims and residing in Klang Valley voluntarily participated in this study. Overall, the results showed that emotional intelligence has a significant relationship with marital satisfaction. Emotional intelligence in this study which has been divided into two main components, self-management ($r = 0.388, p < 0.01$) and social skills ($r = 0.285, p < 0.01^{**}$) showed a moderate significant relationship with marital satisfaction. This finding suggests the importance of emotional intelligence in helping to increase marital satisfaction among married couples. Suggestions for future researchers and helping professionals such as counsellors and therapists working with married couples are also discussed.

Keywords: marital satisfaction, personal skills, social skills, emotional intelligence, urban Malays.

Perkahwinan merupakan satu perhubungan rapat jangka panjang yang unik kerana ia bukan sahaja terikat dengan undang-undang dan agama, malah melibatkan ramai individu lain. Maka, perhatian dan penjagaan yang khusus diperlukan bagi memastikan pasangan dapat mencapai kepuasan perkahwinan seoptimum mungkin. Perkahwinan yang bahagia dan harmoni adalah penting kerana ia merupakan subsistem yang penting sebuah keluarga nuklear dan seterusnya dalam sebuah masyarakat.

Kebolehan untuk mengekalkan kepuasan perkahwinan agar terus makmur merupakan satu perkara yang mencabar dalam menjalani kehidupan pasangan berkahwin pada waktu ini. Usaha dalam mencapai keperluan keluarga dan pekerjaan merupakan satu perkara utama yang harus diharungi oleh setiap pasangan yang berkahwin (Barahmand & Nafs, 2013). Hasil daripada itu, adalah sangat penting bagi pasangan berkahwin untuk mengekalkan *rapport* (hubungan baik) yang baik demi mencapai kepuasan

perkahwinan dan mengekalkan perkahwinan yang dibina (Williamson, Nguyen, Bradbury & Karney, 2015).

Perbincangan dalam kalangan ahli psikologi dan pakar perkahwinan yang berminat mendalami bidang perkahwinan mendapati bahawa kepuasan perkahwinan merupakan salah satu tanda ukur bagi mengukur kebahagiaan pasangan yang berkahwin (Asodeh, Khalili, Daneshpour, Lavasani, 2010; Dinani, Zorbakhsh, Samkhaniyan, Hamidi & Arkiyan, 2014; Bradbury, Fincham & Beach, 2000; Williamson, Nguyen, Bradbury & Karney, 2015). Dapatan kajian yang lepas juga mendapati bahawa perkahwinan yang bahagia dapat memberikan impak yang positif kepada perkembangan psikologi individu yang berkahwin serta mereka yang berkait secara langsung dan tidak langsung dengan mereka. Sebagai contohnya, tahap kesihatan yang baik (Ehsan, Ehsan, Sadeghi, & Kharkane, 2011), menurunkan stres dan mengurangkan gejala kemurungan dalam menjalankan tugas keibubapaan (Kersh, Hedvat, Hauser-Cram & Warfield, 2006), ibu bapa yang mempunyai kepuasan perkahwinan yang tinggi dapat menghasilkan anak yang sejahtera psikologinya dan meningkat kesejahteraan anak (Ahmadi & Hossein-abadi, 2009; Aluja, del Barrio & García, 2007; Katz & Gottman, 1993; Knopp et al., 2017; Buehler, Krishnakumar et al., 1998; Cui, Conger & Lorenz, 2005).

Kajian lepas juga mendapati bahawa bagaimana ibu bapa menangani konflik dalam perkahwinan berkait rapat dengan kemahiran anak mereka menguruskan emosi (Ahmadi, Nabipoor, Kimiaee & Afzali, 2010; Gottman & Katz, 1989). Satu kajian jangka masa panjang klasik oleh Katz dan Gottman (1993) telah mendapati bahawa cara ibu bapa bertingkah laku dalam menangani konflik perkahwinan adalah berkaitan dengan tingkah laku anak kelak dalam berhubung dengan rakan sebayanya. Schutte, Malouff, Bobik,

Coston, Greeson dan Jedlicka (2001) juga mendapati bahawa individu yang berkahwin melaporkan peningkatan dalam kepuasan perkahwinan apabila tahap kecerdasan emosinya tinggi.

