

**Pendekatan MOOC dalam Kalangan Pelajar Asas Keusahawanan: Perspektif Psikologi**  
*(MOOC Approach among Fundamental Entrepreneurship Students: Psychological Perspective)*

Norhaiza Khairudin<sup>1\*</sup>  
Aryati Juliana Sulaiman<sup>1</sup>  
Marhaiza Ibrahim<sup>1</sup>  
Ahmad Zamil Abd Khalid<sup>2</sup>  
Mohd Noor Abdul Hamid<sup>3</sup>

<sup>1</sup>*Pusat Pengajian Perakaunan Tunku Puteri Intan Safinaz,  
Universiti Utara Malaysia*

<sup>2</sup>*Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah,  
Universiti Utara Malaysia*

<sup>3</sup>*Pusat Pengajian Pengurusan Industri Kreatif dan Seni Persembahan  
Universiti Utara Malaysia*

\*Corresponding e-mail: [norhaiza@uum.edu.my]

This study set out to investigate the use of Massive Online Open Courses (MOOCs) to improve students' teamwork skills in group project activities for the Fundamentals of Entrepreneurship course among students majoring in Accounting at Universiti Utara Malaysia (UUM). Among the group assignments for the Fundamentals of Entrepreneurship course are the preparation of business plans and website development. However, the output produced was found to be unsatisfactory and failed to be completed within the allotted time. This is due to the problem of the lack of cooperation between group members and the time constraints faced by the students. Therefore, the objective of this study is to examine how the use of MOOCs can help improve the psychological well-being of students in carrying out group project activities in the Fundamentals of Entrepreneurship course conducted online. This study was conducted using action research. Findings show that learning through MOOCs is an effective method to improve teamwork skills and improve the psychological well-being of Fundamental of Entrepreneurship students. From a psychological point of view, students feel that by using MOOCs platforms such as chat rooms and forums, they are able to improve their teamwork skills to help them complete their group projects with better quality and excellence.

**Keywords:** Massive Online Open Course - MOOC, fundamental entrepreneurship, team work skill, softskills

Kursus dalam pembelajaran melalui *Massive Online Open Course* (MOOC) boleh dianggap sebagai salah satu kaedah yang terbaru dalam senarai kaedah teknologi untuk menyokong pendidikan dalam talian dan jarak jauh. Pelaksanaan MOOC dapat memanfaatkan aspek pengajaran tertentu, seperti menyebarkan maklumat, menilai pengetahuan berdasarkan peraturan, mengautomatiskan maklum balas dan mengarahkan pelajar secara individu ke objek dan jalan pembelajaran yang adaptif (Freeman & Hancock, 2013).

MOOC adalah perkembangan yang membolehkan sesiapa sahaja yang mempunyai capaian internet mengakses bahan pembelajaran dari institusi pengajian tinggi dengan kos yang minimum. MOOC dilihat sebagai peluasan pendekatan pembelajaran dalam talian yang membolehkan akses secara terbuka ke kursus. Pelaksanaan MOOC bertujuan untuk membolehkan akses terbuka kepada sesiapa sahaja yang berminat mengikuti kursus dengan jumlah pelajar yang tidak terhad (Kop, 2011). Tambahan lagi hasil kajian menunjukkan bahawa MOOC dapat menguatkan pemikiran kritikal, kefahaman dan kebolehan menulis dan mengarang di kalangan pelajar (Garcia-Loro et. al., 2020).

MOOC adalah inovasi yang akan mengubah pendidikan tinggi untuk berfungsi sebagai alat yang akan membuat perubahan asas dalam organisasi dan penyampaian pendidikan tinggi dalam dekad yang akan datang (Shirky, 2012). Selain itu, MOOC membantu mengatasi masalah kekangan anggaran pendidikan tinggi dan membantu menurunkan kos kursus ijazah dengan membolehkan eksperimen berisiko rendah dan murah dalam pelbagai bentuk penyediaan pendidikan tinggi (Carey, 2013). MOOC menggalakkan perkongsian pembelajaran secara berterusan dan kos efektif berbanding medium pengajaran yang lain (Garcia-Loro et. al., 2020).

Kursus Asas Keusahawanan dirangka bagi untuk mendedahkan para pelajar tentang pengendalian perniagaan atas talian. Ini termasuklah melakukan jualan melalui platform sosial media seperti *facebook*, *instagram* dan *twitter*. Selain daripada itu, pelajar juga dikehendaki menyediakan rancangan perniagaan dan membangunkan laman sesawang bagi perniagaan yang mereka jalankan. Kesemua tugas ini adalah tugas berkumpulan yang memerlukan kemahiran kerja berpasukan antara pelajar. Elemen kemahiran kerja berpasukan adalah sangat penting bagi memastikan hasil

tugasan adalah baik dan berkualiti.

Sejajar dengan perkembangan MOOC yang pesat dalam pendidikan, pendekatan teknologi yang efektif ini harus diambil kira dalam kursus Asas Keusahawanan. Dengan menggunakan pendekatan MOOC, pelajar dapat menggunakan platform MOOC untuk perbincangan kumpulan misalnya platform forum, dan lebih banyak masa dapat digunakan untuk perbincangan kumpulan kerana kuliah diminimumkan dengan menggunakan pendekatan teknologi yang efektif yang dapat menampung proses pengajaran dan pembelajaran .

Kajian ini akan berusaha untuk menerapkan pendekatan MOOC dalam usaha meningkatkan kemahiran kerja berpasukan pelajar dalam aktiviti projek dalam projek kumpulan dalam kursus Asas Keusahawanan di Universiti Utara Malaysia (UUM).

### **Pernyataan Masalah**

Di dalam era teknologi ini, adalah amat penting untuk memahami faktor psikologi yang mempengaruhi interaksi pelajar dengan bahan dalam talian. Contohnya, Kelly (2014) mengenal pasti faktor penting dalam meramalkan penggunaan bahan atas talian, halangan psikologi dan pemboleh guna bahan dan sumber atas talian (Terras, Ramsay & Boyle, 2013). Oleh itu, adalah penting juga untuk melihat kesejahteraan psikologi yang

dikaitkan dengan penglibatan diri pelajar dalam kerja kumpulan dan pembelajaran berkesan mengenai MOOC.