Banyak kajian yang mengkaji kepuasan perkahwinan, namun lebih banyak kajian dalam bidang perkahwinan masih diperlukan untuk memahami kecerdasan emosi. Kecerdasan emosi merupakan satu elemen penting dalam memahami fikiran, perasaan dan tingkah laku manusia bagi individu yang berkahwin (Amiri, Farhoodi, Abdolvand, & Rezaie Bidakhavidi, 2011; Zadeh & Tabrizi, 2014). Kecerdasan emosi didefinisikan oleh Mayer, Caruso dan Salovey (2000) sebagai “kebolehan untuk mempersepsi dan meluahkan emosi, mengasimilasi emosi dalam fikiran, memahami dan menaakul dengan emosi serta mengawal emosi diri sendiri dan orang lain”. Terdapat banyak kajian yang memfokuskan kepada kepuasan perkahwinan dan kecerdasan emosi (Zadeh & Tabrizi, 2014; Fitness, 2001; Entezar, Othman, Kosnin & Panah, 2011; Veshki et al., 2012; Manjula, Raghu Ram & Pramod Reddy, 2016; Kaur & Sokhey, 2011).

Para pengkaji juga mencadangkan supaya kajian juga berfokus kepada budaya tertentu bagi memahami kecerdasan emosi dan kepuasan perkahwinan (Bugay & Delevi, 2010; Lalonde, Hynie, Pannu, & Tatla, 2004; Wendorf, Lucas, Imamoglu, Weisfeld, & Weisfeld, 2011; Knowles, Manusova & Crowley, 2015).

Justeru, pengkaji ingin menjawab persoalan berikut: 1) Apakah latar belakang, kecerdasan emosi dan kepuasan perkahwinan dalam kalangan orang Melayu bandar yang berkahwin dan 2) Apakah perhubungan di antara kecerdasan emosi dan kepuasan perkahwinan dalam kalangan orang Melayu bandar yang berkahwin. Dalam kajian ini, penyelidik akan memfokuskan kepada perkara yang umum dalam membawa kepada kepuasan

perkahwinan. Kepuasan perkahwinan dalam kajian ini merangkumi personaliti dan tabiat pasangan, cara mengendalikan tanggungjawab dalam keluarga, komunikasi, membuat keputusan dan penyelesaian masalah, kewangan, menghabiskan waktu bersama, luahan kemesraan dan seksual, keibubapaan, hubungan dengan ibu bapa, keluarga mertua dan sahabat-handai serta menjalankan praktis dan nilai hidup beragama. Manakala kecerdasan emosi mencakupi kemahiran sendiri dan kemahiran sosial dalam kalangan individu Melayu yang berkahwin.

Objektif kajian bagi penyelidikan ini adalah seperti berikut:

1. Untuk mengkaji latar belakang, kecerdasan emosi dan kepuasan perkahwinan dalam kalangan orang Melayu bandar yang berkahwin.
2. Untuk menyelidik perhubungan di antara kecerdasan emosi dan kepuasan perkahwinan dalam kalangan orang Melayu bandar yang berkahwin.

Metod

Reka bentuk kajian

Kajian ini menggunakan rekabentuk kajian survei dengan menggunakan soal selidik. Soal selidik mengandungi tiga (3) bahagian utama yang mempunyai soalan-soalan yang berkaitan untuk mendapatkan maklumat latar belakang responden, kecerdasan emosi dan kepuasan perkahwinan yang terlibat dalam kajian ini.

Sampel dan persampelan kajian

Persampelan yang dijalankan untuk kajian ini adalah dengan menggunakan persampelan rawak mudah mengikut kelompok dan diikuti dengan persampelan bertujuan. Pertama, penyelidik telah menyenaraikan 10 kawasan seperti yang tertera dalam bahagian lokasi kajian.

Pengkaji telah membuat cabutan undian sebanyak lima kali bagi menentukan lima kawasan yang akan dipilih untuk kajian ini. Daripada lima kawasan tersebut, responden yang memenuhi syarat kajian iaitu Melayu, berkahwin, tinggal sekediaman dan sukarela untuk mengisi serta melengkapkan soal selidik dalam kajian ini mengambil bahagian dalam kajian ini diambil menjadi responden. Seramai 573 orang (322 orang lelaki dan 256 orang perempuan) telah bersetuju mengambil bahagian dalam kajian ini.

Soal selidik

Soal selidik dalam kajian ini terdiri daripada tiga (3) bahagian iaitu:

Bahagian A: latar belakang responden

Bahagian B: kepuasan perkahwinan

Bahagian C: kecerdasan emosi

Bahagian A: Demografi

Bahagian ini mempunyai soalan-soalan yang membantu penyelidik memperihalkan tentang latar belakang responden yang terlibat dalam kajian ini. Soalan-soalan tersebut terdiri daripada soalan-soalan yang berkaitan dengan latar belakang responden. Ini merangkumi jantina, umur, tahap pendidikan, pendapatan responden, tempoh perkahwinan dan bilangan anak.

Bahagian B: Kecerdasan Emosi (USMEQ-i)

Seterusnya, bahagian G dalam soal selidik kajian mengandungi item-item daripada kecerdasan emosi iaitu skala USMEQ-i, yang dibina oleh Yusoff et al. pada tahun 1994 dan disemak semula oleh Arifin et al. (2012). Walau bagaimanapun, bagi tujuan kajian ini dan cadangan oleh Khraisat, Abdul Rahim, dan Yusoff (2010a), hanya 13 item digunakan. Item-item tersebut tergolong dalam dua dimensi iaitu *kemahiran sendiri* dan *kemahiran sosial*. Setiap item dilengkapi dengan lima pilihan jawapan Likert iaitu 1=sangat tidak bersetuju, 2=tidak bersetuju, 3=neutral,

4=setuju dan 5=sangat bersetuju. Lihat Jadual 1.

Jadual 1

Skala dan subskala item bagi USMEQ-i)

Subskala	Bilangan Item
Kemahiran sendiri	1, 2, 4, 6, 8, 10, 11, 12, 13 dan 17
Kemahiran sosial	7, 15, 16

Bahagian B: Skala Perkahwinan ENRICH
 Dalam kajian ini, Skala Perkahwinan ENRICH (Fowers & Olson, 1993) telah digunakan untuk mengukur kepuasan perkahwinan responden. Skala ini mempunyai 15 item seperti dalam Jadual 2. Terdapat subskala kepuasan perkahwinan yang mempunyai 10 item yang merangkumi tentang personaliti dan tabiat pasangan, cara mengendalikan tanggungjawab dalam keluarga, komunikasi, membuat keputusan dan penyelesaian masalah, kewangan, menghabiskan waktu bersama, luahan

kemesraan dan seksual, keibubapaan, hubungan dengan ibu bapa, keluarga mertua dan sahabat-handai serta menjalankan praktis dan nilai hidup beragama. Sebanyak lima soalan herotan ideal juga diselitkan dalam skala ini bagi membantu menyederhanakan kesan pemikiran herotan ideal dalam perkahwinan. Setiap item dilengkapi dengan lima pilihan jawapan skala Likert iaitu 1=sangat tidak bersetuju, 2=tidak bersetuju, 3=neutral, 4=setuju dan 5=sangat bersetuju. Lihat Jadual 2 di bawah.

Jadual 2

Skala asal Kepuasan Perkahwinan ENRICH (15 item)

Skala	Subskala	Bilangan Item
Skala Kepuasan Perkahwinan	Kepuasan Perkahwinan (KP)	2, 3, 5, 7, 8, 10, 11,12,14 dan 15
	Herotan Ideal (ID)	1, 4, 6, 9 dan 13.

Hasil Kajian

Bahagian ini akan membentangkan hasil dapatan kajian dengan menggunakan analisis statistik deskriptif dan inferensi. Analisis deskriptif digunakan bagi memperihalkan latar belakang responden yang terlibat dalam kajian. Antara maklumat yang terkandung dalam profil sosio-demografi tersebut ialah jantina, umur, umur pasangan, tahap pendidikan, pendapatan bulanan dan tempoh berkahwin dan maklumat-maklumat lain seperti

bilangan anak.

Selain itu, penyelidik juga telah melakukan analisis deskriptif untuk mendapatkan nilai-nilai kekerapan, peratusan dan tahap min serta sisihan piawai bagi setiap bahagian dalam soal selidik. Analisis inferensi pula digunakan untuk melihat hubungan antara satu variabel dengan variabel yang lain. Setiap hasil yang diperolehi telah dihuraikan secara terperinci mengikut objektif kajian.

Analisis Deskriptif

Secara keseluruhan, Jadual 3 menunjukkan latar belakang responden yang terlibat dengan kajian ini. Umumnya, kajian ini melibatkan seramai 578 orang responden Melayu yang berkahwin, beragama Islam serta menetap di kawasan Lembah Klang. Responden perempuan yang menyertai kajian ini adalah seramai 322 orang (55.7%), manakala lelaki 256 orang (44.3%).