Kursus Asas Keusahawanan menghendaki pelajaranya menyelesaikan projek kumpulan yang melibatkan banyak perbincangan dan kolaborasi antara ahli pasukan. Penyediaan rancangan perniagaan, dan juga laman web untuk perniagaan, memerlukan banyak perbincangan untuk menghasilkan hasil yang baik sehingga memerlukan sumbangan idea dari setiap ahli pasukan. Oleh kerana projek (rancangan perniagaan dan laman web) dilakukan secara berkumpulan, kerja berpasukan adalah perkara yang paling penting untuk memastikan produk yang disiapkan dengan baik dan berkualiti. Dapat dilihat bahawa beberapa kumpulan mempunyai masalah yang signifikan dalam menghasilkan laporan yang baik kerana faktor kerja berpasukan dan terdapat senario di mana beberapa kumpulan pelajar gagal menyerahkan laporan tepat waktu kerana masalah untuk bekerjasama dalam kerja berpasukan.

Masalah utama MOOC adalah kurangnya penglibatan berterusan, yang digambarkan oleh kadar pemberhentian pengajian setinggi 90% dalam banyak kes (Hew & Cheung, 2014). Beberapa pandangan mengenai komposisi badan pelajar MOOC boleh

didapati dalam data yang dilaporkan yang menunjukkan bahawa kadar keciciran tertinggi (50%) berlaku pada kebanyakan peserta MOOC adalah lelaki, usia rata-rata adalah 24 tahun dan hampir separuh daripada peserta tidak pernah terlibat dengan kandungan yang disediakan (Hew & Cheung, 2014). Walaupun faktor demografi menawarkan beberapa pandangan, pemahaman yang lebih mendalam dapat diperoleh dengan mempertimbangkan psikologi penentu tingkah laku.

Dari pemerhatian para pensyarah, pelajar Asas Keusahawanan kebanyakannya menghadapi masalah ini kerana kekurangan masa untuk mengadakan perbincangan secara bersemuka di kalangan ahli kumpulan. Kemahiran kerja berpasukan sangat rendah yang menyebabkan kegagalan menghasilkan laporan projek yang baik.

### **Persoalan Kajian**

Bagaimana penggunaan MOOC dapat membantu meningkatkan kesejahteraan psikologi dan kemahiran kerja berpasukan pelajar dalam aktiviti projek kumpulan dalam kursus Asas Keusahawanan.

### **Objektif Kajian**

Objektif kajian ini adalah untuk mengkaji bagaimana penggunaan MOOC dapat membantu meningkatkan kesejahteraan psikologi dan kemahiran

kerja berpasukan pelajar dalam aktiviti projek kumpulan dalam kursus Asas Keusahawanan.

## **Kajian Literatur**

### **Kursus Terbuka Dalam Talian Besar-besaran (MOOC)**

Beberapa dekad yang lalu, pendidik dan pelajar menghadapi masalah dalam ketersediaan bahan kursus dan pembelajaran, terutamanya di negara-negara membangun dan kurang maju. Kini, trend pembelajaran telah berubah di mana salah satu faktor yang bertanggungjawab untuk perubahan ini adalah pengembangan alat IT, yang mengubah kaedah pengajaran dan pembelajaran. Perkembangan IT menjadikan kita mudah memperoleh sejumlah besar bahan melalui pelbagai media seperti Internet, TV, dan telefon pintar, dan lain-lain lagi.

MOOC adalah salah satu trend terkini dalam pendidikan dalam talian (Pappano, 2012). Pembelajaran sebegini menawarkan kemungkinan untuk belajar secara dalam talian kepada sebilangan besar pelajar dan ia adalah percuma (Kop, Fournier & Mak, 2011). Ini menyemai budaya pembelajaran berterusan kerana pelajar mudah untuk mendapatkan ilmu yang berkualiti dengan percuma. Walaupun MOOC pertama ditawarkan oleh University of Manitoba pada tahun 2008 (Fini, 2009), kini MOOC menunjukkan peningkatan kerana

ketidakupayaan kampus fizikal untuk memenuhi keperluan pendidikan tinggi dari populasi dunia yang semakin meningkat dan kematangan teknologi yang menjadikan internet jalur lebar lebih mudah diakses dan dipercayai.

Pada tahun 2011, pembelajaran menggunakan MOOC mengenai Kecerdasan Buatan yang ditawarkan oleh Universiti Stanford telah menarik 160,000 pelajar dari seluruh dunia. Empat belas peratus (14%) dari mereka telah berjaya mengikuti kursus ini. Sejak itu, MOOC telah menarik pelbagai respons dan dilihat berpotensi tinggi yang bakal mengubah landskap pendidikan dunia. Pada permulaan penggunaan MOOC, ianya hanyalah menumpukan pada pengetahuan dan kemahiran sains kejuruteraan dan komputer, tetapi pembelajaran menggunakan MOOC dipercayai mempunyai tempat dalam kemahiran mengajar seperti pemikiran kritis, penyelesaian masalah, komunikasi dan keusahawanan (Majlis Penyelidikan Nasional, 2012). Seterusnya MOOC meningkatkan daya motivasi di kalangan pelajar untuk lebih mendalami sesuatu ilmu atau bidang tersebut kerana ia mudah diakses dan percuma (Blum, Stenfors & Palmgren, 2020).

MOOC mengintegrasikan hubungan rangkaian sosial dengan memudahkan pakar yang terkenal dalam bidang pengajian untuk mengakses secara

bebas ke atas koleksi sumber dalam talian (McAuley, Stewart, Siemens & Cormier, 2010). Oleh kerana itu, MOOC membenarkan pengembangan pengetahuan dan kecekapan tertentu di kalangan pelajar dewasa yang menunjukkan motivasi, peraturan sendiri dan mempunyai masa kognitif yang mencukupi untuk terlibat, dan akhirnya berjaya dalam kursus dalam talian ini. Atas sebab ini, MOOC dapat dianggap sebagai peluang terbaik untuk mencapai objektif pendidikan di antara sebilangan besar peserta dalam konteks formal atau tidak formal, seperti pengembangan pendidikan Asas Keusahawanan.

### **Kepentingan Kemahiran Kerja Berpasukan**

Kamus Dunia Baru Webster (2019) mendefinisikan kerja berpasukan sebagai tindakan bersama oleh sekumpulan orang, di mana setiap orang menunjukkan minat dan pendapatnya masing-masing kepada kesatuan dan kecekapan kumpulan. Ini bukanlah bermaksud bahawa tindakan bersendirian itu tidak lagi penting tetapi ia bermaksud bahawa kerja berpasukan lebih berkesan serta efisien berbanding pencapaian individu. Bekerja dalam berpasukan akan menjadi paling berkesan apabila semua individu yang terlibat menyelaraskan sumbangan mereka dan berusaha mencapai tujuan bersama.

Kerja berpasukan bukan hanya sekadar sikap bekerjasama dalam kumpulan

tetapi ia turut merangkumi komitmen, matlamat dan kepemimpinan bersama. Setiap ahli pasukan perlu menyesuaikan diri dalam kumpulan agar dapat bekerja sebagai satu pasukan. Lehman dan DuFrene (2008) mendefinisikan pasukan sebagai jumlah bilangan orang yang sedikit serta mempunyai kemahiran pelengkap untuk bekerjasama bagi mencapai tujuan bersama. Secara amnya, pasukan dibentuk untuk menyelesaikan tugas atau menyelesaikan masalah tertentu. Setiap ahli pasukan mempunyai idea dan keperibadian yang berbeza.

Dalam dunia perniagaan pada masa kini, penyatuan pasukan, jawatankuasa dan kumpulan adalah sangat penting (Lehman & DunFrene, 2008; Winter, Neal & Waner, 2005). Dengan menggabungkan usaha dan kepakaran, pasukan berupaya mencapai prestasi yang lebih kolektif berbanding dilakukan secara individu. Oleh itu, salah satu kemahiran yang paling diinginkan oleh bakal pekerja adalah kemampuan bekerja dalam satu pasukan. Untuk bekerja dengan baik dengan orang lain dan dapat berfungsi dengan cekap sebagai anggota kumpulan atau pasukan, adalah mustahak bagi individu tersebut untuk memiliki kemahiran interpersonal.

### **Psikologi dalam Kerja Berpasukan dan MOOC**

Pasukan merupakan komponen utama

yang membentuk sesebuah masyarakat yang hidup dalam norma-norma sosial. Kebiasaannya pasukan hanya dikaitkan dengan sekumpulan manusia, Namun dari perspektif saintifik, pelbagai kajian telah dilakukan untuk memberikan tafsiran yang lebih mendalam tentang ciri-ciri sebuah pasukan serta apa yang membezakan sebuah pasukan dengan unit sosial yang lain. Secara dasarnya, sesebuah pasukan boleh didefinisikan sebagai satu set yang mengandungi dua atau lebih individu yang berinteraksi secara dinamik dan adaptif melalui peranan-peranan tertentu bagi mencapai matlamat dan nilai Bersama (Dyer, 1984; Salas, Dickinson, Converse, & Tannenbaum, 1992). Terdapat beberapa ciri yang menjadikan pasukan sebagai satu unit yang lebih unik berbanding unit-unit sosial yang lain. Ini termasuklah melaksanakan tugas-tugas berbentuk organisasi, berinteraksi secara sosial, mempamerkan kebergantungan tugas, pengurusan dan pengekalan batasan (Salas, Rico & Passmore, 2017). Menyemai kerja berpasukan yang kondusif melalui MOOC dengan galakan kolaborasi secara terbuka dan percuma (Tawafak, Malik & Alfarsi, 2020). Kerja berpasukan yang efektif menghasilkan output tugas yang lebih cemerlang dan percambahan idea yang lebih menarik.

Pelbagai kajian telah dilaksanakan untuk mengkaji kesan-kesan psikologi

ke atas sesebuah kerja berpasukan (Choi, 2002; Devine, 2002; Hertel, Geister, & Konradt, 2005). Kajian-kajian ini telah menggunakan pelbagai kaedah dan pendekatan dengan hasil dapatan yang pelbagai. Secara keseluruhannya kesan-kesan psikologi hasil daripada kerja berpasukan dapat dikelaskan kepada tiga kategori iaitu:

- i) tingkah laku (contoh kadar peralihan, tingkah laku keberadaan organisasi, konflik, keselamatan dan inovasi)
- ii) sikap (contoh kepuasan dan komitmen) dan
- iii) emosi (contoh ikatan emosi, kelelahan)

Namun begitu terdapat juga kajian yang melaporkan ketiadaan kesan psikologi ke atas kerja berpasukan (cth. Findlay, McKinlay, Marks, & Thompson, 2000 dan Barker, 1993). Manakala beberapa kajian pula mendapati ciri-ciri sesebuah pasukan seperti autonomi dan kebergantungan pasukan mempunyai kaitan penting dengan kesan psikologi (cth. Emans, Van der Vegt, & Van der Vliert, 2000; Franz, 1998; Janz, Colquitt, & Noe, 1997; Varney, 1994).

Berdasarkan kepelbagaian dapatan, beberapa pengkaji telah menyarankan bahawa faktor-faktor keadaan (*situational factors*) atau konteks organisasi mungkin mempunyai peranan penting dalam mempengaruhi kesan psikologi ke atas kerja berpasukan (Hackman, 1999;

Hackman, Wageman, Ruddy, & Ray, 2000). Dari perspektif perubahan dan pembangunan organisasi, dapat disimpulkan bahawa organisasi dan amalan mendapatkan penyertaan pekerja merupakan faktor yang penting yang mempengaruhi kesan psikologi dalam kerja berpasukan (Heller, 1998; Strauss, 1998). Penglibatan pekerja dalam proses organisasi telah dibuktikan sebagai faktor yang penting dalam mempengaruhi keberhasilan sesuatu inisiatif (Heaney, Israel, Schurman, Baker, House, & Hugentobler, 1993).