Berdasarkan Jadual 3, min umur responden adalah 36.38 tahun dan sisihan piawai 10.13 tahun. Seramai 197 orang responden (34.08%) mempunyai Sijil Pelajaran Malaysia (SPM), 185 orang (32.01%) mempunyai Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM) dan 136 orang (23.53%) yang lain memiliki Ijazah Sarjana Muda. Jumlah responden yang mempunyai tahap pendidikan Ijazah Sarjana pula, agak rendah iaitu seramai 32 orang (5.54%) dan hanya 16 orang sahaja yang berpendidikan Penilaian Menengah Rendah (2.77%).

Seterusnya responden yang mempunyai tahap pendidikan PhD dan sekolah rendah, mencatatkan nilai yang sama iaitu 6 orang (1.04%). Secara umumnya responden yang mempunyai tahap pendidikan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) paling tinggi menyertai kajian, diikuti Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM) dan Sarjana Muda.

Selain itu, Jadual 3 juga menunjukkan bahawa min bagi pendapatan responden RM2,735.02 dengan sisihan piawai RM2,112.37. Bagi tempoh perkahwinan pula, min tempoh perkahwinan responden adalah 135.60 bulan iaitu bersamaan 11.30 tahun dengan sisihan piawai 129.40 bulan iaitu bersamaan 10.78 tahun.

Bagi bilangan anak, paling ramai responden mempunyai 2 orang anak (24.7%). Manakala 15.6% responden pula tidak mempunyai cahaya mata.

Jadual 3
Hasil deskriptif latarbelakang diri responden

Pemboleh ubah	<i>n</i>	%	Min	S.P.
Jantina				
Lelaki	256	44.3		
Perempuan	322	55.7		
Jumlah	578	100		
Umur			36.38 tahun	10.13 tahun
Tahap Pendidikan				
Sekolah Rendah	6	1.04		
SRP/PMR	16	2.77		
SPM	197	34.08		
STPM/Diploma	185	32.01		
Sarjana Muda	136	23.53		
Sarjana	32	5.54		
PhD	6	1.04		
Jumlah	578	100		
Pendapatan bulanan			RM	RM

		2,735.02	2,112.37
Tempoh Berkahwin		11.30 tahun	10.78 tahun
Bil Anak	Kekerapan	Peratus	
Tiada	90	15.6	
1	125	21.6	
2	143	24.7	
3	101	17.5	
4	63	10.9	
5	30	5.2	
6	12	2.1	
7	11	1.9	
8	1	0.2	
10	1	0.2	
11	1	0.2	
Jumlah	578	100	

***Nota: n=kekerapan, %=peratus, min=purata, S.P.=sisihan piawai*

Analisis Inferensi

Hasil kajian mendapati bahawa terdapat hubungan signifikan yang rendah antara subskala kecerdasan emosi iaitu kemahiran sosial dengan kepuasan perkahwinan ($k < 0.01$, $r = 0.285^{**}$). Begitu juga dengan kemahiran sendiri, hubungan di antara kedua-dua pemboleh ubah ini adalah sederhana tinggi ($k < 0.01$,

$r = 0.388^{**}$). Hasil kajian ini menunjukkan bahawa semakin tinggi kecerdasan emosi, maka semakin tinggi kepuasan perkahwinan. Begitu juga sebaliknya. Iaitu semakin rendah kecerdasan emosi, maka semakin rendah kepuasan perkahwinan. Sila rujuk Jadual 4 untuk maklumat lanjut.

Jadual 4

Korelasi di antara subskala kecerdasan emosi dengan kepuasan perkahwinan

Kecerdasan emosi		Kepuasan Perkahwinan
Kemahiran sendiri	Pekali korelasi (k)	.388**
	Aras signifikan (r)	0.000
Kemahiran sosial	Pekali korelasi (k)	.285**
	Aras signifikan (r)	0.000

*Nota**Aras signifikan ialah 0.01 (2-tailed).*

Perbincangan

Secara keseluruhan, didapati bahawa kecerdasan emosi merupakan salah satu aspek yang penting yang berkait dengan kepuasan perkahwinan. Semakin tinggi kecerdasan emosi maka semakin tinggi kepuasan perkahwinan seseorang individu.