Kajian literatur mendapati faktor-faktor psikologi sering diletakkan sebagai pemboleh ubah bersandar (*dependent variables*), dan ada kalanya sebagai pemboleh ubah perantara (*intervening variables*). Walaubagaimanapun, Heller (2003) menyatakan berpendapat bahawa kaitan antara kesan psikologi dan keberkesanan kerja berpasukan berkemungkinan bukan bersifat satu hala serta lebih kompleks. Beliau berpendapat bahawa ianya mungkin dipengaruhi oleh beberapa faktor lain termasuklah konteks organisasi, pasaran buruh, bentuk perniagaan dan pelbagai faktor-faktor luaran lain. Di dalam kajian mereka, van Mierlo, Rutte, Kompier, & Doorewaard (2005) pula melaporkan bahawa kerja berpasukan dikaitkan dengan kepuasan kerja. Manakala Rasmussen & Jeppesen (2006) pula mendapati

terdapat kaitan positif antara pemboleh ubah psikologi dan kerja berpasukan dalam pelbagai jenis dan saiz pasukan serta faktor kontekstual. Selain itu, mereka turut mendapati faktor-faktor psikologi turut mempunyai kaitan positif dengan autonomi dan kebergantungan pasukan. Dalam konteks pasukan dari latar belakang budaya yang berbeza, Salas & Passmore (2017) mendapati faktor-faktor psikologi seperti perasaan selamat, keadaan afektif negatif, dan nilai-nilai bersama sesebuah pasukan memberi kesan kepada prestasi dan reaksi afektif sesebuah pasukan. Kesemua kajian-kajian di atas membuktikan bahawa faktor-faktor psikologi sebagai komponen penting dalam sesebuah kerja berpasukan sama ada sebagai pendorong atau hasil kepada sesebuah kerja berpasukan.

MOOC memberi peluang meningkatkan akses dan keterlibatan dalam pendidikan. Ciri-ciri MOOC yang bersifat terbuka dan besar-besaran membolehkan pelajar merancang dan merancang aktiviti pembelajaran mereka mengikut kesesuaian sendiri. Manakala ciri interaktifnya pula membantu pelajar meningkatkan kemahiran kerja berpasukan melalui aktiviti-aktiviti pembelajaran yang memerlukan interaksi sesama pelajar serta penggunaan teknologi yang canggih. Namun begitu, mod pembelajaran sebegini juga memberikan cabaran dari

aspek psikologi kepada pelajar, khususnya yang kurang terdedah dengan mod pembelajaran baharu. Tingkah laku pelajar dalam pengajaran dan pembelajaran menggunakan kaedah MOOC ditentukan oleh beberapa faktor psikologi antaranya jangkaan hasil pembelajaran, (Kelly, 2014); halangan dan dorongan kepada penggunaan bahan atas talian seperti mana yang digariskan oleh Terras, Ramsay & Boyle (2013), serta keterhubungkaitan atau 'connectivism' seperti yang dijelaskan oleh Clarà & Barberà (2013). Selain itu, pembangunan dan penggunaan kaedah pembelajaran ini juga berhadapan dengan beberapa cabaran psikologi antaranya motivasi, konteks penyeliaan, komitmen emosional dan intelektual serta kemahiran-kemahiran yang perlu dikuasai bagi memastikan penggunaan secara efisien (Terras & Ramsay, 2015). Oleh itu, adalah penting bagi pembangun-pembangun MOOC untuk mengambil kira profil psikologikal dan kognitif pelajar-pelajar serta menyediakan pencirian psikologikal bagi isu-isu teoretikal dan praktikal semasa mereka bentuk, membangun serta menyampaikan pembelajaran menggunakan kaedah ini. Sebagai contoh, kemahiran digital, perbezaan individu dari segi kecenderungan, motivasi dan kawalan diri adalah antara ciri-ciri penting yang perlu dititikberatkan dan diambil kira. Selain itu, persepsi pelajar tentang



masa di atas talian juga perlu diketahui bagi menentukan bagaimana ianya mempengaruhi penggunaan masa untuk menyelesaikan tugas serta impaknya kepada keberkesanan MOOC. Penggunaan MOOC juga memberikan cabaran psikologi dari segi pembelajaran mudah-alih memandangkan kursus-kursus ini seringkali dicapai menggunakan peranti mudah alih seperti telefon bimbit. Antaranya termasuklah, memastikan keterlibatan yang berterusan serta mengelakkan keciciran (Hew & Cheung, 2014).

### **Sorotan Literatur Lalu Mengenai MOOC dalam Pendidikan**

MOOC telah mendapat banyak perhatian sejak pertama kali dilancarkan pada tahun 2011. Kesan MOOC terhadap masa depan pengajian tinggi terutamanya terhadap pengajaran dan pembelajaran telah menarik minat para penyelidik dan juga ahli akademik.

Staubitz dan Meinel (2017) mendapati bahawa persepsi peserta terhadap tugas pasukan pada platform MOOC agak positif di mana majoriti peserta berjaya menyelesaikan tugas tugas. 240 peserta dimasukkan ke dalam kerja berpasukan dan 32 dari 39 pasukan berjaya menyerahkan kerja mereka yang telah siap. Ini menunjukkan bahawa komponen yang wujud dalam MOOC berupaya memberikan asas yang baik untuk tugas kerja

berpasukan yang berskala besar.

Kajian oleh Duhring (2013) turut mendedahkan bahawa pelajar yang mengambil bahagian dalam MOOC lebih aktif dalam forum perbincangan. Kajian turut mendapati bahawa tanpa campur tangan pengajar, pelajar saling memberi tindak balas lebih cepat malah mereka berjaya mendapatkan jawapan yang tepat lebih pantas daripada pengajar. Kepantasan maklum balas di forum perbincangan membantu pengajar dalam memberi maklum balas kepada pelajar mengenai reka bentuk kursus serta membuat perubahan yang diperlukan. Selain itu, pengajar dapat memerhatikan setiap refleksi pembelajaran peserta. Hasil kajian menunjukkan bahawa MOOC berpotensi tinggi dalam mendorong pembelajaran aktif di kalangan pelajar atau peserta.

Stewart (2013) mencadangkan bahawa MOOC berupaya mendorong kerjasama yang lebih baik antara pelajar berbanding kelas tradisional yang besar. Forum perbincangan digunakan secara aktif oleh para peserta untuk berkongsi nota kursus, mengemukakan soalan mengenai tajuk ceramah dan perbincangan yang dibahas dalam kursus. Kerjasama antara pelajar dipercayai merupakan salah satu prinsip amalan baik dalam pendidikan sarjana.

## Metod

Pendekatan Penyelidikan Tindakan (*Action Research*) digunakan dalam penyelidikan ini. Terdapat beberapa definisi kajian tindakan. Penyelidikan tindakan secara definisi adalah "penyelidikan sistematik yang kolektif, kolaboratif, reflektif diri, kritis dan dilakukan oleh peserta dalam penyelidikan" (McCutcheon & Jung, 1990) Ia juga ditakrifkan sebagai "bentuk penyelidikan reflektif diri kolektif dilakukan oleh peserta dalam situasi sosial bagi meningkatkan rasional dan keadilan amalan sosial atau pendidikan mereka sendiri, serta pemahaman mereka mengenai amalan ini dan situasi di mana amalan ini dijalankan "(Kemmis & McTaggart, 1988). Walau bagaimanapun, dalam penyelidikan ini, definisi oleh Rapoport 1970 digunakan kerana ia mentakrifkan AR dari segi sumbangannya dalam proses praktikal. Mereka menjelaskan bahawa "kajian tindakan adalah bertujuan untuk memberikan sumbangan praktikal kepada masyarakat dalam menangani situasi yang bermasalah bagi tujuan sains sosial dengan melakukan kerjasama bersama dalam kerangka etika yang dapat diterima bersama" (Rapoport, 1970). Penyelidikan Tindakan (*Action Research*) merupakan satu penyelidikan proses pertanyaan interaktif (*interactive enquiry*) yang menyeimbangkan tindakan penyelesaian masalah dalam

konteks kolaboratif dengan analisis atau penyelidikan kolaboratif berdasarkan data untuk memahami sebab-sebab yang mendasari yang memungkinkan ramalan masa depan mengenai perubahan peribadi dan organisasi tertentu.

Data utama untuk kajian ini akan dikumpulkan melalui temu bual dan maklum balas pelajar mengenai refleksi pelaksanaan MOOC melalui tiga fasa iaitu fasa pra-pelaksanaan (pengetahuan), fasa pelaksanaan (praktik) dan fasa pasca pelaksanaan (hasil) dalam pengajaran dan pembelajaran proses. Makalah ini membentangkan hasil untuk analisis yang dilakukan pada tahap pelaksanaan dan praktikal. Melalui penggunaan Penyelidikan tindakan (*Action Research*) sesuatu ilmu falsafah dan metodologi penyelidikan dapat dibuktikan dan kerap digunakan dalam sains sosial. Ia mencari perubahan transformatif melalui proses dan tindakan melalui penyelidikan yang dihubungkan bersama oleh refleksi kritis.

Dalam latihan MOOC dalam subjek kursus Asas Keusahawanan, semua bahan diberikan dalam talian. Pensyarah meneliti kaedah kumpulan mempelajari subjek dan bagaimana mereka dapat memanfaatkan masa yang diberikan untuk perbincangan kumpulan. Pada fasa ini, penyiasatan dilakukan melalui proses refleksi,

komunikasi dan pembelajaran menggunakan pendekatan MOOC. Data akan dikumpulkan melalui temu bual, pemerhatian dan maklum balas

pelajar mengenai refleksi mengenai aktiviti yang dilakukan di platform MOOC untuk topik dalam kursus.

Jadual 1

*Soalan untuk Refleksi pada Fasa Pelaksanaan*

---

1. Adakah anda memahami topik yang diajar menggunakan pendekatan MOOC?
  2. Adakah anda fikir menggunakan MOOC untuk topik terpilih dalam kursus membolehkan anda mempunyai lebih banyak masa untuk aktiviti kumpulan (projek kumpulan mengenai kursus Asas keusahawanan)?
  3. Adakah anda mengalami kualiti kerja berpasukan yang lebih baik semasa aktiviti kumpulan anda setelah mempunyai beberapa topik yang diajar menggunakan MOOC?
  4. Apakah perkara yang paling anda sukai semasa mengadakan topik menggunakan MOOC?
  5. Apakah perkara yang paling anda tidak gemari mengenai topik yang dijalankan menggunakan MOOC?
- 

Data kualitatif yang dikumpulkan dari dua aktiviti ini dikodkan dan dianalisis menggunakan analisis tematik (Patton, 2002), yang melibatkan pemberian setiap unit data kodnya sendiri yang unik dan mengenal pasti corak tindakan dan konsistensi yang berulang. Pengkodan data dilakukan untuk mengenal pasti tema dan kategori data kualitatif. Pengkodan data adalah proses kitaran, di mana biasanya beberapa kitaran proses pengkodan diperlukan untuk hasil pengkodan yang baik, dan kitaran proses pengkodan dilakukan untuk mengelola, menyaring, menyoroti, dan memfokuskan fitur penting dari data kualitatif dengan tujuan untuk menjana kategori, tema, konsep dan membina teori (Creswell, 2013; Saldaña, 2009).