Ini bermaksud bahawa semakin mahir seseorang mengendalikan emosi diri sendiri dan orang lain, maka individu tersebut lebih berpuas hati dalam alam perkahwinan.

Hasil kajian ini menunjukkan bahawa kebijaksanaan dalam

mengendalikan emosi diri sendiri perlu wujud dalam diri individu yang berkahwin bagi mencapai kepuasan dalam perkahwinan. Ini merangkumi kebolehan membuat keputusan sendiri secara rasional, menerima dengan positif segala perkara yang berlaku, proaktif menyelesaikan sesuatu tugas, meneruskan sesuatu tugas walaupun mempunyai konflik dan sebaik mungkin, menghargai segala perkara yang dimiliki, menghadapi kehidupan secara tenang walaupun sedang menghadapi masalah, menyelidik sesuatu masalah yang timbul demi menyelesaikan masalah dengan baik dan sensitif dengan perasaan orang lain. Kemahiran menguruskan emosi diri diperlukan bukan sahaja untuk mengekalkan perkahwinan tetapi untuk mencapai kepuasan perkahwinan yang juga berkait rapat dengan kesejahteraan perkahwinan. Kesejahteraan perkahwinan dalam aspek ini pula melibatkan perkara yang berkait rapat dengan perkahwinan iaitu personaliti dan tabiat pasangan, cara mengendalikan tanggungjawab dalam keluarga, komunikasi, membuat keputusan dan penyelesaian masalah, kewangan, menghabiskan waktu bersama, luahan kemesraan dan seksual, keibubapaan, hubungan dengan ibu bapa, keluarga mertua dan sahabat-handai serta menjalankan praktis dan nilai hidup beragama.

Justeru itu, selain daripada keperluan untuk mahir menguruskan emosi sendiri, seseorang individu yang berkahwin pula perlu mahir dalam menguruskan emosi diri yang melibatkan orang lain. Pengurusan emosi jenis ini melibatkan kemahiran pengendalian emosi diri sendiri yang melibatkan orang lain. Ini mencakupi aspek empati terhadap orang lain, peka kepada perasaan orang lain dan menghargai pandangan serta perasaan orang lain. Keadaan ini menjadi lebih rumit apabila perkahwinan melibatkan lebih ramai individu lain seperti anak-anak, mertua dan ipar duai. Tambahan

pula, cabaran hidup lain seperti menyempurnakan tanggungjawab dalam keluarga dan menjalankan kefungsiannya dalam keluarga seperti keibubapaan, memenuhi keperluan kewangan untuk membantu dan menjaga keluarga serta penjagaan ahli dalam keluarga yang lain juga memerlukan kemahiran pengurusan emosi diri sendiri yang berkait rapat dengan emosi orang lain.

Perkara yang dibincangkan sangat kritikal dalam membina dan mengekalkan hubungan perkahwinan. Bukan itu sahaja, perhubungan jangka panjang terutamanya perkahwinan memerlukan kedua-dua kemahiran mengendalikan emosi sendiri dan orang lain kerana ia melibatkan satu sistem yang kompleks dalam ekologi manusia. Keadaan sejahtera dan harmoni dapat dikecapi oleh individu yang berkahwin dengan penguasaan menguruskan emosi diri dan orang lain adalah perlu sekali untuk kehidupan. Ini adalah kerana perkahwinan merupakan satu perhubungan unik yang bersifat jangka panjang dan diikat dengan undang-undang serta nilai kepercayaan. Sesebuah perkahwinan yang tidak sejahtera hasil daripada kepuasan perkahwinan yang rendah bakal mengundang kesan yang negatif kepada sesebuah perkahwinan dan keluarga serta berkemungkinan tidak dapat diselamatkan dengan berlakunya perceraian.

Hasil kajian ini memberikan impak kepada bidang psikologi yang berkaitan dengan perkembangan dalam kehidupan perkahwinan dalam era masa kini. Maka, hasil kajian ini dapat menjadi rujukan kepada pengkaji ahli psikologi atau pengkaji yang berminat mengkaji dalam aspek perkahwinan. Hasil kajian ini juga memberikan impak kepada aspek praktikal di mana ia dapat menjadi sumber pengetahuan kepada para profesion menolong yang bekerja dengan pasangan berkahwin sebagai contoh kaunselor, pekerja sosial dan ahli terapi perkahwinan.