**Dapatan Kajian**

Hasil dari analisis data yang berkaitan dengan fasa Pelaksanaan - Perspektif praktik menunjukkan tiga kriteria muncul. Mereka adalah "Meningkatkan pemahaman tentang topik", "Lebih banyak masa untuk menyelesaikan aktiviti projek di kelas" dan "Meningkatkan kemahiran kerja berpasukan".

**Meningkatkan Pemahaman Mengenai Topik**

Di bawah kriteria "Meningkatkan pemahaman mengenai topik", ada dua tema yang muncul. Tema pertama adalah pada nota di mana para peserta bersetuju bahawa nota itu menarik dan senang difahami. Berikut adalah

beberapa petikan berkaitan dengan tema ini.

*"Catatannya mudah difahami dan tidak terlalu panjang."*

*"Saya benar-benar tidak faham ketika membaca buku teks tetapi nota di platform MOOC lebih menarik dan ringkas."*

*"Saya selalu merujuk kembali nota pdf di MOOC apabila saya tidak dapat memahami topik tersebut."*

Tema kedua adalah mengenai pelbagai gaya pembelajaran. Berikut adalah petikan dari peserta mengenai tema ini.

*"Saya dapat memahami topik dengan video tambahan yang disediakan. Mereka membantu saya untuk lebih memahami."*

*"Saya selalu cuba membaca bahan dan kemudian menuntun video untuk lebih memahami."*

### **Lebih Banyak Masa untuk Menyelesaikan Aktiviti Projek di Kelas**

Dari analisis data, kriteria lain yang dijumpai adalah tepat pada masanya untuk menyelesaikan projek kelas. Dua tema muncul di bawah kriteria ini.

Tema pertama adalah penjimatan masa. Para peserta bersetuju bahawa menggunakan pendekatan MOOC menjimatkan masa mereka terutama

pada masa yang dihabiskan untuk pergi ke kelas dan mempunyai lebih banyak masa untuk menghabiskan untuk menyelesaikan projek kumpulan mereka.

*"Memberi kami lebih banyak masa untuk menyelesaikan projek kami"*

*"Kami dapat menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan di kamar kami sendiri dan ini dapat menjimatkan masa kerana kami tidak perlu meluangkan masa untuk pergi ke kelas."*

*"Jadual saya pada semester ini sangat padat sehingga pendekatan MOOC memberi saya peluang untuk menyelesaikan tugas saya pada bila-bila masa yang saya inginkan."*

Tema kedua adalah pada waktu pembelajaran yang fleksibel. Para peserta merasakan bahawa dengan menggunakan pendekatan MOOC, mereka dapat memanfaatkan waktu pembelajaran yang fleksibel di mana mereka dapat belajar kursus tersebut pada bila-bila masa di luar waktu kelas.

*"Perkara baik mengenai MOOC adalah saya dapat mempelajari topik di luar waktu kelas."*

*"Pendekatan MOOC memberi*

*saya masa untuk melakukan lebih banyak latihan di luar waktu kelas."*

*"Latihan yang diberikan dalam MOOC tidak membebankan saya dan saya dapat menggunakan masa untuk mencari lebih banyak latihan dan ada cukup masa untuk saya menyelesaikan tugas projek."*

### **Meningkatkan Kemahiran Kerja Berpasukan**

Kriteria ketiga yang didapati dari analisis data adalah "Meningkatkan kemahiran kerja berpasukan". Para peserta merasakan bahawa dengan menggunakan platform MOOC seperti ruang sembang dan forum, mereka dapat meningkatkan kemahiran kerja berpasukan mereka sehingga dapat membantu mereka menyelesaikan projek kumpulan mereka. Di bawah kriteria ini, dua tema muncul.

Tema pertama di bawah kriteria ini adalah kemampuan untuk lebih bersedia untuk aktiviti projek. Berikut adalah beberapa petikan yang berkaitan dengan tema ini.

*"Saya selalu merujuk catatan di MOOC sebelum perbincangan kumpulan sehingga saya dapat memahami sebelum aktiviti."*

*"Saya merujuk catatan di platform MOOC dan itu membuat kita memahami apa*

*yang harus dilakukan untuk projek kita."*

*"Ini membantu kami menyelesaikan projek kami kerana bahan-bahan dapat diakses dan dirujuk ketika kami melakukan projek kami."*

*"Saya selalu terlibat dalam perbincangan dan pembentangan kumpulan dan apabila kita perlu merujuk apa-apa, nota selalu ada di platform MOOC."*

Tema kedua adalah mengenai aktiviti kerja berpasukan dalam talian. Peserta menyatakan bahawa mereka dapat memanfaatkan ciri-ciri dalam platform MOOC untuk memastikan mereka mengikuti perkembangan aktiviti projek dan menggunakan platform media sosial untuk melakukan aktiviti kerja berpasukan dalam talian.

*"Kami mengetahui kemajuan kami dengan melihat butang kemajuan di platform MOOC sehingga kami tahu tugas apa yang belum diselesaikan. Ini akan membuat kita menyedari kemajuan kita dan jangan lupa tanggungjawab kita untuk projek pasukan. "*

*"Kami dapat belajar mengenai penjualan keras, penjualan lembut dan penggodanya dari nota dalam talian dan kami dapat*

*melakukannya di projek  
Facebook secara dalam talian."*

Dari sudut psikologi, kajian ini dapat membuktikan bahawa dengan pendekatan MOOC, pelajar-pelajar dapat meningkatkan kesejahteraan psikologi mereka apabila mereka dapat menjalankan perbincangan dalam kumpulan di atas talian dengan lebih baik di platform MOOC dan pada masa yang sama dapat menyiapkan projek dengan efektif.

### **Kesimpulan**

Kemahiran insaniah menjadi aset utama seseorang pelajar untuk maju dan berjaya di alam pendidikan dan alam pekerjaan kelak. Kemahiran kerja berpasukan yang mantap boleh meningkatkan kualiti sesebuah tugas dan projek yang baik dapat dilaksanakan. Mengenal pasti dan meningkatkan kemahiran dalam kerja berpasukan di kalangan pelajar adalah amat diperlukan dan salah satu alternatif adalah untuk melalui kaedah pendidikan MOOC. Ini seiring dengan konsep mengenai asas psikologi bagi merealisasikan pembelajaran yang sempurna dengan bantuan teknologi di kalangan pelajar. Ini dapat dibantu dengan pembelajaran berasaskan MOOC yang berkesan, oleh itu dapatan kajian ini dapat menawarkan satu pandangan yang baik tentang bagaimana faedah pembelajaran berasaskan MOOC dapat

dimaksimumkan dan meningkatkan jati diri semangat kerja berpasukan untuk menghasilkan tugas yang lebih baik dan berkualiti di kalangan pelajar di institusi pengajian tinggi.

Kesimpulannya, pendekatan MOOC harus diteruskan dalam kursus Asas Keusahawanan kerana dapat menggunakan aplikasi teknologi yang paling efektif dan efisien. Hasil dapatan kajian ini membuktikan bahawa pendekatan MOOC adalah cara yang berkesan dalam meningkatkan kesejahteraan psikologi dan kemahiran kerja berpasukan di kalangan pelajar di institusi pengajian tinggi dan digalakkan untuk diamalkan dan dipraktikkan oleh kursus-kursus yang lain di institusi pendidikan terutama bagi kursus yang memerlukan lebih banyak masa untuk menjalankan projek di luar kelas dan masa di kelas untuk kuliah harus diminimumkan dengan bantuan teknologi terkini seperti kaedah MOOC.

### **Rujukan**

- Barker, J. R. (1993). Tightening the iron cage: Concertive control in self-managing teams. *Administrative Science Quarterly*, 38, 408- 437.
- Belanger, V., Thornton, J. (2013), *Bioelectricity: A Quantitative Approach* - Duke University's First MOOC.

- Blum, E. R., Stenfors, T., & Palmgren, P. J. (2020). Benefits of Massive Open Online Course Participation: Deductive Thematic Analysis. *Journal of medical Internet research*, 22(7), e17318.
- Carey, K., (2013), Obama, Rubio Agree on One Thing: Technology Could Fix the Higher Ed Mess, <http://tinyurl.com/cogw2kh>
- Choi, J. M. (2002). External activities and team effectiveness: Review and theoretical development. *Small Group Research*, 33, 181-208
- Clarà, M. & Barberà, E. (2013). Learning online: massive open online courses (MOOCs), connectivism, and cultural psychology. *Distance Education*, 34, 1, 129–136.
- Creswell, J. W. (2013). Steps in conducting a scholarly mixed methods study.
- Daniel, J. (2012). Making sense of MOOCs: Musings in a maze of myth, paradox and possibility. *Journal of Interactive Media in Education*, 2012(3).
- Devine, D. J. (2002). A review and integration of classification systems relevant to teams in organizations. *Group Dynamics*, 6, 291-310
- Dixon, J., Belnap, C., Albrecht, C., & Lee, K. (2010). The importance of soft skills. *Corporate Finance Review*, 14(6), 35.
- Doyle, P., & Fenwick, I. (1975). An Experimental Design for Measuring Advertising Payoff. *Journal of the Operational Research Society*, 26(4), 693-702.
- Duhring, J. (2013). Applying MOOC Lessons to Traditional Classrooms: Tips for Teachers. *MOOC News and Reviews* (September 2).
- Dyer, J. L. (1984). Team research and team training: A state of the art review. In F. A. Muckler (Ed.), *Human factors review* (pp. 285–323). Santa Monica, CA: Human Factors Society
- Emans, B., Van der Vegt, G., & Van der Vliert, E. (2000). Interplay of task and outcome interdependence in generating work team members' affective responses—some new findings. In M. Vartiainen, & F. Avallone (Eds.), *Innovative theories, tools, and practices in work and organizational psychology* (pp. 111-124). Ashland, OH: Hogrefe & Huber Publishers.

- Eriksson, L., Johansson, E., Kettaneh-Wold, N., Wikström, C., & Wold, S. (2000). *Design Of Experiments. Principles And Applications*, 172-174.
- Findlay, P., McKinlay, A., Marks, A., & Thompson, P. (2000). Flexible when it suits them: The use and abuse of teamwork skills. In S. Procter, & F. Mueller (Eds.), *Teamworking* (pp. 222- 243). London: Macmillian Press Ltd
- Fini, A. (2009). The technological dimension of a massive open online course: The case of the CCK08 course tools. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 10(5).
- Franz, R. (1998). Task interdependence and personal power in teams. *Small Group Research*, 29, 226-253.
- Freeman, M., & Hancock, P. (2013). Milking MOOCs: Towards the right blend in accounting education. *The Virtual University: Impact on Australian Accounting and Business Education, part B*, 86-100.
- Garcia-Loro, F., Martin, S., Ruiperez-Valiente, J. A., San Cristobal, E., & Castro, M. (2020). Reviewing and analyzing peer review Inter-Rater Reliability in a MOOC platform. *Computers & Education*, 103894.
- Hackman, J. R. (1999). Thinking differently about context. In R. Wageman (Ed.), *Research on managing groups and teams: Groups in context* (pp. 233 247). Stamford, CT: JAI Press.
- Hackman, J. R., Wageman, R., Ruddy, T. M., & Ray, C. L. (2000). Team effectiveness in theory and in practice. In C. L. Cooper & E. A. Locke (Eds.), *Industrial and organizational psychology—linking theory with practice* (pp. 109 129). Oxford, UK: Blackwell.
- Heaney, C. A., Israel, B. A., Schurman, S. J., Baker, E. A., House, J. S., & Hugentobler, M. (1993). Industrial relations, worksite stress reduction, and employee well-being. A participatory action research investigation. *Journal of Organizational Behaviour*, 14, 495 510.
- Heller, F. (1998). Myth and reality: Valediction. In F. Heller, E. Pusic, G. Strauss, & B. Wilpert (Eds.), *Organizational participation: Myth and reality* (pp. 220 249). Oxford: Oxford University Press