Ia juga dapat membantu pembinaan modul yang bakal dibina bagi membantu pasangan berkahwin membaikpulih dalam perhubungan perkahwinan. Adalah diharapkan bahawa kajian masa akan datang perlu memfokuskan kajian yang mempunyai bentuk kajian kualitatif bagi meneroka strategi dan cara pasangan yang mempunyai tahap kecerdasan emosi yang tinggi mengendalikan emosi dalam perkahwinan mereka. Selain itu, diharapkan juga sampel yang bakal digunakan terdiri daripada pasangan mereka yang berkahwin bagi mendapatkan maklumat yang lebih terperinci.

Secara kesimpulannya, motivasi utama pasangan yang berkahwin adalah untuk mengekalkan perkahwinan yang dibina dan mengelakkan perceraian. Maka, bagi membantu menjaga kesejahteraan hidup pasangan individu yang berkahwin, kecerdasan emosi merupakan perkara yang penting dalam mencapai kepuasan perkahwinan dalam kehidupan.

Penghargaan

Sekalung penghargaan buat pihak Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) dalam menyediakan bantuan dana jenis Fundamental Research Grant Scheme (FRGS) bagi menjayakan kajian ini FRGS/2/2014/SS02/UKM/02/1.

Rujukan

- Adriana, W., Denise, S., & Pereira, M. C. (2017). Marital conflict: Evidence of validity of a conflict resolution scale in couples in southern Brazil. *Advances in Latin American Psychology*, 35(1), 94.
- Ahmadi, K., Nabipoor, S. M., Kimiaee, S. A., & Afzali, M. H. (2010). Effect of family problem solving on marital satisfaction. *Journal of Applied Science*, 1(8), 682-687.
- Ahmadi, K., & Hossein-abadi, F. (2009). Religiosity, marital satisfaction and child rearing. *Pastoral Psychology*, 57(5/6), 211-221.
- Aluja Anton, del Barrio Victoria, & García Luis F. (2007). Personality, social values, and marital satisfaction as predictors of parents' rearing styles. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 725-737.
- Amiri, M., Farhoodi, F., Abdolvand, N., & Rezaie Bidakhavidi, A. (2011). A study of the relationship between big-five personality trait and communication styles with marital satisfaction of married students majoring in public universities of Tehran. *Procedia - Special and Behavioral Sciences*, 30, 685-689.
- Arifin, W.N., Yusoff, M.S.B., & Nyi, N.N. (2012). Confirmatory factor analysis (CFA) of USM Emotional Quotient Inventory (USMEQ-i) among medical degree program applicants in Universiti Sains Malaysia (USM). *Education in Medicine Journal*, 4(2). doi:10.5959/eimj.v4i2.33.www.eduimed.com
- Asoodeh, M. H., Khalili, S., Daneshpour, M., & Lavasani, M. G. (2010). Factors of successful marriage: Accounts from self-described happy couples. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 5, 2042-2046
- Atefeh Najafi Zadeh, & Azar Mirzajan Tabrizi. (2014). Study of predicting marriage satisfaction based on emotional intelligence, spiritual intelligence and self-efficiency. *Asian Journal of Medical and Pharmaceutical Researches*, 4(4), 160-166.
- Bahrami Ehsan, Z., Bahrami Ehsan, H., Sadeghi, S. H. & Kharkane, S. (2011). Relationship between consequences of love-failure and health's dimensions. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 30, 2405-2407