- Heller, F. (2003). Participation and power: A critical assessment. *Applied Psychology: An international review*, 52, 144-163
- Hemby, K. V., & Crews, M. E. (2005). Integrating university and college career services programs into the business communication curriculum. *Journal of Applied Research for Business Instruction*. III(1)
- Hertel, G., Geister, S., & Konradt, O. (2005). Managing virtual teams: A review of current empirical research. *Human Resource Management Review*, 15, 69-95.
- Hew, K. F. & Cheung, W. S. (2014). Students' and instructors' use of massive open online courses (MOOCs): motivations and challenges. *Educational Research Review*, 12, 45-58. doi: 10.1016/j.edurev.2014.05.001
- James, R. F., & James, M. L. (2004, December). Teaching career and technical skills in a "mini" business world. *Business Education Forum*, 59(2), 39-41.
- Janz, D., Colquitt, J., & Noe, R. (1997). Knowledge worker team effectiveness: The role of autonomy, interdependence, team development, and contextual support variables. *Personnel Psychology*, 50, 877-904.
- Kelly, H. (2014). A path analysis of educator perceptions of open educational resources using the technology acceptance model. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 15, 2, 26-42.
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *Communicative Action and the Public Sphere* Kirk, R. E. (1982). *Experimental Design*: Wiley Online Library.
- Kop, R., Fournier, H., Mak, J.S.F., 2011. A pedagogy of abundance or a pedagogy to support human beings? McCutcheon, G., & Jung, B. (1990). Alternative perspectives on action research. *Theory Into Practice*, 29(3), 144-151.
- Lehman, C., & DuFrene, D. (2008). *Business communication* (15th ed.). Cincinnati, OH: South-Western/Thompson Learning
- McAuley, A., Stewart, B., Siemens, G., & Cormier, D. (2010). The MOOC model for digital practice.
- McCutcheon, G., & Jung, B. (1990). Alternative perspectives on

- action research. *Theory Into Practice*, 29(3), 144-151. doi:10.1080/02678370600920262
- National Research Council, 2012. Education for Life and Work: Developing Transferable Knowledge and Skills in the 21st Century. *The National Academies Press*, Washington, DC p. 2012
- Pappano, L. (2012). The Year of the MOOC. *The New York Times*, 2(12), 2012.
- Participant support on massive open online courses. *Int. Rev. Res. Open Distance Learn.* 12 (7), 74–93.
- Patton, M. Q. (2002). Qualitative research and evaluation methods . Thousand Oakes.
- Perreault, H. (2004, October). Business educators can take a leadership role in character education. *Business Education Forum*, 59(1), 23-24
- Rapoport, R. N. (1970). Three dilemmas in action research: with special reference to the Tavistock experience. *Human Relations*, 23(6), 499-513.
- Rasmussen, T. H., & Jeppesen, H. J. (2006). Teamwork and associated psychological factors: A review. *Work & Stress*, 20(2), 105-128.
- Salas, E., Dickinson, T. L., Converse, S. A., & Tannenbaum, S. I. (1992). Toward an understanding of team performance and training. In R. W. Swezey & E. Salas (Eds.), *Teams: Their training and performance*. Norwood, NJ: Ablex.
- Salas, E., Rico, R., & Passmore, J. (2017). *The Psychology of Teamwork and Collaborative Processes* (pp. 1-11).
- Saldana, J. (2009). An introduction to codes and coding. *The coding manual for qualitative researchers*,3.
- Shirky, C., (2012), Napster, Udacity, and the Academy, <http://www.shirky.com/weblog/2012/11/napster-udacity-and-the-academy/>
- Staubitz, T., & Meinel, C. (2017, April). Collaboration and teamwork on a mooc platform: A toolset. In *Proceedings of the Fourth (2017) ACM Conference on Learning@ Scale* (pp. 165-168). ACM.
- Stewart, B. (2013). Massiveness+ openness= new literacies of participation. *Journal of Online*

- Learning and Teaching*, 9(2), 228-238.
- Strauss, G. (1998). Participation works—if conditions are appropriate. In F. Heller, E. Pusic, G. Strauss, & B. Wilpert (Eds.), *Organizational participation: Myth and reality* (pp. 190–219). Oxford: Oxford University Press.
- Sutton, N. (2002, August 9) Why can't we all just get along? *Computing Canada*, (28)16,20.
- Tawafak, R. M., Malik, S. I., & Alfarsi, G. (2020). Development of Framework from Adapted TAM with MOOC Platform for Continuity Intention. *Development*, 29(1), 1681-1691.
- Terras, M. M., & Ramsay, J. (2015). Massive open online courses (MOOCs): Insights and challenges from a psychological perspective. *British Journal of Educational Technology*. Vol 46 (3), 472–487
- Terras, M. M., Ramsay, J. & Boyle, E. (2013). Learning and open educational resources: a psychological perspective. *Journal of E-Learning and Digital Media*. Special Issue on Exploring the Educational Potential of Open Educational Resources, 10, 2, 162–174.
- Trigwell\*, K., & Shale, S. (2004). Student learning and the scholarship of university teaching. *Studies In Higher Education*, 29(4), 523-536
- Van Mierlo, H., Rutte, C., Kompier, M., & Doorewaard, H. (2005). Self-managing teamwork and psychological well-being. Review of a multilevel research domain. *Group & Organization Management*, 30, 211–235.
- Varney, G. (1994). Control and autonomy: The primary determinant of successful applications of self-managing work teams. In M. Beyerlein, & D. Johnson (Eds.), *Advances in interdisciplinary studies of work teams: Theories of selfmanaging work teams* (pp. 103-118). JAI Press.
- Winter, J., Neal, J. C., & Waner, K. K. (2005, Spring/Summer). Student teams learning to cope with conflict. *The Delta Pi Epsilon Journal*, XLVII(2), 67-74.