- Barahmand, U., & Nafs, A. N. (2013). A comparison of working and non-working women in terms of self-differentiation, partner abuse, conflict resolution tactics, marital satisfaction and quality of life. *International Journal of Behavioral Research & Psychology (IJBRP)*, 1(2), 5-11.
- Bradbury, T.N., Fincham, F.D., & Beach, S.H. (2000). Research on the nature and determinants of marital satisfaction, a decade in review. *Journal of Marriage and Family*, 62, 964-980
- Buehler C., Krishnakumar, A., Stone G., Anthony, C., Pemberton, S., Gerard, J., & Barber, K. (1998). Interparental conflict styles and youth problem behavior: A two-sample replication study. *Journal of Marriage and the Family*, 60, 119-132.
- Bugay, A., & Delevi, R. (2010). "How can I say I love you to an American man and mean it?" Meaning of marriage among Turkish female students living in the U.S. *Procedia- Social and Behavioral Sciences*, 5, 1464-1470.
- Dinani, P. T., Zarbakhsh, M., Samkhaniyan, E., Hamidi, M., & Arkiyan, F. (2014). Study on the relationship between love attitudes and marital satisfaction among married women. *European Online Journal of Natural and Social Sciences*, 3(3), 468-474.
- Entezar, R. K., Othman, N., Kosnin, A. B. M., & Panah, A. G. (2011). Relation between emotional intelligence and forgiveness with marital satisfaction. *International Journal of Fundamental Psychology and Social Sciences*, 1, 21-25.
- Fitness, J. (2001). Emotional intelligence and intimate relationships. In J. Ciarrochi, J. P. Forgas, & J. D. Mayer (Eds.) *Emotional intelligence and everyday life* (pp. xi-xviii). New York: Psychology Press.
- Fowers, B. J. (1991). His and her marriage: A multivariate study of gender and marital satisfaction. *Sex Roles*, 24(3/4), 209-221.
- Gottman, J. M., & Katz, L. F. (1989). Effects of marital discord on young children's peer interaction and health. *Developmental Psychology*, 25(3), 373.
- Katz, L. F., & Gottman, J. M. (1993). Patterns of marital conflict predict children's internalizing and externalizing behaviors. *Developmental Psychology*, 29(6), 940.
- Kaur, T., & Sokhey, G. (2011). Personality, emotional intelligence and marital satisfaction of violent and non-violent couples. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 37(1), 35-46.
- Kersh, J., Hedvat, T. T., Hauser Cram, P., & Warfield, M. E. (2006). The contribution of marital quality to the well-being of parents of children with developmental disabilities. *Journal of Intellectual Disability Research*, 50(12), 883-893.
- Khraisat, A.M.S., Abdul Rahim, A.F., & Yusoff, M.S.B. (2015). Emotional Intelligence of USM Medical Students. *Education in Medical Journal*, 7(4), 4. doi:10.5959/eimj.v7i4.397www.edumed.com.
- Knopp, K., Rhoades, G. K., Allen, E. S., Parsons, A., Ritchie, L. L., Markman, H. J., & Stanley, S. M. (2017). Within and between family associations of marital functioning and child well-being. *Journal of Marriage and Family*, 79(2), 451-461.
- Knowles, J. H., Manusova, V., & Crowley, J. (2015). Minding your matters: Predicting satisfaction, commitment, and conflict strategies from trait mindfulness. *An International Journal on Personal*

- Relationships*, 9(1), 44-58.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). "What is Emotional Intelligence?" In P. Salovey and D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-31). New York: Basic
- Manjula, S., Raghu Ram, M., & Pramod Reddy, M. (2016). Emotional intelligence as a predictor of marital satisfaction. *Journal of Science*, 6(6), 307-311.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Bobik, C., Coston, T. D., Greeson, C., Jedlicka, C., Rhodes, E., & Wendorf, G. (2001). Emotional intelligence and interpersonal relations. *The Journal of Social Psychology*, 141, 523-536.
- Veshki, S. K., Jazayeri, R., Sharifi, E., Esfahani, S. B., Aminjafari, A., & Hosniye, A. H. S. (2012). The study of the relationship between emotional intelligence and marital conflict management styles in female teachers in Esfahan. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4(7), 148-156.
- Wendorf, C. A., Lucas, T., Imamoglu, E. O., Weisfeld, C. C., & Weisfeld, G. E. (2011). Sex differences and similarities in married couples: Patterns across and within cultures. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 42, 340-354.
- Williamson, H. C., Nguyen, T. P., Bradbury, T. N., & Karney, B. R. (2015). Are problems that contribute to divorce present at the start of marriage, or do they emerge over time? *Journal of Social and Personal Relationships*, 33(8), 1120-1134.
- Yusoff, M. S. B., Rahim, A. F. A., Pa, M. N. M, See, C. M., Ja'afar, R., & Esa, A. R. (1994). The validity and reliability of the USM Emotional Quotient Inventory (USMEQ-i): Its use to measure Emotional Quotient (EQ) of future medical students. *International Medical Journal*. 18(4), 293-299.
- Zadeh, A. N., & Tabrizi, A. M. (2014). Study of predicting marriage satisfaction based on emotional intelligence, spiritual intelligence and self-efficiency. *Asian Journal of Medical and Pharmaceutical Researches*, 4(4), 160-166.